

Politika privatnosti

Mi, **dm drogerie markt d.o.o.**, Stopićeva ulica 8, 11000 Beograd, e-mail: info@dm.rs, kao Rukovalac podataka o ličnosti u smislu **Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije** („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018), pridajemo veliki značaj zaštiti vaših podataka o ličnosti i postupamo u skladu sa svim relevantnim zakonskim propisima.

U nastavku možete pronaći informacije o sledećim vrstama obrade podataka o ličnosti:

- obrada u okviru našeg poslovnog sedišta - centrale (dm dialogicum), distributivnog centra, maloprodajnih objekata –prodavnica;
- obrada u okviru komunikacije s nama, na primer putem elektronske pošte ili putem našeg korisničkog servisa;
- obrada koja se odnosi na naše aktivnosti na društvenim mrežama.

Napominjemo da se, ukoliko posetite druge internet stranice putem linkova sa sajta: www.dm.rs, primenjuju njihove sopstvene politike privatnosti, te vas molimo da se sa njima posebno upoznate.

Radi **lakšeg čitanja i boljeg razumevanja**, u ovom dokumentu koristi se **generički muški rod**, pri čemu sve oznake obuhvataju **podjednako sve polove**.

Potpunu verziju politike privatnosti možete preuzeti u PDF formatu.

dm.rs i online usluge

U nastavku želimo da vas obavestimo koje podatke prikupljamo o vama kada posetite naš web sajt dm.rs (uključujući povezane stranice) ili koristite naše online usluge, kao i u koje svrhe koristimo vaše podatke.

Opšte informacije o online posetama

Načelno, prikupljamo i koristimo lične podatke korisnika samo u meri u kojoj je to neophodno za obezbeđivanje funkcionalnosti online posete, kao i naših sadržaja i usluga. Prikupljanje i korišćenje ličnih podataka korisnika vrši se isključivo na osnovu zakonskog osnova, kao što je ugovor sa korisnikom, prethodno data saglasnost korisnika, ili naš legitimni interes koji preteže nad interesima i pravima korisnika.

Obezbeđivanje online poseta i kreiranje log fajlova

Prilikom svake online posete (npr. prilikom otvaranja naših internet stranica ili kreiranja dm korisničkog naloga), **naš sistem automatski prikuplja podatke** i informacije sa operativnog sistema i podešavanja uređaja koji se koristi.

- Sledeći podaci se prikupljaju:
- Zahtev (naziv datoteke koja je zatražena; npr. www.naprimer.rs/index.html)
- Tip/verzija **pretraživača**
- Jezik pretraživača (npr. srpski)
- Korišćeni **operativni sistem**
- Unutrašnja rezolucija prozora pretraživača
- Rezolucija ekrana
- Aktivacija Javascripta
- Java uključena/isključena
- **Kolačići uključeni/isključeni**

- Dubina boje
- **URL izvorne stranice**
- **IP adresa** (anonimizovana)
- Datum i vreme pristupa ili registracije

Klikovi, eventualno lociranje poziva (npr. prilikom korišćenja FAQ stranice i kontakt formulara)

Eventualno sadržaji formi (za slobodna polja, npr. ime i lozinka – prenosi se samo informacija „popunjeno“ ili „nije popunjeno“)

Specifični kodovi greške (npr. prilikom procesa prijavljivanja na dm korisnički nalog)

Podaci se čuvaju u **log fajlovima** našeg sistema. Analize ovih log fajlova u anonimizovanom obliku koriste se radi bržeg identifikovanja i otklanjanja tehničkih grešaka. U slučaju greške prilikom prijavljivanja, na osnovu njih se mogu prikazivati individualne poruke o grešci. Takođe, log fajlovi se koriste za prikaz najrelevantnijih rezultata pretrage na FAQ stranici. Na osnovu njih optimizujemo opterećenje na serverima i dalje unapređujemo našu ponudu. **IP adrese** se koriste isključivo u izuzetnim slučajevima radi analize potencijalne zloupotrebe.

U ovim svrhama leži naš **legitimni interes** za obradu podataka u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. U ovoj vrsti obrade ne vrši se analiza podataka u marketinške svrhe.

IP adrese se brišu najkasnije **nakon 7 dana**, a ostali podaci iz log fajlova najkasnije **nakon 30 dana**.

Vaši kontaktni putevi ka dm-u i integrisane usluge

U nastavku želimo da vas obavestimo kako možete stupiti u kontakt s nama i na kojoj pravnoj osnovi se vrši obrada podataka u tom kontekstu. Ovo se odnosi na komunikaciju sa našim korisničkim servisom, podnošenje zahteva za ostvarivanje prava u vezi sa zaštitom podataka, kao i prijave za događaje koje organizuje dm.

Pored toga, predstavimo vam društvene usluge koje se koriste u okviru naših online prisustava i obavestiti vas o pravnom osnovu za njihovu upotrebu.

Kontakt formulari

Ukoliko imate pitanja, slobodno se obratite našem **korisničkom servisu**. Na raspolaganju vam je **kontakt formular** koji možete koristiti za elektronsku komunikaciju sa nama. Putem njega možete, na primer, postavljati pitanja u vezi sa vašim dm korisničkim nalogom, našim uslugama, porudžbinama u dm online prodavnici, kao i pitanja opšte prirode koja se odnose na dm. Molimo vas da obratite pažnju:

- Možete nas kontaktirati i putem **e-mail adrese** info@dm.rs, kao i telefonski. Imajte u vidu da elektronska komunikacija putem e-maila, u okviru odgovora na vaša pitanja, uobičajeno **nije šifrovana**. Dodatne informacije o enkripciji e-mail poruka možete pronaći na našem sajtu u delu „Informacije o enkripciji e-maila“.
- Takođe, na internet stranici dm.rs povremeno se nalaze integrisani obrasci za **prijavu na događaje**.
- Za sva pitanja u vezi sa **zaštitom podataka o ličnosti** i ostvarivanjem vaših prava možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka, čiji su kontakt podaci sadržani u ovoj izjavi o zaštiti podataka.

Ukoliko iskoristite neku od ovih mogućnosti i stupite u kontakt sa nama, vaše podatke ćemo koristiti u cilju odgovora na vaš zahtev, eventualne identifikacije i komunikacije, kao i u vezi sa obradom prijava za događaje.

Pravni osnov za obradu **podataka koji se odnose na ugovorne upite** jeste član 12. stav 1. tačka 2 Zakona.

Za **zahteve koji se odnose na zaštitu podataka o ličnosti**, pravni osnov predstavlja član 12. stav 1. tačka 3 Zakona – obrada je neophodna radi **ispunjenja zakonskih obaveza**.

U svim drugim slučajevima, obrada se zasniva na članu 12. stav 1. tačka 6 Zakona – legitimni interes rukovaoca da efikasno obradi primljene upite, dokumentuje rezultate i ispuni eventualne obaveze izveštavanja.

Sve poruke i upiti koji se dostavljaju korisničkom servisu evidentiraju se u tzv. **tiket sistemu**, koji omogućava sistematsku i efikasnu obradu svakog zahteva. Takođe, svaka obrada se dokumentuje unutar ovog sistema.

U skladu sa **zakonskim rokovima čuvanja podataka**, svi zapisi iz tiket sistema brišu se najkasnije **6 godina** nakon završetka obrade konkretnog zahteva.

Ako je **upit vezan za zaštitu podataka o ličnosti**, komunikacija se briše najkasnije 3 godine od dana konačne obrade slučaja.

Pravni osnov za obradu podataka u okviru čuvanja dokumentacije jeste član 12. stav 1. tačka 3 Zakona – **ispunjenje zakonske obaveze**.

Filialfinder (mapa dm prodavnica)

Na našem sajtu dm.rs, kao i u aplikaciji „Moj dm“, na raspolaganju vam je **funkcionalnost za pronalaženje najbližih dm prodavnica** (uključujući mogućnost pretrage po uslugama, asortimanu ili specifičnim proizvodima). U te svrhe koristimo kartografske prikaze i integrisane mape za prikaz lokacija.

Prilikom korišćenja ove funkcionalnosti, mogu se obrađivati sledeći podaci:

- datum i vreme pristupa,
- tip uređaja koji koristite,
- IP adresa,
- URL izvorne stranice,
- podaci o načinu korišćenja,
- operativni sistem,
- nasumično generisani identifikatori,
- informacije o internet pretraživaču,
- podaci o **lokaciji uređaja** (ukoliko su usluge određivanja lokacije aktivirane).

Navedene informacije koriste se isključivo u cilju prikazivanja lokacije korisnika na mapi i pronalaženja najbližih prodajnih objekata. Korišćenje usluge lokacije možete u svakom trenutku onemogućiti u podešavanjima uređaja. U zavisnosti od vrste uređaja, za aktivaciju funkcije određivanja lokacije može biti potrebna vaša prethodna izričita saglasnost. U svakom trenutku možete povući tu saglasnost tako što ćete deaktivirati funkciju određivanja lokacije.

Molimo vas da imate u vidu da, ukoliko je funkcija određivanja lokacije aktivirana (npr. putem GPS-a), druge aplikacije takođe mogu imati pristup podacima o vašoj lokaciji. Na osnovu ovih podataka **ne kreiramo profil kretanja korisnika**. **IP adresa** se briše najkasnije nakon **30 dana**. **Kolačići** postavljeni u okviru ove funkcionalnosti čuvaju se najduže **jednu godinu**.

Pravni osnov za obradu podataka u ovom slučaju jeste član 12. stav 1. tačka 6 Zakona – **legitimni interes** rukovaoca da korisniku omogući funkcionalnost za lakši pristup prodavnicama i uslugama.

Ukoliko vaš operativni sistem prethodno zatraži vašu saglasnost za korišćenje lokacije, **pravni osnov** za obradu u tom slučaju predstavlja član 15 Zakona – obrada na osnovu vaše izričite saglasnosti, koju možete **povući** u svakom trenutku na prethodno opisan način.

Društvene mreže i QR kodovi

Na našim online prostorima integrisani su **dugmići za društvene mreže** (npr. Facebook, Instagram i Kununu). Pomoću ovih dugmića direktno pristupate našim profilima na društvenim mrežama.

Ovi dugmići na našim online prostorima funkcionišu isključivo kao **linkovi** ka odgovarajućim eksternim uslugama. Tek kada kliknete na integrisanu grafiku ili video, bićete preusmereni na stranicu odgovarajućeg provajdera – i tada dolazi do prenosa korisničkih podataka tom provajderu.

Pored toga, s vremena na vreme na različitim mestima na našim online prostorima i van mreže dostupni su **QR kodovi**. Ovi QR kodovi predstavljaju **linkove** ka određenim online sadržajima. Nakon skeniranja konkretnog QR koda, otvara se internet stranica koja se nalazi iza tog koda.

U okviru ove funkcionalnosti koristimo tehnologije provajdera koje omogućavaju **dinamičko prikazivanje QR kodova** sa specifičnim rešenjima u skladu sa geolokacijom korisnika, vremenom prikaza (npr. u slučaju promotivnih kampanja) i jezičkim podešavanjima korisničkog sistema. U tu svrhu prikupljaju se i analiziraju sledeći podaci:

- zemlja i grad,
- vremenska oznaka (datum i vreme),
- informacije o uređaju (uključujući operativni sistem),
- tip i verzija pretraživača.

Ove informacije se čuvaju i brišu najkasnije u roku od **2 nedelje** nakon prikupljanja.

Obrada **IP adrese** u ovom kontekstu služi isključivo za identifikaciju individualnih posetilaca, radi tačnog vođenja statistike i kontrole učešća u određenim promotivnim aktivnostima (npr. ograničenje na jedno učešće, dodela kupona samo jednom korisniku). IP adresa se u tu svrhu dodatno štiti tako što se skraćuje za poslednja tri segmenta i hešira.

Pravni osnov za ovu obradu podataka predstavlja **legitimni interes rukovaoca** u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 6 Zakona, kako bi korisnicima omogućio funkcionalne, personalizovane i pravovremene pristupe sadržajima, kao i radi kontrole promotivnih aktivnosti.

Tek kada se otvori konkretan cilj QR koda ili sadržaj koji se nalazi iza linka, korisnički podaci se mogu preneti administratoru te stranice.

Informacije o načinu na koji se vaši podaci o ličnosti obrađuju prilikom korišćenja tih stranica nalaze se u izjavama o zaštiti podataka odgovarajućih pružalaca usluga.

Povezani YouTube video snimci

Na određenim mestima naši online prostori sadrže **povezana YouTube video-izdanja**. Nakon što kliknete na integrisani video, bićete preusmereni na stranicu YouTube platforme. Tek tada se vaši podaci prenose provajderu.

Informacije o obradi vaših podataka u vezi sa korišćenjem YouTube-a možete pronaći u njihovim pravilima o zaštiti podataka.

dm {zajedno} na dm.rs

Putem dm.rs sajta imate mogućnost da pristupite platformi **dm-zajedno.rs**, gde možete postati član dm zajednice.

Molimo vas da obratite pažnju na pravne informacije koje su dostupne prilikom registracije, posebno na izjavu o zaštiti podataka i uslove korišćenja.

Karijera na dm.rs

Putem sajta dm.rs možete biti preusmereni na sajt www.dm-jobs.com/Serbia, gde se možete informisati o poslovanju kompanije dm kao poslodavca, kao i o aktuelnim otvorenim radnim pozicijama. Na ovoj stranici možete se prijaviti za posao putem različitih kanala. Molimo vas da i ovde obratite pažnju na pravne informacije koje su dostupne u okviru prijave, naročito na izjavu o zaštiti podataka i uslove korišćenja.

Active Beauty Magazin na dm.rs

Preko sajta dm.rs možete pristupiti stranici **activebeauty.rs**, gde možete čitati naš online magazin, informisati se o temama iz oblasti lepote, zdravlja i stila života, kao i učestvovati u nagradnim igrama.

Molimo vas da obratite pažnju na pravne informacije koje su dostupne prilikom učestvovanja u nagradnim igrama, naročito na izjavu o zaštiti podataka i uslove korišćenja.

Ostale usluge

Sa sajta dm.rs možete pristupiti i drugim eksternim stranicama ili uslugama koje pripadaju ili su u vezi sa poslovanjem kompanije dm. Molimo vas da obratite pažnju na dodatne pravne informacije koje su dostupne na tim stranicama, naročito na izjave o zaštiti podataka i uslove korišćenja.

Korišćenje kolačića i drugih tehnologija

U nastavku vas informišemo o načinu na koji koristimo kolačiće i druge tehnologije praćenja na našim online prostorima.

Obezbeđivanje online eko sistema, sigurnost i stabilnost

Na našim online prostorima na više mesta se koriste **kolačići** i druge slične tehnologije. Kolačići su male tekstualne datoteke koje se mogu sačuvati na vašem uređaju, a koje vaš pretraživač može prepoznati pri sledećem otvaranju stranice. Podaci prikupljeni korišćenjem kolačića se ne kombinuju sa drugim izvorima podataka, osim ukoliko je to neophodno za izvršenje **ugovora** koji imate sa nama, ukoliko ste za to dali **izričitu saglasnost**, ili ukoliko za to postoji **zakonski osnov**. Kada korisnik pristupi našoj internet stranici, kolačić se može automatski sačuvati u pretraživaču korisničkog uređaja. Ovaj kolačić sadrži jedinstven niz znakova koji omogućava identifikaciju pretraživača pri narednim posetama sajtu.

Većina kolačića koje koristimo su tzv. „kolačići sesije“ (session cookies), koji se brišu nakon što korisnik zatvori pretraživač. Osim njih, koristimo i određene kolačiće dužeg trajanja koji omogućavaju da vas prepoznamo prilikom ponovne posete. Kolačići koje koristimo ne mogu naneti štetu vašem uređaju niti sadrže viruse.

- **Funkcionalni i tehnički neophodni kolačići** se koriste u sledeće svrhe:

- **Funkcionalnost prijave** – trajanje: **jedna sesija**
- **Optimizacija učitavanja stranice** – trajanje: **jedna sesija**
- **Funkcionalnost korpe** – trajanje: **30 dana** nakon poslednje posete
- **Sprečavanje automatizovanog unosa i zloupotrebe formi** – obrada obuhvata podatke o jeziku pretraživača, dodacima pretraživača, obrascu ponašanja korisnika, vremenu provedeno na stranici, IP adresi i unosima. Maksimalni rok čuvanja kolačića u ovom kontekstu iznosi **19 godina**.

U cilju očuvanja **tehničke stabilnosti cloud aplikacija**, kao i prepoznavanja i analize problema sa performansama, koristimo **alat za praćenje i izveštavanje**. Ovaj alat prati rad servera, baza podataka i alata preko analitičke platforme. U tom procesu **obrađuju se podaci o uređaju**, geolokaciji, IP adresi, online identifikatorima i podaci iz log fajlova. Kolačići koji se koriste u ovoj svrsi imaju maksimalni rok trajanja od **jednog dana**. **Pravni osnov** za ove obrade podataka jeste **član 12. stav 1. tačka 6 Zakona**, budući da postoji **legitimni interes** rukovodaca da obezbedi tehničku sigurnost, stabilnost i otpornost svojih online sistema, spreči napade i pokušaje zloupotrebe, i unapredi korisničko iskustvo.

Tehnologije za upravljanje saglasnošću

U cilju **ispunjenja zakonskih obaveza**, uključujući i obavezu dokazivanja validne saglasnosti korisnika, na našim online prostorima primenjuju se **tehnologije za upravljanje saglasnostima**. Prilikom korišćenja ovih tehnologija obrađuju se sledeći podaci:

- status saglasnosti (**Opt-In/Opt-Out**),
- URL izvorne stranice,
- korisnički agent (pretraživač i uređaj),
- podešavanja korisnika,
- ID saglasnosti,
- vreme i tip saglasnosti,
- verzija banera i jezik prikaza.

Podaci o saglasnosti čuvaju se najduže **3 godine**. Kolačići u ovom kontekstu važe **tokom jedne sesije**. **Pravni osnov** za ovu obradu podataka je član 12. stav 1. tačka 3 Zakona, tj. obrada je neophodna radi ispunjenja zakonskih obaveza koje se odnose na dokazivanje saglasnosti za obradu podataka.

Praćenje, prilagođavanje prema potrebama, personalizovana podrška Moj dm

Za **personalizovanu podršku** korisnicima u okviru Moj dm sistema, primenjujemo određene tehnologije praćenja. Dodatne informacije o nalog **Moj dm** dostupne su [ovde](#).

Praćenje se koristi radi prilagođavanja sadržaja specifičnim potrebama korisnika, kontinuirane optimizacije sajta, statističke analize korišćenja online sadržaja i ponude, poboljšanja individualnog korisničkog iskustva.

Ukoliko ste registrovani korisnik Moj dm naloga, informacije koje prikupljamo koriste se za preciznije personalizovanje sadržaja i prikazivanje preporuka koje odgovaraju vašim interesovanjima. Za registrovane korisnike, koristi se tehnologija kompanija **SAS Institute GmbH** i **Dynamic Yield GmbH**, koja omogućava analizu najposećenijih stranica i

najtraženijih proizvoda, unapređenje prikaza i funkcionalnosti usluga, sprovođenje A/B testiranja u cilju optimizacije.

U te svrhe se koriste **session kolačići**, koji omogućavaju kontinuirano praćenje jedne posete. Ovi kolačići se postavljaju pri svakoj poseti i brišu se po napuštanju sajta. U slučaju vaše saglasnosti, pripadnost grupi za **A/B test** se prenosi Dynamic Yield-u. Takođe, SAS koristi **privremeni kolačić** za pseudonimizovanu identifikaciju ponovnih posetilaca. Rok čuvanja kolačića: **SAS – do 2 godine; Dynamic Yield – do 1 godine**.

Ukoliko se tokom procesa naručivanja registrujete za dm korisnički nalog, praćenje se proširuje i na tu sesiju. Ukoliko ste već prijavljeni, obrada podataka se vrši na osnovu **člana 12. stav 1. tačka 2 Zakona**, kao deo izvršenja ugovornog odnosa. Ako ste prethodno dali saglasnost za korišćenje SAS i/ili Dynamic Yield tehnologije dok niste prijavljeni, podaci prikupljeni na osnovu saglasnosti mogu biti povezani sa vašim korisničkim nalogom.

Za korisnike koji nisu prijavljeni, ove tehnologije se koriste isključivo na osnovu **vaše izričite saglasnosti**, u skladu sa **članom 15 Zakona**.

Više informacija o ovim tehnologijama dostupno je u odeljku „Korisnici koji nisu prijavljeni“.

Korisnici koji nisu prijavljeni

Ukoliko kao korisnik pristupate našim online prostorima **bez prijave na svoj dm korisnički nalog**, tehnologije kompanija **SAS Institute GmbH** i/ili **Dynamic Yield GmbH** pomažu nam da bolje razumemo koje stranice i usluge su za vas najzanimljivije, koje proizvode pretražujete i koje personalizovane ponude bi vam mogle biti korisne. Ove informacije se koriste i radi analize ukupne upotrebe naših online prostora i aplikacije „Moj dm“, kako bismo kontinuirano unapređivali korisničko iskustvo i kreirali sadržaje u skladu sa interesovanjima korisnika. Takođe, pomenute tehnologije se koriste i za sprovođenje A/B testova.

Ove tehnologije se primenjuju **isključivo uz vašu prethodnu saglasnost**, a podaci se prikupljaju u **pseudonimizovanom obliku**. Ukoliko se kasnije registrujete za dm korisnički nalog, podaci prikupljeni uz pomoć SAS-a i/ili Dynamic Yield-a mogu se povezati sa vašim korisničkim profilom.

Molimo vas da dodatne informacije o pomenutim tehnologijama potražite u prethodnim delovima ove izjave.

Proširene funkcije

Ukoliko ste dali svoju saglasnost, možete koristiti sledeće dodatne funkcionalnosti:

Algolia

Koristimo tehnologiju praćenja kompanije **Algolia SAS** radi **optimizacije rezultata pretrage**. Ova funkcija primenjuje se na stranice sa prikazima rezultata, listama proizvoda, uređivačkim sadržajem i predlozima za pretragu.

Na osnovu istorije pretrage, prethodnih kupovina, liste želja i sadržaja korpe, algoritam omogućava **personalizovane rezultate pretrage**. U tu svrhu koristi se privremeni kolačić koji omogućava pseudonimizovanu identifikaciju korisnika na osnovu ID-a kolačića. IP adrese i drugi identifikacioni podaci se odmah anonimizuju.

YouTube

Na našim online prostorima integrisani su video-sadržaji provajdera **YouTube LLC**, podružnice kompanije Google Ireland Limited. Video-sadržaji su integrisani **uz aktivaciju**

režima proširene zaštite podataka, što znači da YouTube ne prima podatke dok ne pogledate video i prethodno date saglasnost putem alata za upravljanje saglasnostima.

Nemamo uvid u to na koji način YouTube koristi vaše podatke, niti imamo uticaj na njihov način obrade.

Marketing i performanse

Pomoću sledećih tehnologija možemo bolje razumeti koje teme i sadržaji su za vas relevantni, kako bismo u skladu s tim oblikovali naš online sadržaj i komunikaciju – kako na našem sajtu, tako i na eksternim kanalima.

Sve navedene tehnologije koriste se **isključivo uz vašu izričitu saglasnost**, data putem **alata za upravljanje saglasnostima**.

Adjust

U okviru aplikacije „**Moj dm**“ koristimo analitičku uslugu Adjust kompanije **Adjust GmbH**. Ova usluga nam omogućava da personalizujemo marketinške kampanje u skladu sa vašim interesovanjima, pratimo njihovu efikasnost i kontinuirano unapređujemo funkcionalnosti aplikacije. Ako preuzmete aplikaciju putem promotivne kampanje (npr. klikom na reklamni baner), Adjust analizira kako koristite aplikaciju – koje funkcije, koliko često i u kom obimu. Za ovu analizu koristi se pseudonimizovana IP adresa, kao i identifikatori uređaja poput IDFA ili Google Play Services ID. Ukoliko **niste prijavljeni** na dm korisnički nalog, rezultati analize ostaju **anonimizovani**.

Adjust tehnologija omogućava i povezivanje sa sledećim marketinškim alatima unutar „Moj dm“ **aplikacije Meta Pixel, Google Ads Conversion Tracking, Google Ads Remarketing, TikTok Advertising, Hurra.com**. U ove svrhe koristi se posebni **interfejs** između Adjust-a i navedenih sistema.

Bazaarvoice

Koristimo usluge kompanije **Bazaarvoice Inc.** za analizu korisničkih recenzija proizvoda i odgovora na anketna pitanja. Ove informacije koriste se za unapređenje ponude i sadržaja na osnovu povratnih informacija korisnika. Bazaarvoice se aktivira **samo uz vašu saglasnost**. Ukoliko saglasnost nije data, koristi se tzv. „**ne prati**“ režim rada, pri čemu je praćenje isključeno, ali funkcije prikaza i davanja recenzija ostaju dostupne.

Datadog

U svrhu **praćenja performansi**, koristi se alat Datadog Performance Tracking kompanije **Datadog, Inc.** Ova tehnologija pomaže da osiguramo stabilno funkcionisanje sajta, identifikujemo tehničke poteškoće (npr. sporo učitavanje, greške u prikazu), unapredimo performanse i dostupnost. Datadog meri tehničke parametre i šalje izveštaje koji nam pomažu da rano uočimo i otklonimo eventualne tehničke probleme, u cilju poboljšanja korisničkog iskustva.

Meta Pixel (bivši Facebook Pixel)

Meta Pixel, koji obezbeđuje kompanija **Meta Platforms Ireland Ltd**, koristi se kako bi se korisnicima naših online prostora prikazivali oglasi zasnovani na interesovanjima – na **društvenim mrežama Facebook i Instagram**, kao i na drugim platformama unutar tzv. Meta Audience Network-a. Takođe se meri i optimizuje efikasnost ovih oglasa u pogledu konverzija. U ovom procesu koristimo i funkciju „prilagođene publike“, pomoću koje se sa partnerima dele informacije o ciljnim grupama (samo naziv i veličina grupe) radi

usmeravanja relevantnih reklama. Ne dolazi do razmene ličnih i/ili statističkih podataka sa partnerima.

Na sajtu dm.rs implementiran je odgovarajući **Meta tag**, putem kojeg se, pri poseti našoj internet stranici, uspostavlja direktna veza sa Meta serverima. Ovi serveri primaju informaciju o vašoj poseti i ponašanju na sajtu i povezuju je sa vašim ličnim Facebook i/ili Instagram nalogom. Kada zatim posetite neku Meta platformu ili stranicu partnera, mogu vam se prikazati personalizovani oglasi.

Za ovu obradu podataka, **Meta Platforms Ireland Ltd. i dm drogerie markt d.o.o. imaju status zajedničkih rukovalaca.** U tom okviru je dogovoreno da Meta snosi primarnu odgovornost za informisanje korisnika i omogućavanje ostvarivanja prava iz Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Više informacija o obradi podataka i pravima možete pronaći u politici privatnosti kompanije Meta.

Takođe koristimo **Meta Conversion API**, koji omogućava da – u slučaju kada unesete svoju e-mail adresu prilikom porudžbine bez registracije ili dok ste prijavljeni – ta adresa bude lokalno **heširana** (šifrovana) u vašem pretraživaču ili aplikaciji. Tako heširana adresa se zatim upoređuje sa podacima kod Meta servera. Neusaglašene adrese se automatski odbacuju. Ova funkcionalnost koristi se isključivo za poboljšanje tačnosti podataka u okviru prethodno opisanih procedura oglašavanja.

Google Ads Conversion Tracking

Google Ads Conversion Tracking je usluga kompanije **Google Ireland Limited** za merenje uspešnosti oglasnih kampanja. Ova funkcionalnost koristi **kolačiće, piksele i tzv. web beacon-e**. Kada posetite naš online prostor putem Google oglasa, vaš uređaj automatski prima tzv. **conversion cookie**. Taj kolačić omogućava nama i Google-u da utvrdimo da li ste **kliknuli na oglas** i potom došli na naš sajt. Na osnovu toga se formiraju statistike konverzija koje prikazuju ukupni broj korisnika koji su pristupili sajtu putem oglasa.

Kao dodatak, postavili smo i **Google Enhanced Conversions interfejs**, preko kojeg se, ukoliko unesete svoju e-mail adresu na sajtu, ona lokalno **hešira** i zatim se bezbedno prenosi radi usklađivanja kod Google-a. Neheširane ili neusaglašene adrese se automatski odbacuju. Ova funkcionalnost poboljšava kvalitet statistike konverzije.

Google Ads Remarketing

Ova funkcionalnost omogućava da se korisnicima koji su prethodno posetili dm online prostore, na drugim sajtovima u okviru Google partner mreže prikažu oglasi zasnovani na njihovim interesovanjima.

Korišćenjem kolačića beleže se vaše aktivnosti na našem sajtu, kako bi vam se, ukoliko postoji saglasnost, prikazivale **relevantne reklame** kada posetite Google ili druge sajtove u njegovoj mreži. Ako ste dozvolili povezivanje istorije pretrage sa svojim Google nalogom, i ako ste prijavljeni prilikom posete, te informacije se mogu koristiti za prikazivanje oglasa na više uređaja.

I ovde koristimo **Google Enhanced Conversions interfejs**, kroz koji se **heširana e-mail adresa** bezbedno prenosi i usklađuje, bez prenosa u čistom tekstu.

Google Analytics

Google Analytics je **usluga analitike web saobraćaja** koju pruža **Google Ireland Limited**. Koristi kolačiće radi analize ponašanja korisnika. Podaci se najčešće čuvaju na serverima Google-a u Evropskoj uniji ili, u izuzetnim slučajevima, u Sjedinjenim Američkim Državama.

Na našem sajtu aktivirana je funkcija **anonimizacije IP adrese**, što znači da Google skraćuje IP adresu korisnika unutar EU/EEA pre prenosa. U redovnim okolnostima ne dolazi do obrade pune IP adrese.

Takođe koristimo **funkciju User-ID**, koja omogućava dodeljivanje jedinstvenog identifikatora sesijama jednog korisnika, radi praćenja aktivnosti na više uređaja.

TikTok Advertising

TikTok Advertising, koji pruža **TikTok Information Technologies UK Limited**, koristi se za prikazivanje **oglašavanja zasnovanog na interesovanjima korisnika** na društvenoj mreži TikTok. U okviru ove funkcionalnosti koristimo i opciju kreiranja „prilagođenih publika“ i deljenje informacija o veličini ciljne grupe, bez razmene ličnih podataka. Na dm.rs implementiran je TikTok **tag**, koji pri vašoj poseti šalje TikTok-u podatke o ponašanju na sajtu. TikTok ove podatke povezuje sa vašim TikTok nalogom, na osnovu čega vam može prikazivati relevantne oglase.

TikTok i dm drogerie markt d.o.o. imaju status **zajedničkih rukovalaca**, a TikTok je zadužen za pružanje informacija korisnicima i ostvarivanje njihovih prava. Više informacija o obradi podataka od strane TikTok-a dostupno je u njihovoj izjavi o privatnosti.

Takođe koristimo **TikTok Events API**, koji funkcioniše na isti način kao kod Meta i Google rešenja – e-mail adresa se **lokalno hešira** i zatim bezbedno prenosi, radi usklađivanja na TikTok serverima. Neusaglašene adrese se automatski odbacuju. Ova procedura služi za poboljšanje preciznosti oglašavanja.

Praćenje konverzija: Hurra, CommerceConnector, ChannelAdvisor i ChannelSight

Kada kliknete na dm oglas postavljen na online prostorima trećih strana ili na link ka dm online prodavnici označen **tagom za praćenje konverzija**, na vaš uređaj se postavlja kolačić za praćenje. Pomoću tog kolačića moguće je pratiti porudžbine i registracije izvršene na našim online prostorima nakon što ste kliknuli na oglas ili link. Ova funkcionalnost se koristi za **analizu i optimizaciju** oglasnih kampanja i izveštavanje o učinku.

Treći provajderi mogu dobiti informacije o ukupnom broju korisnika koji su kliknuli na oglas i obavili kupovinu, kao i, u slučaju kupovine, IP adresu korisnika i podatke o kupljenim proizvodima i njihovoj vrednosti.

U tom kontekstu koristimo usluge sledećih provajdera:

- Hurra Communications GmbH
- Commerce Connector GmbH
- ChannelAdvisor Corporation
- ChannelSight

CitrusAd

CitrusAd je usluga kompanije **Epsilon International UK Limited**, koja omogućava **analizu interakcije sa plaćenim reklamama proizvoda** na našim online prostorima.

Ova usluga omogućava uvid u to da li ste videli oglas i da li je nakon toga usledila kupovina – bilo online ili u fizičkoj prodavnici putem aplikacije Moj dm.

Kada kliknete na (plaćeni) oglas, na vaš uređaj se postavlja kolačić koji omogućava povezivanje pregleda oglasa sa eventualnom kupovinom. Podaci se analiziraju isključivo **u zbirnom, neličnom obliku** i mogu biti podeljeni sa industrijskim partnerom koji je finansirao kampanju.

Kolačići važe **2 nedelje**, a ukoliko korisnik ponovo poseti online prostor u tom roku, period se produžava za dodatne 2 nedelje. Ako je korisnik **prijavljen**, podaci o kupovinama mogu se povezati sa **heširanim korisničkim brojem**, čak i nakon isteka perioda važenja kolačića.

Pravna osnova, mogućnosti povlačenja i deaktivacije

Pravna osnova za čuvanje navedenih podataka ili pristup informacijama na korisnikovom uređaju je **vaša saglasnost**, u skladu sa **članom 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**. Saglasnost se daje **dobrovoljno** i može se **povući u svakom trenutku** putem alata za upravljanje saglasnošću, bez posledica po dalju upotrebu usluga.

Više informacija o vrstama kolačića, njihovom trajanju i mogućnostima izbora i deaktivacije, dostupno je u našem alatu za upravljanje saglasnostima.

U okviru aplikacije Moj dm, ovaj alat se nalazi u odeljku „Moj dm“, pod stavkom „Pravne informacije“.

Dodatne **opcije deaktivacije** uključuju:

- Podesite opcije kolačića u svom **internet pretraživaču**.
- Na stranici **YourAdChoices** možete izabrati koje kompanije mogu postavljati kolačiće i koristiti tehnologije praćenja u vašem pretraživaču.
- Informacije i opcije za deaktivaciju personalizovanih reklama putem **Google-a** dostupne su na njihovoj stranici (za ovo je potrebna prijava na Google nalog).
- **Google oglase** možete potpuno ili delimično deaktivirati, u zavisnosti od uređaja i pretraživača.
- Retargeting funkciju **Meta** možete deaktivirati putem opcije „Custom Audiences“ na njihovoj platformi (potrebna je prijava na Facebook nalog).

dm korisnički nalog, druge opcije naručivanja i načini plaćanja

U nastavku vas informišemo o obradi podataka koja se odnosi na korišćenje dm korisničkog naloga, poručivanje i plaćanje.

Opcije naručivanja i registracije, isporuka i obim obrade podataka

Na našim online prostorima imate različite opcije registracije i naručivanja. Prilikom korišćenja tih opcija obrađuju se podaci neophodni za realizaciju usluga.

dm korisnički nalog

Možete se registrovati za **dm korisnički nalog**, koji vam omogućava potpunu personalizaciju tokom kupovine – kako u online prodavnici, tako i u fizičkim maloprodajnim objektima. Na osnovu vaših prethodnih kupovina, možemo vam ponuditi personalizovane

preporuke, pogodnosti i komunikaciju.

Posebno, možete:

- brzo i jednostavno **naručivati** pomoću svoje e-mail adrese i lozinke
- upravljati svojim **ličnim podacima** (npr. adresa, lozinka, e-mail)
- opciono navesti **interesovanja i preferencije**
- pregledati sve prethodne porudžbine i njihov status
- koristiti funkciju vraćanja proizvoda
- primati **individualizovane preporuke proizvoda i personalizovane kupone** (u digitalnoj ili štampanoj formi)
- naručiti **newsletter** prilagođen vašim potrebama
- učestvovati u **nagradnim igrama i testiranjima proizvoda**
- dobijati informacije o aktuelnim akcijama u najbližim dm prodavnicama
- pristupati svom nalogu i putem dm aplikacija
- **elektronski** primati **fiskalne račune** iz prodavnica
- postavljati upite i reklamacije korisničkom servisu
- koristiti opcije direktne komunikacije (npr. chat, podrška u realnom vremenu)
- učestvovati u dodatnim uslugama i pogodnostima, kao npr u babybonusu

Tokom registracije i kupovine prikupljaju se sledeći podaci:

- Oslovljavanje, ime i prezime
- E-mail adresa
- Datum rođenja
- Lozinka
- babybonus podaci, u slučaju da ih imate
- Vrsta registracije i prijave

U trenutku registracije dodatno se čuvaju ili generišu sledeći podaci:

- Vaša IP adresa (anonimizovana)
- Datum i vreme registracije
- (Osigurani) broj korisnika

U okviru **procesa naručivanja**, obrađuju se i sledeći podaci:

- Adresa za fakturisanje i isporuku
- Izabrani način plaćanja
- U slučaju unosa podataka o kreditnoj kartici: šifrovani token

Informacije o vašem prethodnom ponašanju u vezi sa **reklamacijama i vraćanjem** koriste se kako bi vam omogućili bržu i jednostavniju obradu eventualnih povraćaja robe.

Informacije o e-mail [newsletteru](#)

Newsletter se šalje na vašu **e-mail adresu** samo ako ste prilikom registracije ili u okviru svog dm korisničkog naloga izričito potvrdili da želite ovu uslugu. Ukoliko ste dali **saglasnost**, informacije o vašem ponašanju prilikom korišćenja newslettera – npr. koji proizvodi su **kliknuti** – mogu se **povezati** sa vašim korisničkim nalogom i koristiti za preciznije oblikovanje sadržaja newslettera u skladu sa vašim interesovanjima.

Informacije o obaveštenjima o ponovnoj dostupnosti

Korisnicima koji su prijavljeni u aplikaciju Moj dm, možemo slati **push obaveštenja** o ponovnoj dostupnosti proizvoda. Uslov za primanje ovih obaveštenja je da ste ih prethodno aktivirali na stranici konkretnog proizvoda i da ste u podešavanjima uređaja omogućili prijem push poruka.

Informacije o nagradnim konkursima

Putem platforme Moj dm možete učestvovati u [nagradnim konkursima](#) koje organizuje dm. Podaci koje unesete u okviru prijave na nagradnu igru koriste se isključivo za realizaciju iste.

Uobičajeno, nagrade šalje direktno dm. Međutim, ukoliko priroda nagrade zahteva drugačiji način isporuke, vaše podatke možemo u izuzetnim slučajevima proslediti partnerskim firmama navedenim u okviru konkretne nagradne igre (npr. radi direktne dostave).

Informacije o akcijama [testiranja proizvoda](#)

U saradnji sa dobavljačima, dm organizuje akcije testiranja proizvoda. U okviru tih kampanja, imate mogućnost da besplatno testirate proizvode ponuđenih brendova.

Kada učestvujete u ovim akcijama, obrađuju se sledeći podaci radi sprovođenja i realizacije:

- Oslovljavanje
- Ime i prezime
- E-mail adresa
- Datum rođenja
- Adresa (ulica, broj, poštanski broj, mesto, država)

Naručivanje u statusu gosta

Pored mogućnosti naručivanja putem dm korisničkog naloga, moguće je kupovati kao gost.

U tom slučaju, neophodni su sledeći podaci:

- Oslovljavanje, ime i prezime
- Adresa i datum rođenja
- Podaci o plaćanju
- E-mail adresa (kao sredstvo za komunikaciju)

Prosleđivanje e-mail adrese i broja telefona poštanskim službama

Ukoliko naručite proizvode putem dm online prodavnice i zatražite dostavu na adresu, paket shop ili prodavnicu, dobićete **putem e-mail adrese** i/ili broja telefona potvrdu o prijemu i statusu porudžbine i **informacije o isporuci, uključujući obaveštenje o preuzimanju paketa**. U zavisnosti od pružaoca logističkih usluga, ove informacije mogu biti potrebne za efikasnu isporuku. Ako ne želite da se vaša e-mail adresa i broj telefona prosleđuju, kontaktirajte nas putem podataka navedenih u ovom dokumentu kako bismo onemogućili ovu funkcionalnost.

Obrada podataka u skladu sa propisima o prometu opasnih hemikalija i sredstava sa mogućom zloupotrebom

U cilju sprečavanja neovlašćene proizvodnje eksplozivnih materija i suzbijanja njihovog nezakonitog prometa, **dm drogerie markt d.o.o. Beograd** je, kao privredni subjekt koji u svom asortimanu ima proizvode koji mogu sadržati supstance poput **acetona**, **vodonik-peroksida** i sličnih hemikalija, u obavezi da postupa u skladu sa:

- **Zakonom o prometu eksplozivnih materija, zapaljivih tečnosti i gasova** („Službeni glasnik RS“, br. 20/2016),
- **Zakonom o hemikalijama** („Službeni glasnik RS“, br. 36/2009, 88/2010, 92/2011 i 93/2012),
- kao i drugim relevantnim podzakonskim aktima i obavezama koje proizlaze iz međunarodnih ugovora i standarda koje je Republika Srbija prihvatila.

U tom smislu, kompanija dm je ovlašćena i obavezna da:

- identifikuje i zabeleži sumnjive kupovine i transakcije koje se odnose na proizvode sa potencijalno opasnim svojstvima,
- prijavi pokušaje sumnjive kupovine, krađe ili gubitka nadležnim organima, uključujući Ministarstvo unutrašnjih poslova (MUP),
- po potrebi, izvrši obradu sledećih podataka: **ime i prezime kupca, adresa stanovanja ili adresa isporuke, kontakt podaci, naziv i količina kupljenih proizvoda.**

Obrada ovih podataka zasniva se na ispunjavanju **zakonske obaveze rukovaoca**, u skladu sa **članom 12. stav 1. tačka 3)** Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik RS“, br. 87/2018), kao i u cilju zaštite javnog interesa i bezbednosti.

Podaci se čuvaju u internoj elektronskoj bazi uz sprovođenje adekvatnih organizacionih i tehničkih mera zaštite, i brišu se po isteku zakonom propisanih rokova čuvanja, u skladu sa internim procedurama i propisima o arhiviranju.

Načini plaćanja

U dm online prodavnici dostupne su sledeće opcije plaćanja:

- Kreditna i debitna kartica (Visa, Master)
- Pouzećem
- dm-poklon kartica

Napomena: Prilikom svake kupovine, moguće je da neki načini plaćanja budu privremeno nedostupni, a ponuđene alternative se prikazuju u skladu sa tehničkom dostupnošću.

U cilju zaštite od zloupotreba i smanjenja rizika od neplaćanja, primenjuje se **automatizovani sistem procene rizika**. U okviru toga, mogu se analizirati prethodne porudžbine i obrasci ponašanja korisnika, ali samo ako se koristi opcija plaćanja koja to iziskuje.

Za metode plaćanja koje ne zahtevaju dodatnu proveru, ne dolazi do posebne obrade podataka.

Rok čuvanja podataka

Podaci se čuvaju u skladu sa zakonskim obavezama, uključujući obaveze iz oblasti poreskog, računovodstvenog i trgovinskog prava, najduže **5 godina** od trenutka završetka transakcije, osim ako drugi rok nije posebno propisan zakonom.

Kreditna i debitna kartica (Visa, Master)

Obrada ličnih podataka prilikom odabira opcije plaćanja kreditnom ili debitnom karticom:

Prilikom plaćanja **kreditnom ili debitnom karticom**, prikupljamo i obrađujemo lične podatke u cilju realizacije transakcije i ispunjenja zakonskih obaveza, kao što su identifikacija korisnika u skladu sa Zakonom o platnim uslugama i pravilima kartičnih sistema.

- Obrađuju se sledeći podaci:
- Broj kartice
- Identifikacioni broj kartice
- Datum isteka kartice (mesec i godina)
- Država izdavanja kartice
- Broj porudžbine
- E-mail adresa korisnika
- Broj korisnika
- Adresa (ulica, dodatni podaci, poštanski broj, grad, država)

Prenos ovih podataka se vrši uz posebne mere zaštite, isključivo u svrhu realizacije plaćanja i u zakonom predviđene svrhe – kao što su sprečavanje pranja novca i otkrivanje finansijskih prevara.

Pravna osnova: član 12. tačka 2 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL) – obrada radi izvršenja ugovora; i član 12. tačka 3 ZZPL – obrada radi ispunjenja zakonske obaveze.

Nakon završetka procesa plaćanja, podaci se čuvaju u skladu sa zakonskim rokovima i zatim brišu. Dodatna obrada u okviru drugih propisa (npr. sprečavanje pranja novca) ostaje nepromenjena.

Rukovalac i obrađivači:

U postupku plaćanja sarađujemo sa bankama koje nastupaju kao primaoci kartica, tj. regulisani pružaoci platnih usluga. Svaka strana je zasebno odgovorna za obradu podataka u svom tehničkom domenu.

Partneri:

- **Computop Paygate GmbH**, Schwarzenbergstraße 4, 96050 Bamberg, Nemačka
Email: Datenschutz@DPOservice.de
- **Raiffeisen banka a.d.**, Đorđa Stanojevića 16, 11070 Beograd
Email: erne.mraznica@raiffeisenbank.rs

Pouzeće

Obrada ličnih podataka prilikom odabira opcije plaćanja pouzećem

Prilikom plaćanja **pouzećem**, obrađujemo sledeće podatke:

- Ime i prezime
- Adresa
- E-mail adresa
- Broj telefona
- Adresa za isporuku (ukoliko se razlikuje)

U slučaju refundacije, takođe se obrađuju i podaci o tekućem računu.

Podaci se prosleđuju našem ugovornom partneru koji vrši dostavu i upravlja procesom naplate, uz poštovanje zakonskih propisa, uključujući i propise o sprečavanju pranja novca.

Pravna osnova: član 12. tačka 2 ZZPL – izvršenje ugovora sa kupcem.

Partneri:

- **D Express d.o.o.**, Žage Malivuk 1, 11060 Beograd
Email: privacy@dexpress.com
- **ACL advanced commerce labs GmbH**, Keplerstraße 69, A-8020 Graz
Email: datenschutz@acl.at

Nakon završetka transakcije, podaci se čuvaju u skladu sa zakonskim rokovima, a zatim brišu. Dodatna obrada podataka iz drugih zakonskih razloga (npr. poreski, računovodstveni) ostaje moguća.

dm-poklon kartica

Porudžbinu možete u celosti ili delimično platiti **dm-poklon karticom**. Tokom plaćanja obrađuju se broj i kod kartice.

U slučaju povraćaja robe, iznos se vraća putem nove digitalne poklon kartice, koja se dostavlja na e-mail adresu povezanu sa korisničkim nalogom.

Obrađuju se sledeći podaci:

- Ime i prezime
- Adresa
- E-mail adresa
- Broj telefona
- Adresa za isporuku (ako je primenljivo)

Pravne osnove za obrade podataka i brisanje

Kako bismo Vam pružili **usluge Moj dm** i obradili Vašu **porudžbinu**, obrađujemo Vaše podatke na osnovu **ugovora**. **Pravna osnova** za obradu podataka je član 12. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (ZZPL).

Pravna osnova za slanje **newsletter-a** je Vaša izričita **saglasnost** u skladu sa članom 15. ZZPL. Analiza Vašeg ponašanja prilikom interakcije sa newsletter-om zasniva se na **ugovornom odnosu sa korisnikom**, u skladu sa članom 12. tačka 2) ZZPL. Ukoliko kasnije ne želite da primete newsletter-e, možete u bilo kom trenutku povući svoju **saglasnost** bez dodatnih troškova, klikom na link za odjavu koji se nalazi u svakom newsletter-u. Prikupljanje podataka prestaje odmah nakon povlačenja saglasnosti, a podaci već povezani sa Vašim nalogom brišu se zajedno sa brisanjem korisničkog naloga.

Pravna osnova za slanje **obaveštenja o ponovnoj dostupnosti** proizvoda je **saglasnost** u skladu sa članom 15. ZZPL. Saglasnost možete **povući** u bilo kom trenutku preko stranice proizvoda ili putem podešavanja Vašeg uređaja. Podaci o interesovanju za dostupnost **brišu** se odmah nakon deaktivacije ili najkasnije po slanju obaveštenja.

Obrada podataka u vezi sa **nagradnim igrama** vrši se u cilju njihovog **sprovođenja i realizacije**. **Pravna osnova:** član 12. tačka 2) ZZPL. Podaci se brišu najkasnije **4 nedelje** nakon završetka igre, osim ako je za konkretan slučaj predviđen duži rok. U slučaju prosleđivanja podataka partnerskom saradniku, **pravna osnova** je takođe član 12. tačka 2) ZZPL.

Prosleđivanje e-mail adrese poštanskim službama zasniva se na **legitimnom interesu** da omogućimo korisnicima što efikasniju i korisnički prilagođenu isporuku, u skladu sa članom 12. tačka 6) ZZPL.

Obrada podataka u vezi sa **Uredbom o eksplozivnim materijama** vrši se radi **ispunjenja zakonske obaveze**, u skladu sa članom 12. tačka 3) ZZPL, u vezi sa članom 9. stav 4 Uredbe (EU) 2019/1148. Izveštaji se čuvaju elektronski putem tiket sistema najduže **6 godina**, u skladu sa knjigovodstvenim propisima.

Obrada podataka za usluge kao što su **dm {zajedno}**, **Karijera** na dm.rs, **Active Beauty Magazin** i druge usluge, vrši se na osnovu legitimnog interesa, član 12. tačka 6) ZZPL.

Sprovođenje **akcija testiranja proizvoda** zasniva se na ugovoru između korisnika i dm-a. Pravna osnova: član 12. tačka 2) ZZPL. Učešće nije moguće bez obrade neophodnih podataka.

Odluka o ponudi **načina plaćanja** donosi se na osnovu procene rizika i **legitimnog interesa** u cilju zaštite od neplaćanja, u skladu sa članom 12. tačka 6) ZZPL.

Prosleđivanje **podataka o plaćanju** vrši se radi **realizacije transakcije**, uz dodatnu obradu kada je to propisano zakonom (npr. sprečavanje pranja novca ili finansiranje terorizma), u skladu sa članom 12. tačka 2) i 3) ZZPL.

Podaci o ličnosti Vaše dece prikupljeni u okviru dm babybonus obrađuju se na osnovu uslova korišćenja koji su dogovoreni aktivacijom dm babybonus. Pravni osnov za ovo je ispunjenje ugovora u skladu sa članom 12. stav 1. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018). Obrada podataka je neophodna za ispunjenje ugovora kako bismo Vam omogućili pogodnosti koje donosi dm babybonus, kao što su korisni saveti o roditeljstvu, nagradne igre, kuponi, pokloni i atraktivni testovi proizvoda, koje ne biste mogli da iskoristite ukoliko ne podelite podatke. U slučaju da se trudnoća obrađuje kao osetljiv lični podatak u smislu člana 17. stav 1 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti (zdravstveni podatak), ova obrada podataka se zasniva na Vašem prethodno datom izričitom pristanku prema članu 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. O tome ćete biti obavesteni prilikom unosa podataka. Pratlja dm babybonus tokom trudnoće putem unosa predviđenog datuma porođaja je dobrovoljna i nezavisna od obrade Vaših podataka u vezi sa detetom/decom u okviru dm babybonus.

Pratlju dm babybonus možete prekinuti u bilo kojem trenutku putem dugmeta „Odjavite dete/trudnoću”; odjavom „trudnoća” možete u budućnosti opozvati svoj pristanak na obradu trudnoće kao posebne kategorije podataka. Opoziv vašeg pristanka ne utiče na zakonitost obrade koja je izvršena na osnovu pristanka do opoziva. Podaci o ličnosti vaše dece prikupljeni u okviru dm babybonus trenutno se čuvaju do **12. rođendana** Vašeg deteta (uz zadržavanje prava na promenu starosne granice) i nakon toga se anonimizuju. U meri u kojoj je to tehnički moguće, prijavljena trudnoća će biti anonimizovana u razumnom vremenskom okviru nakon dostizanja predviđenog datuma porođaja.

Obrada podataka u vezi sa prikupljanjem popusta se zasniva na ugovornoj osnovi. Pravni osnov za ovo je član 12. stav 1. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Obrada podataka je neophodna za ispunjenje ugovora kako bismo Vam omogućili da automatski dostignete određene nivoe (pragove potrošnje), čime možete dobiti ekskluzivne pogodnosti (popuste) koje ne biste mogli iskoristiti ukoliko ne podelite podatke. Vaš ukupni promet će se – uz zadržavanje poreskih i korporativnih obaveza – čuvati tokom trajanja vašeg Moj dm korisničkog naloga.

Ukoliko **obrišete svoj dm korisnički nalog**, svi podaci koji su povezani sa njim biće **trajno** obrisani. To možete učiniti u bilo kom trenutku, kao i izvršiti izmene podataka unutar naloga.

U slučaju osnovane **sumnje na zloupotrebu**, zadržavamo pravo da zadržimo određene podatke u **blokiranom obliku**, u skladu sa članom 12. tačka 6) ZZPL, radi sprečavanja budućih pokušaja zloupotrebe. Ove mere služe zaštiti integriteta sistema i usluga. Više informacija o tome možete pronaći u uslovima korišćenja korisničkog naloga.

Korisnički nalozi koji su neaktivni 4 godine (bez prijavljivanja) i koji nisu imali newsletter aktivnosti 2 godine, brišu se automatski. Ova obrada se zasniva na **legitimnom interesu** za primenu načela minimizacije podataka (član 12. tačka 6) ZZPL).

Podaci o **kupovinama** (ime, adresa, podaci o plaćanju i robi) čuvaju se **10 godina** u skladu sa poreskim i računovodstvenim propisima. Rok čuvanja počinje od 1. januara naredne godine. Po isteku roka, podaci se trajno brišu. Dodatne zakonske obrade (npr. prema Zakonu o sprečavanju pranja novca) ostaju važeće.

dm babybonus

Podaci o **dm babybonus** (posebno ime i prezime, pol deteta/dece i predviđeni datum porođaja u okviru trudnoće) obrađuju se kako bismo Vam omogućili personalizovane pogodnosti, kao što su korisni saveti o roditeljstvu, nagradne igre, kuponi, pokloni i atraktivni testovi proizvoda, u formi newslettera ili poštanskih pošiljki, putem **Moj dm** aplikacije ili u Vašem **Moj dm** nalogu.

Aplikacija Moj dm

U nastavku Vas obaveštavamo o podacima koji se prikupljaju korišćenjem Moj dm aplikacije i kako se ti podaci koriste. Takođe će biti objašnjena funkcionalnost aplikacije i podaci koji se šalju sa Vašeg mobilnog uređaja.

Opšte informacije o korišćenju Moj dm aplikacije

Ponude povezane sa Moj dm aplikacijom predstavljaju mobilnu verziju dm korisničkog naloga na vebu. U Moj dm aplikaciji su dostupne i dodatne funkcionalnosti, kao što je dmLIVE. Pored toga, korišćenje Moj dm aplikacije prilikom kupovine u dm prodavnicama povezuje ovu offline kupovinu sa našom online ponudom.

Da bismo Vam omogućili funkcionalnosti Moj dm aplikacije, aplikacija mora imati pristup različitim funkcijama i podacima Vašeg mobilnog uređaja. Pristup mrežnoj komunikaciji je potreban kako bi Moj dm aplikacija uspostavila vezu sa nama putem interneta.

Obrada podataka prilikom korišćenja Aplikacije Moj dm

Tokom korišćenja aplikacije mogu se prikupljati sledeći podaci i informacije sa pozivnog uređaja iz našeg sistema (logovi/protokoli za analizu grešaka):

- **IP adresa** – biva anonimizovana što je pre moguće
- **Verzija aplikacije i jezik aplikacije**
- **Operativni sistem i verzija**
- Tip uređaja, naziv uređaja, proizvođač uređaja i jezik uređaja

- Podešavanja/specifikacije uređaja, kao što su aktivacija tamnog režima, podešavanja sistemskog vremena
- Mrežni provajder/mrežni status/mrežna geolokacija
- **Datum i vreme korišćenja**
- Pretraživač
- (instalacijski) jedinstveni identifikator za analizu grešaka, isključivanje zastare verzije aplikacije, upravljanje saglasnošću, sprovođenje A/B testova
- Država (odabrana od strane kupca, takođe za odabir upravljanja saglasnošću)
- Nekorisnički povezani logovi o padovima i merenja performansi, kao i dodatni dijagnostički podaci
- Pokretanja aplikacije

Podaci se čuvaju u našem sistemu. Analize ovih **log fajlova** služe za brže pronalaženje **grešaka** i njihovo brzo otklanjanje. Takođe, možemo optimizovati **funkcionalnost** Moj dm aplikacije, upravljati **server kapacitetima**, nadgledati **tehničku stabilnost** aplikacije i osigurati je, kao i dalje poboljšavati našu ponudu. Takođe se proverava **važenje verzije aplikacije** i blokiraju nevažeće verzije kako bi se osiguralo da se više ne koriste.

Obrade podataka koje su direktno povezane sa pružanjem Moj dm aplikacije zasnivamo na **pravnoj osnovi** člana 12. stav 1. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Dodatne obrade podataka za prethodno navedene svrhe zasnivaju se na našem **legitimnom interesu** za obradu podataka na osnovu pravne osnove člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Analiza podataka u marketinške svrhe u ovom kontekstu se ne vrši. Podaci sačuvani u log fajlovima biće obrisani najkasnije nakon **30 dana**.

Za tehnologiju upravljanja saglasnošću, molimo vas da dodatno obratite pažnju na informacije navedene ranije u izjavi o zaštiti podataka.

Obrada podataka prilikom prijavljivanja

Istraživanje proizvoda je takođe moguće **bez prijavljivanja** u Moj dm aplikaciju. Kada se **prijavite** u aplikaciju, dostupne su vam, između ostalog, sledeće funkcije:

- Korišćenje **funkcionalnosti vašeg dm korisničkog naloga**
- Primanje prilagođenih **preporuka proizvoda** i personalizovanih **kupona**
- Mogućnost online **kupovine** u našem shop-u i pregled već kupljenih proizvoda
- Prilikom kupovine u dm prodavnici sa Moj dm aplikacijom: pregled vašeg **digitalnog fiskalnog računa**.

Kada se **prijavite** koristeći pristupne podatke svog dm korisničkog naloga, obrađujemo dodatne podatke:

- Podaci vašeg dm korisničkog naloga, kao što su broj korisnika, ponašanje prilikom kupovine

Jedinstveni identifikacioni broj vašeg mobilnog uređaja se ne prikuplja putem ove aplikacije.

Podaci prikupljeni **izvan oblasti prijavljivanja** u okviru istraživanja proizvoda obrađuju se kako bismo vam omogućili pregled naših proizvoda i bez prijavljivanja.

Prikupljanje i obrada dodatno navedenih podataka služe za omogućavanje sveobuhvatnog korišćenja Moj dm aplikacije. **Pravna osnova** za ove obrade podataka je ugovor u okviru Moj dm prema članu 12. stav 1. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Dozvole aplikacije

Da bismo Vam omogućili **funkcionalnosti** Moj dm aplikacije, aplikacija mora imati pristup različitim funkcijama i podacima Vašeg mobilnog uređaja.

Dozvola kamere za funkciju skeniranja

Koristimo ovaj pristup kako biste mogli **skenirati** bar kodove proizvoda i otvarati stranice proizvoda. Za to je potreban **pristup kameri** vašeg uređaja. Vaša izričita saglasnost će biti tražena unapred. Ukoliko ne želite da omogućite pristup, u bilo kojem trenutku možete kontrolisati pristup kameri vašeg uređaja onemogućavanjem ove funkcije u **podešavanjima uređaja**. Pravna osnova za ovo je član 15. stav 1. tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ukoliko vaš operativni sistem posebno zatraži vašu saglasnost. **Saglasnost** možete **povući** u bilo kojem trenutku na ranije navedene načine.

Korišćenje push usluga

Moj dm aplikacija koristi **push usluge** proizvođača operativnih sistema. To su kratke poruke koje se mogu prikazivati na ekranu vašeg uređaja i kojima vas aktivno obaveštavamo o događajima u aplikaciji, ponudama itd. U zavisnosti od operativnog sistema, vaša izričita saglasnost će biti tražena unapred. U suprotnom, push usluge možete obustaviti u bilo kojem trenutku kada ne koristite Moj dm aplikaciju, tako što ćete se **izlogovati** iz aplikacije. Push usluga se može prilagoditi unutar **podešavanja aplikacije** po potrebi.

Takođe, preko operativnog sistema vašeg pametnog telefona možete onemogućiti primanje push poruka. **Pravna osnova** za ovo je član 15. stav 1. tačka 1) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, ukoliko vas vaš operativni sistem posebno zatraži za vašu **saglasnost**. Saglasnost možete povući u bilo kojem trenutku na ranije navedene načine. Ako niste posebno zatraženi za saglasnost, naš **legitimni interes** je da vas **podržimo u okviru naših usluga** i obavestimo vas o novostima u aplikaciji, kao i o drugim porukama.

Dozvola za lokaciju za pronalaženje prodavnica

Za korišćenje **funkcije pronalaženja prodavnica** putem vašeg pametnog telefona, potrebna je **dozvola za lokaciju** putem vašeg operativnog sistema, ako želite automatski prikazati najbliže prodavnice (bez ručnog unosa mesta ili poštanskog broja). Dozvolu za lokaciju možete u bilo kojem trenutku kontrolisati putem operativnog sistema vašeg pametnog telefona. Dodatne informacije o tome možete pronaći u gornjem delu izjave o zaštiti podataka.

Dozvola za pristup kalendaru

Ukoliko želite da dodate nadolazeće događaje (npr. dmLIVE) u svoj lični kalendar, Moj dm aplikacija zahteva pristup kalendaru na vašem uređaju. Podaci kao što su vreme, naziv

događaja i detaljan opis biće preneti u vaš standardni kalendar isključivo nakon što vi to izričito odobrite.

Prethodno se traži vaša izričita saglasnost, a pristup se može u svakom trenutku deaktivirati putem **podešavanja vašeg uređaja**.

Pravna osnova za ovu obradu podataka je **član 15. Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**, koji predviđa obradu na osnovu saglasnosti lica na koje se podaci odnose. Saglasnost možete **povući** u bilo kom trenutku, sa dejstvom za budućnost.

Važno: Pristup kalendaru nije neophodan za učešće na dmLIVE događajima.

Praćenje

Za potrebe prilagođavanja funkcionalnosti Moj dm aplikacije korisnicima, koristimo određene **tehnologije za praćenje**. Detalje o tim tehnologijama možete pronaći u ranijim delovima ove Politike privatnosti, pod odeljkom "Tehnologije praćenja".

dmLIVE

U okviru Moj dm aplikacije korisnicima sa aktivnim dm korisničkim nalogom pružamo mogućnost učešća na video šoping događajima pod nazivom **dmLIVE**.

Pravna osnova za obradu podataka u ovom kontekstu je **izvršenje ugovora**, u skladu sa **članom 12. stav 1. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti**.

Funkcija četa i etiketa

Putem **chata** u okviru dmLIVE možete stupiti u kontakt s nama, postavljati pitanja ili jednostavno razgovarati o našim proizvodima. U slučaju korišćenja funkcije chata, obrađujemo informacije koje se dele tokom live video chata, kao i **korisničko ime** ili nadimak koji koristite, odnosno korišćeno pseudonim i Vašu **IP adresu** (koja se anonimizuje). Molimo Vas da obratite pažnju da je ovaj chat, uključujući uneseno ime u chatu i Vaše komentare, **javno dostupan** svim gledaocima dmLIVE.

Bilo kakvi nezakoniti komentari ili komentari koji krše prava trećih lica su **zabranjeni**, posebno oni koji pozivaju na ili promovišu ilegalne radnje, sadrže reklamu ili su štetni, preteći, uvredljivi, zlostavljajući, klevetnički, vulgarni, opsceni, mržnjom ispunjeni, rasistički ili na drugi način neprihvatljivi. U slučaju kršenja ovih pravila, možemo obrisati Vaše komentare, zaustaviti njihovu objavu i/ili Vas isključiti iz chata.

Ako koristite live video/chat alat za komunikaciju tokom dmLIVE, podaci koje dobrovoljno unesete (npr. ime u chatu) obrađuju se u skladu sa **pravnom osnovom** člana 12. stav 1. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti sa ciljem odgovaranja na Vaš upit u okviru **obrade ugovora** ili prema članu 12. stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti na osnovu našeg **preovlađujućeg legitimnog interesa** za efikasnu i poboljšanu komunikaciju sa kupcima. Podaci prikupljeni putem funkcije chata biće obrisani najkasnije nakon **28 dana**.

Statistička analiza i obezbeđivanje infrastrukture

Prikupljanje statističkih podataka takođe nam pomaže da kontinuirano poboljšavamo dmLIVE. **Statističke analize** uključuju podatke o broju chat poruka, gledaocima, lajkovima i prosečnom vremenu gledanja. Pored toga, Vaša **IP adresa** se obrađuje za dijagnostičke i infrastrukturne svrhe, kao i za IT sigurnosne svrhe (npr. sprečavanje DDOS napada i spama) od strane angažovanih provajdera cloud usluga i brzo se anonimizuje. Maksimalno vreme čuvanja iznosi 90 dana. U vezi sa **tehničkim obezbeđivanjem** dmLIVE-a i poboljšanjem

korisničkog iskustva za vas, **pravna osnova** je član 12. stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti, zasnovana na našem **preovlađujućem legitimnom interesu** da obezbedimo **sigurnost naših IT sistema**.

Sakupljanje popusta

Prilikom kupovine proizvoda, kada kupujete putem svog prijavljenog dm korisničkog naloga u aplikaciji Moj dm ili dm online shop-u, ili kada prilikom kupovine u našim dm prodavnicama pre nego što završite plaćanje pokažete svoju dm korisničku karticu, generiše se vaš promet.

Ako to ne želite, postoji alternativna mogućnost da ne kupujete putem svog prijavljenog dm korisničkog naloga u Moj dm aplikaciji ili na dm.rs (naručivanje kao gost) ili da ne pokazujete svoju dm korisničku karticu prilikom kupovine u našim dm prodavnicama. Dodatne informacije o tome možete pronaći u [uslovima korišćenja](#) za Moj dm pod "Šta nudi Moj dm?".

Obrada podataka prilikom sakupljanja popusta

Pored podataka koje ste uneli u svoj dm korisnički nalog, obrađujemo i ukupni promet vaših kupovina.

Svrha obrade podataka

Svrha obrade podataka je da vam omogućimo automatsko dostizanje određenih nivoa (pragova prometa) kroz sakupljanje popusta predviđenih i dogovorenih u uslovima korišćenja za Moj dm, čime možete ostvariti ekskluzivne prednosti (popuste).

Pravna osnova

Obrade podataka u vezi sa sakupljanjem popusta zasnivaju se na **ugovornoj osnovi**.

Pravna osnova za to je član 12. stav 1. tačka 2) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Period čuvanja

Vaš ukupni promet će se čuvati – uzimajući u obzir poreske i poslovne obaveze – tokom trajanja vašeg dm korisničkog naloga. dm korisnički nalog je u osnovi dostupan na neodređeno vreme, osim u slučaju kada ga obrišete ili kada dm obriše vaš korisnički nalog zbog određenog perioda neaktivnosti. Dodatne informacije o tome možete pronaći u ovoj izjavi o zaštiti podataka, kao i u [uslovima korišćenja](#) za Moj dm pod "Pravne informacije", pod "Prestanak korišćenja".

Kategorije primalaca, prosleđivanje u treće države

Kategorije primalaca:

Osnovno pravilo je da vaše podatke ne prosleđujemo trećim stranama, osim ako smo na to zakonski obavezani (npr. na zahtev organa za sprovođenje zakona) ili ako su nam potrebni za sprovođenje poslovnih procesa ili se oslanjamo na njih u okviru ugovora o obradi podataka. U svim slučajevima strogo poštujemo zakonske propise.

Ugovori o obradi podataka postoje, na primer, sa pružaocima usluga isporuke, pružaocima usluga plaćanja, pružaocima usluga upravljanja robom, pružaocima usluga za obradu porudžbina, provajderima web hostinga, komunikacionim agencijama, eksternim call

centrima ili IT pružaocima usluga. Pored toga, unutar dm grupacije, podrška može biti pružena od strane pojedinih dm kompanija ili se mogu vršiti međugrupne analize.

Ukoliko postoje **zakonske obaveze** za izdavanje podataka (npr. na zahtev organa za sprovođenje zakona), prosledićemo tražene informacije na osnovu pravne osnove člana 12. stav 1. tačka 3) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije. Ukoliko ne postoji odgovarajuća obaveza, može se izvršiti obrada podataka za izmenjene svrhe i pružanje informacija, na primer, Državnim službama ili sudovima, na osnovu pravne osnove člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

Obrada podataka u trećim državama

Podaci se mogu proslediti i u druge države u kojima se navedeni ugovorni partneri nalaze ili obrađuju podatke. To su pretežno države **Evropskog ekonomskog prostora (EEA)**, kao i pojedine države van EEA. Takve zemlje možda imaju propise o zaštiti podataka koji su drugačiji i manje zaštitni od onih u EU. To može, na primer, dovesti do situacije da se vaši podaci obrađuju od strane vlasti u svrhu kontrole i nadzora, moguće i bez mogućnosti pravnog leka. U slučaju obrade ličnih podataka van EU, kada ne postoji **odluka o adekvatnosti** Evropske komisije, implementiraćemo odgovarajuće sigurnosne mere, uključujući zaključivanje **EU standardnih klauzula o zaštiti podataka**.

Tekst ugovora o zaštiti podataka i odgovarajuće odluke možete pronaći na internet stranicama Poverenika za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, a relevantni dokumenti su dostupni putem sledećih linkova.

Bezbednost i zaštita podataka u telemedijima

Sigurna transmisija podataka

Vaši lični podaci se kod nas sigurno prenose putem **enkripcije**. Koristimo TLS sistem kodiranja. Naše online prostore i druge sisteme štitimo tehničkim i organizacionim merama protiv gubitka, uništenja, pristupa, izmene ili otkrivanja vaših podataka od strane neovlašćenih lica.

Rad sistema

S vremena na vreme, oslanjamo se na testiranje naših sistema kako bismo osigurali funkcionalnost i sigurnost sistema. U ovom procesu koristimo lične podatke isključivo u onoj meri u kojoj je to neophodno. Podaci će, gde god je to moguće, biti anonimizovani ili pseudonimizovani. Ovo se vrši na osnovu **pravne osnove** našeg **preovlađujućeg legitimnog interesa** prema članu 12. stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti za prethodno navedene svrhe.

Zaštita podataka u telemedijima i na uređajima

Nudimo naše telemedije **anonimno** ili **pod pseudonimom**, koliko god je to tehnički moguće i razumno. Posebno, ako ne dajete recenzije proizvoda, ne kreirate dm korisnički nalog ili ne vršite online narudžbine, naši telemediji su dostupni pod pseudonimom. Anonimna upotreba naših telemedija je moguća, ukoliko ste u upravljanju saglasnošću postavili odgovarajuće postavke i pod uslovom da se IP adrese automatski prikupljaju i mogu se povezati sa osobom. Za pristup ili čuvanje informacija na uređajima korisnika, koje se vrši samo kada je to apsolutno neophodno za pružanje telemedijske usluge koju korisnik izričito želi, oslanjamo se na pravnu osnovu **Zakona o elektronskim komunikacijama Republike Srbije**. Specifično, članovi ovog zakona koji se odnose na uslove za pružanje usluga i zaštitu

korisnika koriste se za utvrđivanje pravne osnove za pristup i čuvanje podataka na uređajima korisnika. Dodatno, sve aktivnosti su usklađene sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije, koji detaljno reguliše obradu ličnih podataka, obavezu informisanja korisnika i dobijanje njihovog pristanka gde je to **potrebno**.

Vaša prava prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti i DPO službenik za zaštitu podataka

U nastavku Vas obaveštavamo o pravima koja imate prema Zakonu o zaštiti podataka o ličnosti kada obrađujemo Vaše podatke. Takođe, ovde su navedene kontakt mogućnosti za ostvarivanje Vaših prava i za upite našem službeniku za zaštitu podataka.

Prava subjekata i upiti

Imate pravo na pristup **informacijama** o obradi Vaših ličnih podataka, pravo na **prenos podataka**, kao i eventualna prava **na brisanje, ispravku, ograničenje** obrade i/ili **prigovor** na obradu, kao i **pravo na žalbu** kancelariji Poverenika za zaštitu podataka o ličnosti Republike Srbije putem niže navedenih kontakt detalja:

Poverenik za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti

Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, Srbija

Email: office@poverenik.rs

Telefon: +381 11 3408 900

Faks: +381 11 3343 379

Posebne napomene o pravu na prigovor prema članu 37 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti

Imate pravo, iz razloga koji se odnose na Vašu posebnu situaciju, u bilo kojem trenutku da se **usprotivite** obradi Vaših ličnih podataka koji se obrađuju na osnovu našeg **preovlađujućeg legitimnog interesa** sa **pravnom osnovom** člana 12. stav 1. tačka 6) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Ovo se odnosi i na **profilisanje** zasnovano na ovoj pravnoj osnovi.

Ako se **usprotivite**, više nećemo obrađivati Vaše lične podatke, osim ako ne možemo dokazati **obavezne, opravdane razloge** za obradu koji prevazilaze Vaše **interese, prava i slobode**, ili ako obrada služi za ostvarivanje, vežbanje ili odbranu pravnih potraživanja. Ako se Vaš prigovor odnosi na obradu Vaših podataka u svrhe oglašavanja, zasnovano na članu 12. stav 1. tačka 6) Zakona, odmah ćemo obustaviti obradu bez daljih provera. Ovo se takođe odnosi na profilisanje koje se odvija u takvim kontekstima.

Službenik za zaštitu podataka

Za sve upite u vezi sa zaštitom podataka ili vašim ličnim podacima, obratite se našem **službeniku za zaštitu podataka o ličnosti** - Agencija [ABSOLUT SUPPORT](#)

E mail: dm@dpo-gdpr.rs ili zastitapodataka@dm.rs

Ili poštom na adresu: dm drogerie markt d.o.o. - Tim za zaštitu podataka o ličnosti

Stopićeva ulica 8 11000 Beograd

Takođe, možete nas kontaktirati putem [kontakt formulara](#) na našem sajtu.

Datum poslednje izmene: april 2025.