

Podmienky používania dm e-shopového konta

Toto sú **podmienky používania** pre dm e-shopové konto (ďalej len „dm e-shopové konto“) v dm drogerie markt, s.r.o., so sídlom Na pántoch 18, 831 06 Bratislava (ďalej len „dm“).

Odpovede na vaše najčastejšie otázky nájdete [tu](#). Prípadne sa môžete obrátiť na náš [zákaznícky servis](#).

Naše dm e-shopové konto je určené pre zákazníkov na Slovensku, ale na základe nariadenia EÚ o riešení neodôvodneného geografického blokovaní a iných foriem diskriminácie z dôvodu štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo sídla zákazníkov na vnútornom trhu (Nariadenie (EÚ) 2018/302) ho rovnakým spôsobom a za rovnakých podmienok sprístupňujeme aj zákazníkom s bydliskom v EHP; to isté platí aj pre zákazníkov s bydliskom vo Švajčiarsku.

Pre jednoduchšiu orientáciu v nasledujúcom texte používame mužský tvar slova. Akékoľvek pomenovanie osoby v mužskom rode sa vzťahuje rovnako na všetky pohlavia.

Pri registrácii a používaní dm e-shopového konta a ďalších našich služieb ako napríklad Moja dm-App je potrebné dodržiavať určité pravidlá. Registráciou vyjadrujete svoj súhlas s nasledovnými podmienkami používania.

Zhrnutie: Vytvorením dm e-shopového konta vyjadrujete súhlas s našimi podmienkami používania.

Obsah

Čo znamená dm e-shopové konto?

Zhrnutie: Moje dm e-shopové konto poskytuje zákazníkovi dm komplexný a personalizovaný servis. Aby ste v plnej miere mohli využívať výhody online nákupu, je potrebné, aby ste si zriadili dm e-shopové konto.

Môžete si u nás zaregistrovať svoje dm e-shopové konto. Vaše dm e-shopové konto je vaša osobná zóna, v rámci ktorej máte prístup k službám dm, ponukám a poradenskému obsahu týkajúceho sa našich produktov a tém. **dm e-shopové konto sprevádza a podporuje vaše nakupovanie na mojadm.sk, v Moja dm-App a samozrejme v našich dm predajniach.**

Čo ponúka dm e-shopové konto?

Zhrnutie: dm e-shopové konto ponúka komplexný a personalizovaný zážitok z nakupovania v dm a exkluzívne výhody ako napr. kupóny ako aj iné služby, napr. dm babybonus a Moja dm-App.

dm e-shopové konto vám ponúka personalizované služby, ponuky a obsahy súvisiace s vašim nakupovaním v dm.

Získate personalizované **kupóny** a **produktové odporúčania** ako aj **exkluzívne výhody pri vašich objednávkach**. Svoje online objednávky môžete pohodlne spravovať a kedykoľvek si pozrieť stav objednávky. Pri vašich nákupoch v predajniach dm si môžete **elektronický pokladničný doklad** uložiť priamo do svojho dm e-shopového konta. S našim dm e-shopovým kontom by sme vám chceli poskytnúť všestrannú podporu, či už v Mojej dm-App, na mojadm.sk alebo v predajniach dm.

dm e-shopové konto vám poskytuje prístup ku **komplexnému poradenstvu v oblasti drogérie** vrátane informačných **newslettrov** prispôsobených vašim potrebám (za predpokladu, že ste udelili súhlas so zasielaním newslettrov) a informáciám **o akciách v predajniach dm nachádzajúcich sa vo vašom okolí**. Navyše môžete profitovať zo **súťaží, testovania produktov** a ďalších akcií vybraných pre vás.

Okrem toho dm e-shopové konto ponúka možnosť aktivovať si dm babybonus, ktorý sprevádza rodičov alebo osoby zodpovedné za dieťa od momentu tehotenstva až do 12. narodenín prihláseného dieťaťa. dm babybonus ponúka najmä tipy na výchovu, súťaže, kupóny, darčeky a testovanie produktov, napríklad prostredníctvom newsletterov alebo poštových zásielok, aplikácie Moja dm alebo vášho dm e-shopového konta.

Ako **člen zákazníckeho programu active beauty** využívate ďalšiu personalizovanú podporu a môžete prepojiť vaše dm e-shopové konto s kontom v zákazníckom programe active beauty (ďalej len „active beauty zákaznícke konto“). Týmto prepojením kont máte možnosť zbierať pri každom nákupe v dm automaticky active beauty body, uplatniť si ich online a v dm predajniach a dostávať kupóny na vaše obľúbené produkty priamo v Mojej dm-App.

Cez dm e-shopové konto sme vám radi **kedykoľvek k dispozícii** (zodpovedanie otázok, napr. v rámci možnosti chatu).

V nasledujúcom texte by sme vám radi detailnejšie predstavili výhody dm e-shopového konta.

Váš nákup v dm

Vaše nákupy zrealizované či už v dm predajniach, na mojadm.sk alebo v Moja dm-App jednoducho pripravíte, odsledujete a skontrolujete prostredníctvom nasledovných dm služieb: Moje online objednávky, Moje produkty a Môj nákupný zoznam, dm kupóny.

Služby súvisiace s nákupom

Moje nákupy

Vo vašom osobnom prehľade môžete vidieť a spravovať uskutočnené online objednávky, ako aj nákupy v našich dm predajniach s vašou active beauty zákazníckou kartou.

Moje produkty

Moje produkty vám zobrazujú už zakúpené produkty. Týmto spôsobom si môžete naplánovať váš ďalší nákup a mať informácie, čo by ste mohli opäť potrebovať.

Môj nákupný zoznam

Produkty, ktoré sa vám páčia, si môžete uložiť do nákupného zoznamu, ktorý vám pomáha pri vašom online nákupe alebo pri nákupe v dm predajni.

dm kupóny

S dm e-shopovým kontom získavate kupóny, ktoré sú personalizované podľa vášho nákupného správania.

Podmienky používania kupónov

Tieto podmienky platia tak pre používanie dm kupónov, ako aj active beauty kupónov, ktoré možno uplatniť v súvislosti s dm e-shopovým kontom:

- Na základe vašej registrácie dm e-shopového konta získavate v rôznych časových intervaloch kupóny.
- Ak si chcete kupóny uplatniť, musíte sa najprv prihlásiť pomocou vašich prihlasovacích údajov do Mojej dm-App. Následne môžete požadované kupóny aktivovať v Mojej dm-App kliknutím na "+ Aktivovať" v časti "Kupóny" a až potom ich môžete uplatniť v Mojej dm-App, na stránke mojadm.sk alebo v dm predajniach. Pri nakupovaní v Mojej dm-App alebo na mojadm.sk sa jeden alebo viac vami aktivovaných kupónov automaticky uplatní pri vašom najbližšom nákupe (v čase nákupu musíte byť prihlásený vo vašom dm e-shopovom konte, ktoré ste si predtým prepojili s vaším active beauty zákazníckym kontom). Súčasné uplatnenie viacerých kupónov (kombinovateľnosť kupónov) je možné len za predpokladu, že je to prípustné zo strany dm a je to uvedené v podmienkach uplatnenia príslušného kupónu, ktoré platia nad rámec týchto podmienok používania, a za podmienok tam uvedených. Pri nákupe v dm predajniach si môžete uplatniť kupóny, ktoré ste si predtým aktivovali prostredníctvom Mojej dm-App, a to tak, že pred ukončením platobného procesu si na pokladnici necháte oskenovať personalizovaný zákaznícky QR kód z Mojej dm-App, (v čase nákupu musíte byť prihlásený vo vašom dm e-shopovom konte, ktoré ste si predtým prepojili s vaším active beauty zákazníckym kontom).
- Kupóny ani personalizovaný zákaznícky kód (QR kód, ktorý možno zobrazíť v aplikácii Moja dm-App) nie je možné odovzdať tretej osobe.
- dm môže túto službu kedykoľvek upraviť alebo ju úplne alebo čiastočne ukončiť podľa vlastného uváženia.
- V niektorých prípadoch nie je možné kupóny uplatniť: v prípade skončenia akcie, po uplynutí doby platnosti, ak už bol príslušný kupón uplatnený, alebo z podobných/iných dôvodov (napr. nedostupnosť produktu, technické obmedzenia alebo neoprávnené využívanie našich služieb). V takýchto odôvodnených prípadoch nie je dm povinná kupóny uplatniť, pokiaľ dm výslovne neposkytla používateľovi písomnú záruku týkajúcu sa možnosti uplatnenia kupónov.
- Podmienky uplatnenia jednotlivých kupónov sa môžu líšiť (napr. doba trvania, minimálna hodnota objednávky, kombinovateľnosť). Podmienky uplatnenia, ktoré sa nad rámec týchto podmienok používania vzťahujú na príslušný kupón, nájdete na jednotlivých kupónoch.
- Hodnotu kupónov nie je možné vyplatiť v hotovosti.

Moje produkty

V časti Moje produkty sa vám zobrazujú už zakúpené produkty. Týmto spôsobom môžete plánovať váš ďalší nákup a viete, čo by ste opäť mohli potrebovať.

Môj nákupný zoznam

Produkty, ktoré by ste si chceli kúpiť pri ďalšom nákupe v dm, si môžete uložiť do vášho nákupného zoznamu.

Moje objednávky

Vaše online objednávky si môžete prezerať a spravovať v časti Moje objednávky.

Inšpirácie a akcie

S dm e-shopovým kontom získate inšpiratívne tipy a poradenstvo – na mojadm.sk, v aplikácii Moja dm-App alebo v prípade záujmu aj prostredníctvom newslettera alebo push-notifikácie.

Súťaže a akcie

S podporou našich partnerov pravidelne vyhlasujeme súťaže a propagačné akcie s atraktívnymi výhodami a cenami.

dm Newsletter

Ako odberateľ dm newslettera sa môžete tešiť na pravidelné odporúčania a propagačné aktivity, ktoré sú prispôbené priamo vám a vašim potrebám.

Odporúčania produktov a poradenstvo

V Mojej dm-App a na mojadm.sk získate personalizované odporúčania produktov a aktuálny obsah prispôbený vašim preferenciám.

UI-podporované poradenské a servisné ponuky

V budúcnosti plánujeme rozšíriť našu ponuku poradenstva a služieb s možnosťou využitia chatu založeného na technológii UI. V blízkej budúcnosti tiež poskytneme možnosť klásť otázky hlasovým zadaním.

dm babybonus

dm babybonus je naša ponuka výhod pre rodičov alebo osoby zodpovedné za dieťa.

Podmienky dm babybonusu

- Podmienkou aktivácie dm babybonusu je existujúce dm e-shopové konto. Tieto podmienky používania platia pre Moju dm-App s dm e-shopovým kontom.
- Do dm babybonusu môžete zaregistrovať spolu 5 detí a jedno tehotenstvo alebo 6 detí.
- dm babybonus vás a vaše dieťa sprevádza až do 12. narodenín vášho dieťaťa, pričom dm si vyhradzuje právo kedykoľvek zmeniť túto vekovú hranicu podľa vlastného uváženia (podrobnejšie informácie o zmene našich služieb nájdete v týchto Podmienkach používania nižšie). Následne bude dm babybonus ukončený a údaje dieťaťa budú anonymizované. Kedykoľvek máte možnosť odhlásiť dieťa/deti alebo tehotenstvo, čím sa ukončí sa dm babybonus. dm e-shopové konto zostáva aktívne, pokiaľ ho neukončíte vy alebo dm. Podrobnejšie informácie nájdete v týchto Podmienkach používania nižšie, ako aj vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov.

- Po aktivácii dm babybonusu vás budeme komplexne sprevádzať, pričom budete dostávať personalizované výhody, napríklad prostredníctvom newsletterov alebo poštových zásielok, kupónov, cez aplikáciu Moja dm alebo vaše dm e-shopové konto.
- Navyše v rámci dm newsletteru obdržíte špeciálne informácie týkajúce sa dm babybonusu, ktoré sú personalizované na základe dosiahnutého trimestra tehotenstva a veku dieťaťa/detí, ako aj mnoho ďalších výhod. Z dm newslettera sa môžete kedykoľvek odhlásiť. Podrobnejšie informácie o prihlásení a odhlásení z dm newsletteru nájdete vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov.
- V rámci dm babybonusu sa môžete zúčastniť aj špeciálnych súťaží a akcií, preto odporúčame venovať pozornosť platným a zverejneným podmienkam účasti.

Služby programu active beauty v dm e-shopovovom konte

Ako člen programu active beauty môžete zbierať active beauty body pri nakupovaní na mojadm.sk a v Mojej dm-App. Ak si zároveň prepojíte vaše dm e-shopové konto s vaším active beauty zákazníckym kontom, automaticky zbierate active beauty body pri nakupovaní na mojadm.sk a v Mojej dm-App, a môžete si tam priamo aktivovať a uplatniť kupóny.

Podmienky programu active beauty

Ak ste členom programu active beauty a máte zákaznícku kartu active beauty a zároveň ste si prepojili kontá, údaje poskytnuté z vášho active beauty zákazníckeho konta (kmeňové údaje active beauty a údaje z vašich nákupov v dm predajniach) používame aj na zlepšenie personalizovanej podpory v nasledujúcich oblastiach:

- Porovnanie e-mailových adries/údajov o adresách, aby sme zabránili tomu, že budete dostávať duplicitné alebo nevhodné zásielky od nás a zo zákazníckeho programu active beauty (napr. newsletter, kupóny atď.).
- Využitie údajov o vašej adrese a o nákupe pre účely poskytnutia podrobnejších informácií o predajniach vo vašej oblasti.
- Použitie informácií o tom, že ste členom zákazníckeho programu active beauty, aby sme vám mohli ponúknuť ďalšie personalizované služby.
- Okrem toho budeme vyššie uvedené údaje používať na vykonávanie nepersonalizovaných alebo súhrnných analýz s cieľom dlhodobo zlepšovať naše služby pre vás.

Ak ste nám v rámci zákazníckeho programu active beauty udelili súhlasy (napr. súhlas s reklamou a prieskumom trhu), vaše údaje budeme používať v súlade s predmetnými súhlasmi, a v prípade potreby aj na ďalšiu personalizáciu služieb súvisiacich s vaším dm e-shopovým kontom.

Ak ste si prepojili vaše dm e-shopové konto s kontom v zákazníckom programe active beauty, môžete si v dm predajni súčasne uplatniť kupóny programu active beauty, ako aj dm kupóny, a to tak, že pri platbe pri pokladnici si necháte oskenovať personalizovaný zákaznícky kód z Mojej dm-App (pokiaľ nie je kombinovateľnosť vylúčená). Takisto je pritom možné zbierať štandardné body.

Súčasne platia všeobecné podmienky týkajúce sa kupónov (viď. bod vyššie Podmienky používania kupónov).

Osobné údaje

Vo vašom dm e-shopovom konte môžete pohodlne ukladať a spravovať Vaše osobné údaje a adresy.

Aké osobné údaje spracúva dm?

Aby sme vám mohli ponúknuť komplexnú, personalizovanú podporu, a to aj prostredníctvom neustáleho zlepšovania samotných služieb dm e-shopového konta, získavame a spracúvame vaše osobné údaje v rámci plnenia zmluvy týkajúcej sa vášho dm e-shopového konta, a to aj pomocou sledovacích (tracking) technológií, nasledovne:

- pri registrácii, ako aj neskôr, vami **zadané (základné) osobné údaje**, ako napr. oslovenie, meno, priezvisko, dátum narodenia a e-mailová adresa, iné kontaktné prípadne ďalšie údaje
- dobrovoľne poskytnuté údaje (napr. v rámci zisťovania záujmov)
- **údaje o adresách** z vašich online objednávok
- **údaje o vašich nákupoch** z vašich **online objednávok** (v dm e-shope, vrátane údajov o platbe a termínoch doručenia), ako aj v **dm predajniach** (pri použití Mojej dm-App a prípadne vašej active beauty zákazníckej karty)
- uložené údaje o platobnej karte pre budúce objednávky, ktoré môžu byť na mojadm.sk a v aplikácii Moja dm premenené na šifrovaný token
- uplatnenie kupónov v dm predajniach (pomocou Mojej dm-App)
- informácie z vašej aktivácie dm babybonusu vrátane mena, priezviska, pohlavia a dátumu narodenia dieťaťa/detí, ako aj predpokladaného dátumu pôrodu
- základné údaje týkajúce sa **programu active beauty** a prípadne informácie z **prepojenia dm e-shopového konta s active beauty zákazníckym kontom** alebo z **používania vašej active beauty zákazníckej karty**
- údaje v súvislosti so **súhlasmi**, ako sú napr. súhlasy so zasielaním dm newslettrov alebo push-notifikácií
- informácie v rámci prípadnej **komunikácie** s nami (napr. cez zákaznícky servis)
- údaje o vašej aktivite na webových stránkach mojadm.sk, v aplikácii Moja dm a v reklamných materiáloch a ako s nami interagujete: informácie o vašom správaní pri prehliadaní a kliknutí ako sú zobrazenia stránok, dĺžka relácie, aktivácia kupónov
- účasť na **súťažiach** a **testovaní produktov** (ako dm skaut).

Právne aspekty

Registrácia

Zhrnutie: dm e-shopové konto si môžu založiť zákazníci, ktorí dovърšili 16 rokov.

- dm e-shopové konto sa vzťahuje a je založené na jednotlivého, menovite registrovaného používateľa.
- Registrácia je možná pre osoby, ktoré dovърšili 16 rokov.
- Každý používateľ môže mať len jedno dm e-shopové konto.
- Používateľ musí pravdivo vyplniť povinné polia online registračného formulára. Zadanie cudzieho mena alebo adresy alebo pseudonymu nie je prípustné.
- Po kompletnom vyplnení a úspešnom odoslaní formulára obdrží používateľ e-mail s aktivačným odkazom.
- Aktivačný odkaz je platný po uvedenú dobu.
- Na pripomenutie aktivácie vám bude zaslaný jednorazový e-mail s pripomienkou.

Používanie dm e-shopového konta

Zhrnutie: Používatelia môžu používať dm e-shopové konto po zadaní prihlasovacích údajov, ktoré musia chrániť pred prístupom tretích strán.

- Registrovaní používatelia nemôžu poskytovať prihlasovacie údaje, t.j. používateľské meno a/alebo heslo, tretím osobám.
- Používateľ je povinný uchovávať údaje potrebné k používaniu konta tak, aby neboli prístupné tretím osobám a chrániť ich pred neoprávneným prístupom. Ak sa používateľ dozvie o neoprávnenom použití svojich prihlasovacích údajov, je povinný bezodkladne informovať dm o tejto skutočnosti, aby mohla dm prijať príslušné opatrenia.
- Používateľ je zodpovedný za neoprávnené použitie/zneužitie svojich prihlasovacích údajov. Týka sa to najmä neoprávneného poskytnutia a nedbalého uchovávania prihlasovacích údajov, ktoré umožňujú ich zneužitie.
- Používateľ zodpovedá za to, že nebude používať žiadny softvér alebo programy, ktoré by mohli zmeniť alebo poškodiť funkčnosť alebo dostupnosť dm e-shopového konta alebo služieb dm (predovšetkým aplikácie Moja dm-App) (ako napr. hackerské útoky, útoky hrubou silou, používanie a zasielanie špiónážneho softvéru, vírusy a červy).
- Ak dm udelí používateľovi pokyny týkajúce sa používania funkcií dm e-shopového konta alebo služieb dm, používateľ je povinný ich dodržiavať.
- dm sprístupňuje používateľovi dm e-shopové konto bezplatne na neurčitý čas, pričom si však vyhradzuje právo vylúčiť jednotlivých používateľov kedykoľvek bez udania dôvodu z procesu registrácie alebo používania v prípade dôvodného podozrenia zo zneužitia alebo podobného konania, resp. ukončiť prevádzkovanie alebo úpravu dm e-shopového konta ako celku alebo jednotlivých služieb dm.

Používanie aplikácií/softvéru

Zhrnutie: Aplikácie dm je možné používať len spolu s dm e-shopovým kontom a smú sa používať len za určitých podmienok (napr. inštalácia aktualizácií).

- Na používanie aplikácií dm sú potrebné prístupové údaje určené pre dm e-shopové konto.
- Tieto prístupové údaje vám umožňujú prístup a používanie celého rozsahu funkcií aplikácií dm. Aplikácie dm si môžete stiahnuť prostredníctvom obchodu Apple App Store alebo Google Play Store. Tým súhlasíte s našimi podmienkami používania a zásadami ochrany osobných údajov.
- Softvér a obsah zobrazený v aplikáciách dm je chránený autorským právom.
- Ste oprávnení používať softvér určený na využívanie služieb dm zamýšľaným spôsobom na svoje vlastné účely. dm vám udeľuje nevýhradné, územne neobmedzené a neprevoditeľné právo na používanie v rozsahu nevyhnutnom na používanie tohto softvéru. Toto právo je časovo obmedzené na dobu trvania zmluvy k vášmu dm e-shopovému kontu.
- Ste povinný nainštalovať si aktualizácie súvisiace so softvérom odporúčané dm, ak sa tým zásadne nezmení obsah aplikácií dm. O nových aktualizáciách budete informovaný hneď po pripojení aplikácie dm k internetu.

Zodpovednosť dm

Zhrnutie: dm nezaručuje nepretržitú dostupnosť svojich digitálnych obsahov a zodpovedá v súlade s ustanoveniami uvedenými nižšie.

- dm nezaručuje nepretržitú dostupnosť webovej stránky mojadm.sk a služieb dm (predovšetkým aplikácie Moja dm-App)
- Obsah webových stránok a služieb dm bol vytvorený s maximálnou starostlivosťou.
- Akákoľvek zodpovednosť dm v súvislosti s používaním dm e-shopového konta a služieb dm je vylúčená; to isté platí aj pre škody spôsobené chybou softvéru (Moja dm-App).
- Vylúčenie zodpovednosti sa neuplatní v prípade, ak príčina škody spočíva v úmyselnom alebo nedbanlivostnom porušení povinností dm alebo štatutárneho orgánu dm alebo zástupcu dm. Vylúčenie zodpovednosti sa ďalej neuplatní v prípade ublíženia na tele, živote a zdraví, v prípade vady výrobku, na ktorý sa vzťahuje záruka a v prípade podvodne skrytých väd. Zodpovednosť podľa zákona o zodpovednosti za škodu spôsobenú vadným výrobkom zostáva týmto nedotknutá.
- V prípade porušenia podstatných zmluvných povinností z nedbanlivosti zodpovedá dm iba za predvídateľnú škodu. Podstatné zmluvné povinnosti sú povinnosti, ktorých porušenie ohrozuje dosiahnutie účelu zmluvy alebo ktorých splnenie je nevyhnutné na riadne plnenie zmluvy a na ktorých dodržiavanie sa pravidelne spoliehate.
- dm sa dišancuje od obsahu externých internetových stránok, na ktoré prípadne vedú priame alebo nepriame odkazy („odkazy“, „hypertextové odkazy“ alebo iné integrácie). dm nezodpovedá za tieto internetové stránky ani za obsah tretích strán. Zodpovednosť nesie výlučne prevádzkovateľ týchto internetových stránok alebo osoby zodpovedné za externý obsah.

Zmena dm e-shopového konta, služieb dm a podmienok používania

Zhrnutie: dm príležitostne aktualizuje podmienky používania a informuje vás vopred emailom tak, aby ste mohli vyjadriť svoj nesúhlas alebo si vopred vyžiadať váš súhlas.

- dm si vyhradzuje právo kedykoľvek (aj jednostranne) zmeniť funkcie dm e-shopového konta, služieb dm (predovšetkým aplikácie Moja dm-App) a podmienok používania, a to s cieľom zohľadniť rozhodnutia najvyšších súdov a zmeny legislatívy, prípadné nerovnováhy medzi plnením a odmenou alebo medzery v regulácii ako aj technické požiadavky, ktoré vznikli alebo ktoré nastali po uzatvorení zmluvy.
- dm je oprávnená jednotlivé funkcie/služby kedykoľvek novo ponúknuť, upraviť, pozastaviť alebo ukončiť. dm je taktiež oprávnená úplne zrušiť dm e-shopové konto.
- Nové podmienky používania budú používateľovi zaslané e-mailom. Nové podmienky používania sa považujú za odsúhlasené, pokiaľ používateľ nevyjadrí svoj nesúhlas v písomnej forme (písomne, e-mailom) na adresu dm do 14 dní od doručenia nových podmienok používania.
- Nesúhlas možno vyjadriť aj vymazaním vlastného dm e-shopového konta alebo zaslaním písomného oznámenia na adresu: dm drogerie markt, s.r.o., dm zákaznícka linka, Na pántoch 18, 831 06 Bratislava alebo prostredníctvom kontaktného formulára.
- V prípade nesúhlasu dôjde k vymazaniu dm e-shopového konta používateľa a k ukončeniu zmluvy s používateľom v lehote dvoch (2) týždňov po uplynutí lehoty na vyjadrenie nesúhlasu. S výmazom dm e-shopového konta bude automaticky ukončená aj účasť na ostatných službách dm.

Ukončenie používania

Zhrnutie: Používateľ môže kedykoľvek sám zrušiť svoje dm e-shopové konto. dm je oprávnená ukončiť používanie dm e-shopového konta, najmä v prípade, ak dôjde k porušeniu podmienok používania, zneužitiu alebo dôvodnému podozreniu zo zneužitia.

- dm je oprávnená zrušiť dm e-shopové konto a ukončiť zmluvu o používaní alebo ukončiť účasť používateľa na akejkoľvek službe dm v prípade, ak používateľ porušuje tieto podmienky používania alebo ak dôjde k zneužitiu alebo existujú iné oprávnené dôvody na strane dm (napr. dôvodné podozrenie z manipulácie ako sú napr. viacnásobné registrácie).
- Ak dm zruší dm e-shopové konto používateľa alebo ukončí jeho účasť na jednej alebo viacerých službách, používateľ sa nemôže bez výslovného súhlasu dm opätovne zaregistrovať.
- Používateľ môže kedykoľvek zrušiť dm e-shopové konto alebo ukončiť jednu alebo viacero služieb dm, ak je to samostatne možné.
- Zrušenie vášho dm e-shopového konta znamená, že účasť na ďalších službách dm nebude viac možná. To tiež znamená, že pri zrušení dm e-shopového konta vyprší vašim kupónom platnosť a nebudete ich môcť viac využiť.