Podmienky súťaže "Súťaž dmLIVE"

Podmienky výhernej súťaže „**Súťaž dmLIVE**“ (ďalej len „Podmienky“) vydané v zmysle § 845 nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení (ďalej len „Občiansky zákonník“) v spojení s § 4 ods. 6 zákona č. 30/2019 Z.z. o hazardných hrách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení.

I. Účel výhernej súťaže

1.1. Účelom organizovania výhernej súťaže s názvom „**Súťaž dmLIVE**“ (ďalej len „Súťaž“) je zabezpečiť vyššiu návštevnosť a aktivitu aplikácie Moja dm (ďalej len „Moja dm-App“) a sledovanosť dmLIVE ako aj webových stránok www.mojadm.sk a profilov na sociálnych sieťach dm drogerie markt, s.r.o.: www.facebook.com/dm.Slovensko, www.instagram.com/dm_slovensko, https://www.tiktok.com/@dm_slovensko a https://whatsapp.com/channel/0029VafDVlVEQIamvKLsTA3X a tým aj zviditeľniť značky predávané v dm drogerie markt, s.r.o. na Slovensku.

II. Organizátor Súťaže

2.1. Organizátorom výhernej Súťaže je spoločnosť dm drogerie markt, s.r.o., so sídlom Na pántoch 18, 831 06 Bratislava, IČO: 31 393 781, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 8828/B (ďalej len „Organizátor“).

2.2. Partnermi výhernej súťaže „Súťaž dmLIVE“ sú Procter & Gamble, spol. s r.o. so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, Slovensko, IČO: 31342451 zapísaná v Obchodnom registri Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 4359/B (ďalej len „Partner“) a Unilever Slovensko, spol. s r.o. so sídlom Karadžičova 10, 821 08 Bratislava, Slovensko, IČO 31667228 zapísaná v zapísaná v Obchodnom registri Mestský súd Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 5998/B (ďalej len „Partner“).

2.3. Súťaž sa na základe týchto Podmienok uskutoční výlučne na území Slovenskej republiky.

2.4. Súťaž je určená pre fyzické osoby s trvalým pobytom na území Slovenskej republiky, ktoré v čase začatia Súťaže dovŕšili 16. rok veku (ďalej len „Účastník“ alebo „Účastníci“). Účastník je povinný v celom rozsahu dodržiavať tieto Podmienky zverejnené na internetovej stránke www.mojadm.sk/live a v Mojej dm-App.

III. Začiatok a ukončenie Súťaže

3.1. Súťaž sa uskutoční iba počas trvania živého prenosu dmLIVE.

IV. Podmienky účasti v Súťaži

4.1. Nástrojom, prostredníctvom ktorého sa Účastník môže zúčastniť Súťaže, je Moja dm-App.

4.2. Podmienkou účasti v Súťaži je zaregistrované dm e-shopové konto na stránke mojadm.sk a účasť na živom prenose dm LIVE v Mojej dm-App. Prihlásením Účastníka do dmLIVE sa Účastník automaticky zapája do Súťaže. Účasť je nezávislá od nákupu produktov alebo objednania služieb. Sledujúci dmLIVE v archíve sa nemôžu automaticky zapojiť do Súťaže.

4.3. Účastník musí mať vo svojom dm e-shopovom konte zadanú adresu doručenia a e-mailovú adresu. V opačnom prípade nebude Účastník zaradený do žrebovania.

4.4. Zapojením sa do Súťaže podľa bodu 4.2. Podmienok Účastník potvrdzuje, že sa oboznámil a súhlasí s Podmienkami a zaväzuje sa ich v celom rozsahu dodržiavať.

4.5. Organizátor je oprávnený vylúčiť z účasti v Súťaži osoby na základe objektívnych dôvodov, a to predovšetkým pre porušenie Podmienok. dm si vyhradzuje právo vylúčiť Účastníkov zo žrebovania o ceny v prípade podozrenia z technickej manipulácie.

V. Výhry

5.1. Výhrou v súťaži je 10 ks balíčkov zn. Jar a 24 balíčkov zn. Cif a Coccolino, ktoré obsahujú produkty a reklamné predmety vyobrazené alebo odkomunikované počas živého prenosu dmLIVE.

VI. Vyhodnotenie Súťaže

6.1. Výhercovia Súťaže budú určení náhodným žrebovaním. Žrebovanie bude zabezpečené elektronicky zo strany Organizátora.

6.2. Do žrebovania budú zaradení Účastníci, ktorí zapojením do súťaže podľa bodu 4.2. Podmienok potvrdili svoj súhlas s týmito Podmienkami a majú v dm e-shopovom konte zadanú adresu doručenia a e-mailovú adresu.

6.3. Výhercovia budú zverejnení na www.mojadm.sk/live, najneskôr do 5 pracovných dní od žrebovania. Každý Účastník bude do žrebovania zaradený len raz.

6.4. Výhercovia budú kontaktovaní e-mailom na e-mailovú adresu, ktorú uviedli v dm e-shopovom konte a požiadaní o zaslanie telefónneho čísla na účely doručenia výhry prostredníctvom kuriéra. V prípade, že výherca neposkytne Organizátorovi svoje telefónne číslo na účely doručenia výhry najneskôr do 7 dní odo dňa odoslania e-mailu Organizátorom, právny vzťah medzi Organizátorom a jednotlivým výhercom zaniká a výherca tak stráca právo na odovzdanie výhry; uvedené platí aj v prípade pokiaľ výherca výhru odmietne alebo sa výhra vráti ako nedoručená. V tomto prípade je na adekvátnom zvážení Organizátora, či vyžrebuje iného výhercu.

6.5. Výhry budú Výhercom zaslané prostredníctvom poštového doručovateľa alebo kuriéra, doručením na adresu, ktorú má Výherca zadanú vo svojom dm e-shopovom konte.

VII. Spracúvanie osobných údajov

7.1. Prevádzkovateľom a osobou zodpovednou za spracúvanie osobných údajov Účastníkov v rámci Súťaže je Organizátor.

7.2. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje Účastníkov v rozsahu oslovenie, meno, priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo, zákaznícke číslo, adresa zákazníka. V prípade výhercov spracúva Organizátor aj telefónne číslo výhercov.

7.3. Potvrdením oboznámenia sa s Podmienkami podľa bodu 4.2 Účastník zároveň potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito informáciami o spracúvaní svojich osobných údajov.

7.4. Právnym základom spracúvania osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) Všeobecného nariadenie o ochrane údajov č. 2016/679 (ďalej len „Nariadenie“), a teda plnenie zmluvy, resp. vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy.

7.5. Účelom tohto spracúvania je zabezpečenie organizácie a vyhodnotenia Súťaže v súlade s Podmienkami (napr. odovzdanie výhry výhercovi Súťaže, zverejnenie mena, skratka priezviska, mesta výhercu Súťaže na http://mojadm.sk/live). Osobné údaje Účastníka budú na tieto účely spracúvané počas doby trvania Súťaže. Osobné údaje výhercov Súťaže budú v nevyhnutnom

rozsahu uchovávané aj po skončení Súťaže na účely právnej ochrany Organizátora (napr. vymáhanie právnych nárokov, obrana v prípade uplatňovania nárokov u Organizátora a pod.). Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou, nakoľko poskytnutie a spracúvanie osobných údajov Účastníka je potrebné na jeho účasť v Súťaži a uzatvorenie príslušnej zmluvy uzatvorenej v súlade s § 845 Občianskeho zákonníka. V prípade neposkytnutia osobných údajov sa Účastník nemôže zúčastniť súťaže a nemôže mu byť poskytnutá prípadná výhra.

7.6. Poskytnutie osobných údajov Účastníka nie je podmienkou poskytovania iných služieb Organizátora (napr. predaj tovaru).

7.7. Osobné údaje Účastníka budú po zániku účelu, na ktorý boli osobné údaje spracúvané, bez potreby ďalšieho oznámenia zo strany Organizátora z dôvodu hospodárnosti bezodkladne zlikvidované, ak povinnosť ich ďalšieho uchovávania nevyplýva z osobitných právnych predpisov alebo Organizátor nie je oprávnený ich spracúvať na iný účel.

7.8. Osobné údaje môžu byť poskytnuté vybraným príjemcom výlučne z dôvodu splnenia vyššie uvedeného účelu spracúvania, pričom k týmto príjemcom patria najmä poskytovatelia služieb pre Organizátora (tzv. sprostredkovatelia), s ktorými má Organizátor uzatvorený zmluvný vzťah a ktorí pri spracúvaní osobných údajov postupujú podľa jeho pokynov (napr. prepravné spoločnosti).

7.9. Na základe žiadosti Účastníka ako dotknutej osoby a za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených Nariadením, Organizátor poskytne Účastníkovi informáciu, či spracúva jeho osobné údaje, a ak áno, tak ktoré jeho osobné údaje sú spracúvané. Za predpokladu dodržania požiadaviek stanovených Nariadením má dotknutá osoba (i) právo na prístup k svojim osobným údajom, (ii) právo na opravu nesprávnych osobných údajov, (iii) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov, (iv) právo namietať spracúvanie osobných údajov spracúvaných na účely priameho marketingu, (v) právo na výmaz osobných údajov, najmä vtedy, ak už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali alebo ak dotknutá osoba odvolala svoj súhlas na ich spracúvanie a ak neexistuje iný právny základ pre spracúvanie, prípadne ak sa osobné údaje spracúvali nezákonne a (vi) právo na prenosnosť údajov. Na tieto účely môže dotknutá osoba kedykoľvek kontaktovať Organizátora na adrese sídla spoločnosti dm drogerie markt, s.r.o. alebo na e-mailovej adrese zodpovednej osoby Organizátora: ochranaudajov@mojadm.sk alebo na bezplatnom telefónnom čísle: 0800 111 881. Organizátor vyrieši žiadosť dotknutej osoby bez zbytočného odkladu a v každom prípade v rámci lehôt stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch.

7.10.Dotknuté osoby majú právo podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Galvaniho Business Centrum II, Galvaniho 7/B, 821 04 Bratislava, IČO: 36 064 220, telefonický kontakt: +421/2/32 31 3249 alebo + 421/2/32 31 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk najmä v prípade podozrenia z porušenia ochrany osobných údajov.

VIII. Osobitné ustanovenia

8.2. Organizátor Súťaže nemá voči Účastníkovi Súťaže žiadnu povinnosť úhrady nákladov spojených so Súťažou a zároveň nehradí Účastníkovi Súťaže žiadne náklady, ktoré mu týmto vzniknú v súvislosti s jeho účasťou v Súťaži alebo v súvislosti s výhrou v Súťaži. Organizátor Súťaže nezabezpečuje zdanenie výhry a táto povinnosť môže Výhercovi vzniknúť podľa daňových právnych predpisov platných a účinných v čase výhry/v čase odovzdania výhry.

8.3. Výsledky Súťaže sú konečné, bez možností odvolania sa. Výhru v Súťaži nemožno vymáhať. Účastníci Súťaže berú na vedomie, že nemôžu požadovať ceny vo vyššej hodnote alebo vo väčšom množstve ako určí Organizátor, a že nie sú oprávnení požadovať namiesto výhry peňažné plnenie. Organizátor nenesie žiadnu zodpovednosť za akékoľvek riziká a záväzky súvisiace s výhrou a jej užívaním.

8.4. Organizátor nezodpovedá za škodu, stratu a iné znehodnotenie výhry pri jej užívaní a nie je povinný takto spôsobené škody nahradiť. Nebezpečenstvo škody na vecnej výhre prechádza na Výhercu okamžikom odovzdania výhry Výhercovi.

8.5. Organizátor si vyhradzuje právo Podmienky Súťaže kedykoľvek zmeniť, Súťaž skrátiť, predĺžiť či bez náhrady ukončiť, a to z dôvodu hodného osobitného zreteľa (napr. vyššia moc, technické problémy). Zmeny Podmienok Organizátor zverejní rovnakým spôsobom ako pôvodné Podmienky.

8.6. Organizátor nezodpovedá za žiadne technické problémy pri prenose dát prostredníctvom siete internet alebo inými elektronickými prostriedkami.

IX. Záverečné ustanovenia

9.1. Podmienky Súťaže nadobúdajú platnosť a účinnosť momentom spustenia živého vysielania dmLIVE v Mojej dm-App.

9.2. Právne vzťahy, ktoré nie sú upravené týmito Podmienkami sa spravujú primerane príslušnými ustanoveniami platných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

9.3. V prípade neplatnosti ktoréhokoľvek ustanovenia Podmienok nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Prípadne neplatné ustanovenie sa Organizátor zaväzuje nahradiť novým ustanovením, ktoré bude svojím obsahom a účelom najviac zodpovedať príslušným ustanoveniam platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

V Bratislave, 26. 10. 2026