

## Vyhlásenie o dodržiavaní ľudských práv

Toto vyhlásenie platí pre skupinu dm, ktorá je tvorená na jednej strane z podskupiny dm Nemecko, konkrétne dm-drogerie markt GmbH + Co. KG s jej dcérskymi spoločnosťami dmTECH GmbH, Futura GmbH, dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH a dm drogerie markt sp. z o. o. v Poľsku a na druhej strane z podskupiny dm Rakúsko, konkrétne dm drogerie markt GmbH, ktorá je dcérskou spoločnosťou dm-drogerie markt GmbH + Co. KG a z ďalších dcérskych spoločností v pridružených krajinách - Slovinsko (dm drogerie markt d.o.o.), Slovensko (dm drogerie markt, s.r.o.), Chorvátsko (dm-drogerie markt d.o.o.), Bosna a Hercegovina (dm drogerie markt d.o.o. ), Severné Macedónsko (DM DROGERIE MARKT DOOEL), Taliansko (DM DROGERIE MARKT SRL), Maďarsko (dm Kft.), Česká republika (dm drogerie markt s.r.o.), Srbsko (dm drogerie markt doo), Rumunsko (dm drogerie markt srl) a Bulharsko (dm Bulgaria EOOD).

## Závazok dodržiavať ľudské práva v rámci vlastnej podnikateľskej činnosti a v dodávateľskom reťazci

Naším cieľom v dm je vždy blaho ľudí, čoho prejavom je naša snaha o zosúladenie ekonomickej, environmentálnej a sociálnej zodpovednosti pre lepšiu budúcnosť. Tento cieľ sledujeme aj v spolupráci s našimi partnermi v hodnotovom reťazci. Pri plnení našich povinností v oblasti ľudských práv a environmentálnych povinností máme na zreteli nielen dm značky, ktoré predávame, ale aj ostatné značky našich dodávateľov.

## Očakávania vo vzťahu k spolupracovníkom a partnerom

Dodržiavanie ľudských práv očakávame aj od našich vlastných spolupracovníkov, ako aj od všetkých našich partnerov. Minimálnou požiadavkou je dodržiavanie predovšetkým týchto medzinárodne uznaných právnych rámcov:

- Všeobecná deklarácia ľudských práv OSN
- Hlavné zásady OSN v oblasti podnikania a ľudských práv
- MNE deklarácia (Tripartitná deklarácia o zásadách týkajúcich sa nadnárodných podnikov a sociálnej politiky)
- Zásady OSN Global Compact
- Smernice OECD

Naším cieľom v prípade rozporu v zákonoch jednotlivých krajín reťazca je spolupracovať s našimi partnermi a nájsť spôsoby, ako čo najlepšie dodržiavať medzinárodne uznávané ľudské práva.

Naše očakávania voči našim partnerom spolupodieľajúcich sa na výrobe dm značiek sú zakotvené v Kódexe udržateľnosti dm, ktorého dodržiavanie vyžadujeme.

## Procesy riadenia rizík a náležitej starostlivosti

Náš komplexný systém riadenia rizík zaznamenáva naše povinnosti v oblasti ľudských práv a environmentálnych povinností a zabezpečuje ich plnenie.

Ide predovšetkým o každoročné, ako aj príležitostné analýzy rizík v našej vlastnej oblasti podnikania a v našom dodávateľskom reťazci, ako aj o definovanie preventívnych a nápravných opatrení na základe týchto analýz. Okrem toho existuje aj webový systém nahlasovania oznámení, ktorý je prístupný všetkým spolupracovníkom a zainteresovaným stranám. Na ročnej báze sa predkladajú správy obchodnému vedeniu dm.

Náš manažment riadenia rizík súvisiacich s ľudskými právami a životným prostredím spočíva najmä v úprave zásad, procesov, zodpovednosti, opatrení, ako aj kontrolných a komunikačných mechanizmov. Podstatné prvky manažmentu rizík, ako napríklad analýza rizík, sa vykonávajú v dm centrálne. Vykonávanie konkrétnych opatrení sa už realizuje decentralizovane, a to tam, kde sa dajú účinne presadiť.

## Vykonávanie náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv

### **Analýza rizík a priorizované riziká**

Pri analýze rizík identifikujeme štruktúrovaným spôsobom a na základe interných a externých údajov potenciálne riziká porušovania ľudských práv alebo environmentálne riziká v našej vlastnej oblasti podnikania, v našom hlbšom dodávateľskom reťazci a u našich priamych dodávateľov. Meradlom je pritom pohľad potenciálne dotknutých osôb.

Na tento účel používame vlastné údaje o partneroch, ako aj externé údaje, napríklad štatistiky a indexy Medzinárodnej organizácie práce (MOP), OSN alebo príslušných mimovládnych organizácií.

V rámci vlastnej oblasti podnikania posudzujeme všetky naše pobočky a berieme do úvahy riziká súvisiace so štruktúrou, procesmi a jednotlivými krajinami. Do analýzy rizík dodávateľského reťazca sú zahrnutí všetci priami obchodní partneri bez ohľadu na to, či ide o dodávateľov tovaru, iných dodávateľov alebo poskytovateľov služieb. Pri prioritizácii dodávateľov sa zohľadňujú všeobecné odvetvové a špecifické informácie pre danú krajinu, ako aj riziká na mieste priamych obchodných partnerov, ako aj riziká vyplývajúce z dodávaných skupín tovaru alebo poskytovaných služieb. Potenciálne riziká sa následne zvažujú a určujú sa ich priority.

V rámci vlastnej oblasti podnikania sa zameriavame na vysokú úroveň ochrany práce na všetkých našich pracoviskách.

V dodávateľskom reťazci je potrebné eliminovať riziko detskej a nútenej práce, najmä v Ázii a Afrike. Prioritnými rizikami, ktorým je potrebné predchádzať, je nedodržanie ochrany práce a diskriminácia, najmä u dodávateľov vo východnej Európe a v oblastiach Ázie. Pokiaľ ide o ťažbu a spracovanie tzv. rizikových surovín, sú najviac dotknuté bavlna, káva, kakao a slúda, ale aj niektoré suroviny zo skupiny kozmetických a farmaceutických výrobkov.

### **Opatrenia na predchádzanie porušovania ľudských práv a poškodzovania životného prostredia**

Od výsledkov analýzy rizík odvodzujeme aj naše preventívne opatrenia.

Pokiaľ ide o tému bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, ktorá je prioritou v rámci našej vlastnej oblasti podnikania, zasadzujeme sa najmä za bezpečnosť a ochranu zdravia našich spolupracovníkov (okrem iného podľa potreby prijímame opatrenia na podporu zdravia). Tieto opatrenia ako aj ďalšie prvky náležitej starostlivosti sa vyhodnocujú v príležitostných prieskumoch medzi spolupracovníkmi.

Aby sme zvýšili povedomie o našich povinnostiach v oblasti ľudských práv a ochrany životného prostredia, školíme interne našich spolupracovníkov prostredníctvom digitálnych kurzov a podujatí za účelom prehlbovania vedomostí. Okrem toho, aby sme podporili ďalší rozvoj náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a ochrany životného prostredia zaoberáme touto témou aj v strategických rozhovoroch s partnermi.

V oblasti dodávateľského reťazca sa predovšetkým pri výbere dodávateľov pre naše značky dm spoliehame na rozsiahle preventívne opatrenia, ako je napríklad vytváranie dlhodobých partnerstiev, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou našej stratégie obstarávania. Dbáme na čo najkratšie dodávateľské reťazce

a uprednostňujeme suroviny z Nemecka alebo Európy, čo zvyšuje transparentnosť našich výrobkov a podmienok ich výroby, ako aj možnosti kontroly a ovplyvňovania.

Pre všetkých mimoeurópskych dodávateľov našich dm značiek sme v rámci nášho dm Kódexu udržateľnosti vypracovali osobitné požiadavky, ktoré sa zameriavajú na záväzné dodržiavanie príslušných certifikátov v oblasti ľudských práv a životného prostredia v celom dodávateľskom reťazci, čím výrazne presahujeme zákonné požiadavky. Pre nákup produktov, ktoré obsahujú rizikové látky, sme vyvinuli dodatočné stratégie surovín s cieľmi obstarávania a certifikácie na zníženie rizika.

S našimi partnermi dohadujeme zmluvne zabezpečené a na rizikovo orientované kontrolné mechanizmy ako napríklad vlastné kontroly vo výrobných prevádzkach. Opatrenia potrebné za účelom zlepšovania sa definujú spoločne. Ukončenie spolupráce sa považuje za krajný prostriedok (*ultima ratio*).

Na spoločných partnerských stretnutiach s dodávateľmi pre našu dm značku a vybranými partnermi pravidelne zlepšujeme a rozvíjame našu spoluprácu, a to aj na témy ľudských práv a environmentálnych povinností. Spoločne pravidelne skúmame používanie a potrebu rizikových surovín (napr. palmového oleja alebo sľudy) a pracujeme na alternatívnych materiáloch a zdrojoch šetrných k životnému prostrediu alebo k ľudským právam.

Našou účasťou v iniciatívach s viacerými zainteresovanými stranami podporujeme odvetvové riešenia a ďalší rozvoj štandardov udržateľnosti a zavádzame účinné opatrenia.

### **Možnosti nápravy a postup pri podávaní sťažností**

Napriek náležitej starostlivosti nevieme vylúčiť porušenie ľudských práv v našich dodávateľských reťazcoch. V týchto prípadoch sa v každom jednotlivom prípade snažíme o účinnú a včasnú nápravu.

Vyznačujeme sa podporou otvorenej korporátnej a zamestnaneckej komunikácie, a v prípade potreby v anonymnom spracovaní problémov pre manažment.

Okrem toho sme vypracovali webový dôverný a anonymný postup pre podávanie sťažností, ktorý je k dispozícii vo viac ako v 20 jazykoch a ktorý je od 1. januára 2023 k dispozícii všetkým zainteresovaným stranám.

Zistenia z mechanizmu podávania sťažností sú zahrnuté do posudzovania rizík a prispievajú k ďalšiemu rozvoju procesov náležitej starostlivosti o ľudské práva a životné prostredie.

Kontinuálne kontrolujeme účinnosť našich opatrení a nášho postupu podávania sťažností. To zahŕňa napríklad kontrolu účinnosti školení, vykonávanie auditov na základe podnetov a monitorovanie definovaných ukazovateľov výkonnosti (KPI) na meranie účinnosti opatrení.

### **Zakotvenie a ďalší rozvoj náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv v rámci celej spoločnosti**

Náležitá starostlivosť v oblasti dodržiavania ľudských práv a environmentálnych povinností je v spoločnosti dm zakotvená v rôznych oblastiach. Konečnú zodpovednosť za dodržiavanie náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a environmentálnych povinností nesie vedenie spoločnosti dm. Systém riadenia rizík v oblasti ľudských práv na úrovni celej spoločnosti monitoruje naša osoba zodpovedná pre ľudské práva.

Ľudské práva chápeme ako prioritu celej dm skupiny, a preto vývoj a implementáciu náležitej starostlivosti v oblasti ľudských práv a environmentálnych povinností zabezpečuje aj projektová skupina nad

rámec dm skupiny. V závislosti od témy sú za implementáciu zodpovedné vecne a miestne príslušné pracovné oddelenia dm.

Naše postupy v rámci náležitej starostlivosti priebežne interne dokumentujeme. Ľudské práva a ochrana životného prostredia sú už tiež neoddeliteľnou súčasťou nášho chápania trvalo udržateľných dodávateľských reťazcov, ako aj Správy o trvalej udržateľnosti, o ktorej pravidelne informujeme na našej webovej stránke. Okrem toho sa vykonáva správa o implementácii povinností náležitej starostlivosti týkajúcich sa ľudských práv a životného prostredia v súlade so zákonnými požiadavkami.

Starostlivosť v oblasti ľudských práv a ochrany životného prostredia chápeme ako nepretržitý, a nie ako ukončený proces. Vzhľadom na to pravidelne prehodnocujeme naše štruktúry a procesy z hľadiska možností zlepšenia a prípadne upravujeme spôsoby implementácie náležitej starostlivosti.

Karlsruhe, 31. Január 2024

Christoph Werner

konateľ