

OPŠTI USLOVI KORIŠĆENJA dm poklon-kartice

Izdavalac dm poklon kartice je privredno društvo **dm drogerie markt d.o.o.** Beograd sa sedištem u Stopićevoj ulici br 8, 11070 Novi Beograd (u daljem tekstu: „Izdavalac“). Ovim Opštim uslovima korišćenja dm poklon-kartice (u daljem tekstu: „Opšti uslovi“) Izdavalac određuje prava i obaveze pri korišćenju dm poklon-kartice. Opšti uslovi su obavezujući za Izdavaoca i svakog Korisnika dm poklon-kartice pri korišćenju poklon-kartice što uključuje uplate sredstava na karticu ili korišćenje kartice kao sredstvo plaćanja pri kupovini. Preuzimanjem kartice Korisnik prihvata ove Opšte uslove.

Korišćenje dm poklon-kartice

1. dm poklon-kartica je sredstvo plaćanja u plastičnom ili elektronskom obliku, opremljena jedinstvenim identifikacijskim brojem (EAN kodom), u nastavku nazvanim „broj dm poklon-kartice“. Izdavalac je izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje Korisnik kartice, i u skladu sa ovim Opštim uslovima obavezan je istu prihvatiti kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje u dm prodajnim objektima Izdavaoca.
2. Izdavalac dm poklon.kartice na koju se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u dinarima (RSD) je privredno društvo **dm drogerie markt d.o.o. Beograd** sa sedištem u Stopićevoj ulici br 8, 11070 Novi Beograd.
3. dm poklon-kartica može se koristiti za plaćanje, kao sa gotovinom, isključivo u dm prodajnim objektima u Republici Srbiji, na dm.rs online shopu , kao i u Moj dm aplikaciji.
4. Elektronsku dm poklon-karticu Korisnik može prikazati i u štampanoj formi ili na svom pametnom telefonu na kasi dm prodajnog objekta.
5. dm poklon-kartica je izdata i postaje sredstvo plaćanja sa gotovinskom uplatom ili uplatom platnim karticama koje prima Izdavalac. Korisnik kartice ima pravo koristiti karticu kao sredstvo plaćanja uz prikazivanje kartice po zaključenju računa na blagajni u dm prodajnim mestima, odnosno na online shopu Izdavaoca u Srbiji kod koraka 4 „Dovršavanje narudžbine“ dodavanjem dm poklon kartice te unosom broja kartice i šifre/PIN-a i pritiskom na polje „Dodaj poklon karticu“.

6. Uplaćeni iznos na preuzetoj kartici predstavlja zamenu jednog sredstva plaćanja drugim. dm poklon-karticu mogu preuzeti fizička i pravna lica. Kartica se ne izdaje na ime i može se iskoristiti prilikom jedne ili više kupovina.
7. Pri uplati sredstava na dm poklon-karticu Korisniku se ne odobravaju popusti. Kupovina kartice nije moguća uz odloženo plaćanje. Na kupovinu ili dopunu kartice ne ostvaruje se popust.
8. Aktuelno stanje na poklon kartici Korisnik u svakome trenutku može proveriti na kasi dm prodajnog objekta ili na dm online shopu (www.dm.rs).

Vrednosti

9. Najniži mogući iznos uplate na dm poklon-karticu je 500,00 RSD, a najveći iznos uplate je 20.000,00 RSD.
10. Iznos na dm poklon-kartici važeći je 10 godina od datuma poslednje dopune nakon čega nije moguće iskoristiti neiskorišćeni iznos niti zahtevati gotovinsku isplatu neutrošenih sredstava. Iznos na kartici ne podleže obračunu kamate.
11. Korisnik dm poklon-kartice ponovnom uplatom može povećati iznos na kartici. Broj uplata na dm poklon-kartici nije ograničen. Kartica se može ponovo dopuniti iako nisu sa nje potrošena sva prethodno uplaćena sredstva. Isplata iznosa sa kartice nije moguća, te se kartica ne može zameniti za iznos novca.
12. Sa plaćanjem računa za kupovinu proizvoda iznos na dm poklon-kartici se umanjuje za iznos uplate.
13. Obveza Izdavaoca dm poklon-kartice nastaje u trenutku kada, Korisnik dm poklon-kartice uplati iznos na dm poklon karticu.
14. U slučaju gubitka, krađe kartice ili oštećenja (npr. bar kod postane nečitljiv) koje onemogućuje korišćenje dm poklon-kartice Izdavalac nije u obavezi da nadoknadi postojeći iznos na kartici niti je dužan isplatiti bilo kakvu štetu Korisniku kartice.
15. Izdavalac može odbiti korišćenje dm-poklon kartice ako utvrdi da je kartica krivotvorena ili da je njeno važenje isteklo ili da je kartica tako uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj. Izdavalac nije dužan proveravati identitet donosioca kartice pri njenom korišćenju. Izdavalac ne odgovara za gubitak poklon -kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice. Obaveza Izdavaoca dm poklon-kartice prestaje u trenutku kada je Izdavalac prihvati kao sredstvo plaćanja za robu, istekom roka važenja poklon-kartice

ili ako poklon-kartica postane nevažeća/neupotrebljiva iz bilo kog razloga u skladu sa ovim Opštim uslovima.

16. Sa preuzimanjem kartice Korisnik kartice preuzima i PIN kod koji mu omogućava uvid u stanje iznosa na kartici. Korisnik stanje svoje dm poklon-kartice može proveriti očitavanjem kartice i unosom PIN koda utisnutog na kartici na blagajni bilo kog dm prodajnog objekta ili na dm online shopu.
17. Korisnik uplatom iznosa i/ili preuzimanjem poklon-kartice preuzima i ove Opšte uslove te se smatra da ih prihvata i da je sa istima upoznat.

Obaveze imaoca dm poklon-kartice

18. Korisnik dm poklon-kartice može koristiti karticu samo u skladu sa ovim Opštim uslovima. dm poklon-kartica je vezana za on-line sistem Izdavaoca. Ukoliko on-line sistem ne radi (tj. u bazi podataka zbog tehničkih poteškoća kod Izdavaoca nije moguće proveriti stanje iznosa na kartici), Izdavalac nema obvezu isplatiti bilo koji iznos sa dm poklon-kartice Korisniku do ponovne uspostave veze sa bazom podataka Izdavaoca.
19. Korisnik dm poklon-karticu može koristiti samo tako da karticu pokaže Izdavaocu kao sredstvo plaćanja prilikom kupovine proizvoda, odnosno na online shopu dodavanjem dm poklon-kartice kao sredstvo plaćanja u poslednjem, 4. koraku „Dovršavanje porudžbine“, te unosom 24-cifrenog broja kartice i 4-cifrenog PIN u polje „Dodaj poklon-karticu“, kao i na Moj dm aplikaciji. U slučaju da je vrednost kupovine viša od iznosa na poklon-kartici, Korisnik kartice mora doplatiti razliku. U slučaju da je vrednost kupovine niža od vrednosti iznosa na poklon-kartici, ostatak vrednosti je zabeležen u bazi podataka Izdavaoca i kupac ga može iskoristiti unutar roka važenja poklon - kartice.
20. Korisnik dm poklon-kartice može karticu preneti na treću osobu bez ograničenja. Prenos se obavlja predajom kartice. Novi Korisnik sa prenosom prava na dm poklon-karticu stiže sva prava koja je imao prethodni Korisnik.

Ostale odredbe

21. Na dm poklon-kartici nije dopušteno ništa pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. U suprotnom kartica će se smatrati nevažećom.
22. Izdavalac može odbiti ispunjenje obaveze iz poklon-kartice ako utvrdi da je poklon kartica krivotvorena ili je istakao njen rok važenja, odnosno ukoliko je kartica tako uništena da nije moguće utvrditi njen sadržaj.

Izmene Opštih uslova korišćenja

23. O svakoj izmeni ovih Opštih uslova Izdavalac Korisnike obaveštava putem internet stranice www.dm.rs. Izmene stupaju na snagu protekom roka od 14 dana od dana objave na navedenoj web stranici dm-a, a smatraju se prihvaćenima ako Korisnik u tom roku ne vrati karticu Izdavaocu.

Aktualni Opšti uslovi dostupni su na Internet adresi www.dm.rs

Kontakt za sva pitanja u vezi sa dm poklon-karticama: **poklonkartice@dm.rs**

Datum: 12. 12. 2025.