

Splošni pogoji poslovanja z dm darilno kartico

S splošnimi pogoji poslovanja z dm darilno kartico družba dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, Ljubljana (v nadaljevanju tudi izdajatelj) določa pravice in obveznosti iz naslova dm darilne kartice. Ti splošni pogoji vežejo izdajatelja in vsakega kupca, ki kupi oz. vplača znesek v zvezi s pridobitvijo darilne kartice. Z objavo teh splošnih pogojev je vsak kupec seznanjen, da s plačilom zneska oziroma z nakupom dobroimetja povezanega s pridobitvijo dm darilne kartice sprejema te splošne pogoje ter način poslovanja z darilnimi karticami, kot je opredeljen s temi splošnimi pogoji.

Splošno

1. dm darilna kartica je izkazni dokument, opremljen z numerično črtno kodo, v nadaljevanju imenovano številka kartice, in PIN kodo. Izdajatelj ga izda proti plačilu in ga je skladno s splošnimi pogoji zavezan sprejeti kot plačilo za blago, ki se prodaja v izdajateljevih dm prodajalnah v Sloveniji in spletni trgovini dm.si. (glej 5. točko) na naslovu <https://www.dm.si/>, ne pa tudi za blago in storitve, ki se prodajajo v izdajateljevih dm Studiih v Sloveniji.
2. Izdajatelj dm darilne kartice, ki je izdana v evrih, je družba dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, Ljubljana.
3. dm darilna kartica je izdana v slovenskem jeziku in se uporablja izključno v dm prodajalnah v Sloveniji in spletni trgovini dm.si. (glej 5. točko). Uporaba dm darilna kartice oziroma koriščenje dobroimetja v dm Studiih v Sloveniji ni mogoča.
4. V dm prodajalnah v Sloveniji je mogoč nakup dm darilne kartice oziroma nalaganje in koriščenje dobroimetja ter preverjanje stanja dobroimetja. V spletni trgovini dm.si. je mogoče le koriščenje dobroimetja (glej 5. točko). V dm Studiih v Sloveniji ni mogoče nič od naštetega.
5. V spletni trgovini dm.si. bo koriščenje dobroimetja oziroma plačilo blaga z dm darilno kartico omogočeno s 1. 3. 2023.
6. dm darilna kartica je izdana in postane plačilno sredstvo z gotovinskim vplačilom ali z vplačilom z enim od elektronskih plačilnih sredstev, ki jih sprejema izdajatelj. Vplačani znesek se na dm darilni kartici naloži kot dobroimetje.
7. Vplačilo oziroma naložitev dobroimetja predstavlja menjavo enega plačilnega sredstva za drugo.
8. Na dm darilno kartico lahko dobroimetje naložijo fizične in pravne osebe.
9. Vplačnik dobroimetja ob vplačilu dobroimetja na dm darilno kartico ne pridobi dm active beauty točk in ne more uporabiti popustov. To ne velja pri plačilu z darilno kartico.

Vrednosti

10. Vplačnik lahko naloži na dm darilno kartico najmanj 1,00 EUR in največ 200,00 EUR dobroimetja. Maksimalno dovoljeni znesek dobroimetja na kartici je 200 EUR.
11. dm darilna kartica je veljavna 10 let od zadnjega nalaganja dobroimetja. Če dobroimetje v omenjenem obdobju ni porabljeno, propade.
12. Na dobroimetje na dm darilni kartici se ne obračunavajo obresti.
13. S ponovnim vplačilom je možno dobroimetje na dm darilno kartico večkrat naložiti.
14. Imetnik (prinosnik) dm darilne kartice lahko poveča dobroimetje na kartici s ponovnim vplačilom.
15. Če po plačilu nakupa ostane na dm darilni kartici dobroimetje, ki je nižje od 1,00 EUR, se v dm prodajalni avtomatično izplača v gotovini. V dm spletni trgovini preostanka dobroimetja, nižjega od 1,00 €, ni mogoče izplačati.
16. S plačilom računa za nakup trgovskega blaga se znesek dobroimetja na dm darilni kartici zmanjša za znesek plačila. Novo stanje dobroimetja se zabeleži na kartici.

Obveznosti družbe

16. Obveznost izdajatelja iz darilne kartice nastane v trenutku, ko kupec oz. imetnik darilne kartice vplača vrednost darilne kartice.
17. Izdajatelj ne jamči za dobroimetje na dm darilni kartici.
18. Ker gre pri darilni kartici za prinosniški vrednostni papir, izdajatelj ni odgovoren, če imetnik darilno kartico izgubi, mu je ukradena ali kako drugače poškodovana in je tako koriščenje dobroimetja onemogočeno. Izdajatelj tudi ni dolžan preverjati identitete prinosnika.
19. Obveznost izdajatelja iz darilne kartice preneha s tem, ko jo izdajatelj sprejme kot plačilo za blago, s potekom veljavnosti darilne kartice ali če postane darilna kartica neveljavna iz razlogov iz teh splošnih pogojev.
20. Imetnik (prinosnik) dm darilne kartice lahko s kartico plača račun za nakup trgovskega blaga v katerikoli izdajateljevi dm prodajalni v Sloveniji. Plačilo računa je možno le ob fizični predložitvi kartice, ni pa se imetnik kartice ob tem dolžan identificirati.
21. Imetnik dm darilne kartice lahko s kartico plača nakup v spletni trgovini dm.si z vnosom številke kartice in PIN-a (glej 5. točko).
22. Dobroimetja na kartici ni mogoče izplačati, razen v primeru kot izhaja iz 15. točke.
23. Za vsako številko dm darilne kartice vodi Izdajatelj v svojem računalniškem sistemu bazo podatkov o vseh transakcijah, ki so bile opravljene s kartico in ki zagotavljajo natančno pregled nad stanjem in gibanjem dobroimetja na kartici. Poleg vrste in zneska transakcije je zabeležen tudi datum in točen čas transakcije ter dm prodajalna izdajatelja, v kateri je bila transakcija opravljena ali podatek, da je bil transakcija opravljena v spletni trgovini dm.si.

24. Baza podatkov o transakcijah na dm darilnih karticah je sistemsko zaščitena.
25. Prinosnik lahko ob predložitvi dm darilne kartice v izdajateljevi dm prodajalni v Sloveniji pridobi informacijo o stanju dobroimetja.
26. Za vse z dm darilno kartico opravljene transakcije je izstavljen račun, na katerem se zabeleži znesek transakcije in novo stanje dobroimetja. Zaradi varnostnih razlogov so na računu natisnjene samo zadnje štiri številke kartice.
27. Vplačnik z vplačilom dobroimetja prevzema Splošne pogoje poslovanja z dm darilno kartico.

Obveznosti imetnika dm darilne kartice

28. Izpolnitev obveznosti iz darilne kartice lahko zahteva prinosnik kartice v času veljavnosti darilne kartice v katerikoli izdajateljevi dm prodajalni v Sloveniji ali v spletni trgovini dm.si (glej 5. točko).
29. Darilna kartica je vezana na informacijski sistem izdajatelja. V kolikor informacijski sistem ne deluje (tj. v centralni bazi podatkov zaradi tehničnih težav pri izdajatelju ni mogoče preveriti denarnega stanja na darilni kartici), izdajatelj ni zavezan k izplačilu kateregakoli zneska iz naslova darilne kartice do ponovne vzpostavitve povezave s centralno bazo podatkov izdajatelja.
30. Izpolnitev obveznosti iz darilne kartice zahteva prinosnik tako, da kartico predloži izdajatelju kot plačilo ob nakupu blaga. V primeru, da je vrednost nakupa višja od vrednosti darilne kartice, mora imetnik darilne kartice razliko doplačati. V primeru, da je vrednost nakupa nižja od vrednosti dobroimetja darilne kartice, je preostanek vrednosti zabeležen v centralni bazi podatkov in ga kupec lahko izkoristi do datuma veljavnosti darilne kartice.
31. Imetnik darilne kartice lahko darilno kartico prenese na tretjo osebo brez omejitev. Prenos se opravi z izročitvijo kartice. Nov imetnik s prenosom pravic iz darilne kartice pridobi vse pravice, ki jih je imel prejšnji imetnik.

Ostala določila

31. Na darilno kartico ni dovoljeno ničesar pisati, brisati, črtati ali popravljati. V nasprotnem primeru se kartica šteje za neveljavno.
32. Izdajatelj lahko zavrne izpolnitev obveznosti iz darilne kartice, če ugotovi, da je darilna kartica ponarejena ali je njena veljavnost pretekla oz. je kartica tako uničena, da ni mogoče razbrati njene vsebine.
33. Splošni pogoji poslovanja z dm darilno kartico veljajo od dneva objave dalje in so na vpogled na spletni strani izdajatelja ter v vseh prodajalnah izdajatelja v Sloveniji.
34. Izdajatelj si pridržuje pravico do kakršnihkoli sprememb splošnih pogojev poslovanja z dm darilno kartico brez posebne najave.
35. Morebitni spori med strankama, ki izvirajo ali so v kakršnikoli povezavi z dm darilno kartico, se rešujejo sporazumno. V nasprotnem primeru bo spor reševalo stvarno pristojno sodišče v Ljubljani.

Digitalna dm darilna kartica

36. Digitalno dm darilno kartico prejme kupec v spletni trgovini dm.si kot vračilo kupnine, in sicer v primerih, ko pri naročilu unovči dm darilno kartico, a pride do preklica spletnega naročila, delne dobave blaga ali vračila blaga.
37. Z digitalno dm darilno kartico imetnik lahko plačuje v dm spletni trgovini, v aplikaciji Moj dm ali v vseh dm prodajalnah po Sloveniji. Digitalno dm darilno kartico lahko na blagajni predloži tudi v tiskani obliki ali jo pokaže na pametnem telefonu.
38. Digitalna dm darilna kartica je opremljena z začetnim dobroimetjem, številko kartice in kodo (za unovčenje v dm spletni trgovini in aplikaciji Moj dm) ter QR-kodo (za unovčenje v dm prodajalni)
39. Digitalne dm darilne kartice ni mogoče kupiti oziroma na njo naknadno naložiti dobroimetja.
40. Digitalna dm darilna kartica je veljavna 10 let od naložitve dobroimetja, morebitno do takrat neporabljeno dobroimetje pa propade.
41. Dobroimetje je mogoče preveriti na blagajni v dm prodajalnah ali v dm spletni trgovini. Dobroimetja ni mogoče izplačati v gotovini in nanj se ne obračunavajo obresti.
42. Če po plačilu nakupa ostane na digitalni dm darilni kartici dobroimetje, ki je nižje od 1,00 EUR, se v dm prodajalni avtomatično izplača v gotovini. V dm spletni trgovini preostanka dobroimetja, nižjega od 1,00 €, ni mogoče izplačati.
43. dm ne jamči za znesek dobroimetja, ki ga zaradi izgube, kraje ali poškodbe digitalne dm darilne kartice ni mogoče določiti.
44. Pri pridobitvi digitalne dm darilne kartice ne veljajo popusti in ni mogoče zbiranje dm active beauty točk. Pri plačilu z digitalno dm darilno kartico to ne velja.
45. Nakup digitalne dm darilne kartice je za pravne osebe mogoč preko spletnega obrazca na spletni strani dm.si.

Ljubljana, dne 15. 7. 2025