



IZJAVA O NAČELIH

V ZVEZI S SPOŠTOVANJEM ČLOVEKOVIH PRAVIC

Januar 2024

„Spoštovanje človekovih pravic v vrednostni verigi je naša glavna skrb. Naše odločitve namreč vplivajo na pogoje, v katerih delajo ljudje. Tesno in dolgoročno sodelovanje z našimi partnerji je osnova, da lahko v tem smislu za ljudi delujemo učinkovito na licu mesta.“

Christoph Werner, predsednik uprave



Naslednja izjava o načelih velja za skupino dm. Ta je na eni strani sestavljena iz delne skupine dm Nemčija z družbo dm-drogerie markt GmbH + Co. KG in njenimi hčerinskimi družbami dmTECH GmbH, Futura GmbH, dm-drogerie markt sp.z.o.o. na Poljskem in dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH, na drugi strani pa iz delne skupine dm Avstrija z družbo dm drogerie markt GmbH, ki je hčerinska družba družbe dm-drogerie markt GmbH + Co. KG, in ostalimi hčerinskimi družbami v državah: Slovenija (dm drogerie markt d.o.o.), Slovaška (dm drogerie markt, s.r.o.), Hrvaška (dm-drogerie markt d.o.o.), Bosna in Hercegovina (dm drogerie markt d.o.o.), Severna Makedonija (DM DRO-GERIE MARKT DOOEL), Italija (DM DROGERIE MARKT SRL), Madžarska (dm Kft.), Češka (dm drogerie markt s.r.o.), Srbija (dm drogerie markt doo.), Romunija (dm drogerie markt srl) in Bolgarija (dm Bulgaria EOOD).

Vsebina

1. Zavezanost spoštovanju človekovih pravic na poslovnem področju in v dobavni verigi
2. Pričakovanja do zaposlenih in poslovnih partnerjev
3. Obvladovanje tveganj in procesi skrbnega ravnanja
4. Izpolnjevanje dolžnosti skrbnega ravnanja na področju človekovih pravic
5. Opredelitev in nadaljnji razvoj skrbne obravnave človekovih pravic v podjetju

1. Zavezanost spoštovanju človekovih pravic na poslovnem področju in v dobavni verigi

Skupina dm vedno zasleduje cilj dobrobiti ljudi – ta se odraža v naših prizadevanjih za usklajevanje ekonomske, okoljske in družbene odgovornosti za ustvarjanje takšne prihodnosti, v kateri je vredno živeti. Ta cilj uresničujemo skupaj z našimi poslovnimi partnerji v dobavni verigi. Pri izpolnjevanju dolžnosti skrbnega ravnanja na področju človekovih pravic in odgovornosti do okolja se osredotočamo tako na lastne dm blagovne znamke kot tudi na druge blagovne znamke, ki jih prodajamo.

2. Pričakovanja do zaposlenih in poslovnih partnerjev

Spoštovanje človekovih pravic pričakujemo tako od naših zaposlenih kot tudi od vseh naših poslovnih partnerjev. Kot minimalne zahteve veljajo naslednji mednarodno priznani okviri:

- Splošna deklaracija človekovih pravic Združenih narodov
- Smernice Združenih narodov za spoštovanje človekovih pravic v gospodarstvu
- Temeljni standardi dela Mednarodne organizacije dela (MOD)
- Tristranska deklaracija o načelih večnacionalnih podjetij in socialne politike
- Načela Globalnega dogovora Združenih narodov
- Smernice OECD

V primeru zaznanih neskladnosti z zakonodajo v državah proizvajalkah je naš cilj, da skupaj s poslovnimi partnerji poiščemo načine za čim večje spoštovanje mednarodno priznanih človekovih pravic.

Naša pričakovanja do proizvodnih partnerjev lastnih dm blagovnih znamk so opredeljena v trajnostnem kodeksu skupine dm. Naš cilj je, da se kodeks spoštuje.

3. Obvladovanje tveganj in procesi skrbnega ravnanja

Naš celovit sistem obvladovanja tveganj vključuje našo dolžnost skrbnega ravnanja v zvezi s človekovimi pravicami in varovanjem okolja ter zagotavlja njihovo spoštovanje.

To vključuje letne analize tveganja in analize tveganja, izvedene po potrebi, na našem poslovnem področju in v naši dobavni verigi ter opredelitev preventivnih in sanacijskih ukrepov na podlagi teh analiz. Uveden je bil tudi **spletni sistem za prijavo neskladnosti**, ki je dostopen vsem zaposlenim in interesnim skupinam. Vodstvo podjetja dm vsako leto prejme poročilo.

Na podlagi našega obvladovanja tveganj, povezanih s spoštovanjem človekovih pravic in odgovornosti do varovanja okolja, opredeljujemo načela, procese, odgovornosti, ukrepe ter kontrolne in komunikacijske mehanizme. Ključni elementi obvladovanja tveganj, kot so analize tveganja, se v skupini dm izvajajo centralno. Posamezni ukrepi pa se izvajajo decentralizirano, saj jih je tako mogoče učinkoviteje obravnavati.

4. Izpolnjevanje dolžnosti skrbnega ravnanja na področju človekovih pravic

Analiza tveganja in prioriteta tveganja

Pri analizi tveganja na podlagi internih in zunanjih podatkov strukturirano ugotavljamo morebitna tveganja nespoštovanja človekovih pravic ali nastanka okoljske škode na našem poslovnem področju, v naši dobavni verigi in pri neposrednih dobaviteljih. Merilo uspešnosti pri tem je vidik potencialno prizadetih.

V ta namen uporabljamo naše podatke o poslovnih partnerjih in zunanje podatke, kot so statistike in indeksi Mednarodne organizacije dela (ILO), ZN ali ustreznih nevladnih organizacij.

Na našem poslovnem področju ocenjujemo vse geografske lokacije podjetij in upoštevamo tveganja, ki se

nanašajo na strukturo, procese in državo, v kateri poslovni partner deluje. V analizo tveganja poglobljene dobavne verige so vključeni vsi neposredni poslovni partnerji, ne glede na to, ali nastopajo kot dobavitelji trgovskega blaga, drugi dobavitelji ali ponudniki storitev. Pri prednostni razvrstitvi dobaviteljev poleg splošnih informacij, specifičnih za panogo in državo, upoštevamo tveganja, vezana na lokacijo našega neposrednega poslovnega partnerja, kot tudi tveganja, ki izhajajo iz dobavljenih skupin izdelkov oz. opravljenih storitev. Potencialna tveganja nato pretehtamo in razvrstimo glede na prioriteto.

Na našem poslovnem področju se na vseh lokacijah osredotočamo na visoko raven varnosti pri delu.

V dobavni verigi je potrebno izključiti tveganje otroškega in prisilnega dela, zlasti v Aziji in Afriki. Zdravje in varnost pri delu ter diskriminacija, zlasti pri dobaviteljih v vzhodni Evropi in Aziji, so prav tako prednostna tveganja, ki jih je treba preprečiti. Pri pridobivanju in nadaljnji predelavi tako imenovanih tveganih surovin smo pozorni na bombaž, kavo, kakav in sljudo, pa tudi na nekatere druge surovine iz skupin izdelkov kozmetike in farmacije.

Ukrepi za preprečevanje nespoštovanja človekovih pravic in nastanka okoljske škode

Preventivne ukrepe določamo predvsem na podlagi rezultatov analize tveganja. V povezavi s temo varnosti pri delu, ki na našem poslovnem področju velja za prednostno nalogo, se še posebno zavzemamo za varnost in zdravje naših zaposlenih: med drugim po potrebi pripravljamo zdravstvena poročila in na podlagi le-teh sprejemamo ukrepe za promocijo zdravja. Te ukrepe in druge elemente dolžnosti skrbnega ravnanja ocenjujemo v občasnih anketah med zaposlenimi.

Da bi okrepili ozaveščenost glede naših dolžnosti skrbnega ravnanja v zvezi s človekovimi pravicami in okoljem, relevantne zaposlene v sklopu digitalnih učnih modulov in strokovnih dogodkov interno usposabljam in ozaveščam. Poleg tega to temo nagovarjamo s partnerji na strateških in razvojnih sestankih ter tako spodbujamo nadaljnji razvoj skrbnega ravnanja v zvezi s človekovimi pravicami in okoljem.

Na področju dobavne verige se predvsem pri izbiri dobaviteljev za naše dm blagovne znamke zanašamo na obsežne preventivne ukrepe, kot je vzpostavljanje dolgoročnih partnerstev, kar je sestavni del naše nabavne strategije. Pazimo, da so dobavne verige čim krajše in dajemo prednost surovinam iz Nemčije ali Evrope, kar povečuje transparentnost naših izdelkov in pogojev njihove izdelave ter možnosti nadzora in vpliva.

Za vse neevropske dobavitelje naših blagovnih znamk dm smo v okviru našega dm trajnostnega kodeksa razvili posebne smernice. Te smernice predstavljajo zavezujoče obveznosti do zadevnih certifikatov v zvezi s človekovimi pravicami in okoljem, smernice pa uveljavljamo vse do naše nižje dobavne verige, kar pomeni, da precej presegamo zakonske zahteve. Da bi zmanjšali tveganja, smo za nakup izdelkov, ki vsebujejo tvegane surovine, dodano razvili strategije za surovine, ki vključujejo nabavne in certifikacijske cilje.

Z ozirom na tveganja se s svojimi partnerji dogovorimo glede pogodbeno zavarovanih nadzornih mehanizmov, kot so npr. lastni nadzori v proizvodnih obratih. Potrebne izboljšave določamo skupaj. Prekinitev sodelovanja je skrajni ukrep.

Na skupnih partnerskih srečanjih z dobavitelji naših blagovnih znamk skupine dm in izbranimi industrijskimi partnerji redno izboljšujemo in razvijamo sodelovanje tudi na področju človekovih pravic in okolja. Skupaj redno ocenjujemo uporabo in nujnost tveganih surovin (npr. palmovega olja in sljude) in si prizadevamo za okolju ali človekovim pravicam prijazne alternativne materiale in vire.

Z našim sodelovanjem v več deležniških pobudah spodbujamo industrijske rešitve in nadaljnji razvoj trajnostnih standardov ter vzpostavljamo učinkovite ukrepe.

Pravna sredstva in razpoložljivosti pritožbenih postopkov

Kljub vsej skrbnosti ni mogoče povsem izključiti nespoštovanja človekovih pravic v naših dobavnih verigah. V primeru nespoštovanja človekovih pravic si prizadevamo pravočasno najti učinkovito sredstvo za vsak primer posebej.

Za nas je značilno spodbujanje odprtega komuniciranja v podjetju in med zaposlenimi, kar se odraža predvsem v stalni razpoložljivosti oseb, odgovornih za zaposlene, in svetov delavcev ter po potrebi anonimizirani obdelavi problematike za vodstvo.

Poleg tega smo razvili spletni, zaupen in anonimen kanal za **prijavo neskladnosti**, ki je od 1. januarja 2023 na voljo v več kot 20 jezikih za vse naše interesne skupine.

Ugotovitve iz mehanizma pritožb se vključujejo v oceno tveganja in prispevajo k nadaljnjemu razvoju postopkov skrbnega ravnanja v zvezi s človekovimi pravicami in okoljem.

Neprekinjeno preverjamo učinkovitost naših ukrepov in pritožbenega postopka. To vključuje preverjanje učinkovitosti usposabljanj, izvajanje priložnostnih revizij ter spremljanje določenih kazalnikov uspešnosti (KPI) za merjenje učinka ukrepov.

5. Opredelitev in nadaljnji razvoj skrbne obravnave človekovih pravic v podjetju

Odgovornost za dolžnost skrbnega ravnanja v zvezi s človekovimi pravicami in okoljem je v skupini dm opredeljena na različnih področjih. Končno odgovornost za upoštevanje dolžnosti skrbnega ravnanja v zvezi s človekovimi pravicami in okoljem pa nosi vodstvo skupine dm. Sistem obvladovanja tveganj v zvezi s spoštovanjem človekovih pravic v celotnem podjetju nadzoruje naš organ za človekove pravice.

Človekove pravice razumemo kot skrb celotnega podjetja, zato se razvoj in uveljavljanje človekovih pravic ter skrb za okolje spodbuja tudi medpodjetniško. Za operativno izvedbo so glede na tematiko odgovorna posamezna prostorsko in stvarno odgovorna delovna področja skupine dm.

Nenehno dokumentiramo naš pristop k izpolnjevanju dolžnosti skrbnega ravnanja v podjetju. Spoštovanje človekovih pravic in odgovornosti za varovanje okolja so poleg tega že sestavni del našega razumevanja trajnostnih dobavnih verig in trajnostnega poročila, ki ga redno objavljamo na naši spletni strani. Poleg tega poteka poročanje o izvajanju skrbnega ravnanja v zvezi s človekovimi pravicami in okoljem v skladu z zakonskimi zahtevami.

Skrbno ravnanje v zvezi s človekovimi pravicami razumemo kot kontinuiran proces in ne kot zaključeno stanje. S tem v mislih redno preverjamo naše strukture in procese glede možnosti za izboljšavo ter po potrebi prilagajamo izvajanje dolžnosti skrbnega ravnanja.

Karlsruhe, 31. januar 2024

Christoph Werner
Predsednik uprave skupine dm