

DECLARAȚIE DE PRINCIPII

PRIVIND RESPECTAREA DREPTURILOR OMULUI

Ianuarie 2023

"Respectarea drepturilor omului în lanțul valoric este de mare importanță este o preocupare majoră pentru noi. Deoarece deciziile noastre au un impact asupra condițiilor în care lucrează oamenii. Cooperarea noastră strânsă și pe termen lung cu partenerii noștri reprezintă baza pentru ca noi să fim eficienți în acest sens pentru oamenii de pe teren."

Christoph Werner, președinte al Comitetului Executiv

Următoarea declarație de principii se aplică Grupului dm. Pe de o parte, acesta este compus din subgrupul dm Germania cu dm-drogerie markt GmbH + Co. KG și filialele sale, dmTECH GmbH, Futura GmbH, dm-drogerie markt Sp. z o.o. și dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH.

dmTECH GmbH, Futura GmbH, dm-drogerie markt Sp. z o.o. și dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH, precum și subgrupul dm Austria cu dm drogerie markt GmbH, care este o întreprindere afiliată a dm-drogerie markt GmbH, care este parte a dm-drogerie markt GmbH + Co. KG, precum și cu celelalte țările asociate Slovenia (dm drogerie markt d.o.o.), Slovacia (dm drogerie markt, s.r.o.), Croația (dm-drogerie markt d.o.o.), Bosnia și Herțegovina (dm drogerie markt d.o.o.), Macedonia de Nord (DM DROGERIE MARKT DOOEL), Italia (DM DROGERIE MARKT SRL), Ungaria (dm Kft.), Republica Cehă (dm drogerie markt s.r.o.), Serbia (dm drogerie markt d.o.o.), România (drogerie markt srl) și Bulgaria (dm Bulgaria EOOD).

Conținut

- 1. Angajamentul față de drepturile omului în propria activitate și în lanțul de aprovizionare**
- 2. Așteptările față de angajați și parteneri**
- 3. Procesele de gestionare a riscurilor și de diligență necesară**
- 4. Punerea în aplicare a măsurilor de diligență cu privire la drepturile omului**

5. Ancorarea la nivelul întregii companii și dezvoltarea ulterioară a obligației de diligență cu privire la drepturile omului

1. Angajamentul față de drepturile omului în cadrul propriilor operațiuni comerciale și în lanțul de aprovizionare

La dm, bunăstarea oamenilor este întotdeauna obiectivul nostru - o expresie a acestui lucru este efortul nostru de a armoniza responsabilitatea economică, ecologică și socială pentru un viitor demn de a fi trăit. De asemenea, urmărim acest obiectiv cu partenerii noștri din lanțul valoric. Atenția noastră în drepturilor omului și a diligențelor de mediu se concentrează asupra mărcilor dm pe care le distribuim.

2. Așteptările personalului și ale partenerilor

Ne așteptăm să respectăm drepturile omului și ale angajaților noștri, precum și ale tuturor partenerilor noștri. Ca cerință minimă, se aplică în special următoarele cadre recunoscute la nivel internațional:

- Declarația Universală a Drepturilor Omului a Organizației Națiunilor Unite
- Standardele fundamentale ale muncii ale OIM
- Declarația MNE
- Pactul global al ONU
- Orientările OCDE

În cazul în care există contradicții în legile din țările de producție, obiectivul nostru este de a colabora cu partenerii noștri pentru a găsi modalitățile cele mai bune de a respecta drepturile omului recunoscute la nivel internațional.

Așteptările noastre față de partenerii noștri de producție ai mărcilor dm sunt ancorate în Codul de sustenabilitate dm.

Este aspirația noastră ca acestea să fie respectate.

3. Procesele de gestionare a riscurilor și de diligență necesară

Sistemul nostru cuprinzător de gestionare a riscurilor înregistrează obligațiile noastre de diligență cu privire la drepturile omului și la mediu și asigură respectarea și implementarea acestora.

Aceasta include analize anuale și analize de risc legate de evenimente în propria noastră unitate de afaceri și în lanțul nostru de aprovizionare, precum și definirea de măsuri preventive și de remediere pe baza acestor analize. În plus, a fost implementat un sistem de raportare accesibil tuturor angajaților și părților interesate. Rapoartele anuale sunt întocmite către conducerea dm.

Gestionarea riscurilor legate de drepturile omului și de mediu definește proiectarea principiilor, proceselor, responsabilităților, măsurilor, precum și a mecanismelor de control și de comunicare. Elementele centrale ale managementului riscurilor, cum ar fi analizele de risc, sunt efectuate la nivel

central la dm. Măsurile individuale sunt puse în aplicare în mod descentralizat, acolo unde pot fi abordate în mod eficient.

4. Punerea în aplicare a obligației de diligență în materie de drepturi ale omului

Analiza riscurilor și prioritizarea riscurilor

În cadrul analizei de risc, identificăm, în mod structurat și pe baza datelor interne și externe, potențialele riscuri de încălcare a drepturilor omului sau de daune aduse mediului în propriul nostru domeniu de activitate, în lanțul nostru de aprovizionare și la furnizorii noștri direcți. Punctul de referință este perspectiva celor potențial afectați.

În acest scop, folosim atât propriile noastre date privind partenerii, cât și date externe, cum ar fi statistici și indici de la Organizația Internațională a Muncii (OIM), ONU sau ONG-uri relevante.

În cadrul propriei noastre unități de afaceri, evaluăm toate locațiile companiei și luăm în considerare atât riscurile legate de structură, cât și cele legate de procese și de țară. Analiza de risc a lanțului de aprovizionare include toți partenerii de afaceri direcți, indiferent dacă aceștia sunt furnizori de bunuri comerciale, alți furnizori sau prestatori de servicii. Atunci când se stabilesc prioritățile furnizorilor, se iau în considerare riscurile de la locația partenerului comercial direct, precum și materiile prime cu risc selectate și locurile de producție cunoscute din lanțul de aprovizionare mai profund, ținând cont de informațiile generale specifice industriei și ale țării. Riscurile potențiale sunt apoi ponderate și ierarhizate.

În propriul nostru domeniu de activitate, ne concentrăm pe un nivel ridicat de sănătate și siguranță la locul de muncă în toate locațiile noastre.

În lanțul de aprovizionare, trebuie eliminat riscul muncii copiilor și al muncii forțate, în special în Asia și Africa. Riscurile prioritare care trebuie evitate sunt, de asemenea, protecția muncii și discriminarea, în special cu furnizorii din Europa de Est și Asia. În ceea ce privește extracția și prelucrarea așa-numitelor materii prime de risc, sunt relevante bumbacul, ceaiul și cacao, dar și unele materii prime din grupurile de produse cosmetice și farmaceutice.

Măsuri de prevenire a încălcării drepturilor omului și a daunelor aduse mediului

În esență, măsurile noastre preventive derivă din rezultatele analizei riscurilor. În ceea ce privește subiectul sănătății și siguranței la locul de muncă, care este prioritar în propria noastră divizie de afaceri, ne angajăm în mod special în ceea ce privește siguranța și sănătatea angajaților noștri: printre altele, întocmim un raport de sănătate pentru dm Germania, după cum este necesar, și luăm măsuri de promovare a sănătății pe baza acestuia. În plus, efectuăm sondaje de opinie pentru angajați în mod ad-hoc.

În domeniul lanțului de aprovizionare, ne bazăm pe măsuri preventive extinse, în special în selecția furnizorilor pentru mărcile noastre dm, cum ar fi stabilirea de parteneriate pe termen lung ca parte integrantă a strategiei noastre de achiziții. Acordăm atenție unor lanțuri de aprovizionare cât mai scurte și preferăm materiile prime din Germania sau Europa, ceea ce îmbunătățește transparența produselor noastre și a condițiilor de fabricație a acestora, precum și posibilitățile de control și influență.

Pentru toți furnizorii non-europeni ai mărcilor noastre dm, am elaborat cerințe specifice în cadrul Codului nostru de durabilitate dm, punând accentul pe angajamente obligatorii privind certificatele relevante în materie de drepturile omului și de mediu de-a lungul întregului lanț de aprovizionare. cerințele legale.

Codul nostru de sustenabilitate dm include, de asemenea, mecanisme de control asigurate prin contract, precum și propriile noastre controale orientate spre risc sau bazate pe evenimente la locurile de producție. Măsurile de îmbunătățire necesare sunt definite în comun. Încetarea colaborării este considerată ca fiind ultima decizie.

În cadrul reuniunilor comune de parteneriat cu furnizorii noștri de marcă dm și cu partenerii selectați din industrie, ne îmbunătățim și dezvoltăm în mod regulat cooperarea, inclusiv în ceea ce privește drepturile omului și problemele de mediu. Împreună, investigăm în mod regulat utilizarea și necesitatea materiilor prime de risc (de exemplu, uleiul de palmier sau Mica) și lucrăm pentru a găsi materiale și surse alternative care să respecte mediul sau drepturile omului.

Căi de atac și accesul la procedurile de reclamații

În pofida unei diligențe cuprinzătoare, nu pot fi excluse încălcările drepturilor omului în lanțurile noastre de aprovizionare. În aceste cazuri, ne străduim să remediem eficient și, de la caz la caz, în timp util.

Ne distingem prin promovarea unei comunicări deschise între corporație și angajați, care se reflectă în special în accesul la managerii angajaților și la comitetele de întreprindere în orice moment, precum și în prelucrarea anonimă a problemelor pentru conducere, dacă este necesar.

Pentru a completa acest lucru, am dezvoltat o procedură de reclamații confidențială și anonimă, disponibilă în peste 20 de limbi, care a fost pusă la dispoziția tuturor părților noastre interesate începând cu 1 ianuarie 2023.

6. Ancorarea și dezvoltarea în continuare a diligenței necesare în materie de drepturile omului la nivelul întregii companii, diligența necesară în domeniul drepturilor omului

Responsabilitatea pentru drepturile omului și diligența necesară în materie de mediu este ancorată în diferite domenii la dm. Responsabilitatea finală pentru respectarea drepturilor omului și a măsurilor de

precauție privind mediul revine conducerii dm. Sistemul de gestionare a riscurilor legate de drepturile omului la nivelul întregii companii este monitorizat de responsabilul nostru pentru drepturile omului. Înțelegem drepturile omului ca fiind o preocupare la nivelul întregii companii, motiv pentru care dezvoltarea și punerea în aplicare a drepturilor omului și a diligenței necesare în materie de mediu sunt, de asemenea, impulsionate de un grup de proiect trans-societății. În funcție de subiect, punerea în aplicare operațională este responsabilitatea departamentelor dm respective responsabile pentru domeniul și subiectul respectiv.

Ne documentăm în permanență la nivel intern abordarea noastră în materie de due diligence. De asemenea, drepturile omului și protecția mediului fac deja parte integrantă din înțelegerea noastră privind lanțurile de aprovizionare durabile și din Raportul de sustenabilitate, care este comunicat în mod regulat pe site-ul nostru web.

Înțelegem obligația de diligență în materie de drepturile omului ca pe un proces continuu și nu ca pe o stare finalizată. Ținând cont de acest lucru, ne revizuim periodic structurile și procesele pentru a găsi oportunități de îmbunătățire și ajustăm anual punerea în aplicare a măsurilor de precauție și, de asemenea, această declarație de politică.

Karlsruhe, 20 decembrie 2022

Christoph Werner
Președinte al Consiliului de Administrație dm