

Informacije o varstvu podatkov na sedežu podjetja, v logističnem centru, dm prodajalnah in dm Studiu

Kazalo vsebine

Informacije o varstvu podatkov na sedežu podjetja, v logističnem centru, dm prodajalnah in dm Studiu.....	1
Kazalo vsebine	1
Upravljaavec	3
Informacije za obiskovalce sedeža podjetja in logističnega centra	3
I. Videonadzor na sedežu podjetja in v logističnem centru	3
1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga.....	3
2. Čas hrambe, posredovanje podatkov	3
II. Omrežje WLAN na sedežu podjetja in v logističnem centru	4
1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga.....	4
2. Čas hrambe, posredovanje podatkov	4
III. Drugi nameni uporabe, pravna podlaga	4
IV. Prejemniki podatkov	4
V. Posredovanje podatkov v tretje države.....	4
VI. Čas hrambe podatkov/roki za izbris	5
C. Informacije za obiskovalce dm prodajaln in dm Studia	5
I. Videonadzor v dm prodajalnah in dm Studiu.....	5
1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga.....	5
2. Čas hrambe, posredovanje podatkov	6
II. Omrežje WLAN v dm prodajalnah in dm Studiu.....	6
1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga.....	6
2. Čas hrambe, posredovanje podatkov	6
III. Storitve fotografiranje in tiskanja	6
1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga.....	6

IV.	Načini plačila	6
1.	Obdelava podatkov pri elektronskih plačilnih transakcijah	6
2.	Odgovorni subjekti	7
3.	Obdelava podatkov in pravna podlaga	7
4.	Avtomatizirane odločitve	8
5.	Ugovor v posameznih primerih	8
6.	Čas hrambe	9
7.	Prejemniki in posredovanje podatkov tretjim državam	9
D.	Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov	9
	Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki	9
1.	Splošno	9
2.	Posebna navodila glede pravice do ugovora skladno z 21. členom Uredbe GDPR	10
II.	Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov	10

Upravljavec

Podjetje dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana, telefon: +386 1 5132 800, e-pošta: info@dm.si (v nadaljevanju: »dm«) kot upravljavec v sklopu Splošne uredbe o varstvu podatkov (v nadaljevanju: »GDPR« ali »Uredba GDPR«) obravnava varstvo vaših osebnih podatkov preudarno in upošteva zakonske določbe o varstvu podatkov.

V nadaljevanju tega dokumenta vas želimo obvestiti, katere osebne podatke zbiramo, ko nas obiščete na sedežu podjetja, v logističnem centru, v prodajalnah in dm Studiu, in za kakšen namen jih uporabljamo. Če želite stopiti v stik z nami, uporabite kontaktni obrazec na naši spletni strani: <https://www.dm.si/services/kontakt>.

Informacije za obiskovalce sedeža podjetja in logističnega centra

Varstvo vaših osebnih podatkov obravnavamo zelo resno. S podatki, ki so nam zaupani, ravnamo odgovorno in strogo zaupno v skladu z veljavnimi zakonskimi določbami o varstvu podatkov. Zato vas želimo na tem mestu seznaniti, kako te določbe izvajamo v podjetju in katere podatke med vašim obiskom dm-a zbiramo, obdelujemo in uporabljamo.

Prosimo, natančno preberite naslednje informacije.

V primeru dodatnih vprašanj se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo podatkov (glejte kontaktne podatke spodaj).

I. Videonadzor na sedežu podjetja in v logističnem centru

1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga

Videoposnetki se uporabljajo za zagotavljanje varnosti ljudi (zaposlenih ter strank), zaščito premoženja, zagotavljanje varnosti službenih prostorov ter nadzora vstopa v objekte in preiskovanje kaznivih dejanj. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je opredeljena v točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR in temelji na našem prizadevanju za zavarovanje dokazov in preprečevanje kaznivih dejanj.

2. Čas hrambe, posredovanje podatkov

Videoposnetki se hranijo v skladu z veljavno zakonodajo, razen v primeru incidenčnih dogodkov, ko se hranijo za čas trajanja postopka. In sicer se videoposnetki hranijo do največ 30 dni od dneva nastanka videoposnetka. Po 30 dneh se avtomatsko izbrišejo. V kolikor na video snemalni napravi zaradi tehničnih zmogljivosti prej zmanjka prostora, se posnetki prepisujejo.

Videoposnetke si lahko po potrebi ogledajo ponudniki varnostnih storitev in jih v primeru suma kaznivega dejanja izročijo pristojnim državnim organom pregona.

3. Identiteta in kontaktni podatki upravljavca in njegovega predstavnika

DM DROGERIE MARKT trgovsko podjetje d.o.o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana, zanjo Igor Sluga, direktor in Maja Špan, prokuristka.

4. Pravice posameznika

Za morebitna vprašanja o obdelavi vaših osebnih podatkov v povezavi z izvajanjem videonadzora se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na naslov: dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana (s pripisom »za DPO«) ali na elektronskem naslovu: varstvopodatkov@dm.si. Pišete nam lahko tudi s pomočjo kontaktnega obrazca na naši spletni strani: <https://www.dm.si/services/kontakt>.

Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave osebnih podatkov lahko posameznik, katerega osebni podatki se obdelujejo, zahteva:

- dostop do svojih osebnih podatkov, to je do videoposnetka, ki se nanaša nanj, in sicer na podlagi obrazložene pisne zahteve, v kateri je opredeljen datum in prostor nastanka videoposnetka in ko so za to izpolnjeni pogoji skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov in pridobi informacije o njihovi obdelavi,
- blokiranje oziroma omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov (>pravica do pozabe«),
- prenos podatkov ter
- ugovarja obdelavi podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim.

Posameznik ima tudi pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, in sicer informacijskem pooblaščenцу RS (naslov: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 012309730, spletna stranka: www.ip-rs.si), če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

II. Omrežje WLAN na sedežu podjetja in v logističnem centru

1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga

Imate možnost, da uporabljate naše omrežje WLAN (če je na voljo). Pravna podlaga za obdelavo podatkov je opredeljena v točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR in temelji na našem prizadevanju za zagotavljanje te storitve. V zvezi s tem beležimo vaše podatke o izbiri in premikanju. Ti podatki so predvsem: vaš naslov IP, izbrana spletna mesta, podatki o lokaciji ter datumu in času.

2. Čas hrambe, posredovanje podatkov

Podatke o izbiri in premikanju hranimo v skladu z zakonskimi roki za hrambo podatkov. Podatke o izbiri in premikanju lahko po potrebi posredujemo ponudnikom storitev, kot so omrežni operaterji in ponudniki storitev IT, in če obstaja sum kaznivega dejanja pri uporabi te storitve, bomo te podatke predali pristojnim organom pregona.

III. Drugi nameni uporabe, pravna podlaga

Pod določenimi pogoji že pred vašim obiskom zberemo in obdelamo vaše osebne podatke ter jih uporabimo za načrtovanje sestanka.

Vaše podatke uporabljamo zgolj za izvedbo sestankov (rezervacija sejnih sob, izdelava priponk z oznako obiskovalca, itd.).

Pri zbiranju, obdelavi in uporabi vaših osebnih podatkov upoštevamo smernice Uredbe GDPR in Zakona o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1) ter druge področne zakone.

Pravna podlaga za s tem povezano obdelavo podatkov v primeru poizvedb v zvezi s pogodbami je točka f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR, ki temelji na našem interesu, da vaš obisk na sedežu podjetja ali v logističnem centru čim bolj optimalno organiziramo.

IV. Prejemniki podatkov

Med vašim obiskom lahko za izvedbo zgoraj navedenih namenov vaše osebne podatke posredujemo ali predamo v obdelavo našemu pogodbenemu obdelovalcu osebnih podatkov.

Vaše podatke posredujemo tretjim osebam samo v primeru, ko to od nas zahteva zakonodaja.

V. Posredovanje podatkov v tretje države

V okviru vašega obiska lahko pride do posredovanja vaših osebnih podatkov v države zunaj Evropske unije (EU) / države zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) (tretje države).

V teh državah so lahko predpisi o varstvu podatkov drugačni in manj obvezujoči od veljavnih pravil v EU. To npr. pomeni, da lahko upravni organi obdelujejo vaše podatke za namen nadzora in preverjanja, tudi brez možnosti pravnih sredstev. Če se osebni podatki obdelujejo zunaj EU in Evropska komisija ni sprejela sklepa o ustreznosti za to državo oz. mednarodno organizacijo zunaj EU, ki bi zagotavljal ustrezno raven varstva osebnih podatkov, poskrbimo za ustrezne varnostne ukrepe, vključno s standardnimi pogodbenimi klavzulami EU o varstvu podatkov.

Besedila standardnih pogodbenih klavzul EU o varstvu podatkov najdete na spletnem mestu: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en. Sklepe Evropske komisije o ustreznosti za določeno državo oz. mednarodno organizacijo pa na spodnji povezavi: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/adequacy-protection-personal-data-non-eu-countries_en#dataprotectionincountriesoutsidetheeu.

VI. Čas hrambe podatkov/roki za izbris

Vaši osebni podatki se hranijo največ 7 let v sistemu za rezervacijo sejnih sob. Po tem obdobju se podatki izbrišejo.

C. Informacije za obiskovalce dm prodajaln in dm Studia

Varstvo vaših osebnih podatkov obravnavamo zelo resno. S podatki, ki so nam zaupani, ravnamo odgovorno in strogo zaupno skladno z veljavnimi zakonskimi določbami o varstvu podatkov. Zato vas želimo na tem mestu seznaniti, kako te določbe izvajamo v podjetju in katere podatke med vašim obiskom dm-a zbiramo, obdelujemo in uporabljamo.

Prosimo, natančno preberite naslednje informacije.

V primeru dodatnih vprašanj se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo podatkov (glejte kontaktne podatke spodaj).

I. Videonadzor v dm prodajalnah in dm Studiu

1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga

Videoposnetki se uporabljajo za zagotavljanje varnosti ljudi (zaposlenih ter strank), zaščito premoženja, zagotavljanje varnosti službenih prostorov ter nadzora vstopa v objekte in preiskovanje kaznivih dejanj. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je opredeljena v točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR in temelji na našem prizadevanju za zavarovanje dokazov in preprečevanje kaznivih dejanj.

2. Čas hrambe, posredovanje podatkov

Videoposnetki se hranijo v skladu z veljavno zakonodajo, razen v primeru incidenčnih dogodkov, ko se hranijo za čas trajanja postopka. In sicer se videoposnetki hranijo do največ 30 dni od dneva nastanka videoposnetka. Po 30 dneh se avtomatsko izbrišejo. V kolikor na video snemalni napravi zaradi tehničnih zmogljivosti prej zmanjka prostora se posnetki prepisujejo. Videoposnetke si lahko po potrebi ogledajo ponudniki varnostnih storitev in jih v primeru suma kaznivega dejanja izročijo pristojnim državnim organom pregona.

3. Identiteta in kontaktni podatki upravljavca in njegovega predstavnika

DM DROGERIE MARKT trgovsko podjetje d.o.o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana, zanj Igor Sluga, direktor in Maja Špan, prokuristka.

4. Pravice posameznika

Za morebitna vprašanja o obdelavi vaših osebnih podatkov v povezavi z izvajanjem videonadzora se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo osebnih podatkov na naslov: dm drogerie markt d.o.o., Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana (s pripisom »za DPO«) ali na elektronskem naslovu: varstvopodatkov@dm.si. Pišete nam lahko tudi s pomočjo kontaktnega obrazca na naši spletni strani: <https://www.dm.si/services/kontakt>.

Za zagotovitev poštene in pregledne obdelave osebnih podatkov lahko posameznik, katerega osebni podatki se obdelujejo, zahteva:

- dostop do svojih osebnih podatkov, to je do videoposnetka, ki se nanaša nanj, in sicer na podlagi obrazložene pisne zahteve, v kateri je opredeljen datum in prostor nastanka videoposnetka in ko so za to izpolnjeni pogoji skladno z določbami Splošne uredbe o varstvu podatkov in pridobi informacije o njihovi obdelavi,
- blokiranje oziroma omejitev obdelave ali izbris osebnih podatkov (>pravica do pozabe«),
- prenos podatkov ter
- ugovarja obdelavi podatkov, ki se obdelujejo v zvezi z njim.

Posameznik ima tudi pravico vložiti pritožbo pri nadzornem organu, in sicer informacijskem pooblaščenцу RS (naslov: Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-naslov: gp.ip@ip-rs.si, telefon: 012309730, spletna stranka: www.ip-rs.si), če meni, da se njegovi osebni podatki shranjujejo ali kako drugače obdelujejo v nasprotju z veljavnimi predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov.

II. Omrežje WLAN v dm prodajalnah in dm Studiu

1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga

Imate možnost, da uporabljate naše omrežje WLAN (če je na voljo). Pravna podlaga za obdelavo podatkov je opredeljena v točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR in temelji na našem prizadevanju za zagotavljanje te storitve. V zvezi s tem beležimo vaše podatke o izbiri in premikanju. Ti podatki so predvsem: vaš naslov IP, izbrana spletna mesta, podatki o lokaciji ter datumu in času.

2. Čas hrambe, posredovanje podatkov

Podatke o izbiri in premikanju hranimo v skladu z zakonskimi roki za hrambo podatkov. Podatke o izbiri in premikanju lahko po potrebi posredujemo ponudnikom storitev, kot so omrežni operaterji in ponudniki storitev IT, in če obstaja sum kaznivega dejanja pri uporabi te storitve, bomo te podatke predali pristojnim organom pregona.

III. Storitve fotografiranje in tiskanja

1. Namen obdelave podatkov in pravna podlaga

dm obdeluje vaše slikovne podatke za obdelavo naročila fotografij. Pravna podlaga za obdelavo podatkov je izpolnjevanje določil pogodbe v skladu s točko b) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR.

Navajanje vaših kontaktnih podatkov (ime in naslov) med naročanjem je prostovoljno. S temi podatki lažje poiščemo naročilo in jih uporabljamo kot dodatno sredstvo za prepoznavanje pri prevzemu naročila. V tem primeru je pravna podlaga za obdelavo podatkov opredeljena v točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR in temelji na našem prizadevanju, da bi bila obdelava naročil prijazna strankam.

IV. Načini plačila

1. Obdelava podatkov pri elektronskih plačilnih transakcijah

Če ste za način plačila izbrali kartico ali plačilo s pametnim telefonom, kot trgovec zbiramo osebne podatke preko plačilnega terminala. Podatke posredujemo omrežnemu operaterju.

Omrežni operater in ustrezni ponudniki plačilnih storitev (npr. prevzemniki) obdelujejo podatke za sprejem in obračun plačilnih transakcij. To se dogaja zlasti pri obdelavi plačil, preprečevanju zlorab kartic, omejevanju tveganja neplačil in za zakonite namene, na primer za boj proti pranju denarja v primeru kazenskega pregona. V ta namen bodo vaši podatki posredovani tudi drugim upravljavcem, na primer banki, ki je izdala vašo kartico.

2. Odgovorni subjekti

Za varno plačevanje z bančno kartico ali s pametnim telefonom so potrebni številni koraki. Zato kot trgovec, pri katerem lahko plačujete s kartico, sodelujemo z omrežnim operaterjem in – v primeru plačil s kreditno, z debetno kartico ali s pametnim telefonom – z enim ali več prevzemniki oziroma ponudniki plačilnih storitev. Mi, omrežni operater in prevzemniki smo za obdelavo podatkov odgovorni vsak na svojem tehničnem področju. Mi smo odgovorni za upravljanje plačilnega terminala na blagajni, in če je potrebno, za svoje notranje omrežje do varnega prenosa prek interneta ali telefonske linije do omrežnega operaterja. Omrežni operater je odgovoren za delovanje centralnega omrežja, njihovo obdelavo, pretvorbo, oceno tveganja in nadaljnji prenos. Prevzemniki so regulirani ponudniki plačilnih storitev, ki za nas izvajajo sprejemanje in poravnavo plačilnih transakcij.

3. Obdelava podatkov in pravna podlaga

V sklopu brezgotovinskega plačila vašega nakupa (npr. z bančno kartico) bodo glede na plačilno sredstvo odgovornim ponudnikom plačilnih storitev (omrežni operater, prevzemniki in banke) posredovani vaši ustrezni podatki za plačilo (IBAN oz. številka kreditne kartice, prepoznavanje identitete, datum veljavnosti kartice, zaporedna številka kartice, vrsta kreditne kartice, PIN, preskusni podatki institucije, ki je izdala kartico, datum, čas, znesek plačila, identifikator terminala – torej kraj, podjetje in poslovalnica). Če nakup plačate z bonom, bodo informacije, navedene na bonu, in podatki o vašem nakupu izmenjani z družbo ali drugimi subjekti v skladu s pogoji družbe ali drugih subjektov, ki so izdali bon.

Enako velja, če oporekate transakciji s kreditno kartico ali pametnim telefonom, ki je bila izvedena s prepoznavanjem identitete ali z vašo kartico: v tem primeru se lahko dokazilo o plačilu (z vašim podpisom) posreduje instituciji, ki je izdala kartico. Ime in naslov se pri tem ne posreduje.

Posredovanje podatkov za plačilo je potrebno za dokončanje postopka plačevanja in s tem nakupa. Če ne želite, da se vaši podatki posredujejo v ta namen, lahko nakup poravnate z gotovino.

Pravna podlaga za obdelavo podatkov: točka b) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR za preverjanje in obdelavo vašega plačila nam kot trgovcu.

4. Avtomatizirane odločitve

Poleg tega se podatki, zbrani v okviru obdelave z direktno bremenitvijo, uporabljajo na način, opisan v nadaljevanju. Pri plačilu s kartico in podpisom oz. kodo PIN posredujemo naslednje podatke o plačilu (brez imena) podjetju Nova KBM d.d., Ulica Vita Kraigherja 4, 2000 Maribor oziroma njegovim pogodbenim podizvajalcem (v nadaljnjem besedilu: »Nova KBM«):

- številko vašega bančnega računa in bančno kodo (IBAN), datum veljavnosti kartice in zaporedno številko kartice;
- datum, uro, znesek plačila, identifikator terminala (kraj, podjetje in poslovalnica).

Ti podatki so zahtevani za preverjanje in obdelavo vašega plačila. Prav tako se uporabljajo za preprečevanje zlorabe kartice in omejitev tveganja v primeru neplačila. V ta namen so določeni najvišji zneski za plačila v določenih obdobjih, ki se lahko razlikujejo glede na kartico. S temi podatki Nova KBM lahko trgovcem, ki so povezani z njegovim sistemom, posreduje priporočila glede njihovih odločitev, ali želijo plačilo sprejeti s kartico in podpisom oz. kodo PIN. V ta namen se podatki o plačilu za kratek čas (nekaj dni) uporabijo širše (ne samo pri trgovcih).

Pravna podlaga za to vrsto obdelave podatkov je opredeljena v točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR in temelji na našem upravičenem (zakonitem) prizadevanju za preprečevanje in zmanjšanje tveganja zlorab. Vaši podatki se ne bodo uporabili za preverjanje bonitete. Vaši podatki glede plačila se bodo uporabili le v sklopu obdelave plačil za odločitve, ali je plačilo s kartico in podpisom priporočeno ustreznemu trgovcu.

5. Ugovor v posameznih primerih

Glede na razloge, ki izhajajo iz vašega položaja, ste upravičeni, da kadarkoli podate ugovor proti obdelavi podatkov, ki temelji na točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR, torej proti obdelavi podatkov na osnovi uravnovešenih interesov. Če upravičeno vložite ugovor, vaši podatki ne bodo več obdelani na osnovi točke f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR z dvema izjemama:

Vaši podatki se bodo še naprej obdelovali, če lahko mi, kot upravljavci, predložimo prepričljive in utemeljene razloge za obdelavo, ki odtehtajo vaše interese, pravice in svoboščine, zlasti v primeru zakonskih zahtev glede zadržanja in izvedbe plačila, začetega na plačilnem terminalu, vendar še ne zaključenega. Vaši podatki se bodo še naprej obdelovali tudi, če to opravilo služi za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

6. Čas hrambe

Po obdelanem plačilnem postopku bodo vaši podatki shranjeni in izbrisani po pretečenem zakonsko določenem obdobju hrambe glede na točko c) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR. Nadaljnja obdelava podatkov, ki temelji na zakonskih predpisih, se še naprej neprekinjeno izvaja (npr. Zakon o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma).

7. Prejemniki in posredovanje podatkov tretjim državam

Za varno plačevanje s kartico je potrebnih veliko korakov. Kot trgovec s karticami torej sodelujemo z vašim omrežnim operaterjem in – v primeru plačil s kreditno kartico – z enim ali več ponudniki plačilnih storitev. Mi, operater omrežja in ponudniki plačilnih storitev smo, kot sledi, ločeni upravljavci obdelave podatkov. Odgovorni smo za delovanje plačilnega terminala na blagajni in po možnosti za naše interno omrežje do varnega prenosa do operaterja omrežja preko interneta ali telefonske linije. Omrežni operaterji so odgovorni za centralno delovanje omrežja, obdelavo v njem, pretvorbo kode, preverjanje tveganj in nadaljnji prenos. Ponudniki plačilnih storitev so v skladu z Zakonom o izvajalcih plačilnih storitev regulirani ponudniki plačilnih storitev, ki za nas izvajajo sprejem in obračun plačilnih postopkov.

Podatkov o plačilih s kartico, ki se izvajajo znotraj naših sistemov, ne posredujemo tretjim državam. Prosimo, upoštevajte tudi informacije o varstvu podatkov posamičnih ponudnikov, in sicer tudi glede morebitne obdelave podatkov v tretjih državah. Za avtorizacijo in izvedbo plačil prevzemniki posredujejo vaše podatke sistemu za plačevanje s karticami zunaj Evropskega gospodarskega prostora (EGP) skladno z vsakokratno dogovorjenimi pravili (Obvezujoča korporativna pravila, Standardne ugovorne klavzule).

D. Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki, in pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov

Pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki

1. Splošno

Kot obiskovalci ste upravičeni do informacij o obdelavi vaših osebnih podatkov, prenosljivosti podatkov, in če je primerno, do izbrisa, popravka, omejitve obdelave in/ali ugovora zoper obdelavo, kot tudi do vložitve pritožbe pri nadzornem organu za varstvo osebnih podatkov in obveščanja v zvezi s popravkom, izbrisom ali omejitvijo obdelave osebnih podatkov. Več informacij najdete v splošnih pogojih poslovanja in pri državnem nadzornem organu:

Informacijski pooblaščenec
Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana
Telefon: 01 230 97 30
Elektronski naslov: gp.ip(at)ip-rs.si

2. Posebna navodila glede pravice do ugovora skladno z 21. členom Uredbe GDPR

Glede na razloge, ki izhajajo iz vašega položaja, ste upravičeni, da kadar koli podate ugovor proti obdelavi podatkov, ki temelji na točki f) prvega odstavka 6. člena Uredbe GDPR, torej proti obdelavi podatkov na osnovi legitimnih interesov. To velja tudi za oblikovanje profilov (v skladu s četrtem odstavkom 4. člena Uredbe GDPR).

Če upravičeno vložite ugovor, se vaši podatki ne bodo več obdelovali, razen če lahko mi, kot upravljavec, predložimo prepričljive in utemeljene razloge za obdelavo, ki odtehtajo vaše interese, pravice in svoboščine, zlasti v primeru zakonskih zahtev glede zadržanja in izvedbe plačila, začetega na plačilnem terminalu, vendar še ne zaključenega, ali če to opravilo služi za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov. Če se vaš ugovor nanaša na obdelovanje vaših osebnih podatkov v namene trženja v skladu točko f) prvega odstavka 6. člena Uredba GDPR, bomo brez nadaljnjega preverjanja nemudoma prenehali z obdelavo. To velja tudi za s tem povezano oblikovanje profilov.

II. Pooblaščenec za varstvo osebnih podatkov

Če imate vprašanja o varstvu podatkov ali svojih osebnih podatkih, ki jih hrani dm, se lahko obrnete na našega pooblaščenca za varstvo podatkov:

Elektronski naslov:
varstvopodatkov@dm.si

Poštni naslov:
dm drogerie markt d.o.o.
Litostrojska cesta 48, 1000 Ljubljana
s pripisom »DPO«

Pišete nam lahko tudi s pomočjo kontaktnega obrazca na naši spletni strani:
<https://www.dm.si/services/kontakt>.