

SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA V AKTIVNOSTI »Sanjski New York z dm in Maybelline New York«

Naziv aktivnosti: Samostojna prijava – potovanje v New York z dm in Maybelline New York.

1. člen

S temi pravili so urejena pravila sodelovanja ter izvedba aktivnosti, ki jo **organizira dm drogerie markt d.o.o.**, Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju organizator). Splošni pogoji in navodila za potovanje so sestavni del pogodbe oziroma napotnice/voucherja, ki jo skleneta pooblaščenca agencija in potnik, ki prijavlja naročilo za turistični aranžma. Naročnik oziroma potnik je vsaka oseba, ki je opravila veljavno rezervacijo ali opravila nakup in plačilo turističnega aranžmaja ali druge storitve BOOKINGPOINT.NET in se nanj nanašajo ti Splošni pogoji in navodila za turistične aranžmaje.

2. člen

V aktivnosti lahko sodelujejo vsi imetniki active beauty kartice zvestobe ali aplikacije Moj dm. Pogoj za sodelovanje in prijavo na »Sanjski New York z dm in Maybelline New York« je predložitev dm active beauty kartice zvestobe ali aplikacije Moj dm, ki jo vsak potnik predloži ob prijavi v pooblaščenca agenciji. Aktivnost »Samostojna prijava – potovanje v New York z dm in Maybelline New York« ob predložitvi active beauty kartice zvestobe ali aplikacije Moj dm poteka od 1. 9. 2026 do 30. 9. 2026 oziroma do zapolnitve 100 mest.

Termin potovanja je od 26. 11. 2026 do 30. 11. 2026.

3. člen

Termin potovanja je od 26. 11. 2026 do 30. 11. 2026

Trajanje potovanja: 5 dni (3 nočitve)

Predvidene ure letov:

TRST - RIM - NEW YORK - RIM - TRST

ITA Airways

1 AZ1356 27NOV TRSFCO 0635 0745

2 AZ0608 27NOV FCOJFK 1015 1415

3 AZ0611 29NOV JFKFCO 2115 1145+1

4 AZ1357 01DEC FCOTRS 1320 1430

Program potovanja:

26.11.2026 – LJUBLJANA – TRST – RIM – NEW YORK

Zbor udeležencev na parkirišču P & D na Dolgem mostu (plačljivo parkiranje) in odhod ob 02.00 uri z avtobusom proti Trstu. Po prihodu na letališče in opravljenih carinskih formalnostih skupina prijavi na let. Polet letala ITA Airways iz Trsta ob 06.35 uri proti Rimu (možnost poleta zadnjih 20 prijavljenih mest iz Benetk). Pristanek ob 07.45 uri. Prestop in polet proti New Yorku ob 10.15 uri. Pristanek letala ob 14.15 uri na letališču JFK. Po opravljenih carinskih formalnostih prevoz z avtobusom do izbranega hotela VOCO Timesquare Broadway by IHG****, ki je lociran v samem centru Manhattna.

Po prijavi v hotel in odložitvi kovčkov, se ponovno zberemo ob 19.00 uri in v spremstvu vodnika sprehodimo po osvetljenem mestu. Med drugim si bomo ogledali Times Square, Radio City, Broadway, Rockefeller center in ostale znamenitosti na poti. Po kratkem ogledu mesta, utrujeni od potovanja in v pričakovanju naslednjega dne se odpravimo v hotel. Nočitev.

27.11.2026 – NEW YORK

Zbor udeležencev ob 08.00 uri v recepciji hotela nakar se bomo odpravili na poldnevni avtobusni izlet po Manhattnu. Tako boste najlažje in najbolj spoznali Veliko Jabolko, eno najbolj multikulturnih mest na svetu. Vozili se boste skozi skoraj vse mestne četrti in spoznali njihov poseben karakter in čar. Vožnja mimo oz. do: palače Združenih narodov; ogromnega Centralnega parka s številnimi jezerci, spomeniki, muzeji in sprehajalnimi potmi; središča glasbenega ustvarjanja – Lincolnovega centra; ogromne cerkve St. John Devine; najstarejše univerze v mestu - Univerze Columbia; Harlem; »Muzejski milji« - aveniji z velikim številom odličnih muzejev; art deco-jevske postaje Grand central; veličastne stavbe Nacionalne knjižnice; Rockefeller centra z 19 nebotičniki in znamenitim Radio City; katedrale Svetega Patricka; elegantne Pete avenije z najbolj prestižnimi hoteli, trgovinami in nebotičniki; Kitajske četrti; umetniške četrti polne butikov, ateljejev in gledališč - Soho, Tribeca, Greenwich Village, Little Italy; slikovite Kitajske četrti; živahne Finančne četrti s številnimi nebotičniki in znamenito Newyorško Borzo; »Ground Zero« - prostor kjer sta stala stolpa Dvojčka, simbola globalnih ameriških dosežkov; Brooklynski most, delo očeta in sina Roeblinga, ki se pne nad reko Hudson; Battery parka od koder boste doživeli veličasten pogled na »Orjaško gospodično svobode. Povratek v hotel okoli 14.00 ure. Popoldan bomo imeli prosto za samostojne ogleda in nakupovanja. Lahko pa se odločite še za dodatni izlet z ladjico na otoka Liberty in Ellis, z velikanskim Kipom svobode, ki simbolizira vrata v novi svet ter muzejem in prve postaje številnih priseljencev v Ameriko, ki so upali na boljši jutri. Kip je podarilo francosko ljudstvo Združenim državam leta 1884 v počastitev stoletnice ameriške neodvisnosti(doplačilo). Zvečer možnost sprehoda po Manhattnu, kjer boste začutili utrip mesta, ki nikoli ne spi. Nočitev v hotelu.

28.11.2026 – NEW YORK

Zbor udeležencev ob 08.00 uri in vožnja z avtobusom, ki bo trajala približno 1 uro do enega največjih nakupovalnih središč v okolici New Yorka Woodbury Common Premium Outlet. Za tiste, ki pa ne bi želeli v nakupovalno središče pa priporočamo obisk gospela v Harlemu. Po prihodu bomo imeli na voljo cel dan za nakupovanja. Po končanih nakupih povratek ob 16.00 uri v hotel. Po večerji bomo obiskali enega od številnih lokalov in imeli večerno druženje za nepozaben zaključek večera. Nočitev v hotelu.

29.11.2026 – NEW YORK – RIM

Dopoldne bo čas, da obiščete katero izmed številnih newyorških trgovin (večino trgovin se v nedeljo odpre ob deseti uri), ki ponujajo najrazličnejše izdelke vseh cenovnih razredov ali pa si boste z nami ogledali Empire State Building (doplačilo). Empire State Building je 381,60 m visok nebotičnik iz leta 1931, zgrajen v slogu »art deco. Mesto New York je svetovno mesto mode, sprehod skozi najbolj znane veleblagovnice pa je prav zato nepozabno doživetje. Privoščite si nakup v Macy`s, veleblagovnici Bloomingdale`s ali Saks Fifth Avenue ali pa prestižnih butikih na Peti aveniji.

Opoldan ob 17.30 uri zbor na recepciji hotela in prevoz z avtobusom do letališča. Polet letala ITA Airways ob 21.15 uri proti Rimu.

30.11.2026 – RIM –TRST - LJUBLJANA

Po pristanku v Rimu ob 11.45 uri prestop na letalo proti Trstu. Polet letala ob 13.20 uri. Pristanek v Trst ob 14.30 uri in vožnja z avtobusom proti Ljubljani (možnost pristanka zadnjih prijavljenih 20 mest v Benetkah in vožnja z avtobusom proti Ljubljani). Ure sporočimo naknadno glede na polnjenje skupine.

Cena aranžmaja v štiriposteljni sobi: 1.199,00 EUR

V ceno je vključeno:

- letalski prevoz v ekonomskem razredu na relaciji Trst/Benetke – Rim – New York- Rim – Trst/Benetke
- letališke in varnostne pristojbine in dodatek za gorivo
- avtobusni prevoz na relaciji Ljubljana – Trst/Benetke – Ljubljana
- vsi avtobusni transferji v New Yorku po programu (razen prevoza v Woodbury outlet)
- poldnevni ogled New Yorka s slovenskim vodenjem
- 3 nočitve v štiriposteljni sobi brez zajtrka v hotelu VOCO TIMESQUARE BY IHG***
- slovensko govoreči vodič v času poldnevnega ogleda mesta
- slovenski spremljevalec
- organizacija izleta

V ceno ni vključeno:

- ureditev dovolilnice ESTA za vstop v ZDA
- zajtrk
- ostala prehrana, ki ni vključena v programu
- pijača
- vstopnine
- napitnine
- naročila osebne značaja in vse, kar ni del programa
- zdravstveno zavarovanje Coris

Doplačila (ob prijavi) :

- ureditev dovolilnice ESTA: 55 eur na osebo (vsak potnik za vstop v ZDA potrebuje ureditev dovolilnice)
- plačilo za troposteljno sobo: 1364,00 EUR na osebo
- plačilo za dvoposteljno sobo: 1506,00 EUR na osebo
- plačilo enoposteljno sobo: 1928,00 EUR na osebo

Doplačilo za zdravstveno zavarovanje v tujini: 21,00 eur na osebo (kritje do 100.000,00 eur)

- avtobusni izlet v Woodbury Outlet: 48 EUR
- vstopnina v Empire State Buildinga: 55,00 EUR
- izlet z ladjico na otok Ellis in Liberty (Kip Svobode): 30,00 EUR
- podzemna železnica cca. 3 USD (ena vožnja – PLAČATE SAMI Z GOTOVINO ALI KARTICO v New Yorku na podzemni)

Opombe: po ameriških standardih v večini hotelov v ZDA v ceno prenočevanja niso vključeni zajtrki, ki so sicer na voljo v hotelskih restavracijah za doplačilo oz. v bližnjih zajtrkovalnicah in lokalih v bližini hotela. Kadar je v sobi več oseb (3. in 4.) prenočujejo v sobi obstoječih, dveh velikih zakonskih posteljah; na vsaki postelji po 2 osebi. Dodatnih postelj v sobi ni.

4. člen

Prijava in rezervacija

Na potovanje »Sanjski New York z dm in Maybelline New York« se lahko prijavijo vse polnoletne osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki svojo udeležbo na potovanju prijavijo v turistični agenciji in ob tem predložijo dm active beauty kartico zvestobe ali aplikacijo Moj dm.

Prijavijo se na:

BOOKINGPOINT.NET D.O.O.,

UKMARJEVA 6

1000 Ljubljana

Telefon: 064 245 638

E-pošta: newyork@dm.si

Prijavijo se lahko do vključno 30. 9. 2026 oziroma do zapolnitve 100 mest. V primeru prijave manj kot 80 oseb do 26. 9. 2026 potovanje ne bo izvedeno.

Potniki s prijavo soglašajo, da bodo do dneva odhoda zadostili vsem pogojem, ki bodo na dan odhoda veljali za vstop v ZDA.

Potniki lahko ob prijavi na potovanje koristijo aktivnost »Samostojna prijava – potovanje v New York z dm in Maybelline New York«. Aktivnost velja ob predložitvi dm active beauty kartice zvestobe ali aplikacije Moj dm (kartico predloži vsak potnik) za bivanje v štiriposteljni sobi z dvema zakonskima posteljama v hotelu VOCO TIMESQUARE BROADWAY BY IHG 4*.

Koriščenje ugodnosti ni pogoj za prijavo na potovanje. Oseba se lahko na potovanje prijavi tudi individualno, s predložitvijo dm active beauty kartice zvestobe ali aplikacije Moj dm. V tem primeru je potreben poseben dogovor z BOOKINGPOINT.NET.

Cene za individualno prijavljene so sledeče:

- v štiriposteljni sobi: 1199,00 EUR na osebo
- v triposteljni sobi: 1364,00 EUR na osebo
- v dvoposteljni sobi: 1506,00 EUR na osebo
- v enoposteljni sobi: 1964,00 EUR na osebo

Zaradi omejitve števila mest je potrebna predhodna rezervacija potovanja. Potnik lahko pošlje kopijo svoje dm active beauty kartice ali aplikacije Moj dm in svoje osebne podatke (ime, priimek, naslov in telefonsko številko) na agencijo BOOKINGPOINT.NET. S tem si zagotovi predhodno rezervacijo, ki pa velja le 3 dni. V treh dneh mora potnik plačati stroške rezervacije.

Potnik ima rezervirano mesto na potovanju po plačilu stroškov rezervacije. V primeru, da tega ne stori, lahko agencija umakne predhodno rezervacijo in omogoči drugemu potniku prostor na potovanju.

Ob prijavi organizator, BOOKINGPOINT.NET in potnik skleneta pogodbo o potovanju, ki je obenem tudi potrdilo o rezervaciji in vsebuje podatke o potnikovem turističnem aranžmaju, sklicuje se na program aranžmaja, kjer so ti podatki navedeni. Ob prijavi je potnik dolžan predložiti dm active beauty kartico ali aplikacijo Moj dm, katere imetnik je, navesti vse podatke in predložiti dokumente, ki jih zahteva program potovanja, ter plačati stroške prijave oziroma rezervacije.

V primeru, da potnik ob prijavi ne navede pravih podatkov, je odgovoren za vse stroške oziroma posledice, nastale zaradi napačnih podatkov. Prijava potnika je zavezujoča. Od

nje lahko odstopi le v skladu z določili o potnikovi odpovedi potovanja (9. točka teh splošnih pogojev).

Šteje se, da je pogodba veljavna s podpisom naročnika, pa tudi s samim plačilom, ne glede na to, ali je podpisana ali ne. Za zavezujočo prijavo se poleg izrecne pisne prijave oziroma podpisane pogodbe šteje tudi vsako naročilo, posredovano v ustni ali pisni obliki, ki vsebuje ime in priimek potnika in ostalih udeležencev, številko kreditne kartice ali identifikacijo drugega plačilnega instrumenta, plačilo prijavnine ali njenega dela, plačilo stroškov prijave oziroma rezervacije, ali dejanje, ki nakazuje na to, da je potnik posredoval zavezujočo prijavo, ali prijava, ki vsebuje katerega koli izmed navedenih podatkov. Na ta način postane vse, kar je navedeno v teh pogojih oziroma pogojih odgovornega organizatorja, pravna obveznost, tako za potnika kot za organizatorja, v kolikor odgovorni organizator takšno rezervacijo na poizvedbo potrdi.

5. Člen

Za dan plačila se šteje dan, ko potnik izvrši vplačilo pri blagajni BOOKINGPOINT.NET oziroma ko BOOKINGPOINT.NET prejme plačilo na transakcijski račun BOOKINGPOINT.NET D.O.O.

Ob prijavi potnik plača prijavnino v višini 30 % cene aranžmaja. Preostanek je potrebno poravnati najkasneje do 15. 10. 2026.

V primeru, da preostalega dela pogodbene obveznosti potnik ali njegovo prijavno mesto ne plača v predvidenem roku, se šteje, da je odpovedal pogodbo o potovanju, in smiselno se uporabijo določila o potnikovi odpovedi pogodbe o potovanju iz 9. točke teh splošnih pogojev in navodil za turistične aranžmaje. Pravočasno in pravilno plačana prijavnina in stroški prijave jamčijo potniku, pod pogoji, določenimi v teh splošnih pogojih in navodilih za turistične aranžmaje oziroma pod pogoji določenimi s posebnimi pogoji poslovanja ali programom, udeležbo oziroma prosto mesto na potovanju. Potnik lahko plača z gotovino ali z drugim predvidenim plačilnim sredstvom. V skladu s pogoji negotovinskega poslovanja finančnih institucij, v primeru negotovinskega plačila (kreditne kartice, Maestro, BA, ...) turističnega aranžmaja ali druge storitve, v primeru vračila plačila, BOOKINGPOINT.NET v nobenem primeru ne izplača gotovine, potnik pa lahko zahteva dobropis, če je do njega upravičen.

6. Člen

Cena potovanja

Potniki ob prijavi na potovanje v okviru aktivnosti »Samostojna prijava – potovanje v New York z dm in Maybelline New York« pokaže dm active beauty kartico zvestobe (kartico predloži vsak potnik) ali aplikacijo Moj dm in na ta način rezervira bivanje v štiriposteljni sobi z dvema zakonskima posteljama v hotelu TIMESQUARE BROADWAY BY IHG 4*.

Cena aranžmaja na osebo v štiriposteljni sobi z dvema zakonskima posteljama je v tem primeru 1.199,00 EUR na osebo.

Cene za individualno prijavljene so sledeče:

- v štiriposteljni sobi: 1199,00 EUR na osebo
- v triposteljni sobi: 1364,00 EUR na osebo
- v dvoposteljni sobi: 1506,00 EUR na osebo
- v enoposteljni sobi: 1964,00 EUR na osebo

V ceno ni vključeno:

- ureditev dovolilnice ESTA za vstop v ZDA
- zajtrk
- ostala prehrana, ki ni vključena v programu
- pijača
- vstopnine
- napitnine
- naročila osebnega značaja in vse, kar ni del programa
- zdravstveno zavarovanje Coris

Doplačila (ob prijavi) :

- ureditev dovolilnice ESTA : 55 eur na osebo (vsak potnik za vstop v ZDA potrebuje ureditev dovolilnice
- plačilo za troposteljno sobo : 1364,00 EUR na osebo
- plačilo za dvoposteljno sobo : 1506,00 EUR na osebo
- plačilo enoposteljno sobo : 1928,00 EUR na osebo

Doplačilo za zdravstveno zavarovanje v tujini: 21,00 eur na osebo (kritje do 100.000,00 eur)

- avtobusni izlet v Woodbury Outlet: 48 EUR
- vstopnina v Empire State Buildinga: 55,00 EUR
- izlet z ladjico na otok Ellis in Liberty (Kip Svobode): 30,00 EUR
- podzemna železnica cca. 3 USD (ena vožnja – PLAČATE SAMI Z GOTOVINO ALI KARTICO v New Yorku na podzemni)

Opombe: po ameriških standardih v večini hotelov v ZDA v ceno prenočevanja niso vključeni zajtrki, ki so sicer na voljo v hotelskih restavracijah za doplačilo oz. v bližnjih zajtrkovalnicah in lokalih v bližini hotela. Kadar je v sobi več oseb (3. in 4.) prenočujejo v sobi obstoječih, dveh velikih zakonskih posteljah; na vsaki postelji po 2 osebi. Dodatnih postelj v sobi ni.

Plačilo aranžmaja in dodatne informacije:

1. Ob prijavi na potovanje se plača 30 % celotnega aranžmaja. Preostanek pa najkasneje do 15. 10. 2026. Do vključno 30. 9. 2026 je zadnja možnost za brezplačno odpoved potovanja že prijavljenih udeležencev. Udeleženci, ki se bodo prijavi po tem datumu, se ne morejo več brezplačno odjaviti, razen v primeru uveljavljanja odpovednega rizika v primeru bolezni.
2. Imena udeležencev in podatke za ureditev dovolilnice za vstop v ZDA se sporoči agenciji ob prijavi na potovanje.
3. Izdaja vozovnic je 15 dni pred potovanjem. Vozovnice bodo udeleženske prejele na zbornem mestu.
4. Ko so karte izdane, jih ni možno več spreminjati oziroma stornirati. Strošek stornacije izdane vozovnice je 100%.
5. Zadnji možni datum za prijavo je 30. 9. 2026 (oziroma do zapolnitve 100 mest).
6. V primeru prijave manj kot 80 oseb do 26. 9. 2025 potovanje ne bo izvedeno.

Ponudba je pripravljena na dan 24. 8. 2026. V primeru spremembe tečaja (USD-EUR) za več kot 5% se cena ustrezno spremeni.

Cene potovanja so določene s programom potovanja ter veljajo od dneva objave programa. Potnik je ob osnovni ceni turističnega aranžmaja dolžan plačati tudi vsa obvezna doplačila (vizumi in ipd.), ki se, v kolikor niso že všteta v osnovno ceno aranžmaja, v pogodbi o potovanju seštevajo skupaj z osnovno ceno turističnega aranžmaja ter morebitnimi neobveznimi doplačili v končno ceno in tako na podlagi pogodbe o potovanju predstavljajo končno obveznost potnika. Organizator potovanja ima pravico do povišanja cene najkasneje do 20 dni pred pričetkom potovanja, v primeru, da je prišlo do sprememb v tečaju pogodbene (dogovorjene) valute, do povišanja stroškov prevoza, vključno s stroški goriva, ali do povišanja pristojbin za določene storitve (na letališčih, v pristaniščih ipd.), ki vplivajo na ceno potovanja. Povišanje cene se izračunava z enakim odstotkom, kot je prišlo do povečanja prej navedenih elementov kalkulacije. Pogodbenik potovanja ali potnik ima pravico razdreti pogodbo o organizaciji potovanja, če podražitev preseže 8 % osnovne cene aranžmaja. V tem primeru ima pravico do povračila vplačanega zneska brez pravice do nadomestila škode in morebitnih stroškov vizuma, zavarovanja, cepljenja in podobnih stroškov. O morebitni spremembi cene potovanja organizator potnika pisno obvesti. Organizator ali BOOKINGPOINT.NET lahko v programu priporoči, da potnik plača storitve (fakultativni izleti, najem športne opreme, ipd.), ki bodo opravljene na kraju samem. V tem primeru dm drogerie markt ali BOOKINGPOINT.NET ne nastopata kot organizator, ne kot posrednik, ampak zgolj kot informator. V tem primeru uveljavlja potnik vse reklamacijske zahteve izključno pri izvajalcu oziroma ponudniku storitve na kraju samem. V kolikor je možnih več popustov in/ali ugodnosti, si potnik izbere tisti popust ali ugodnost, ki mu najbolj ustreza in za katerega izpolnjuje pogoje.

7. Člen

Posebne storitve

Posebne storitve so tiste storitve, ki praviloma niso vštete v osnovni ceni aranžmaja (posebna prehrana, opcijski dodatni izleti ipd.). V primeru, da so k posameznemu aranžmaju razpisane posebne oziroma dodatne storitve, potnik posreduje želje po teh storitvah ob prijavi, doplača pa jih k osnovni ceni aranžmaja. Objavljene cene dodatnih oziroma posebnih storitev veljajo zgolj v primeru naročila in plačila teh storitev, ob naročilu in plačilu osnovnega aranžmaja na prijavnem mestu. Med samim potovanjem potnik doplača posebne storitve vodi potovanja ali predstavniku BOOKINGPOINT.NET oziroma predstavniku organizatorja potovanja, ki organizira potnikov turistični aranžma, v kraju, kjer se storitev opravlja, v ustrezni valuti, če je med potovanjem to storitev še mogoče naročiti, po ceni, veljavni na kraju samem.

8. Člen

Potnikova odpoved ali sprememba potovanja

Potnik ima pravico do odpovedi potovanja na prijavnem mestu, kjer se je prijavil. V primeru, ko potnik odpove pogodbo o potovanju, ima BOOKINGPOINT.NET pravico do povračila stroškov zaradi odpovedi pogodbe o potovanju.

Udeleženci, ki bodo sklenili zavarovanje odpovednega rizika, lahko pri zavarovalnici uveljavljajo povračilo stroškov.

Višina povračila stroškov je odvisna od časa, v katerem je potnik predložil odpoved. Če potnik odpove pogodbo o potovanju, je dolžan organizatorju oziroma turistični agenciji BOOKINGPOINT.NET povrniti administrativne stroške v višini 15,00€ na napotnico/voucher. V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi pogodbe o potovanju drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu. Višina povračila stroškov odpovedi aranžmaja je odvisna od časa pred dnevom pričetka opravljanja storitve, v katerem je potnik odpovedal pogodbo o potovanju.

Stroški odpovedi znašajo:

- Za odpoved do vključno 29. 9. 2026 do 14:00 so stroški brezplačni
- Za odpoved od vključno 30. 9. 2026 do odhoda so storno stroški 100%;
- Neudeležba brez odpovedi – 100 % storno stroški.

V vseh primerih, ko je predmet pogodbe nakup letalskih vozovnic, ima BOOKINGPOINT.NET poleg stroškov stornacije in administrativnih stroškov tudi pravico do zadržanja rezervacijske pristojbine (TSC). Če se potnik ne pojavi ali odpove pogodbo o potovanju na dan začetka potovanja ali celo po njegovem začetku, ga BOOKINGPOINT.NET oziroma organizator potovanja bremeni za celotno vrednost aranžmaja. V primeru, da so v programu pogoji za povračilo stroškov zaradi odpovedi pogodbe o potovanju drugače določeni, veljajo pogoji določeni v programu. Ob odpovedi pogodbe o potovanju mora potnik podpisati odpovedni dokument, ki mu ga v podpis ponudi prodajni svetovalec. Med potovanjem lahko potnik prekine potovanje na svojo željo in s pisno izjavo o prekinitvi. Če potnik med potovanjem potovanje prekine, ob

vrnitvi nima pravice do povračila stroškov ali kupnine, ne delno ne v celoti. V kolikor potnik med potovanjem po svoji želji spremeni program oziroma ne potuje po programu, ki je sestavni del pogodbe s BOOKINGPOINT.NET, se šteje, da je potnik odstopil od pogodbe med potovanjem. Tudi v tem primeru nima pravice do povračila stroškov ali kupnine, ne delno ne v celoti. V tem primeru pa je potnik odgovoren za stroške in škodo, ki jo je s spremembo programa povzročil. V primeru spremembe programa na lastno željo ali zaradi višje sile, ne da bi za to obstajali razlogi na strani BOOKINGPOINT.NET zaradi nepravilno opravljene storitve, potnik nima pravice zahtevati kakršnekoli odškodnine ali znižanja cene. Potnik oziroma prodajno mesto lahko po sklenitvi pogodbe spremeni ime ali število potnikov, nastanitev, datum potovanja, vendar le pod pogojem, da je taka sprememba možna brez odpovedi aranžmaja. Za vsako tako spremembo BOOKINGPOINT.NET zaračuna potniku administrativne stroške v višini 15,00€. V primerih, ko pa so stroški spremembe višji, še zlasti, kadar aranžma obsega tudi prevoz s čarterjem ali prevoz z redno letalsko linijo, in nastanejo tudi stroški zaradi odpovedi in spremembe s strani izvajalcev, pa BOOKINGPOINT.NET zahteva povrnitev dejanskih stroškov nastalih zaradi spremembe.

9. Člen

Odpovedni riziko

Če potnik ob prijavi predvideva, da se morda zaradi določenih okoliščin (ki utegnejo nastopiti pri njem ali v njegovi ožji družini) potovanja ne bo udeležil, lahko vplača odpovedni riziko. Sporazum o odpovednem riziku se lahko sklene na dan potrditve rezervacije oziroma najkasneje 7 dni po prijavi na potovanje in velja le v primeru uradnih pozivov, nepričakovanega poslabšanja zdravstvenega stanja ali smrti v ožji družini (zakonec, starši, otroci). Potnik lahko uveljavlja povračilo vplačanega zneska iz naslova vplačanega odpovednega rizika le ob predložitvi ustreznega pisnega dokazila. Odpovedni riziko znaša 5,5% cene aranžmaja. S programom se lahko posebej določi drugačna višina odpovednega rizika, oziroma, da odpovedni riziko ni mogoč. Ne glede na plačani odpovedni riziko ima organizator oziroma BOOKINGPOINT.NET v primeru potnikove odpovedi potovanja pravico do povrnitve administrativnih stroškov, ki znašajo 15,00€ po napotnici/voucherju ter pravico do zadrževanja zneska vplačanega odpovednega rizika. V primeru, ko je predmet pogodbe o potovanju nakup letalske vozovnice, organizator oziroma BOOKINGPOINT.NET poleg administrativnih stroškov zadrži tudi rezervacijsko pristojbino (TSC). Potnik ima iz naslova vplačanega odpovednega rizika torej pravico do povračila vplačanega zneska za pogodbeno dogovorjene turistične storitve, zmanjšane za administrativne stroške, vplačila odpovednega rizika in TSC. BOOKINGPOINT.NET ne odgovarja za druge morebitne stroške, ki jih je imel potnik zaradi načrtovanega potovanja ali druge turistične storitve po pogodbi o potovanju (npr. stroški cepljenja, vizum, potni stroški, ipd.). Potnik ima pravico do uveljavljanja vračila plačila na podlagi plačanega odpovednega rizika, v primeru, da pogodbo o potovanju zaradi zgoraj navedenih razlogov odpove najkasneje do 24 ur pred pričetkom potovanja. Kot pričetek potovanja, ki se prične z organiziranim avtobusnim, letalskim ali ladijskim prevozom se šteje ura avtobusnega, letalskega ali

ladijskega odhoda. V primeru, ko v turistični aranžma ni vključen organiziran prevoz, pa se kot pričetek potovanja šteje ura, ko bi potnik lahko dejansko prevzel nastanitveni objekt (običajno 14:00). Če potnik potovanja ne prične na dan, ki je določen kot pričetek potovanja in potovanja pred samim pričetkom pisno ne odpove, nima pravice do uveljavljanja vračila vplačila na podlagi plačanega odpovednega rizika. Pri turističnih aranžmajih, v katere ni vključen organiziran prevoz, potnik nima pravice do vračila vplačanega zneska na podlagi odpovednega rizika, če se na dan pričetka potovanja ne zgledi v nastanitvenem objektu. Smatra se tudi, da potnik ni pričel potovanja oziroma da je odstopil od pogodbe, kadar potnika ne sprejme na prevoz prevoznik (letalski, ladijski, avtobusni in podobno) iz kakršnihkoli razlogov, ki so lahko varnostne ali regulativne narave, ne glede ali se je to zgodilo na pričetku potovanja ali med potovanjem. Potnik je v takem primeru odgovoren za vso povzročeno škodo in ne more uveljavljati nobenih vračil na podlagi plačanega odpovednega rizika. Potnik prav tako nima pravice do povračila iz naslova odpovednega rizika v primeru, ko ne predloži ustreznega pisnega dokazila o opravičenem razlogu odpovedi potovanja. Zahtevka za uveljavitev odpovednega rizika ni mogoče uveljavljati po datumu začetka potovanja, kakor tudi ne za čas neizkoriščenega dela potovanja. V drugih primerih dokumentirane višje sile, ki ne spadajo med dogodke, katere krije odpovedni riziko in zaradi katerih potnik odpove potovanje oziroma odstopi od pogodbe, ima BOOKINGPOINT.NET pravico do povračila vseh svojih že nastalih stroškov, kakor tudi tistih, ki nastanejo s samo odpovedjo potovanja. Višja sila mora biti dokumentirana z veljavnimi uradnimi dokumenti in taka, da je pred sklenitvijo pogodbe ni bilo mogoče predvideti ali se ji izogniti. V primeru, da potnik sklene zavarovanje rizika odpovedi turističnega potovanja pri kateri izmed zavarovalnic, se potnikove pravice iz naslova zavarovanja rizika odpovedi uveljavljajo pri tej zavarovalnici, pri čemer se uporabljajo splošni pogoji poslovanja zavarovalnice. Potek reševanja škodnega primera in čas reševanja škodnega primera je v pristojnosti zavarovalnice, prek katere je sklenjeno zavarovanje rizika odpovedi.

10. Člen

Organizatorjeva pravica do odpovedi potovanja

Organizator si v skladu z veljavno zakonodajo pridržuje pravico do odpovedi potovanja ali do spremembe programa potovanja. Organizator si pridržuje pravico do odpovedi potovanja najkasneje do 26. 9. 2026 se za potovanje ne prijavi potrebno, v programu ali pogodbi o potovanju navedeno, število potnikov. Če v programu ali v pogodbi o potovanju ni drugače navedeno, je najmanjše število potnikov v določenem prevoznem sredstvu naslednje: za potovanje na medcelinskih letalskih progah - najmanj 50 potnikov v posamezni skupini (skupno 100).

Organizator si pridržuje pravico do popolnega ali delnega odstopa od pogodbe, če pred izvajanjem ali med izvajanjem programa nastopijo izredne okoliščine, ki jih ni bilo mogoče pričakovati, odstraniti ali se jim izogniti, za organizatorja pa te okoliščine pomenijo utemeljen razlog, da pogodbe ne bi sklenil, če bi obstajale ob sklenitvi pogodbe. Organizator lahko odpove pogodbo oziroma odstopi od pogodbe in zahteva

povrnitev škode od potnika, ki neposredno krši določbe pogodbe, ki jo je sklenil s organizatorjem in BOOKINGPOINT.NET jem, predvsem če se ugotovi, da je potnik namerno sporočil napačne podatke o številu potnikov ali njihovi starosti, oziroma je med potovanjem prišlo do sprememb, potnik pa o tem ni obvestil organizatorja ali BOOKINGPOINT.NET. Organizator si pridržuje pravico do spremembe dneva in časa odhoda oziroma do odpovedi potovanja zaradi spremembe letalskega voznega reda ali nastopa višje sile ter pravico do spremembe smeri potovanja, če se spremenijo pogoji za potovanje (nov vozni red, negotov položaj v državi, kjer je organiziran program, naravne nesreče ali drugi nepredvideni vzroki, na katere BOOKINGPOINT.NET ne more vplivati), brez posebne odškodnine in po veljavnih predpisih v potniškem prometu. Organizator ne more prevzeti odgovornosti za spremembe programa zaradi nastopa kakršnekoli višje sile med potekom programa. V teh primerih lahko potnikom zagotovi storitve v spremenjeni obliki, glede na obstoječe možnosti. V primeru, da organizator odpove potovanje, ima potnik pravico do celotnega povračila vplačane cene aranžmaja. V primeru, da organizator odpove potovanja, potnik nima pravice do povračila stroškov vizuma, potrebnega za vstop v državo, kamor naj bi se potovalo, ali stroškov cepljenj, ki so bili s programom zahtevani. O kakršnikoli naknadni spremembi programa organizator ali BOOKINGPOINT.NET potnika nemudoma obvesti. Prav tako potnik nima pravice do povračila administrativnih stroškov in zavarovanja sklenjenega pri zavarovalnici.

Organizator in BOOKINGPOINT.NET ne odgovarjata za zamude letal, ladij ali vlakov, kakor tudi ne za spremembe programa, ki bi nastale kot posledica takšnih zamud. V primeru, da stanje na kraju samem organizatorju ne dopušča nastanitve potnikov v naročenem objektu, lahko organizator nastavi potnika v istem kraju v drug objekt enake kategorije.

11. Člen

Potovalni dokumenti in ostale potnikove obveznosti

Potnik se je dolžan informirati o veljavnih predpisih o potnih listinah, vizumih, deviznih, carinskih in zdravstvenih predpisih. Potnik je dolžan skrbeti, da on osebno ter njegovi dokumenti in prtljaga ustrezajo pogojem, predvidenim z obmejnimi carinskimi, zdravstvenimi in drugimi predpisi svoje države, kakor tudi tiste v katero ali skozi katero potuje. Potnik, ki se prijavlja za potovanje v tujino, mora imeti veljaven potni list ali drug veljaven ustrezen dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo. V primeru, da posamezne države pogojujejo vstop v državo z določeno časovno veljavnostjo potovalnega dokumenta pred iztekom veljavnosti na dan vstopa, je dolžan potnik na ta določila sam paziti in organizator za morebitne neprijetnosti ali prisilno prekinitev potovanja potnika iztega naslova ne odgovarja. BOOKINGPOINT.NET ne jamči za točnost informacij, pridobljenih od pristojnih veleposlaništev. V primeru zavrnitve vstopa v državo ali druge ovire, nosi vse stroške potnik sam. Posredovanje BOOKINGPOINT.NET-a pri pridobitvi vizuma ni všteto v ceni potovanja, ampak se plača posebej. Zaradi zahtev v mednarodnem potniškem prometu (letalski, ladijski, avtobusni...) je potnik dolžan ob prijavi posredovati vse potrebne podatke o vseh udeležencih potovanja ali letovanja, ki

jih prijavlja. Podatki se morajo v celoti natančno ujemati s podatki v uradnih dokumentih, ki so jih udeleženci potovanja dolžni v skladu s predpisi o prestopu državne meje in ustreznimi tujimi zakonodajnimi akti nositi s seboj. V primeru, da napačni podatki povzročijo zamudo, dodatne stroške ali prekinitev potovanja, odgovarja za vse nastale stroške udeležencem potovanja zgolj potnik sam. Potnik je dolžan spoštovati hišni red v gostinskih in hotelskih objektih ter dobronamerno sodelovati s predstavnikom organizatorja in izvajalcem storitev. Če potnik ne upošteva svojih obveznosti, odgovarja organizatorju za povzročeno škodo, organizator pa odklanja vsakršno odgovornost za škodo, ki bi jo potnik lahko utrpel v takem primeru. Na potovanju se je potnik dolžan obnašati na način, ki ne ogroža življenja ali zdravja svojih sopotnikov in ne ogroža samega poteka potovanja. V primeru, da se potnik obnaša v nasprotju s tem določilom, ga ima predstavnik organizatorja pravico izločiti iz nadaljnjega potovanja brez povračila kakršnihkoli stroškov, razen plačil, ki se plačujejo na kraju samem.

Potnik se je dolžan informirati o veljavnih predpisih o potnih listinah, vizumih, deviznih, carinskih in zdravstvenih predpisih. Potnik je dolžan skrbeti, da on osebno ter njegovi dokumenti in prtljaga ustrezajo pogojem, predvidenim z obmejnimi carinskimi, zdravstvenimi in drugimi predpisi svoje države, kakor tudi tiste v katero ali skozi katero potuje. Potnik, ki se prijavlja za potovanje v tujino, mora imeti veljaven potni list ali drug veljaven ustrezen dokument, s katerim lahko vstopi v posamezno državo. V primeru, da posamezne države pogojujejo vstop v državo z določeno časovno veljavnostjo potovalnega dokumenta pred iztekom veljavnosti na dan vstopa, je dolžan potnik na ta določila sam paziti in organizator za morebitne neprijetnosti ali prisilno prekinitev potovanja potnika iz tega naslova ne odgovarja.

BOOKINGPOINT.NET ne jamči za točnost informacij, pridobljenih od pristojnih veleposlaništev. V primeru zavrnitve vstopa v državo ali druge ovire, nosi vse stroške potnik sam. Posredovanje BOOKINGPOINT.NET-a pri pridobitvi vizuma ni všteto v ceni potovanja, ampak se plača posebej. Zaradi zahtev v mednarodnem potniškem prometu (letalski, ladijski, avtobusni...) je potnik dolžan ob prijavi posredovati vse potrebne podatke o vseh udeležencih potovanja ali letovanja, ki jih prijavlja. Podatki se morajo v celoti natančno ujemati s podatki v uradnih dokumentih, ki so jih udeleženci potovanja dolžni v skladu s predpisi o prestopu državne meje in ustreznimi tujimi zakonodajnimi akti nositi s seboj. V primeru, da napačni podatki povzročijo zamudo, dodatne stroške ali prekinitev potovanja, odgovarja za vse nastale stroške udeležencem potovanja zgolj potnik sam. Potnik je dolžan spoštovati hišni red v gostinskih in hotelskih objektih ter dobronamerno sodelovati s predstavnikom organizatorja in izvajalcem storitev. Če potnik ne upošteva svojih obveznosti, odgovarja organizatorju za povzročeno škodo, organizator pa odklanja vsakršno odgovornost za škodo, ki bi jo potnik lahko utrpel v takem primeru. Na potovanju se je potnik dolžan obnašati na način, ki ne ogroža življenja ali zdravja svojih sopotnikov in ne ogroža samega poteka potovanja. V primeru, da se potnik obnaša v nasprotju s tem določilom, ga ima predstavnik organizatorja pravico izločiti iz nadaljnjega potovanja brez povračila kakršnihkoli stroškov, razen plačil, ki se plačujejo na kraju samem.

12. člen

Obvestila pred odhodom/potovanjem

BOOKINGPOINT.NET potnikom obvestil pred potovanjem s klasično pošto ne pošilja, razen če v programu ni drugače določeno. Potniki prejmejo obvestilo pred potovanjem na svoj elektronski naslov (v primeru, da so ga podali ob prijavi), sicer pa obvestilo lahko prevzamejo na svojem prijavnem mestu, kjer je dostopno najkasneje pet (5) do sedem (7) dni pred pričetkom potovanja. Potnikom BOOKINGPOINT.NET-a sta na voljo tudi elektronski naslov newyork@dm.si in telefonska številka 064 245 638, kjer lahko obvestilo tudi naročijo.

13. člen

Zdravstveni predpisi

Po predpisih Svetovne zdravstvene organizacije se je za potovanje v določene države potnik dolžan cepiti in si priskrbeti ustrezen dokument. Cepljenje je tudi obvezno, če je tovrsten predpis sprejet po sklenitvi pogodbe o potovanju; to ni opravičljiv razlog za prekinitev pogodbe.

BOOKINGPOINT.NET ne odgovarja za morebitne zaplete ali potnikovo prekinitev potovanja, zaradi potnikovega nespoštovanja zdravstvenih predpisov države, v katero vstopa, ali programa, na katerega se je prijavil, kakor tudi ne za stroške povezane s tem.

14. člen

Prtljaga

Za prevoz prtljage ni odgovoren organizator, agent ali posrednik, ti ne odgovarjajo za uničeno ali izgubljeno prtljago, prav tako tudi ne za krajo prtljage in/oziroma drugih dragocenosti v hotelu. Prijave izgubljene ali poškodovane prtljage potnik sam naslovi na prevoznika, hotel kot je oziroma drugega neposrednega ponudnika storitve. Za prevoz posebne prtljage, kolo, surf, golf oprema... mora potnik prevozniku plačati doplačilo, in sicer po navadi ob odhodu direktno na letališču. V vsakem primeru je prevoz tovrstne prtljage obvezno najaviti že ob prijavi, letalski prevoznik pa si zaradi omejitve omejene kapacitete vseeno v vsakem primeru pridržuje pravico do zavrnitve prevoza tovrstne prtljage. Vse stroške oziroma škodo, ki bi zaradi tega nastala, nosi potnik sam. Prevoz prtljage do določene teže, ki jo določa prevoznik, je brezplačen. Pri letalskem prevozu ima potnik pravico do brezplačnega prevoza določene teže prtljage (po določenih prevoznika), vsak dodatni kilogram pa doplača potnik sam na kraju samem v ustrezni valuti, oziroma po določenih letalskega prevoznika. Otroci do dveh let nimajo pravice do brezplačnega prevoza prtljage. Pri letalskem prevozu je za prtljago odgovorna izključno letalska družba, na podlagi predpisov, ki veljajo v mednarodnem letalskem potniškem prometu. V primeru izgube prtljage potnik izpolni obrazec PIR letalske družbe, ki je opravila prevoz ter izpolnjenega preda predstavniku letalske družbe, en izvod pa zadrži

zase. Na podlagi obrazca mu letalska družba izplača odškodnino, po predpisih, ki veljajo v mednarodnem letalskem potniškem prometu.

BOOKINGPOINT.NET ne odgovarja za krajo ali poškodovanje potnikove prtljage ali drugih osebnih stvari, dragocenosti in dokumentov iz nastanitvenih objektov (hotelskih sob, apartmajev ipd.) in prevoznih sredstev (letal, avtobusov, ladij ipd.).

15. člen

Točnost prevoznikov

Organizator in izvajalec BOOKINGPOINT.NET ne odgovarjata za točnost prevozov v kopenskem, morskem in letalskem prometu, kadar se le-ta opravlja z javnimi prevoznimi sredstvi, na rednih ali izrednih potniških prevozih, plovbah ali poletih. Odgovornost prevoznikov je ustrezno določena v pogodbi med potnikom in prevoznikom, ki stopi v veljavo z uporabo prevoznega sredstva. Organizator in BOOKINGPOINT.NET ne odgovarjata za škodo, ki bi nastala iz naslova zamud, odpovedi ali spremembe prevoza ali prevoznega sredstva. Organizator in BOOKINGPOINT.NET si pridržuje pravico do spremembe voznega reda, tipov letal, prevoznika in smeri poleta (vmesni postanki, leti preko drugega letališča ipd.), ki nastopijo zaradi različnih tehničnih in organizacijskih razlogov. Prav tako lahko pride do zamud, ki so največkrat posledica preobremenjenosti zračnega prostora, stank in slabega vremena, nanje pa organizator nima vpliva. Spremembe iz prejšnjega odstavka pri paketnih potovalnih aranžmajih ne štejejo za spremembo programa potovanja, saj sta prvi in zadnji dan potovanja namenjena izključno prihodu in odhodu na destinacijo ter s tem povezanimi transporti, ne pa tudi počitku.

Potnik je dolžan 48 ur pred povratkom pri predstavniku organizatorja preveriti uro povratka.

16. člen

Izguba dokumentov

Če potnik med potovanjem izgubi dokumente ali so mu le-ti ukradeni, so pa nujno potrebni za nadaljevanje potovanja ali za vrnitev v domovino, si potnik na lastne stroške priskrbi nove. Pri urejanju formalnosti v zvezi s tem se potnik lahko za nasvete in pomoč obrne na vodjo potovanja ali predstavnika BOOKINGPOINT.NET-a oziroma predstavnika organizatorja potovanja, ki organizira potnikov turistični aranžma. V primeru, da mora potnik zaradi izgube ali kraje dokumentov prekiniti potovanje, ni upravičen do kakršnegakoli povračila vplačanega potovanja ali povrnitve stroškov.

17. Člen

Informacije

Informacije, ki jih potnik dobi na prijavnem mestu, ne obvezujejo organizatorja in BOOKINGPOINT.NET bolj kot navedbe v programu ali ponudbi. V primeru dvoma se vedno šteje za veljavno: pisna ponudba, pisna informacija ali pisna razlaga.

Povprečna skrbnost stranke, ki svoje storitve naroča prek spleta (elektronske pošte) ali telefonske prodaje in je torej večja uporabe tovrstnih storitev je, da si vse zanjo pomembne informacije pridobi sama prek spletnih strani nastanitvenega objekta ali počitniške destinacije. NAVODILA in POSEBNI POGOJI ter KORISTNE INFORMACIJE veljajo za vse aranžmaje ter so sestavni del SPLOŠNIH POGOJEV.

Fotografije objavljene na internetu in reklamnih materialih so informativne narave, zato organizator ne jamči za popolnost ali verodostojnost podatkov ter izgled, kadar tako jamstvo ni izrecno navedeno. Navedbe v vremenskih tabelah so večletno statistično povprečje in služijo zgolj kot orientacija potniku, zato organizator in BOOKINGPOINT.NET ne odgovarjata v primeru neskladja teh podatkov z dejanskim stanjem.

18. Člen

Kategorizacije nastanitvenih objektov in splošno o hišnih redih

Nastanitve v programih so označene v skladu z uradno nacionalno kategorizacijo v posameznih državah, veljavno v času izdaje programa, na katero organizator nima nikakršnega vpliva.

Standardi turističnih ponudb med izbranimi cilji so različni in neprimerljivi. Pri tem je potrebno upoštevati, da kriteriji kategorizacije v nekaterih turističnih destinacijah bistveno odstopajo od kriterijev, ki veljajo v Republiki Sloveniji oziroma v večini zahodnoevropskih držav, zato se na teh destinacijah priporoča rezervacija nastanitve višje kategorije. Organizator ne prevzema odgovornosti za katerokoli

pisno ali ustno informacijo, podano s strani pooblaščenice agencije organizatorja, ki ni v skladu z opisi storitev v njegovem programu. Hišni redi, prehrana, storitve, plaža kakor tudi ostala ponudba hotelov so pod nadzorom krajevnih turističnih organizacij. Tudi na te elemente organizator nima nikakršnega vpliva. Če potnik pri rezervaciji ne doplača sobe s posebnimi značilnostmi (pogled na morje, balkon, lega - orientacija, določeno nadstropje), je nastanjen v eni od sob, ki so uradno registrirane za izdajanje gostom v hotelu. Razdelitev sob je v pristojnosti hotelirjev, organizator potovanja nima pri tem nobenega vpliva, potnikove želje lahko posreduje, ne more pa zagotoviti, da bodo le-te tudi izpolnjene. Pri nastanitvi v enoposteljni sobi mora potnik upoštevati, da le-ta po navadi ne ustreza standardu dvoposteljne sobe, da je po navadi manjša in ima slabšo lego. Pri nastanitvi v triposteljni sobi mora potnik upoštevati, da gre največkrat dejansko za dvoposteljno sobo s pomožnim ležiščem, pri čemer nastanitev tretje osebe ne ustreza standardu nastanitve ostalih dveh oseb. Po navadi gre za zložljivo posteljo, ki po velikosti in udobju ni enaka normalni postelji in je primerna za otroke.

19. Člen

Reklamacije oziroma pritožbe

Potnik mora nepravilnosti oziroma pomanjkljivosti grajati na kraju samem, vodji potovanja, predstavniku BOOKINGPOINT.NET-a oziroma predstavniku organizatorja potovanja, ki organizira potnikov turistični aranžma, neposrednemu izvajalcu storitev oziroma pooblaščen lokalni agenciji. V primeru, da bi bila po vsebini sodeč reklamacija lahko rešena na kraju samem (na primer pomanjkljiva čistoča sobe, oprema, lega sobe ipd.), potnik pa ni grajal napake na kraju samem in o nepravilnosti ni obvestil zgoraj navedenih oseb, se šteje, da se je potnik strinjal s tako opravljeno storitvijo in je s tem izgubil pravico do vlaganja kasnejših reklamacij z zahtevo po znižanju cene storitve oziroma plačilu škode. Organizator oziroma BOOKINGPOINT.NET ne bo obravnaval reklamacije, ki ji potnik ni priložil zapisnika predstavnika organizatorja oziroma ponudnika storitve o reklamaciji, ki bo izkazoval, da pomanjkljivosti ni bilo mogoče reševati na kraju samem.

Pritožbeni postopek: Takoj na kraju samem potnik reklamira neustrezno storitev pri predstavniku organizatorja, v njegovi odsotnosti pa ponudniku storitve. Potnik mora pri odpravljanju vzroka pritožbe sodelovati s predstavnikom z dobrim namenom. Če potnik ne sprejme ponujene rešitve reklamacije, ki ustreza vplačanim storitvam po programu, BOOKINGPOINT.NET ne bo upošteval kasnejših zahtev za povrnitev škode ali znižanje cene potovanja. Če vzroka pritožbe ni možno odpraviti, potnik s predstavnikom sestavi pisno poročilo. Po povratku s potovanja mora potnik v zakonskem roku, to je v dveh mesecih od zaključka potovanja, poslati pisno pritožbo s priporočeno pošto na naslov: BOOKINGPOINT.NET D.O.O., Leskoškova cesta 10, 1000 Ljubljana, ter priložiti dokaze, ki bodo dokazovali utemeljenost pritožbe (obvezno pisno potrdilo s podpisom predstavnika ali ponudnika storitve, morebitne račune zaradi dodatnih stroškov ipd.). Organizator je dolžan prvič pisno odgovoriti potniku v 8 dneh po sprejemu pritožbe, dokončno pa v primernem roku, potrebnem za pridobitev informacij o vzroku pritožbe pri ponudniku storitve; oziroma, v času, ki je potreben, da pridobi informacije od tretjih oseb v skladu z 892. členom Obligacijskega zakonika. Dokler organizator ne izda odgovora na reklamacijski zahtevek potnika, se potnik odreka posredovanju pritožbe tretjim osebam in pristojnim institucijam ali dajanju informacij medijem in drugim javnostim.

Organizator bo reševal samo pritožbe, kjer vzroka ni bilo možno odpraviti na kraju samem. V primeru reklamacije za potovanje, pri katerem BOOKINGPOINT.NET ni organizator potovanja, bo BOOKINGPOINT.NET pritožbo posredoval odgovornemu organizatorju potovanja in o rešitvi reklamacije potnika pisno obvestil. Potnike seznanjamo, da imajo tuji organizatorji krajši čas za oddajo pritožb, in sicer 30 dni, zato svetujemo, da potnik pošlje reklamacijo v najkrajšem možnem času. V primeru, da BOOKINGPOINT.NET nastopa zgolj v vlogi informatorja, mora potnik vse reklamacijske zahteveke uveljavljati na kraju samem pri dejanskem organizatorju fakultativnega izleta, ogleda ipd. Brez pisne reklamacije BOOKINGPOINT.NET ne obravnava zahtevkov za znižanje cen ter odškodninskih in drugih zahtevkov. Reklamacija mora biti podpisana, vloži pa jo lahko vsak potnik sam v svojem imenu ali pa za to pisno pooblasti tretjo osebo. Pooblastilo mora biti priloženo reklamaciji, sicer BOOKINGPOINT.NET take reklamacije ne bo obravnaval. Prav tako BOOKINGPOINT.NET ne bo obravnaval reklamacij, ki ne bodo poslane na zgoraj navedeni naslov in reklamacij, poslanih prek

elektronske pošte. Reklamacija mora biti utemeljena. Potnik naj zato reklamaciji priloži ustrezne dokaze in/ali ustrezno potrdilo hotelirja, prevoznika oziroma druge ustrezne osebe o dejanskem stanju, na podlagi katerega potnik svoj zahtevek uveljavlja. Potnik ima pravico do odškodnine v višini realne vrednosti neizvedenih storitev oziroma pravico do odškodnine v skladu z veljavnimi določili relevantne zakonodaje. V skladu z določili ZVPot se višina denarne odškodnine za povzročeno škodo zaradi neskladnosti s pogodbo v vsakem primeru omeji na trikratnik zneska celotne cene turističnega paketa, razen za povrnitev škode za telesne poškodbe in za škodo, povzročeno namenoma ali iz malomarnosti. To določilo ne velja v primeru, da ima BOOKINGPOINT.NET pravico do odpovedi aranžmaja ali spremembe programa, skladno z določili teh splošnih pogojev in zakona. Omejitev odgovornosti velja za vsa potovanja za katera je sklenjena pogodba o potovanju.

20. Člen

Varstvo osebnih podatkov

Organizator in BOOKINGPOINT.NET vse pridobljene osebne podatke o potnikih varujeta skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR).

Pravna podlaga za zbiranje in obdelavo navedenih podatkov je sklenjena pogodba o izvedbi storitve potovanja (obdelava je potrebna za izvajanje pogodbe) in osebna privolitev posameznika (točki a in b) 1. odstavek 6. člena GDPR), ki je bila dana ob prijavi na potovanje »Sanjski New York z dm in Maybelline New York«.

Udeleženec z izpolnitvijo prijavnice na potovanje z naslovom »Sanjski New York z dm in Maybelline New York« dovoli BOOKINGPOINT.NET-u zbiranje, vodenje obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, za namen izvedbe

»Sanjski New York z dm in Maybelline New York« s soglasjem pa za namen neposrednega trženja (pošiljanje newsletterjev) ter objavljanja fotografij.

Osebnih podatki, ki se zbirajo s strani potovalne agencije BOOKINGPOINT.NET: ime, priimek, datum rojstva, naslov, telefonska številka, e-poštni naslov ter slike.

Udeleženec z izpolnitvijo dm prijavnice z naslovom »Sanjski New York z dm in Maybelline New York«, ki jo odda BOOKINGPOINT.NET, ta pa jo posreduje podjetju dm, podjetju dm dovoli, da obdeluje njegove osebne podatke za namen komunikacije glede prijav na potovanje, obveščanje o potovanju in izvedbo potovanja, analizo in poročilo potovanja ter fotografije za namen oglaševanje trajajočega projekta in vseh projektov »Sanjski New York z dm in Maybelline New York« v prihodnosti.

Podjetje dm drogerie markt d.o.o. s strani potovalne agencije BOOKINGPOINT.NET d.o.o. prejme v obdelavo naslednje osebne podatke udeležencev potovanja »Sanjski New York z dm in Maybelline New York«: ime in priimek udeleženca, naslov, e-mail, telefonska številka in fotografije. Fotografije prejme tudi podjetje L`oreal Adria d.o.o. Navedene osebne podatke bosta podjetji dm drogerie markt d.o.o. in L`Oreal Adria d.o.o. hranili in obdelovali izključno in zgolj za potrebe potovanja »Sanjski New York z dm in Maybelline

New York Max« in za potrebe aktivnosti oglaševanja, kot so navedene v prijavnici na potovanje oziroma v obvestilu dm drogerie markt d.o.o. o varstvu osebnih podatkov.

Osebni podatki se izbrišejo takoj po preklicu soglasja za namene oglaševanja zadevnega projekta v prihodnosti oziroma do odločitve o dokončni ukinitvi izvedbe projekta. Če obstaja obveznost družbe in/ali zakonska obveznost (npr. finančno-računovodska, davčna...ipd.) v zvezi s hrambo podatkov, se ti izbrišejo po 5 letih, razen v primeru, če predpisi izrecno določajo drugače.

Posameznik ima v zvezi z obdelovanjem osebnih podatkov pravico dostopa do podatkov, pravico do popravka, pravico do izbrisa (»pravico do pozabe«), pravico do omejitve obdelave, pravico do prenosljivosti podatkov in pravico do ugovora. Posameznik ima pravico privolitve kadarkoli preklicati, ne da bi to vplivalo na zakonitost obdelave, ki se je na podlagi privolitve izvajala do njenega preklica. V primeru preklica privolitve se prenehajo hraniti in obdelovati osebni podatki, ki niso potrebni za izvajanje pogodbe oziroma podatki, ki so bili pridobljeni izključno na podlagi soglasja posameznika. Posameznik ima tudi pravico do obveščenosti v zvezi s popravkom ali izbrisom ali omejitvijo obdelave, prav tako pa ima tudi pravico do obveščenosti ob morebitni kršitvi. Posameznik ima, če meni, da se osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, pravico do vložitve pritožbe pri Informacijskemu pooblaščenču.

Zahtevo za uveljavljanje katerekoli izmed pravic v okviru obdelave s strani BOOKINGPOINT.NET- a, se pošlje pisno na BOOKINGPOINT.NET D.O.O., UKMARJEVA 6, 1000 Ljubljana ali newyork@dm.si, 064 245 638 .

Zahtevo za uveljavitev katerekoli izmed pravic v okviru obdelave s strani podjetja dm pa se pošlje na naslov dm drogerie markt d o. o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana.

Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve se bodo osebni podatki udeleženca trajno izbrisali.

21. Člen

Končna določba

Splošni pogoji aktivnosti začnejo veljati z dnem 1. 9. 2026 potovanje »Sanjski New York z dm in Maybelline New York«. V času trajanja aktivnosti so pravila na vpogled na spletni strani www.dm-drogeriemarkt.si ter na sedežu organizatorja potovanja in agenciji BOOKINGPOINT.NET D.O.O.

dm drogerie markt d.o.o.

Ljubljana, 24. 08. 2026