

POGOJI NAGRADNE IGRE »Sanjski New York z dm in Maybelline New York!« SPLOŠNE DOLOČBE

1. člen

Ta pravila in splošni pogoji določajo način prirejanja nagradne igre »Sanjski New York z dm in Maybelline New York!«. Organizator nagradne igre je dm drogerie markt d.o.o. (v nadaljevanju organizator), ki izvede nagradno igro in poskrbi za izvedbo žrebanja. Podjetje L'oreal Adria d.o.o., v okviru marketinškega sodelovanja s podjetjem dm poskrbi za nagrade in sodeluje pri oglaševanju nagradne igre.

2. člen

Nagradna igra poteka od 1. 9. 2025 do 30. 9. 2025. Nagradna igra je objavljena na spletni strani www.dm.si/sanjski-new-york in se oglašuje tudi v drugih medijih.

POGOJI SODELOVANJA

3. člen

V nagradni igri lahko sodelujejo polnoletne osebe s stalnim ali začasnim bivališčem v Republiki Sloveniji, ki so imetniki active beauty kartice zvestobe. Mladoletne osebe (mlajše od 18 let) morajo imeti za sodelovanje v nagradni igri predhodno pisno soglasje staršev ali zakonitih zastopnikov.

Nakup ni pogoj za sodelovanje v nagradni igri in ga organizator ne zaračunava. Posamezniki lahko v nagradni igri sodelujejo na dva enakovredna načina:

a) Aktivacija 2 kuponov v aplikaciji Moj dm ali na spletni strani dm.si

Posameznik lahko v nagradni igri sodeluje, če v času trajanja aktivnosti izpolni dva pogoja. V aplikaciji Moj dm ali na spletni strani dm.si mora aktivirati 2 kupona; 1. kupon za sodelovanje v nagradni igri Sanjski New York in 2. kupon za 30x točke na izdelke Maybelline New York. 2. kupon za 30x točke mora posameznik tudi izkoristiti/opraviti nakup. Izdelke lahko posameznik kupi v prodajalnah dm drogerie markt po Sloveniji ali na spletni strani dm.si. Za sodelovanje v nagradni igri morata biti izpolnjena oba pogoja. Aktivacija zgolj enega kupona ali aktivacija obeh kuponov brez koriščenja 30x točk na izdelke Maybelline New York v dm prodajalni ali na dm.si posameznika ne uvršča v nagradno igro. Posameznik lahko sodeluje le, če se strinja s splošnimi pogoji, objavljenimi na www.dm.si/sanjski-new-york. Vsaka oseba lahko v nagradni igri sodeluje samo enkrat. V nagradni igri sodelujejo samo tisti posamezniki, ki so zgoraj navedene pogoje za sodelovanje v nagradni igri opravili v obdobju od 1. 9. do 30. 9. 2025 do 00.00 ure.

b) Sodelovanje brez nakupa

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče tudi brez nakupa, in sicer tako, da posameznik na naslov dm drogerie markt d. o. o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana pošlje dopis v fizični obliki s pripisom »Za marketing« z odgovorom na vprašanje »Imate 5 minut, da ustvarite najbolj ikoničen make-up videz z naslovom New York. Opišite korake postopka in izdelke znamke Maybelline New York, ki bi jih pri vsakem koraku uporabili!« v obsegu 400-500 znakov brez presledkov.

Dopis mora vsebovati tudi naslednje osebne podatke: ime in priimek, datum rojstva, telefonsko številko, elektronski naslov in naslov prebivališča. Ta dopis mora posameznik obvezno poslati tudi na e-mail marketing@dm.si v elektronski obliki. V nagradni igri sodelujejo vsi, ki bodo poslali dopis v obeh oblikah v obdobju od 1. 9. 2025 do 30. 9. 2025. Vsi dopisi, ki bodo prispeli na sedež podjetja po zaključku trajanja nagradne igre, se ne bodo več upoštevali. Na ta način lahko posameznik sodeluje le enkrat. Posameznik, ki na katerega koli izmed obeh načinov sodeluje v nagradni igri, se strinja s splošnimi pogoji, ki so navedeni na www.dm.si.

V nagradni igri ne smejo sodelovati člani organizacijske ekipe potovanja in njihovi ožji družinski člani in zunanji pogodbeni sodelavci organizatorja nagradne igre ali njihovi ožji družinski člani.

Vsi osebni podatki udeležencev so varovani v skladu z 9. členom teh Pravil ter v skladu s splošnimi akti organizatorja in soorganizatorja nagradne igre s področja varovanja osebnih podatkov, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov in Splošno uredbo o varstvu podatkov (GRPD).

V primeru navedbe nepopolnih, nepravilnih ali neresničnih podatkov (elektronskega naslova oziroma podatkov) si organizator pridržuje pravico, da udeležencu sodelovanje v nagradni igri zavrne ali ga iz nagradne igre izključi.

Udeleženec izgubi pravico do nagrade, če organizator ugotovi, da:

- udeleženec ni izpolnjeval pogojev sodelovanja;
- je udeleženec kršil pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri;
- udeleženec ne želi izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji ali posebnimi pogoji, objavljenimi na spletni strani ali jih ni izpolnil pravočasno;
- v primeru prijav: če je prijava na kakršenkoli način neustrezna.

V primeru, ko udeleženec izgubi pravico do nagrade, organizator presodi, ali bo nagrado podelil komu drugemu ali ne. V primeru, da je udeleženec izžreban oziroma izbran za nagrajenca, ta s prevzemom nagrade podaja nepreklicno soglasje k sodelovanju z organizatorjem in podjetjem L'oreal Adria d.o.o, v smislu fotografiranja nagrajenca za potrebe oglaševanja oz. objav tako pridobljenega gradiva v vseh medijih (tiskanih medijih, na spletnih straneh, Facebook profilih, oglaševalskih edicijah ali drugih medijih) organizatorja oz. podjetja L'oreal Adria d.o.o brez pravice do nadomestila oz. plačila. Hkrati se odpoveduje pravici pregledovati, odobriti, nasprotovati kakršnemu koli načinu uporabe gradiva, uredniški izbiri ali izgledu materiala.

NAGRADE

4. člen

Posamezni udeleženec nagradne igre lahko prejme le eno nagrado. Udeleženci nagradne igre sodelujejo v nagradnem žrebanju za:

Prva nagrada: 2× brezplačno potovanje za 2 osebi v New York

Druga nagrada: 5× 10.000 active beauty točk

Tretja nagrada: 5× 5.000 active beauty točk

Četrta nagrada: 20× 1.000 active beauty točk

Peta nagrada: 30× paket presenečenja Maybelline New York

Potovanje v New York poteka v terminu od 27. 11. 2025 do 1. 12. 2025. Nagrajenci brezplačnega potovanja, bodo bivali skupaj v dvoposteljni sobi (2× dvoposteljna soba). Program poteka po objavljenem programu na spletni strani: www.dm.si/sanjski-new-york. V primeru odpovedi organiziranega potovanja v terminu 27. 11. 2025 do 1. 12. 2025 s strani organizatorja, potovalna agencija nagrajencu ponudi 2 alternativna termina za potovanje v New York v istem obsegu (5 dni, 3 nočitve) v letu 2025. Nagrajenec v dogovoru s potovalno agencijo v tem primeru izbere ustrežnejši termin.

Nagrada ni zamenljiva za drugo vrsto nagrade, izplačljiva v gotovini ali prenosljiva na tretje osebe. V kolikor nagrajenci ne navedejo oz. ne posredujejo svojih podatkov oz. jih navedejo nepopolno ali nepravilno in/ali v kolikor nagrajencev ni mogoče obvestiti in/ali v kolikor se ugotovi, da niso izpolnjevali pogojev za sodelovanje v nagradni igri in/ali da so kršili te pogoje in/ali v kolikor ne želijo izpolniti obveznosti v skladu s temi pogoji, vse to v roku, kot ga določi organizator, nagrajenec izgubi pravico do nagrade.

ŽREBANJE NAGRAD

5. člen

Za organizacijo, izvedbo in nadzor nad potekom nagradne igre ter žrebanjem nagrajencev skrbi komisija, ki jo sestavljajo predstavniki organizatorja.

Žrebanje nagrad bo potekalo 7. 10. 2025 na sedežu organizatorja nagradne igre. V žrebanju sodelujejo tisti, ki so izpolnili pogoje, opisane v členu 3a) ali pravilno poslali dopis na dm drogerie markt d. o. o. in marketing@dm.si v obdobju od 1. 9. 2025 do 30. 9. 2025 do 00.00. Vsak sodelujoči lahko osvoji le eno nagrado iz nagradnega sklada. Nagrajenci bodo izžrebani z naključnim algoritmom.

Žrebanje bo potekalo v sledečem vrstnem redu:

Prvo žrebanje: 2× brezplačno potovanje za 2 osebi v New York

Drugo žrebanje: 5× 10.000 active beauty točk

Tretje žrebanje: 5× 5.000 active beauty točk

Četrto žrebanje: 20× 1.000 active beauty točk

Peto žrebanje: 30× paket presenečenja Maybelline New York

OBVEŠČANJE NAGRAJENCEV

6. člen

Nagrajenec bo obvestilo o nagradi prejel na svoj elektronski naslov ali preko telefona v roku 7 dni od žrebanja, vsi nagrajenci pa bodo objavljeni na spletni strani www.dm.si.

S sodelovanjem v posamezni nagradni igri udeleženec soglaša, da ga v primeru izžrebanja organizator kot nagrajenca objavi na spletni strani www.dm.si.

Seznam nagrajencev bo objavljen na spletni strani www.dm.si najkasneje v sedmih (7) dneh po žrebanju nagrad. Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba na rezultate žrebanja ni mogoča.

PREVZEM NAGRAD

7. člen

Udeleženec je kot nagrajenec upravičen do prevzema nagrade, če ga o nagradi v dogovorjenem roku obvesti organizator. Za prevzem nagrade mora nagrajenec ob pisnem pozivu organizatorja predložiti naslednje osebne podatke: ime in priimek, točen naslov stalnega bivališča in kraj bivanja. Za potrebe obveščanja o prevzemu nagrade nagrajenec sporoči tudi kontaktno telefonsko številko. Prejemnik glavne nagrade (2× brezplačno potovanje za 2 osebi) bo prejel tudi prijavnico potovalne agencije, ki ji bo posredoval osebne podatke, ki so potrebni za izvedbo potovanja v New York.

Nagrajenec je dolžan predložiti kopijo osebnega dokumenta in davčne številke najkasneje 5 dni po obvestilu o prejemu nagrade (če gre za prvo, drugo ali tretjo nagrado). V kolikor je izžrebanec sodeloval z dopisom mora prav tako poslati priporočeno pošto ali mail s podatki. Nagrajenec je pred prevzemom nagrade dolžan podpisati izjavo, s katero se strinja s pravili nagradne igre in potrjuje prevzem nagrade. Podpis izjave je pogoj za prejetje nagrade.

Nagrade, ki vključujejo active beauty točke, se bodo v roku 30 dni od žreba knjižile direktno na active beauty račun, s katerim je posameznik sodeloval v nagradni igri. Pred tem mora posameznik podpisati izjavo o prevzemu nagrade in strinjanju s pogoji sodelovanja, pri nagradah za 5.000× in 10.000× točke pa mora sporočiti tudi svojo davčno številko.

Ko so nagradne točke pripisane na račun nagrajenca, jih lahko uporabi za popust pri naslednjem nakupu, najkasneje v 3 letih od datuma pripisa točk. Za unovčenje pridobljenih točk, to je koriščenje točk za popust pri nakupovanju v prodajalnah dm, veljajo splošni pogoji poslovanja programa [active beauty OUP \(payback.at\)](#). Če nagrajenec v petih dneh po datumu poslanega poziva ne predloži potrebnih podatkov, izgubi pravico do nagrade brez pravice do kakršnegakoli nadomestila.

Organizator nagradne igre s pisnim pozivom nagrajenca obvesti o načinu prevzema nagrade.

Osebe, mlajše od 18 let, morajo za prevzem nagrade organizatorju predložiti pisno soglasje staršev ali zakonitega skrbnika hkrati s posredovanjem podatkov iz 3. odstavka tega člena, najkasneje pa do prevzema nagrade. Nagrade niso prenosljive na druge osebe ali druge active beauty račune.

8. člen

Organizator ne nosi nobene odgovornosti, niti ne sodeluje v sporih okrog lastništva izžrebanih nagrad. Organizator bo nagrado v skladu s pravili izročil osebi, ki bo navedena s podatki v obrazcu na spletni strani ali dopisu oz. uradno pooblaščenim osebi. Organizator nagradne igre si pridržuje pravico do dopolnitve in sprememb teh pogojev ter se zavezuje, da bo ob vsaki spremembi oz. dopolnitvi le-teh, dopolnjene pogoje objavil na spletni strani [www.dm.si](#).

Organizator ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi jo utrpel sodelujoči zaradi logističnih ovir, tehničnih težav in drugih napak.

VAROVANJE INFORMACIJ IN OSEBNIH PODATKOV

9. člen

Upravljavca in odgovorna za obdelavo osebnih podatkov sodelujočega v zvezi s sodelovanjem v nagradni igri sta dm drogerie markt Slovenija in PAYBACK.

S sodelovanjem v nagradni igri (z aktivacijo kupona za sodelovanje) sodelujoči potrjuje, da je seznanjen s pogoji nagradne igre in informacijami o obdelavi njegovih podatkov. Obdelava podatkov s

strani družbe kot upravljalca in PAYBACK Austria GmbH kot obdelovalca osebnih podatkov poteka z namenom zagotavljanja izvedbe in vrednotenja nagradne igre v skladu s pogoji nagradne igre (npr. žrebanje nagrajenca, obvestilo dobitnika nagrade, podatke o koriščenih e-kuponih). V te namene se v času trajanja nagradne igre obdelujejo osebni podatki (naslov, ime in priimek, datum rojstva, polni naslov, e-naslov, telefonska številka) udeleženca. Osebnostne podatke nagrajencev nagradne igre bomo v potrebnem obsegu hranili tudi po zaključku nagradne igre za namene pravne zaščite družbe (npr. uveljavljanje pravnih zahtevkov, obramba pred zahtevki ipd.). Osebni podatki se hranijo do odstopa udeleženca, to je v času sodelovanja v programu active beauty in uporabe računa Moj dm. Osebni podatki sodelujočega bodo izbrisani, ko bo izpolnjen namen, za katerega so bili zbrani. Obdelane podatke bo družba obdelala brez predhodnega obvestila, PAYBACK pa jih bo iz ekonomskih razlogov takoj odstranil, razen če obveznost njihovega nadaljnjega shranjevanja izhaja iz posebnih postopkov in predpisov.

S sodelovanjem v nagradni igri udeleženec nagradne igre dovoli organizatorju zbiranje, vodenje obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1, Ur. l. RS, št. 86/2004, 67/2007 UPB1) in Splošno uredbo o varstvu osebnih podatkov (GDPR).

Na zahtevo udeleženca kot imetnika podatkov in respondenta ter v skladu z zahtevami, določenimi v pogojih sodelovanja, bo družba udeleženca obvestila, ali obdeluje osebne podatke o njem in, če jih, katere osebne podatke obdeluje. Pod pogojem, da so izpolnjene zahteve Zakona o varstvu podatkov, ima anketiranec pravico do (i) dostopa do svojih osebnih podatkov, (ii) pravico do popravka netočnih osebnih podatkov in (iii) pravico do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov (iv) pravica do ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov, ki se obdelujejo za namene neposrednega trženja, (v) pravica do izbrisa osebnih podatkov, zlasti če niso več pomembni za namene, za katere so bili zbrani ali kako drugače obdelani, so potrebni ali če imetnik podatkov prekliče soglasje za njihovo obdelavo in za obdelavo ne obstaja druga pravna podlaga ali če se osebni podatki obdelujejo nezakonito in (vi) pravica do prenosljivosti. Podjetje je dolžno vsako zahtevo udeleženca obravnavati brez nepotrebnega odlašanja, v vsakem primeru pa v rokih, ki jih predpisujejo splošno zavezujoči pravni predpisi. V te namene se respondent lahko kadarkoli obrne na družbo na naslov sedeža družbe ali na elektronski naslov odgovorne osebe dm: varstvopodatkov@dm.si.

V primeru, da njegovi pritožbi v zvezi z obdelavo osebnih podatkov upravljavec ne ugodí, ima udeleženec pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu – Agenciji za varstvo osebnih podatkov.

Nagrajenci bodo morali sporočiti še davčno številko pri nagradi, kjer je potrebno obračunati akontacijo dohodnine, ki jo krije organizator nagradne igre (2× brezplačno potovanje v New York za dve osebi, 5× 10.000 active beauty točk, 5× 5.000 active beauty točk). Nagrajenci, ki bodo prejeli glavno nagrado – 2x potovanje v New York za 2 osebi, bodo morali osebne podatke v prijavnici posredovati tudi potovalni agenciji, ki organizira potovanje v New York. V nasprotnem primeru nagrade ne bodo mogli prevzeti.

Pridobljeni osebni podatki se uporabljajo zgolj v namene nagradne igre in pošiljanja darila nagrajencem. Osebnostne podatke lahko organizator nagradne igre uporablja izključno za namene, za katere so bili pridobljeni. Osebni podatki se izbrišejo takoj po preklicu soglasja za namene oglaševanja zadevnega projekta v prihodnosti oziroma do odločitve o dokončni ukinitvi izvedbe projekta. Če obstaja obveznost družbe in/ali zakonska obveznost (npr. finančno-računovodska, davčna...ipd.) v zvezi s hrambo podatkov, se ti izbrišejo po 5 letih, razen v primeru, če predpisi izrecno določajo drugače. Udeležencem so skladno z ZVOP-1 in uvedbo GDPR zagotovljene pravice do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje. Udeleženec nagradne igre oz. njegov skrbnik ali zastopnik lahko kadar koli pisno zahteva, da se njegovi osebni podatki, pridobljeni v nagradni igri, začasno ali trajno prenehajo uporabljati za namen neposrednega trženja. Zahteva se pošlje pisno na naslov dm drogerie markt d. o. o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana. Najkasneje v 15 dneh po prejemu zahteve se bodo osebni podatki udeleženca trajno izbrisali.

Izžrebanec organizatorju in podjetju L'oreal Adria d.o.o. dovoljuje objavo svojih osebnih podatkov (ime in priimek) v sredstvih javnega obveščanja, na spletni strani www.dm.si, na Facebook strani www.facebook.com/dmslovenija in na svetovnem spletu z namenom obveščanja o rezultatih žrebanja oz. prevzema nagrade.

Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za zaščito podatkov na spletnih straneh, do katerih vodijo določene povezave na spletnih straneh organizatorja, niti ne prevzema odgovornosti za morebitne napake, ki se lahko pojavijo ob posredovanju napačnih ali lažnih podatkov s strani udeležencev nagradne igre.

KONČNE IN PREHODNE DOLOČBE

10. člen

Dodatne informacije o nagradni igri lahko sodelujoči dobijo na www.dm.si ali s poslanim e-mailom na marketing@dm.si.

11. člen

Pravila nagradne igre začnejo veljati z dnem 1. 9. 2025. V času trajanja nagradne igre so pravila na vpogled na spletni strani www.dm.si.

Organizator si pridržuje pravico do dopolnitev in sprememb pogojev nagrade igre, če tako zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti. O vseh spremembah in novostih nagradne igre bo organizator udeležence sproti obveščal z objavami na spletni strani.

Ljubljana, 22. 8. 2025

dm drogerie markt d.o.o.