Príloha 1
Reklamačný lístok*

(vyplňte a zašlite tento formulár len v prípade, že si želáte reklamovať tovar)

Prevádzka.....Dňa.....

Meno a priezvisko kupujúceho:

.....

Adresa kupujúceho:

.....

Telefón:..... Emailová adresa:.....

Druh tovaru:.....

Zakúpený dňa:.....

Cena:.....

Číslo faktúry:.....

Dôvod reklamácie, popis vady:

.....
.....
.....
.....

Máte právo vybrať si medzi opravou a výmenou tovaru, ak je zvolený spôsob možný a nespôsobí neprimerané náklady.

Ak sa rozhodnete pre opravu a vada bude odstránená opravou, záručná doba tovaru sa po prvej oprave predĺži o 12 mesiacov. Toto predĺženie je možné len raz, bez ohľadu na počet ďalších opráv.

Uplatňovaný nárok zo zodpovednosti za vady: .....

Lehota na odstránenie vady: .....

Konečné doriešenie reklamácie:

.....
.....
.....
.....

Podpis kupujúceho: ..... Podpis predávajúceho: .....

* Kupujúci berie na vedomie, že na vybavenie reklamácie je nevyhnutné spracúvanie jeho osobných údajov v rozsahu údajov a informácií uvedených v reklamačnom lístku. Právnym základom pre toto spracúvanie je plnenie zmluvných a zákonných povinností predávajúceho dm drogerie markt, s.r.o., ktorý zodpovedá ako prevádzkovateľ za spracúvanie a ochranu osobných údajov. V nevyhnutnom rozsahu môžu byť osobné údaje zákazníka poskytnuté aj dodávateľom reklamovaných výrobkov na účely posúdenia vady a vybavenia reklamácie. V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajoch sa môžete obrátiť na zodpovednú osobu predávajúceho e-mailom: **ochranaudajov@mojadm.sk**. Ďalšie informácie o ochrane a spracúvaní osobných údajov pre kupujúceho sú uvedené na webovom sídle predávajúceho: https://www.mojadm.sk/ochrana-osobnych-udajov-372718.