

Cuprins

A. Responsabil

B. dm.ro și servicii online

I. Informații generale despre vizitarea site-ului

II. Furnizarea paginilor de internet și crearea de fișiere jurnal

III. Utilizarea cookie-urilor și a altor tehnologii

- a. Necesari din punct de vedere tehnic
- b. Statistici
- c. Funcții avansate
- d. Marketing
- e. Cookie-uri și alte tehnologii, revocare și opoziție

IV. Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră

- a. Dacă nu ne furnizați datele
- b. Cum colectăm datele personale?
- c. Scopurile pentru care vă colectăm datele personale

V. Care este baza legală pentru prelucrarea datelor personale?

VI. Contul de client dm-ul meu / comandă fără cont de client

- 1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor
 - a. Contul de client dm-ul meu
 - b. Comandă fără cont de client

VII. Livrare și ridicare expres din magazinul dm selectat

VIII. Metode de plată

IX. Temeiul juridic pentru prelucrarea/eliminarea datelor

X. Prelucrarea datelor în temeiul Ordonanței privind explozibilii

XI. Transmiterea adresei dumneavoastră de e-mail și a numărului de telefon către furnizorii de servicii poștale pentru a vă informa cu privire la data de livrare

XII. Newsletter prin e-mail

XIII. Concursuri

XIV. Campanii de testare a produselor

XV. Butoane pentru rețele sociale, videoclipuri YouTube și coduri QR

- a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor
- b. Temeiul juridic al prelucrării datelor

XVI. PRESA pe dm.ro

- a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor
- b. Temeiul juridic al prelucrării datelor

XVII. dm-impreuna.ro pe dm.ro

- a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

XVIII. Temeiul juridic al prelucrării datelor

XIX. Carieră pe dm.ro

- a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor
- b. Temeiul juridic al prelucrării datelor

XX. Active Beauty Magazine pe dm.ro

- a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

XXI. Alte servicii

- a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor
- b. Temeiul juridic al prelucrării datelor

XXII. Categoriile de destinatari, transfer către țări terțe

XXIII. Aplicația dm-ul meu

- a. Informații generale privind utilizarea aplicației
- b. Stocarea și utilizarea datelor dumneavoastră
- c. Capturarea înregistrărilor din fișierul jurnal
- d. Colectarea de date suplimentare, în special de date cu caracter personal
- e. Permisuni pentru aplicații
- f. Comunicare în rețea (acces complet la internet)
- g. Securitatea datelor

XXIV. Stocarea datelor

XXV. Drepturile persoanelor vizate și responsabilii cu protecția datelor

a. Drepturile persoanelor vizate

b. Drepturile dumneavoastră

XXVI. Schimbări la această politică

XXVII. Responsabilii cu protecția datelor

A. Responsabil

- **Denumire** - dm drogerie markt SRL
- **Sediul social** - Str. Cremona, Nr. 2, Timișoara, cod poștal 300518, România
- **Număr registrul comerțului** - J35/334/2007
- **Cod unic identificare** - RO20790729
- **Telefon:** 0040 374 774 000
- **E-mail:** relatii.clienti@dm-drogeriemarkt.ro
- **DPO** - Cristian Raiescu
 - relatii.clienti@dm-drogeriemarkt.ro

Pentru ca datele dumneavoastră să fie prelucrate în siguranță, am depus toate eforturile să implementăm măsuri rezonabile pentru a proteja informațiile tale personale.

B. dm.ro și servicii online

Această politică de informare are scopul de a vă informa despre modul în care dm colectează și prelucrează datele dumneavoastră personale pe care ni le furnizați atunci când folosiți acest site, incluzând orice fel de date pe care ni le veți da atunci când, de exemplu, vă abonați la newsletterul nostru sau achiziționați un produs ori un serviciu.

Site-ul nostru nu este destinat copiilor sub 16 ani, nu colectăm și nu ne dorim să colectăm în mod conștient date referitoare la copii. Pentru acest lucru depunem toate diligențele necesare pentru a verifica, în mod rezonabil, că persoana care ne furnizează datele nu este un copil, conform termenilor definiți mai sus – răspunderea pentru orice fel de informație care ne este furnizată cu eludarea acestor dispoziții fiind în totalitate a persoanei care ne transmite aceste date.

Este important să citiți această politică împreună cu toate notificările privind prelucrarea și confidențialitatea datelor pe care le vom furniza cu diferite ocazii, atunci când colectăm sau prelucrăm datele personale pentru ca dumneavoastră să fiți în permanență pe deplin informat de ce și cum folosim aceste date. Această politică vine ca o adăugire la celelalte notificări și nu are intenția de a le elimina.

I. Informații generale despre vizitarea site-ului

În principiu, colectăm și utilizăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor noștri, numai în măsura în care acest lucru este necesar pentru furnizarea unui site web funcțional, precum și a conținutului și serviciilor noastre. Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor noștri se realizează numai în baza unui temei legal.

Această Politică nu acoperă aplicațiile și site-urile altor terți la care puteți ajunge prin accesarea link-urilor de pe site-ul nostru. Când dați click pe acele linkuri, terțe părți pot colecta sau partaja datele care vă privesc. Nu controlăm site-urile acestor terțe părți și nici nu suntem responsabili pentru politicile lor de prelucrare, confidențialitate și securitate. Când părăsiți site-ul nostru, vă încurajăm să citiți Politica de Confidențialitate de pe orice site și/sau aplicație, înainte de a furniza date personale.

II. Furnizarea paginilor de internet și crearea de fișiere jurnal

De fiecare dată când accesați site-ul nostru web, sistemul nostru colectează automat date și informații de la sistemul informatic al computerului care îl accesează.

Se colectează următoarele date:

- Cerere (numele fișierului solicitat; ex.: www.beispiel.at/index.html)
- Tipul/versiunea browserului
- Limba browserului (de exemplu: limba română)
- Sistemul de operare utilizat
- Rezoluția interioară a ferestrei browserului
- Rezoluția ecranului
- Activare Javascript
- Java Activat/Dezactivat
- Cookie-uri Activat/Dezactivat
- Adâncimea culorii
- Referrer URL (pagina vizitată anterior)
- Adresa IP (va fi anonimizată)
- Ora de acces
- Clicuri
- Dacă este cazul, conținutul formularului (pentru câmpurile cu text liber, de exemplu, nume și parolă, se transmite doar informația „completat” sau „necompletat”).
- Dacă este cazul, locația apelului (de exemplu, atunci când se utilizează pagina de întrebări frecvente și formularul de contact, categoria, căutarea, pagina de start/top 10).

De fiecare dată când vizitați site-ul nostru web, sistemul nostru colectează automat date și informații de la sistemul informatic al computerului care îl accesează. În cadrul acestui proces se colectează următoarele date:

- (1) Informații despre tipul și versiunea browserului utilizat
- (2) sistemul de operare al utilizatorului
- (3) furnizorul de servicii de internet al utilizatorului
- (4) Adresa IP a utilizatorului
- (5) Data și ora accesului
- (6) Site-urile web , pe care sistemul utilizatorului le accesează prin intermediul site-ului nostru web.

Datele sunt stocate în fișierele jurnal ale sistemului nostru. Analizele acestor înregistrări de date din fișierele jurnal în formă anonimă sunt utilizate pentru a găsi mai rapid erorile și pentru a le putea corecta cât mai repede posibil, precum și pentru a vă arăta primele rezultate ale căutării pe pagina noastră de întrebări frecvente.

Fișierele jurnal sunt stocate pentru a asigura funcționalitatea site-ului web. În plus, aceste date ne ajută să optimizăm site-ul web și să asigurăm securitatea sistemelor noastre de tehnologie a informației. În acest context, nu se efectuează o analiză a acestor date în scopuri de marketing. În plus, acest lucru ne permite să controlăm capacitățile serverelor și să ne îmbunătățim în continuare oferta. Stocarea temporară a adresei IP de către sistem este necesară pentru a facilita punerea la dispoziție a site-ului web pe computerul utilizatorului. În acest scop, adresa IP a utilizatorului trebuie să rămână stocată pe toată durata sesiunii. În aceste scopuri se află interesul nostru legitim în prelucrarea datelor în conformitate cu art. 6 (1) f) GDPR. Acesta este, de asemenea, temeiul juridic al prelucrării. În acest context, nu are loc o evaluare a datelor în scopuri de marketing.

În cazul stocării datelor în fișiere jurnal, acest lucru se întâmplă după cel mult șapte zile. Stocarea după această perioadă nu este posibilă. În acest caz, adresele IP ale utilizatorilor sunt șterse sau modificate, astfel încât nu mai este posibilă identificarea la o accesare ulterioară.

Pentru operarea site-ului web, colectarea datelor este necesară pentru furnizarea site-ului web și pentru stocarea datelor în fișierele jurnal. În consecință, utilizatorul nu are posibilitatea de a se opune.

III. Utilizarea cookie-urilor și a altor tehnologii

Paginile noastre de internet utilizează așa-numitele cookie-uri în mai multe locuri. Cookie-urile sunt fișiere text de mici dimensiuni care sunt plasate pe computerul dumneavoastră și pot fi stocate de browserul dumneavoastră. Aceste date nu vor fi îmbinate cu alte surse de date, cu excepția cazului în

care acest lucru servește la îndeplinirea unui contract încheiat cu dumneavoastră, dacă v-ați dat permisiunea expresă în acest sens sau dacă există un temei juridic în acest sens. Atunci când un utilizator accesează un site web, un cookie poate fi stocat în browserul de pe dispozitivul utilizatorului. Acest modul cookie conține un șir caracteristic de caractere care permite identificarea unică a browserului atunci când site-ul este accesat din nou.

Cele mai multe dintre modulele cookie pe care le folosim sunt așa-numitele „module cookie de sesiune” care sunt șterse atunci când încheiați sesiunea de navigare. În plus, există unele module cookie de lungă durată prin intermediul cărora vă recunoaștem ca vizitator. Modulele cookie nu cauzează nicio deteriorare a computerului dumneavoastră și nu conțin viruși.

Următoarele date și informații sunt stocate și procesate în cookie-uri

- Funcționalitate de logare, durată de viață: o sesiune
- Reducerea încărcăturii dacă este necesar, durata de viață: o sesiune
- Funcționalitatea coșului de cumpărături, durata de viață: 30 de zile de la ultima vizită.

De asemenea, folosim măsuri de urmărire pentru a ne asigura că designul și optimizarea continuă a site-ului nostru web sunt adaptate la nevoile dumneavoastră. Măsurile de urmărire sunt, de asemenea, utilizate pentru a înregistra statistic utilizarea site-ului nostru web și pentru a-l evalua în scopul optimizării ofertei noastre pentru dumneavoastră. Dacă v-ați înregistrat pentru contul de client dm-ul meu, folosim informațiile colectate despre dumneavoastră pentru a vă adapta și personaliza contul dm-ul meu și, mai precis, și pentru a vă oferi informații care ar putea fi de interes pentru dumneavoastră.

Puteți găsi informații detaliate despre modulele cookie și alte tehnologii utilizate, precum și despre opțiunile de acceptare și de renunțare mai jos și în secțiunea noastră de gestionare a consimțământului. În aplicația dm-ul meu, puteți găsi, de asemenea, gestionarea consimțământului în „dm-ul meu”, la rubrica „Informații juridice”.

Puteți accesa modul de gestionare a informațiilor legate de consimțământ. Puteți accesa secțiunea de administrare a consimțământului aici apel.

1. Necesari din punct de vedere tehnic

Aceste tehnologii permit funcții de bază și sunt necesare pentru buna funcționare a site-ului și a aplicației noastre.

(a) Managementul consimțământului Usercentrics

Platforma de gestionare a consimțământului Usercentrics este utilizată pentru gestionarea consimțământului. Temeiul juridic pentru aceasta este art. 6 (1) c) GDPR.

(b) Datadog

Instrumentul de monitorizare și raportare Datadog este utilizat pentru a asigura stabilitatea tehnică a aplicațiilor noastre cloud și pentru a identifica și analiza problemele de performanță. Acesta permite monitorizarea serverelor, bazelor de date, instrumentelor și serviciilor prin intermediul platformei de analiză a datelor bazate pe software ca serviciu.

Baza legală pentru aceasta este interesul nostru legitim prevalent (art. 6 alin. 1 f) GDPR) de a îmbunătăți și dezvolta în mod constant aplicațiile noastre.

(c) Google Firebase

Utilizăm două funcții diferite ale acestui serviciu pentru aplicația dm-ul meu.

Instrumentul Remote Config ne ajută să efectuăm teste A/B pe grupuri de clienți. Urmărirea testelor A/B are loc prin intermediul tehnologiei SAS Institute. Acest lucru înseamnă că datele dumneavoastră sunt utilizate pentru aceste teste numai dacă v-ați dat consimțământul pentru urmărirea de către SAS Institute.

Instrumentul Cloud Functions este utilizat pentru a verifica validitatea versiunii aplicației și pentru a bloca versiunile invalide pentru a se asigura că acestea nu mai sunt utilizate. Baza legală pentru aceasta este interesul nostru legitim [art. 6 (1) f) GDPR] de a îmbunătăți și dezvolta în mod constant aplicațiile noastre.

(d) Mapbox

Vă punem la dispoziție pe dm.ro și în aplicația dm-ul meu un detector de magazine, precum și alte căutări în magazine (de exemplu, pentru produse, game sau servicii speciale). În acest scop, folosim materiale cartografice de la Mapbox.com (Mapbox Inc.) pentru a afișa locațiile pe o hartă interactivă.

Accesăm informațiile de localizare de la dispozitivul dumneavoastră final, atunci când utilizați dispozitivul de căutare a magazinelor. Folosim aceste informații doar pentru a vă localiza pe hartă și pentru a vă arăta cele mai apropiate magazine. De asemenea, puteți dezactiva complet serviciul de localizare prin dezactivarea serviciului de localizare de pe dispozitivul

dumneavoastră final. În funcție de dispozitivul final, este posibil să vi se solicite în prealabil consimțământul explicit pentru utilizarea locației dumneavoastră. În caz contrar, puteți controla accesul la partajarea locației dispozitivului dumneavoastră în orice moment prin dezactivarea funcției de partajare în setările dispozitivului (revocarea consimțământului). Vă rugăm să rețineți că, dacă ați activat funcția de localizare GPS, și alte aplicații pot accesa locația dumneavoastră. Din aceste date nu se creează un profil de deplasare.

Baza legală pentru utilizarea Mapbox este interesul nostru legitim, în conformitate cu art. 6 (1) f) GDPR, de a vă oferi funcția noastră de căutare a magazinelor și alte căutări de magazine pentru cea mai bună localizare posibilă a serviciilor noastre. În cazul în care vi se solicită separat consimțământul dumneavoastră în conformitate cu cerințele operatorului sistemului dumneavoastră de operare, temeiul juridic al prelucrării este art. 6 (1) a) GDPR. Puteți revoca acest consimțământ în orice moment folosind opțiunile menționate mai sus.

(e) SAS Institute (logged in customers)

Utilizăm tehnologia de urmărire de la compania SAS Institute GmbH pentru a vă oferi cele mai bune servicii posibile ca parte a îndeplinirii contractului pentru contul de client dm-ul meu. Tehnologia ne ajută să înțelegem ce pagini și ce servicii sunt deosebit de atractive pentru dumneavoastră, ce produse vă interesează cel mai mult și ce oferte ar trebui să vă facem. În acest scop, SAS setează un cookie de sesiune în numele nostru prin intermediul browserului dumneavoastră. Cookie-ul de sesiune ne permite să înregistrăm vizita dumneavoastră în mod coerent pe mai multe pagini de internet. Cookie-ul de sesiune este setat din nou la fiecare vizită și expiră după ce părăsiți site-ul nostru. SAS setează, de asemenea, un modul cookie temporar care ne permite să vă identificăm ca vizitator care revine pe site-ul nostru web pe o bază pseudonimizată, folosind ID-ul cookie.

Dacă sunteți conectat la contul dumneavoastră dm-ul meu, prelucrarea se bazează pe art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR.

(f) Sentry

Utilizăm serviciul Sentry de la Functional Software Inc. în aplicația dm-ul meu pentru a îmbunătăți stabilitatea tehnică a serviciului nostru prin monitorizarea stabilității sistemului și identificarea erorilor de cod. În special, ne sunt raportate informații despre blocarea aplicației.

Temeiul juridic pentru acest lucru este art. 6 (1) f) GDPR, bazat pe interesul nostru legitim primordial de a identifica erori specifice în aplicație și de a le remedia, precum și de a îmbunătăți funcționalitatea aplicației.

(g) reCAPTCHA

În anumite cazuri, cum ar fi atunci când se completează formulare, folosim serviciul reCAPTCHA al furnizorului Google Ireland Limited pe site-ul nostru web. Acest lucru servește, în special, pentru a distinge intrările personale de prelucrarea automată, mecanică.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor asociate cu utilizarea serviciului este art. 6 (1) f) GDPR, bazat pe interesul nostru legitim primordial de a asigura securitatea sistemelor noastre IT cât mai bine posibil și de a preveni întreruperile site-urilor noastre web din cauza atacurilor.

(h) Bambuser

În aplicația dm-ul meu, folosim tehnologia Bambuser AB. Acest lucru ne permite să oferim serviciile contului de client dm-ul meu și să le îmbunătățim continuu prin intermediul datelor statistice pentru client. Analizele statistice conțin informații despre numărul de mesaje de chat. În plus, adresa dumneavoastră IP este prelucrată în scopuri de diagnosticare și de infrastructură, precum și în scopuri de securitate IT (de exemplu, prevenirea atacurilor DDOS și a spam-ului) de către furnizorii de servicii cloud utilizați și anonimată cât mai repede posibil; perioada maximă de stocare este de 90 de zile.

Tehnologia Bambuser este utilizată numai dacă sunteți conectat la contul dumneavoastră dm-ul meu. Temeiul juridic pentru aceasta este art. 6 (1) b) GDPR în măsura în care se referă la furnizarea tehnică și îmbunătățirea experienței de utilizare a dm-ul meu pentru dumneavoastră; în ceea ce privește securizarea infrastructurii IT, temeiul juridic este art. 6 (1) f) GDPR pe baza interesului nostru legitim primordial de a asigura securitatea sistemelor noastre IT.

2. Statistici

Tehnologiile de statistică colectează informații în mod anonim. Aceste informații ne ajută să înțelegem modul în care sunt utilizate site-urile noastre web și aplicația dm-ul meu, pentru a ne optimiza constant oferta. Utilizăm aceste tehnologii numai dacă ne dați consimțământul dumneavoastră. Baza legală pentru acest lucru este consimțământul dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 a) GDPR. Consimțământul dumneavoastră este voluntar și poate fi revocat în orice moment cu efect pentru viitor prin intermediul gestionării consimțământului.

(a) Adjust

Pentru aplicația dm-ul meu, folosim, de asemenea, serviciul de analiză adjust GmbH. Utilizăm informațiile provenite de la Adjust pentru a ne adapta măsurile de publicitate la dumneavoastră și la interesele dumneavoastră, pentru a evalua eficiența campaniilor noastre de promovare și pentru a le îmbunătăți. Atunci când descărcați aplicația noastră dm-ul meu ca parte a anumitor campanii de marketing (de exemplu, descărcați aplicația dm-ul meu după ce ați intrat în App Store făcând click pe un anumit banner publicitar), Adjust analizează utilizarea de către dumneavoastră a aplicației dm-ul meu (de exemplu, ce părți ale serviciului ați utilizat și cât de des). Pentru această analiză, Adjust utilizează identificatori mobili, cum ar fi IDFA sau Google Play Services ID, precum și adresa dumneavoastră de IP pseudonimizată. În cazul în care nu sunteți conectat la contul dumneavoastră de client dm-ul meu, rezultatele corespunzătoare ne sunt returnate în formă anonimă. Nu este posibil să se identifice o persoană fizică.

În plus, serviciul de analiză Adjust are o interfață cu tehnologiile de retargetare ale Criteo SA. În aplicația dm-ul meu, etichetele/tags („Events”) sunt integrate în puncte relevante, astfel încât Criteo să poată procesa informațiile de navigare și, pe baza acestora, să afișeze publicitate adaptată pentru dumneavoastră. În plus, instalările aplicației ne interesează ca informații („instalări”).

Am convenit cu Criteo că suntem responsabili în comun pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale în acest context. Noi suntem responsabili pentru integrarea evenimentelor, pentru informațiile dumneavoastră de utilizator colectate prin intermediul acestora și pentru transmiterea lor către Criteo. Criteo creează reclamele, decide ce reclamă este afișată și unde este afișată. În acest sens, Criteo este responsabil. Persoanele vizate își pot exercita drepturile de care beneficiază în temeiul articolelor 15-22 din GDPR împotriva ambelor părți contractante. Fiecare parte va procesa și va răspunde la cererea de informații adresată de persoana vizată care se referă la domeniul său de responsabilitate în ceea ce privește prelucrarea datelor. În cazul în care domeniul de responsabilitate pentru prelucrarea datelor al celeilalte părți este, de asemenea, afectat în ceea ce privește informațiile care urmează să fie furnizate (de exemplu, în ceea ce privește alte drepturi de informare, rectificare sau ștergere), persoana vizată va face referire la cealaltă parte în cadrul informațiilor.

(b) SAS Institute Inc. (clienți deconectați)

Dacă navigați în afara contului de client dm-ul meu, vom folosi tehnologia SAS numai dacă ne-ați dat consimțământul în acest sens. Tehnologia ne ajută să înțelegem ce pagini și ce servicii sunt deosebit de atractive pentru dumneavoastră, ce produse vă interesează cel mai mult și ce oferte ar

trebui să vă facem. În cazul în care creați un cont de client dm-ul meu la o dată ulterioară, informațiile colectate prin SAS vor fi atribuite contului dumneavoastră de client.

În plus, vă rugăm să rețineți informațiile privind SAS în cadrul cookie-urilor și tehnologiilor necesare din punct de vedere tehnic.

3. Funcții avansate

Dacă ne dați consimțământul dumneavoastră, puteți utiliza următoarele funcții extinse. Baza legală pentru acest lucru este consimțământul dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 a) GDPR. Consimțământul dumneavoastră este voluntar și poate fi revocat în orice moment cu efect pentru viitor prin intermediul gestionării consimțământului.

(a) BazaarVoice

Utilizăm serviciile companiei Bazaarvoice Inc. pentru a furniza funcțiile de rating și pentru a evalua ratingurile. Evaluarea produselor este voluntară și poate fi făcută prin utilizarea unei porecle. Nu este necesar să vă dați numele. Furnizorul nostru de servicii Bazaarvoice poate prelucra datele dumneavoastră și în SUA. În acest sens, am încheiat cu Bazaarvoice clauze standard de protecție a datelor.

(b) Algolia

Utilizăm tehnologii de urmărire de la Algolia SAS pentru a optimiza rezultatele căutării. Rezultatele căutării sunt utilizate pentru paginile de rezultate ale căutării, paginile de prezentare a produselor, paginile editoriale și pentru sugestiile de căutare. Prin urmărire, utilizatorul primește rezultate de căutare care sunt mai relevante pentru el sau care sunt personalizate. În acest scop, atribuim utilizatorului un ID aleatoriu atunci când este apelat site-ul web sau aplicația dm-ul meu. Alte date de acces (în special adresa IP) sunt anonimizate de noi pe serverele noastre. Algolia primește de la noi informații tehnice (date de conectare, țara de solicitare, statisticile utilizatorilor în legătură cu căutarea), ID-ul generat aleatoriu și adresa IP, care este imediat anonimizată.

De asemenea, reținem ID-ul generat aleatoriu pentru sesiunile viitoare ale utilizatorului în browser și în aplicația dm-ul meu, astfel încât utilizatorul să poată beneficia și în viitor de rezultate de căutare mai relevante. În acest scop, setăm un cookie temporar în browserul dumneavoastră care ne permite să vă identificăm în mod pseudonim ca vizitator, care revine pe site-ul nostru web pe baza ID-ului de cookie.

4. Marketing

Cu ajutorul acestor tehnologii, înțelegem ce conținut este relevant pentru dumneavoastră. În acest fel, ne putem adresa individualizat în viitor în funcție de nevoile dumneavoastră pe site-ul nostru și pe site-urile externe. Tehnologiile sunt utilizate numai dacă v-ați dat consimțământul în cadrul instrumentului nostru de gestionare a consimțământului (art. 6 alin. 1 a) GDPR). Consimțământul dumneavoastră este voluntar și poate fi revocat în orice moment cu efect pentru viitor prin intermediul instrumentului de gestionare a consimțământului.

(a) ChannelAdvisor

Utilizăm programul de urmărire a conversiilor de la ChannelAdvisor. Atunci când faceți clic pe un anunț dm plasat pe site-uri terțe (de exemplu, Google) sau pe un link către magazinul online dm de pe un site web al unei mărci care are o etichetă de urmărire a conversiilor, un cookie de urmărire a conversiilor este plasat pe computerul dumneavoastră.

Cu ajutorul cookie-ului de conversie, sunt înregistrate comenzile și înregistrările pe site-ul nostru web care au fost efectuate după ce s-a dat click pe reclamă sau link. Acest lucru este utilizat exclusiv pentru optimizarea anunțurilor/linkurilor, pentru evaluarea acestora și în scopul facturării.

(b) ChannelSight

Dacă sunteți de acord, folosim programul de urmărire a conversiilor de la ChannelSight.

Atunci când faceți clic pe un anunț dm plasat pe site-uri terțe (de exemplu, Google) sau pe un link către magazinul online dm de pe un site web al unei mărci care este prevăzut cu un tag ClickID, un cookie pentru urmărirea conversiilor este plasat pe computerul dumneavoastră.

Cu ajutorul cookie-ului de conversie, sunt înregistrate comenzile și înregistrările pe site-ul nostru web care au fost efectuate după ce s-a dat click pe reclamă sau link. Acest lucru este utilizat exclusiv pentru optimizarea anunțurilor/linkurilor, pentru evaluarea acestora și în scopul facturării.

(c) Pixel Facebook

Pixelul Facebook este utilizat în special pentru a prezenta reclame bazate pe interese („Reclame”) pe Facebook, Instagram și rețeaua de publicitate Facebook (Audience Network), adică și pe alte site-uri web, utilizatorilor acestor site-uri web atunci când aceștia vizitează rețeaua socială Facebook (și rețeaua socială afiliată Instagram), precum și pentru a măsura și

optimiza impactul acestor reclame asupra conversiilor. De asemenea, folosim funcția de audiență personalizată de pe site-ul web al Facebook pentru a partaja grupuri țintă cu partenerii interesați. Doar numele și dimensiunile grupurilor țintă sunt partajate pentru a permite difuzarea de reclame în funcție de interese. Nu se face schimb de date personale și/sau statistice cu partenerii.

În acest scop, pe paginile de internet ale dm.ro a fost implementat tag-ul corespunzător de la Facebook. Acest tag stabilește o conexiune directă cu serverele Facebook atunci când este vizitat site-ul web respectiv. În acest proces, se transmite serverului Facebook faptul că ați vizitat acest site web și cum ați acționat pe site. Facebook atribuie aceste informații contului dumneavoastră personal de utilizator Facebook. Dacă vizitați rețelele de socializare Facebook, Instagram sau pagina unui partener al Facebook Audience Network, este posibil să vi se afișeze reclame personalizate, legate de interese.

În funcție de scopul specific al prelucrării, există diferite relații de protecție a datelor între noi și Facebook:

- Facebook Ireland este persoana împuternicită de către noi în legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal event pentru servicii de măsurare și analiză.
- Facebook Ireland și noi suntem responsabili în comun în ceea ce privește prelucrarea datelor-event cu caracter personal pentru a crea audiențe receptive, pentru a livra mesaje comerciale și tranzacționale și pentru a personaliza caracteristicile și conținutul, precum și pentru a îmbunătăți și securiza produsele Facebook. Acordul încheiat între noi și Facebook Ireland în acest context pentru a stabili responsabilitățile reciproce în ceea ce privește respectarea GDPR poate fi consultat [aici](#). În contextul prelucrării în comun a datelor dvs. cu caracter personal, am convenit cu Facebook că Facebook este principalul responsabil pentru a vă furniza informații despre prelucrarea datelor și pentru a vă permite să vă exercitați drepturile persoanei vizate în conformitate cu GDPR. În plus, puteți găsi [aici](#) informații mai detaliate despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către Facebook - inclusiv temeiul juridic al prelucrării datelor și modul în care vă puteți exercita drepturile persoanei vizate împotriva Facebook.
- În rest, Facebook Ireland și noi suntem responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal.

(d) Urmărirea conversiilor Google Ads

Google Conversion Tracking este un serviciu de analiză furnizat de Google Ireland Limited.

Atunci când accesați site-ul nostru web prin intermediul unui anunț Google, Google setează un cookie pe dispozitivul dumneavoastră (cookie de conversie).

Acesta nu este utilizat pentru identificarea personală. În cazul în care cookie-ul nu a expirat încă atunci când vizitați anumite pagini de pe site-ul nostru, noi și Google putem recunoaște că cineva a făcut clic pe anunț și a fost redirecționat către site-ul nostru. Fiecare client Google Ads primește un cookie diferit. Prin urmare, cookie-urile nu pot fi urmărite pe site-urile web ale clienților Google Ads.

Informațiile obținute prin intermediul cookie-ului de conversie sunt utilizate pentru a crea statistici de conversie pentru clienții Google Ads care au optat pentru urmărirea conversiilor. În calitate de clienți Google Ads, aflăm numărul total de utilizatori care au făcut clic pe un anunț și au fost redirecționați către o pagină etichetată cu o etichetă de urmărire a conversiilor. Cu toate acestea, nu primim nicio informație care ar putea identifica personal utilizatorii.

(e) Google Ads Remarketing

Utilizăm tehnologia de remarketing a Google Ireland Limited pentru a redirecționa utilizatorii care au vizitat deja site-urile noastre web cu reclame bazate pe interese pe paginile din rețeaua de parteneri Google.

Cu ajutorul modulelor cookie, putem analiza interesele dumneavoastră atunci când vizitați site-urile noastre web și le putem utiliza pentru a face publicitate relevantă pentru produse. Astfel, reclamele noastre, cu condiția ca acestea să corespundă intereselor dumneavoastră, vă vor fi afișate și în cazul în care nu doar vizitați site-ul nostru, ci și un site web Google sau un site web din rețeaua de parteneri Google. Noi transmitem datele corespunzătoare către Google. Anunțurile/materialul publicitar pot conține, de asemenea, de exemplu, produse pe care le-ați vizualizat anterior pe site-ul nostru.

Dacă v-ați dat consimțământul ca istoricul de navigare pe web și în aplicații să fie legat de contul dumneavoastră Google și ca informațiile din contul dumneavoastră Google să fie utilizate pentru personalizarea anunțurilor, Google va utiliza aceste date pentru retargeting între dispozitive. În acest caz, dacă sunteți conectat la Google în timp ce vizitați site-ul nostru web, Google va utiliza datele dumneavoastră împreună cu datele de utilizator Google pentru a crea și defini liste de grupuri țintă pentru retargeting între dispozitive. În acest scop, datele dumneavoastră cu caracter personal deținute de Google vor fi legate temporar cu datele utilizatorilor Google pentru a crea grupuri țintă.

(f) Hurra.com

Utilizăm programul de urmărire a conversiilor al Hurra Communications GmbH. Atunci când faceți clic pe un anunț dm plasat pe site-uri terțe (de exemplu, Google) sau pe un link către magazinul online dm de pe un site web al unei mărci care are o etichetă de urmărire a conversiilor, un cookie de urmărire a conversiilor este plasat pe computerul dumneavoastră. Cookie-ul de conversie este utilizat pentru a înregistra comenzile și înregistrările pe dm.ro care au fost efectuate după ce s-a dat clic pe anunț sau pe link. Acest lucru este utilizat exclusiv pentru optimizarea reclamelor/linkurilor, pentru evaluarea acestora și în scopuri contabile. Nu primim niciun fel de date cu caracter personal și nu putem identifica personal utilizatorul. Utilizăm aceste module cookie în scopuri de analiză; nu efectuăm activități de marketing destinate în mod specific utilizatorilor individuali folosind aceste date. Furnizorii terți primesc numărul total de utilizatori care au făcut clic pe anunț sau au cumpărat produsul lor și, în cazul unei achiziții, adresa IP a cumpărătorului, dacă este cazul, precum și informații despre produse și valoarea mărfurilor.

(g) CommerceConnector

Utilizăm programul de urmărire a conversiilor de la CommerceConnector. Atunci când faceți clic pe o reclamă dm plasată pe site-uri terțe (de exemplu, Google) sau pe un link către magazinul online dm de pe un site web al unei mărci care este prevăzut cu un tag de urmărire a conversiilor, un cookie de urmărire a conversiilor este stocat pe computerul dumneavoastră.

Cookie-ul de conversie este utilizat în special pentru a înregistra comenzi și înregistrări pe site-ul nostru web care au fost efectuate după ce s-a dat clic pe anunț sau pe link. Acest lucru este utilizat exclusiv pentru optimizarea reclamelor/linkurilor, pentru evaluarea acestora și în scopuri contabile. Nu primim niciun fel de date cu caracter personal și nu putem identifica personal utilizatorul.

5. Cookie-uri și alte tehnologii, revocare și opoziție

Puteți accesa secțiunea de administrare a consimțământului aici apel.

În aplicația dm-ul meu, puteți găsi, de asemenea, gestionarea consimțământului în „dm-ul meu”, la rubrica „Informații juridice”.

Opțiunile suplimentare de dezactivare pot fi găsite mai jos:

- Vă puteți defini singur preferințele privind cookie-urile sau urmărirea în setările respective din browserul dumneavoastră.
- De exemplu, puteți accesa un mecanism prin intermediul paginii [aici](#) puteți accesa un mecanism care vă permite să alegeți

care dintre companiile enumerate pot seta cookie-uri și alte tehnologii în browserul dumneavoastră în scopuri de personalizare și analiză.

- Informații și opțiuni pentru dezactivarea publicității personalizate pe Google pot fi găsite la adresa [aici](#). Pentru a face acest lucru, trebuie să vă conectați la Google.
- Utilizatorii pot, de asemenea, să dezactiveze [aici](#) anunțurile Google în totalitate sau parțial specifice browserului și dispozitivului.
- De asemenea, puteți dezactiva funcția de retargeting Facebook. Informațiile și opțiunile de dezactivare la Facebook pot fi găsite în cadrul funcției de retargetare „Audiențe personalizate”. Pentru a face acest lucru, trebuie să vă conectați la Facebook.

IV. Datele pe care le colectăm de la dumneavoastră

Datele personale sau informațiile personale înseamnă orice fel de informație despre un individ care poate ajuta la identificarea acelei persoane. Aici nu includem și acele date unde identitatea a fost eliminată (datele anonimizate), adică atunci când nu vă mai putem identifica. În funcție de produsele, serviciile sau funcționalitățile de care doriți să beneficiați, va trebui să prelucrăm anumite date personale, care, în general, vor fi după caz următoarele:

- **Date de identificare**

Nume, prenume, numele societății, numărul de înregistrare la registrul comerțului, cod unic de identificare, numele de utilizator (username) sau un identificator similar, starea civilă, funcția, data nașterii, genul, limba în care doriți să interacționați cu noi, țara etc.

- **Date de contact**

Adresa de facturare, adresa de livrare, adresa de e-mail, numărul de telefon

- **Date financiare**

informațiile privind plățile sau pe cele privind cardul/contul bancar, informații despre achiziții

- **Date de tranzacționare**

Detalii privind plățile de la și către tine și alte detalii privind produsele și serviciile pe care le-ai achiziționat de la noi

- **Date tehnice**

Adresa de IP (*internet protocol*), datele de login, tipul de browser și versiunea, setările privind locație și fusul orar, plug-inurile de browser și versiunile acestora, sistemul de operare, platforma de operare și alte tehnologii de pe dispozitivele pe care le folosiți pentru a accesa acest site

- **Date de profil**

Username, parolă, comenzile făcute de dumneavoastră, interesele și preferințele, feedbackul oferit, răspunsurile oferite la sondaje

- **Date de utilizare**

Informații despre cum utilizați site-ul nostru, produsele și serviciile

- **Date de marketing & comunicare**

Preferințele dumneavoastră de a primi materiale de marketing din partea noastră și din partea terțelor noastre părți și metodele preferate de comunicare

De asemenea, colectăm, folosim și partajăm în orice scop Date Agregate, precum date statistice sau demografice. Datele Agregate pot deriva din datele dumneavoastră personale, dar nu sunt considerate date personale în sensul legii întrucât aceste informații nu dezvăluie în mod direct sau indirect identitatea dumneavoastră. De exemplu, am putea agrega Datele de utilizare ale dumneavoastră pentru a calcula procentajul de utilizatori care accesează o funcționalitate specifică a site-ului. Cu toate acestea, în cazul în care combinăm sau corelăm Datele Agregate cu datele dumneavoastră personale, astfel încât să vă putem identifica în mod direct sau indirect, vom trata datele combinate rezultate ca date personale care vor fi utilizate așa cum este descris în acest document.

NU colectăm niciun fel de Categoriile Speciale de Date Personale despre dumneavoastră (asta include detalii despre originea rasială sau etnică, opiniile politice, confesiunea religioasă sau convingerile filozofice sau apartenența la sindicate și prelucrarea de date genetice, de date biometrice pentru identificarea unică a ta, de date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală a dumneavoastră). De asemenea, nu colectăm informații despre condamnări penale și infracțiuni.

1. Dacă nu ne furnizați datele

Atunci când vă rugăm să completați datele personale pentru a vă oferi acces la anumite funcționalități sau servicii ale site-ului, vom marca unele câmpuri ca fiind obligatorii, deoarece acestea sunt informații de care avem

nevoie pentru a vă putea furniza bunul/serviciul sau pentru a vă oferi acces la funcționalitatea respectivă.

Vă rugăm să rețineți că, dacă decideți să nu ne furnizați aceste informații, este posibil să nu puteți finaliza înregistrarea ca utilizator sau să nu puteți beneficia de aceste servicii sau funcționalități. Într-un asemenea caz, am putea fi puși în situația în care va trebui să anulăm un produs sau un serviciu pe care îl doriți de la noi, dar vă vom notifica la momentul respectiv dacă se întâmplă asta.

2. Cum colectăm datele personale?

Folosim diferite metode pentru a colecta date despre și de la dumneavoastră, precum:

Sursa Datelor

Interacțiune directă - Ne veți putea furniza în mod direct date despre dumneavoastră (precum Datele de identificare, Datele de contact și Datele financiare) prin completarea câmpurilor existente pe site sau prin poștă, email, telefon sau altă metodă. Aici sunt incluse datele personale pe care ni le furnizați atunci când:

- aplicați pentru unul din bunurile sau serviciile noastre;
- vă faceți un cont la noi pe site;
- vă abonați la serviciile sau publicațiile noastre;
- solicitați materiale promoționale și marketing;
- intrați într-un concurs sau promoție, completați un chestionar etc.;
- ne dați un feedback etc.

Tehnologii automate sau interacțiuni - Pe măsură ce utilizați site-ul nostru, vom putea să colectăm în mod automat Date tehnice despre echipamentul pe care îl folosiți, modul în care navigați și diferite tipare. Vom colecta aceste informații prin utilizarea cookie-urilor, loguri de server și alte tehnologii similare. Vă rugăm să citiți politica noastră de cookies pentru detalii suplimentare.

Terțe părți sau informații disponibile public - Vom putea să primim date personale care vă privesc din diferite terțe părți (sau surse publice), cum ar fi:

- Date tehnice de la următoarele terțe părți:
 - Furnizori de analitice (precum Google care este în afara UE);
 - Rețele de advertising (precum [nume] care e în/în afara UE);
 - Furnizori de informații privind căutările (precum [nume] care e în/în afara UE);

- Date de contact, Date financiare și Date de tranzacționare de la furnizori de servicii tehnice, de plată sau de livrare (precum [nume] care e în/în afara UE);
- Date de identificare și Date de contact de intermediari sau agregatori de date, precum (precum [nume] care e în/în afara UE);
- Date de identificare și Date de contact din surse publice (precum Registrul Comerțului, ANAF).

3. Scopurile pentru care vă colectăm datele personale

Am pus mai jos, în format de tip tabel, o descriere a modurilor în care plănuim să vă folosim datele personale, precum și baza legală în care o facem. De asemenea, am identificat și interesele noastre legitime acolo unde a fost cazul.

Vă rugăm să aveți în vedere că e posibil să vă prelucrăm datele personale în baza mai multor temeuri legale, în funcție de scopul pentru care folosim aceste date. Vă rugăm să ne contactați la adresa de email dedicată dacă doriți mai multe detalii despre temeiurile legale pe care ne bazăm atunci când prelucrăm datele dumneavoastră personale acolo unde a fost mai mult de un temei legal evidențiat în tabelul de mai jos.

Înregistrarea ca Utilizator

În cazul în care decideți să vă înregistrați ca utilizator cu cont pe site-ul nostru, trebuie să vă prelucrăm datele pentru a vă identifica ca utilizator al acestuia și pentru a vă oferi acces la diferitele sale funcționalități, produse și servicii disponibile pentru dumneavoastră ca utilizator înregistrat. Puteți să anulați oricând contul de utilizator înregistrat, fie din contul dumneavoastră de pe site, fie la adresa de email din secțiunea 1.2.

Totodată, aveți posibilitatea de a vă conecta printr-o rețea de socializare, cum ar fi Facebook/Google, fie pentru a vă înregistra ca utilizator nou, fie pentru a asocia conectarea cu contul dumneavoastră actual. În acest caz, datele dumneavoastră de conectare, precum și adresa dumneavoastră de e-mail (în cazul în care acceptați acest lucru), vor fi importate din contul dumneavoastră de pe rețeaua de socializare.

Prin utilizarea acestei opțiuni de conectare, rețeaua de socializare ne poate trimite câteva informații suplimentare din profilul dumneavoastră public, cum ar fi: numele, sexul, vârsta aproximativă sau imaginea de profil, în conformitate cu termenii de utilizare ai rețelei de socializare, pe care vă recomandăm să îi citiți cu atenție. Dacă nu ne aprobați acest transfer de date, nu vom păstra aceste informații suplimentare. Vă rugăm să aveți în vedere că, dacă alegeți conectarea cu o rețea de socializare agreată, acest lucru poate implica furnizarea anumitor informații despre activitatea

dumneavoastră în rețeaua de socializare respectivă. În orice caz, vă recomandăm să verificați setările de confidențialitate și să citiți politica de confidențialitate a acelor rețele de socializare pentru a ști cum sunt prelucrate aceste date de către rețelele de socializare.

Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl încheiați cu noi

Pentru operațiunile descrise aici, vom folosi datele personale pentru:

- **A vă contacta** în legătură cu actualizările sau comunicările informative privind funcționalitățile, produsele sau serviciile contractate, inclusiv trimiterea de sondaje privind calitatea produselor sau serviciilor furnizate.
- **A gestiona plățile** pentru produsele sau serviciile achiziționate, indiferent de mijlocul de plată utilizat - dacă atunci când cumpărați unul dintre produsele sau serviciile noastre prin intermediul site-ului, alegeți să activați funcția de salvare a datelor de pe card pentru achiziții viitoare, trebuie să prelucrăm datele furnizate pentru activarea și dezvoltarea respectivei funcționalități pentru cumpărături viitoare. Consimțământul pentru activarea acestei funcționalități permite ca datele dumneavoastră pentru plată să se completeze automat pentru achizițiile viitoare, astfel încât să nu fie necesar să le reintroduceți la fiecare nouă achiziție și vor fi considerate valide și valabile pentru achizițiile ulterioare. Poți să modifice sau să ștergeți cardurile de plată sau orice alte informații de plată, în orice moment prin secțiunea privitoare la informațiile de plată, din contul de utilizator de pe site.
- **A activa mecanismele necesare pentru a preveni potențiala fraudă** împotriva dumneavoastră și împotriva noastră în timpul procesului de cumpărare. Dacă apreciem că tranzacția ar putea fi frauduloasă, această prelucrare poate conduce la blocarea tranzacției.
- **A gestiona eventualele returnuri** după ce ați făcut o achiziție de produse sau servicii, dacă este aplicabil.
- **Facturare** – să vă punem la dispoziție în format electronic/fizic facturile și chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate.
- **pentru oferirea altor servicii ce vor fi implementate.**

Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport

Prelucrăm numai datele personale strict necesare pentru a vă gestiona sau rezolva solicitarea sau cererea.

Marketing

Vom prelucra datele dumneavoastră personale în acest scop în principal în următoarele cazuri:

- dacă vă abonați la newsletter, vă vom prelucra datele personale pentru a gestiona preferințele dumneavoastră de comunicare, inclusiv trimiterea de informații personalizate despre produsele sau serviciile noastre prin diverse mijloace (cum ar fi prin e-mail sau SMS). De asemenea, vă vom putea trimite aceste informații prin notificări push în cazul în care le-ați activat pe dispozitivul mobil sau din browser.
- Vă rugăm să aveți în vedere că această prelucrare a datelor implică **analiza profilului dumneavoastră de utilizator** sau de client în scopul creării de profile prin care determinăm care sunt preferințele dumneavoastră la un anumit moment pe baza istoricului de navigare și al alegerilor făcute și, astfel, ce produse și servicii vi se potrivesc cel mai bine la momentul transmiterii informațiilor către noi. De exemplu, pe baza istoricului dumneavoastră de cumpărături și de navigare, vă vom face sugestii cu privire la produsele despre care credem că v-ar putea interesa și, atunci când situația o permite, vă vom putea oferi funcția „recuperare coș de cumpărături”.
- Vă veți **putea dezabona de la newsletter în orice moment și total gratuit** prin secțiunea „Newsletter” a Platformei, precum și prin instrucțiunile furnizate în fiecare comunicare. Dacă nu doriți să mai primiți notificări de tip push, puteți dezactiva această opțiune pe dispozitivul de mobil sau din browser.
- Pentru **realizarea de acțiuni promoționale** (de exemplu, pentru desfășurarea de concursuri sau trimiterea listei de produse salvate pe adresa de e-mail pe care ne-o indicați – așa-numitul „wish list” sau „save for later”). Prin participarea la orice acțiune promoțională, ne autorizați să prelucrăm datele furnizate aferente fiecărei acțiuni și pe care le putem comunica prin diverse mijloace, cum ar fi rețelele de socializare sau chiar pe site. La fiecare acțiune promoțională la care participați, veți putea accesa secțiunea de termeni și condiții, în care vom oferi informații mai detaliate cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră în acel context.

Îmbunătățirea serviciilor

Dacă accesați site-ul nostru, vă informăm că vom prelucra datele dumneavoastră de navigare în scopuri analitice și statistice, adică pentru înțelegerea modului în care utilizatorii interacționează cu site-ul nostru și astfel să îi putem aduce îmbunătățiri.

De asemenea, uneori realizăm acțiuni și sondaje de calitate care vizează

cunoașterea gradului de satisfacție al clienților și utilizatorilor noștri, și detectarea ariilor în care ne putem îmbunătăți produsele și serviciile oferite.

V. Care este baza legală pentru prelucrarea datelor personale?

Baza legală pentru prelucrarea datelor personale o puteți găsi mai jos:

Înregistrarea ca Utilizator

Prelucrarea datelor este necesară pentru semnarea termenilor care reglementează utilizarea site-ului. Cu alte cuvinte, pentru înregistrarea ca utilizator al site-ului, trebuie să vă prelucrăm datele personale, altfel nu am putea să gestionăm înregistrarea.

Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl încheiați cu noi

Este necesar să vă prelucrăm datele personale pentru a putea executa contractul de vânzare a produselor sau de furnizare a serviciilor pe care le doriți de la noi.

După cum scriam în secțiunea anterioară, este posibil ca anumite prelucrări de date să se activeze doar în momentul în care dumneavoastră ne solicitați acest lucru (cum ar fi stocarea datelor de plată pentru achiziții viitoare) sau să vă ținem la curent cu stocul produselor noastre. Baza legală pentru aceste cazuri o reprezintă **consimțământul tău** pe care ni-l furnizați.

Avem totodată un **interes legitim** pentru a efectua verificările necesare cu scopul de a detecta și a preveni eventualele fraude atunci când doriți să faceți o achiziție, această prelucrare fiind în avantajul tuturor părților atunci când se efectuează plata.

Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport

Avem un **interes legitim** să răspundem solicitărilor sau întrebărilor pe care ne sunt adresate prin diferitele mijloace de contact existente.

Înțelegem că prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dumneavoastră, deoarece ne permite să vă putem ajuta în mod corespunzător și să găsim soluție întrebărilor dumneavoastră. Atunci când ne contactați, în special pentru gestionarea incidentelor sau lămuriri privind comanda sau produsul/serviciul achiziționat, prelucrarea este necesară pentru executarea în bune condiții a contractului de vânzare.

Atunci când ne contactați pentru gestionarea incidentelor legate de comandă sau pentru a face o reclamație, prelucrarea datelor personale se face pentru **îndeplinirea obligațiilor noastre legale** în acest sens.

Marketing

Prelucrăm datele în scopuri de marketing în baza **consimțământului** pe care ni-l oferiți, de exemplu atunci când sunteți de acord să primiți informații personalizate prin diverse mijloace, atunci când autorizați trimiterea de notificări push pe dispozitivul mobil sau în browser sau când acceptați termenii și condițiile legale de a participa la o acțiune promoțională.

Pentru a vă prezenta informații personalizate, considerăm că avem un **interes legitim** pentru întocmirea profilului dumneavoastră cu informațiile pe care le avem despre dumneavoastră (cum ar fi navigarea pe care o faci, preferințele sau istoricul achizițiilor) și cu datele personale pe care ni le furnizați la un anumit moment dat, cum ar fi intervalul de vârstă sau limba, deoarece înțelegem că prelucrarea acestor date este, de asemenea, în avantajul dumneavoastră întrucât ne permite să îmbunătățim experiența ca utilizator și astfel, să puteți accesa informațiile în funcție de preferințe.

Îmbunătățirea serviciilor

Considerăm că avem un interes legitim atunci când analizăm modalitatea în care site-ul nostru este folosit, precum și gradul de satisfacție a utilizatorului.

Prelucrarea acestor date este de asemenea în avantajul dumneavoastră, întrucât scopul este îmbunătățirea experienței utilizatorului și oferirea unui serviciu de calitate superioară.

VI. Contul de client dm-ul meu / comandă fără cont de client

1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

(a) Contul de client dm-ul meu

Vă puteți înregistra pentru contul nostru de client (denumit în continuare „Contul de client dm-ul meu”). În Contul de client dm-ul meu, nu numai că veți primi asistență personalizată pentru toate aspectele legate de cumpărături în magazinul online dm, dar veți primi și recomandări de produse și buletine informative adaptate la dumneavoastră (cu condiția să fiți de acord sau să fi fost de acord cu acestea), conținut personalizat, procesarea mai comodă a comenzilor, informații despre magazinele dumneavoastră etc.

În special, puteți să:

- comandați ușor și rapid cu adresa de e-mail și parola
- gestionați datele dumneavoastră personale, cum ar fi adresa, adresa de e-mail și parola
- gestionați contul în general
- procesați comenzile mai rapid și mai convenabil, oferindu-vă ultimele adrese utilizate, precum și metodele de plată.
- vizualizați toate comenzile și starea comenzii
- primiți recomandări personalizate de produse, cupoane individuale (rambursabile prin intermediul aplicațiilor dm, dm.at sau în format tipărit, în funcție de condiții), precum și conținut consultativ.
- gestionați buletine informative adaptate nevoilor dumneavoastră
- participați la concursuri și teste de produse selectate individual
- obțineți informații despre promoțiile magazinelor noastre dm din apropierea dumneavoastră
- de asemenea, aveți acces la contul de client dm-ul meu în deplasare prin aplicația dm, de exemplu.
- participați la serviciile legate de cont, precum și la serviciile generale ale dm, de exemplu, funcția „Produsele mele”, „Lista mea de cumpărături” etc.

Vă puteți înregistra pentru contul dm-ul meu pe site-ul nostru web prin introducerea datelor personale. Următoarele date sunt colectate ca parte a procesului de înregistrare și de cumpărare:

- Titlul
- Numele și prenumele
- Adresa de e-mail
- Adresa (adresele) de livrare, adresa de facturare
- Data nașterii
- Parola
- Detalii de comandă
- Date de plată

Următoarele date sunt, de asemenea, stocate în momentul înregistrării:

- Adresa dumneavoastră IP (va fi anonimată)
- Data și ora înregistrării și a fiecărei achiziții.

Datele pe care le introduceți vor fi salvate ca preferințe de comandă pentru următoarea dumneavoastră comandă. Baza legală pentru acest lucru este interesul nostru legitim în conformitate cu art. 6 alin. 1 f) GDPR de a vă oferi mai mult confort pentru comenzile ulterioare prin adoptarea celor mai recente date de adresă introduse și a metodei de plată preferate.

(b) Comandă fără cont de client

Pe lângă opțiunea de a comanda produse în magazinul nostru online prin intermediul contului dumneavoastră dm-ul meu, aveți și opțiunea de a face cumpărături online în calitate de oaspete. Pentru comanda dvs., avem nevoie de numele dvs. corect, adresa, data de naștere și detalii de plată . Adresa dvs. de e-mail servește ca mijloc de comunicare.

Următoarele date sunt colectate ca parte a procesului de achiziție:

- Formula de adresare
- Numele și prenumele
- Adresa de e-mail
- Adresa de livrare, adresa de facturare
- Data nașterii
- Parola
- Detalii de comandă
- Date de plată

Următoarele date sunt, de asemenea, stocate în momentul achiziției:

- Adresa dumneavoastră IP (va fi anonimată)
- Data și ora achiziției.

VII. Livrare și ridicare expres din magazinul dm selectat

Pentru anumite magazine dm este disponibil serviciul suplimentar de ridicare rapidă. Pentru ridicarea expres, puteți verifica online disponibilitatea în magazinele dm. Dacă alegeți serviciul de ridicare expres, magazinul dm care vă împachetează comanda va primi și numele dumneavoastră, adresa de e-mail și produsele incluse în comandă.

VIII. Metode de plată

Decizie automatizată

Pentru achizițiile din magazinul nostru online, vă oferim posibilitatea de a alege între următoarele metode de plată: „transfer instant”, card de debit (Maestro) card de credit (Mastercard, Visa), precum și Apple Pay și Google Pay. Pentru fiecare comandă, ne rezervăm dreptul de a nu oferi anumite metode de plată și de a ne referi la alte metode de plată.

Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal la selectarea cardului de credit sau de debit, inclusiv Apple Pay și Google Pay ca metodă de plată

Atunci când plătiți cu cardul de credit sau de debit, colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal și le transmitem instituției emitente a cardului pentru procesarea plății și pentru a îndeplini cerințele legale, cum ar fi

autentificarea clienților în conformitate cu Directiva UE privind serviciile de plată PSD2. Acestea sunt: numele titularului cardului de credit sau de debit, numărul cardului de credit sau de debit, numărul terminalului, data de expirare a cardului de credit sau de debit (luna și anul), țara de origine a cardului de credit sau de debit, data nașterii clientului care face comanda, numărul comenzii, adresa de e-mail a clientului, numărul de client, datele privind adresa (strada, sufixul adresei, codul poștal, orașul și țara), ID-ul tranzacției și numărul de referință, precum și descrierea bunurilor achiziționate, suma și moneda.

Transmiterea datelor de plată se face în special pentru procesarea plăților și în scopuri prevăzute de lege, cum ar fi combaterea spălării banilor și urmărirea penală. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: Articolul 6 alin. 1 b) GDPR pentru verificarea și procesarea plății dumneavoastră către noi, în calitate de comerciant.

După ce tranzacția de plată a fost procesată, datele dvs. vor fi stocate în conformitate cu perioadele de păstrare legale și apoi șterse, art. 6 (1) c) GDPR. Nu este afectată nici o prelucrare ulterioară a datelor în conformitate cu reglementările legale (de exemplu, reglementările privind spălarea banilor).

Noi, în calitate de comerciant, lucrăm cu unul sau mai mulți achizitori în cazul plăților cu carduri de credit sau de debit. Achizitorii sunt furnizori de servicii de plată reglementați care acceptă și decontează tranzacțiile de plată în numele nostru. Noi și achizitorii suntem responsabili în mod separat pentru prelucrarea datelor în sfera lor tehnică de influență, adică suntem responsabili pentru rețeaua noastră internă până la transmiterea securizată prin internet.

În prezent, lucrăm cu următorii furnizori de servicii de plată (achizitori) :

Computop Paygate GmbH Schwarzenbergstraße

496050 Bamberg, Germania

Email: Datenschutz@DPOservice.de

PAYONE GmbH Branch Office

Austria Marxergasse

1B1030

Viena

Email: privacy@payone.com

Prin intermediul sistemelor noastre nu are loc o transmitere a datelor de plată cu carduri de credit și de debit către țări terțe. În consecință, vă rugăm să respectați în plus informațiile privind protecția datelor ale furnizorilor respectivi, inclusiv în ceea ce privește prelucrarea datelor în țări terțe. Achizitorii transmit datele dvs. către sistemul de carduri de plată din afara Spațiului Economic European în conformitate cu normele respective convenite (reguli corporative obligatorii, clauze contractuale standard) pentru a autoriza și executa plata dumneavoastră.

Dacă folosiți Google Pay sau Apple Pay, are loc aceeași transmitere de date din partea noastră ca și în cazul unei plăți standard cu cardul de credit, către instituția emitentă a cardului dumneavoastră. Nu transmitem niciun fel de date cu caracter personal către Google sau Apple. Pentru informații suplimentare, vă rugăm să consultați declarațiile de confidențialitate ale Google, disponibilă [aici](#), și ale Apple, disponibilă [aici](#).

IX. Temeiul juridic pentru prelucrarea/eliminarea datelor:

Pentru a vă oferi serviciile contului de client dm-ul meu, precum și pentru a procesa comanda dumneavoastră (ca utilizator înregistrat sau ca invitat), prelucrăm datele dumneavoastră pe baza unui contract. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR. Dacă vă ștergeți dm-ul meu, datele dumneavoastră personale vor fi șterse imediat. Puteți face acest lucru în orice moment. De asemenea, puteți modifica în orice moment datele din dm-ul meu. Dacă ați făcut o achiziție prin contul de client dm-ul meu sau ca și oaspete, datele despre această achiziție (cum ar fi numele, adresa, datele de plată și datele privind produsele) vor fi stocate timp de 10 ani, datorită obligațiilor fiscale și comerciale. Perioada de păstrare începe în ziua achiziției și se încheie după 10 ani. Datele vor fi șterse în mod corespunzător după expirarea acestei perioade. Nu este afectată nici o prelucrare ulterioară a datelor în conformitate cu reglementările legale (de exemplu, reglementările privind spălarea banilor). Transmiterea datelor de plată se efectuează în special pentru procesarea plăților și în scopuri prevăzute de lege, cum ar fi combaterea spălării banilor și urmărirea penală. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor: Articolul 6 alin. 1 lit. b) GDPR pentru verificarea și procesarea plății dvs. către noi în calitate de comerciant. După ce tranzacția de plată a fost procesată, datele dvs. vor fi stocate în conformitate cu perioadele de păstrare legale și apoi șterse, art. 6 alin. 1 b) (a se vedea mai sus), c) GDPR.

X. Prelucrarea datelor în temeiul Ordonanței privind explozibili

Noul Regulament privind precursorii de explozivi (UE) 2019/1148 este în vigoare de la 01.02.2021. Acest regulament are rolul de a preveni producția internă neautorizată de explozivi. La dm, vindem articole care conțin parțial precursori reglementați pentru explozibili în sensul acestui regulament, cum ar fi acetona sau peroxidul de hidrogen. Acest lucru are ca rezultat anumite obligații pentru dm, cum ar fi, în special, raportarea tranzacțiilor suspecte, a furturilor și a pierderilor către biroul de investigații penale de stat competent, cu implicarea consilierului nostru juridic.

În cazul unei tranzacții suspecte, prelucrăm numele și prenumele dumneavoastră, adresa dumneavoastră sau adresa de livrare, tipul și cantitatea articolelor în cauză pe baza informațiilor pe care le-ați furnizat în calitate de client invitat sau în contul dumneavoastră de client (de afaceri)

pentru a ne conforma obligațiilor de raportare în conformitate cu Ordonanța privind explozibilitii. Temeiul juridic este articolul 6 alineatul (1) litera (c) din GDPR, coroborat cu articolul 9 alineatul (4) din Ordonanța privind explozibilitii .

Înregistrăm și gestionăm toate mesajele în format electronic într-un așa-numit sistem de tichete. Acest sistem ne permite să gestionăm în mod sistematic și să controlăm în mod centralizat procesele.

În general, înregistrările din sistemul de tichete sunt șterse după cel mult 6 ani, pe baza perioadelor de păstrare contabilă.

XI. Transmiterea adresei dumneavoastră de e-mail și a numărului de telefon către furnizorii de servicii poștale pentru a vă informa cu privire la data de livrare.

Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

În cazul în care comandați produse prin intermediul magazinului nostru online dm și vi se livrează (de exemplu, la domiciliu, la coletărie sau la un magazin dm), veți primi confirmarea comenzii și a expedierii prin intermediul adresei dvs. de e-mail sau a numărului de telefon, precum și, în funcție de furnizorul de servicii de transport respectiv, o notificare cu privire la anunțul privind coletul și posibilele opțiuni de livrare.

Temeiul juridic și ștergerea

Temeiul juridic pentru transmiterea adresei de e-mail și a numărului de telefon către furnizorul de servicii de coletărie respectiv, precum și pentru utilizarea acestora este art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR, pe baza achiziției dumneavoastră, precum și art. 6 alin. 1 lit. f) interesul nostru legitim de a putea oferi serviciul nostru de notificare și clienților noștri și, astfel, de a concepe expedierea cât mai ușor de utilizat pentru clienți .

Datele transmise vor fi șterse de la furnizorul de servicii respectiv în momentul în care pachetul a putut fi livrat, în măsura în care nu există alte cerințe legale pentru o stocare mai lungă a datelor dumneavoastră.

XII. Newsletter prin e-mail

Newsletter-e promoționale

Trimitem newslettere cu publicitate prin e-mail, numai dacă ați confirmat în prealabil, în mod expres, că doriți să activăm serviciul de newsletter ca parte a procesului de înregistrare sau în contul dumneavoastră dm-ul meu. Temeiul juridic pentru trimiterea newslettere-lor este art. 6 alin. 1 a) GDPR.

În cazul în care ne-ați dat permisiunea de a vă trimite unul sau mai multe newslettere, informațiile privind comportamentul dvs. de utilizare, de exemplu, ce produse ați accesat din newsletter, vor fi, de asemenea, conectate la contul dumneavoastră de client dm-ul meu și utilizate pentru a

vă trimite informații care să fie și mai precis adaptate la dumneavoastră. Temeiul juridic pentru aceasta este art. 6 alin. 1 b) GDPR.

În cazul în care nu mai doriți să primiți newslettere la o dată ulterioară, vă puteți revoca consimțământul de a primi newsletter în orice moment, cu efect pentru viitor, fără a suporta alte costuri decât costurile de transmisie în conformitate cu tarifele de bază. Faceți click pe link-ul de dezabonare pe care îl găsiți în fiecare newsletter, utilizați funcția de dezabonare din contul dumneavoastră dm-ul meu sau contactați serviciul nostru pentru relații clienți folosind formularul de contact de [aici](#). Informațiile colectate prin intermediul newsletter-ului sau colectarea de informații vor fi oprite imediat. Datele colectate prin intermediul newsletter-ului pe care le-am atribuit contului dumneavoastră dm-ul meu vor fi șterse imediat dacă vă ștergeți contul dm-ul meu.

Buletin informativ și de servicii

De exemplu, suntem obligați să vă informăm despre retragerile de produse. În acest caz, veți primi e-mailuri de informare fără să vă dați acordul. Prelucrarea datelor dumneavoastră de contact dm pe baza comenzii dumneavoastră își are temeiul juridic în art. 6 alin. 1 b) GDPR.

XIII. Concursuri

a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Vă oferim posibilitatea de a participa la concursuri organizate de noi prin intermediul contului dumneavoastră de client dm-ul meu, precum și în alte moduri (online, offline în presa scrisă). În general, premiile vă vor fi trimise de către noi. În cazul în care acest lucru nu este posibil în cazuri individuale din cauza naturii unui premiu, de exemplu, pentru că trebuie să se stabilească un contact direct cu partenerul nostru de concurs sau pentru că pachetul nu ar trebui să fie pus în pericol prin rute de transport suplimentare, în cazuri excepționale, vom transmite datele dumneavoastră partenerului nostru de cooperare respectiv. Acest partener este indicat în concursul respectiv.

În cazul în care participați la un concurs, următoarele date vor fi prelucrate de către dm în scopul desfășurării și gestionării concursului:

- Formula de adresare
- Nume și prenume
- Adresa de e-mail
- Data nașterii
- Adresă (țară, stradă, casă/etaj, cod poștal, oraș)

Pentru a asigura o tragere la sorți corectă, concursul se desfășoară cu ajutorul unui cookie de analiză. În cazul în care v-ați exprimat o obiecție cu privire la utilizarea cookie-ului, participarea nu este posibilă din punct de

vedere tehnic . Pentru informații mai detaliate, vă rugăm să consultați capitolul B. IV. 2. a) și d).

b. Temeiul juridic și ștergerea

Utilizăm datele furnizate ca parte a participării la concurs exclusiv în scopul desfășurării concursului. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor în cadrul tragerii la sorți este art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR. Datele dumneavoastră vor fi șterse în termen de cel mult 12 luni de la tragerea la sorți, cu excepția cazului în care o perioadă mai lungă este specificată în cadrul concursului sau dacă legea prevede o perioadă de păstrare mai lungă. Temeiul juridic pentru transmiterea datelor către partenerul de cooperare respectiv este art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR.

XIV. Campanii de testare a produselor

a. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Împreună cu furnizorii săi, dm oferă campanii de testare a produselor pe acest site web. Acest lucru vă oferă posibilitatea de a testa gratuit produse de la furnizorii noștri.

În cazul în care participați la o campanie de testare a produselor, următoarele date vor fi prelucrate de către dm în scopul desfășurării și procesării campaniei de testare a produselor:

- Formula de adresare
- Nume și prenume
- Adresa de e-mail
- Data nașterii
- Adresă (țară, stradă, casă/etaj, cod poștal, oraș)

b. Temeiul juridic și ștergerea

Datele pe care le furnizați vor fi transmise furnizorilor noștri de servicii poștale și companiilor de ambalare exclusiv în scopul expedierii și ambalării. Datele dumneavoastră vor fi șterse imediat după încheierea campaniilor de testare a produselor respective, cu excepția cazului în care există obligații legale de păstrare.

Baza legală pentru etapele de prelucrare în cadrul implementării și gestionării campaniilor de testare a produselor este contractul încheiat între dumneavoastră și dm în conformitate cu art. 6 alin. 1 lit. b) GDPR. În cazul în care datele solicitate de dumneavoastră nu sunt furnizate, participarea la campania de testare a produselor nu este posibilă.

c. Formulare de contact/înregistrare

Pe această temă, vă rugăm să țineți cont de informațiile privind protecția datelor referitoare la comunicarea cu părțile externe. Le puteți găsi [aici](#).

XV. Butoane pentru rețele sociale, videoclipuri YouTube și coduri QR

1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Modalitățile de accesare a canalelor de social media (de exemplu, de la Facebook, Instagram) sunt integrate pe site-ul nostru. Aceste butoane vă duc direct la site-urile noastre de socializare. Videoclipurile YouTube sunt, de asemenea, integrate în diverse locuri.

Acestea sunt integrate pe site-ul nostru doar ca un link către serviciile corespunzătoare. După ce faceți clic pe graficul sau videoclipul încorporat, veți fi redirecționat către pagina furnizorului respectiv, adică numai atunci vor fi transmise informațiile despre utilizator către furnizorul respectiv.

În plus, din când în când, punem la dispoziție coduri QR în diverse locuri de pe site-urile noastre web și offline. Aceste coduri QR reprezintă linkuri către diverse site-uri web. După scanarea codului QR respectiv, se accesează site-ul web din spatele acestuia. Doar atunci sunt transmise informațiile despre utilizator către operatorul site-ului respectiv.

Pentru informații cu privire la gestionarea datelor dvs. cu caracter personal atunci când utilizați aceste site-uri web, vă rugăm să consultați dispozițiile respective privind protecția datelor ale furnizorilor sau ale operatorilor de site-uri.

2. Temeiul juridic al prelucrării datelor

Pe baza interesului nostru legitim, prelucrăm datele dvs. în conformitate cu art. 6 alin. 1 f) GDPR pentru a vă oferi această funcționalitate.

XVI. PRESA pe dm.ro

1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Aveți opțiunea de a sări de la dm.ro la pagina noastră de presă integrată. Aici veți găsi, printre altele, informații utile despre comunicatele de presă actuale, fotografiile de presă și alte informații despre compania noastră.

În plus, aveți posibilitatea de a ne contacta prin intermediul propriului nostru formular de contact de presă și de a vă înscrie într-o listă de distribuție a presei. Dacă decideți să vă înregistrați, vă puteți dezabona în orice moment. Vă rugăm să țineți cont de informațiile juridice furnizate la înregistrare, de exemplu, condițiile de protecție a datelor, condițiile de participare etc.

2. Temeiul juridic al prelucrării datelor

Pe baza interesului nostru legitim, prelucrăm datele dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 f) GDPR pentru a vă oferi această funcționalitate.

XVII. dm-impreuna.ro pe dm.ro

1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Aveți opțiunea de a trece de la dm.ro la dm-impreuna.ro. Atunci când vă înregistrați, vă rugăm să țineți cont de informațiile juridice furnizate, de exemplu, notificarea privind protecția datelor, condițiile de utilizare etc.

XVIII. Temeiul juridic al prelucrării datelor

Pe baza interesului nostru legitim, prelucrăm datele dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 f) GDPR pentru a vă oferi această funcționalitate.

XIX. Carieră pe dm.ro

1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Aveți posibilitatea de a trece de la dm.ro la dm-jobs.at. Aici puteți afla totul despre dm ca angajator și despre locurile de muncă anunțate. În plus, puteți aplica pentru un loc de muncă la dm în diferite moduri prin intermediul acestui site.

Atunci când vă înregistrați, vă rugăm să țineți cont de informațiile juridice furnizate, de exemplu, notificarea privind protecția datelor, condițiile de utilizare etc.

2. Temeiul juridic al prelucrării datelor

Pe baza interesului nostru legitim, prelucrăm datele dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 f) GDPR pentru a vă oferi această funcționalitate.

XX. Active Beauty Magazine pe dm.ro

1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Aveți posibilitatea de a trece de la dm.ro la activebeauty.ro. Aici puteți citi revista noastră online, puteți obține informații despre diverse subiecte, cum ar fi frumusețea și puteți participa la concursuri.

Atunci când vă înregistrați, vă rugăm să țineți cont de informațiile juridice furnizate, de exemplu, notificarea privind protecția datelor, condițiile de utilizare etc.

XXI. Alte servicii

1. Descrierea și domeniul de aplicare a prelucrării datelor

Aveți posibilitatea de a sări de la dm.ro la alte pagini ale site-ului nostru. Vă rugăm să țineți cont de celelalte informații juridice furnizate, cum ar fi condițiile de protecție a datelor, condițiile de utilizare etc.

2. Temeiul juridic al prelucrării datelor

Pe baza interesului nostru legitim, prelucrăm datele dumneavoastră în conformitate cu art. 6 alin. 1 f) GDPR pentru a vă oferi această funcționalitate.

XXII. Categoriile de destinatari, transfer către țări terțe

În principiu, nu transferăm datele dumneavoastră către terți decât dacă suntem obligați prin lege să facem acest lucru (de exemplu, în cazul unei solicitări din partea autorităților de aplicare a legii) sau dacă avem nevoie de ele pentru a desfășura procese comerciale sau dacă le folosim în cadrul unui acord de procesare a comenzilor. Aceștia sunt, de exemplu, furnizorii de servicii de expediere, furnizorii de servicii de plată, furnizorii de servicii de gestionare a mărfurilor, furnizorii de servicii de procesare a comenzilor, furnizorii de găzduire web, agențiile de comunicare, centrele de apeluri externe sau furnizorii de servicii IT. În toate cazurile, respectăm cu strictețe cerințele legale.

În acest context, datele pot fi, de asemenea, transferate în alte țări în care partenerii contractuali menționați mai sus sunt localizați sau prelucrează datele. Acestea sunt în principal țări din Spațiul Economic European (SEE) și, ocazional, țări din afara SEE. Aceste țări pot avea reglementări privind protecția datelor care sunt diferite și mai puțin protectoare decât cele din UE. Acest lucru poate însemna, de exemplu, că datele dumneavoastră pot fi prelucrate de autoritățile publice în scopuri de control și monitorizare, eventual fără posibilitatea de a beneficia de o cale de atac legală.

Implementăm măsuri de protecție adecvate, inclusiv încheierea unor clauze standard de protecție a datelor în cazul în care datele cu caracter personal sunt prelucrate în afara UE și nu există o decizie de adecvare a Comisiei Europene.

Textul contractual al clauzelor standard ale UE privind protecția datelor poate fi găsit pe site-ul Comisiei Europene, disponibil [aici](#).

XXIII. Aplicația dm-ul meu

În această secțiune, dorim să vă informăm cu privire la datele colectate prin utilizarea aplicației dm-ul meu (denumită în continuare „aplicația dm-ul meu”) și la modul în care acestea sunt utilizate. De asemenea, explică modul în care funcționează și ce date sunt trimise prin intermediul dispozitivului mobil.

1. Informații generale privind utilizarea aplicației

În principiu, colectăm și utilizăm datele cu caracter personal ale utilizatorilor noștri numai în măsura în care acest lucru este necesar pentru furnizarea unei aplicații funcționale, precum și a conținutului și serviciilor noastre. Colectarea și utilizarea datelor cu caracter personal ale utilizatorilor noștri se realizează în vederea îndeplinirii contractului încheiat cu utilizatorul. O excepție se aplică în acele cazuri în care se obține consimțământul sau în care prelucrarea datelor este permisă prin reglementări legale sau statutare.

2. Stocarea și utilizarea datelor dumneavoastră

Cu aplicația dm-ul meu, dorim să vă oferim experiența completă cunoscută de pe site-ul nostru dm.ro și într-o variantă de aplicație. De îndată ce v-ați conectat la aplicație, experiența de cumpărături dm-ul meu vă este disponibilă. În aplicație, puteți utiliza funcțiile contului dumneavoastră dm-ul meu, puteți primi recomandări de produse adaptate la dumneavoastră, cupoane personalizate, puteți face cumpărături online în magazinul nostru și puteți vizualiza produsele pe care le-ați cumpărat deja. Căutările de produse sunt, de asemenea, posibile și fără a se conecta la aplicația dm-ul meu.

3. Capturarea înregistrărilor din fișierul jurnal

La utilizarea aplicației, sistemul nostru poate colecta următoarele date și informații despre dispozitivul apelant:

- Versiunea și limba aplicației
- Sistemul de operare și versiunea
- Tipul unității, denumirea unității, producătorul unității și limba unității
- Furnizorul de rețea/codul rețelei/codul țării
- Data și ora de utilizare
- ID-ul sesiunii și statutul utilizatorului pentru a identifica sesiunea de conectare
- ID-ul cookie-ului
- Adresa IP - va fi anonimată cât mai curând posibil.
- momentul apariției disfuncționalităților aplicației, în vederea soluționării problemelor.

Datele sunt stocate în sistemul nostru. Analizele acestor înregistrări de date din fișierele jurnal în formă anonimă servesc la identificarea mai rapidă a erorilor și la corectarea lor cât mai rapidă. În plus, acest lucru ne permite să optimizăm funcționalitatea aplicației, să controlăm capacitățile serverului și să ne îmbunătățim în continuare oferta. Aceste scopuri reprezintă interesul nostru legitim în ceea ce privește prelucrarea datelor în conformitate cu art. 6 (1) f) GDPR. Acesta este, de asemenea, temeiul juridic al prelucrării. În acest context, nu are loc o evaluare a datelor în scopuri de marketing. Datele stocate în fișierele jurnal sunt șterse după cel mult 30 de zile.

4. Colectarea de date suplimentare, în special de date cu caracter personal

Prelucrăm date suplimentare, în special date cu caracter personal, atunci când vă conectați cu datele de acces la dm-ul meu ca parte a procesului de înregistrare. Aceste date (după datele deja menționate) sunt:

- Datele din contul dumneavoastră dm-ul meu (vă informăm în detaliu despre prelucrarea acestor date în condițiile de utilizare pentru contul dumneavoastră dm-ul meu, precum și în această declarație de protecție a datelor în cadrul contului dm-ul meu /Contul de comandă pentru oaspeți).
- ID-ul instalației
- Pseudonime ID
- Comportamentul aplicației, de exemplu, aplicația este pornită sau oprită
- Comportamentul utilizatorului, de exemplu, vizualizări de pagini, inclusiv clickuri.

Numărul unic de identificare al dispozitivului dumneavoastră mobil nu este înregistrat de această aplicație. Colectarea și prelucrarea datelor menționate mai sus (date colectate automat, precum și date cu caracter personal introduse) are scopul de a vă permite să utilizați aplicația dm-ul meu în mod cuprinzător. Fără datele cu caracter personal menționate mai sus, nu vă vom putea oferi experiența de cumpărături adaptată la dumneavoastră și sprijinul și abordarea individuală cu care sunteți familiarizat din contul dvs. dm-ul meu.

Pentru a vă oferi aceste servicii complete în cadrul aplicației și, dacă este necesar, pentru a procesa comanda dumneavoastră, prelucram datele dumneavoastră pe baza unui contract. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor este art. 6 alin. 1 lit. b) din GDPR. Prelucram orice date cu caracter personal colectate în afara zonei de conectare în cursul cercetării produselor pe baza art. 6 (1) f) GDPR. Prelucrarea ne permite să optimizăm aplicația dm-ul meu și să îmbunătățim oferta noastră pentru dumneavoastră. Acesta este, de asemenea, interesul nostru legitim de a prelucra datele în conformitate cu art. 6 (1) f) GDPR. Vă rugăm să țineți cont și de informațiile suplimentare de la rubrica Contul meu dm/Contul de comandă pentru oaspeți.

Dezinstalarea aplicației dm-ul meu va opri imediat colectarea de informații. Datele colectate de aplicația dm-ul meu pe care le-am asociat cu contul dumneavoastră dm-ul meu vor fi șterse imediat dacă vă ștergeți contul dm-ul meu. Puteți face acest lucru în orice moment. De asemenea, puteți modifica în orice moment datele din contul dumneavoastră dm-ul meu. Dacă ați efectuat o achiziție cu contul dumneavoastră dm-ul meu, datele referitoare la această achiziție (cum ar fi numele, adresa, datele de plată și datele privind mărfurile) vor fi stocate timp de 10 ani din cauza obligațiilor fiscale și comerciale. Perioada de păstrare începe la data de 1.1. a anului următor achiziției și se încheie 10 ani mai târziu. Datele vor fi șterse în mod corespunzător după expirarea acestei perioade.

5. Permisuni pentru aplicații

Pentru a vă bucura de funcționalitățile Aplicației dm-ul meu, aceasta trebuie să poată accesa diverse funcții și date de pe dispozitivul dumneavoastră mobil. În acest scop, este imperativ din punct de vedere tehnic să acordați aplicației dm-ul meu autorizație de acces pentru scopurile detaliate în cele ce urmează, în caz contrar, aplicația nu poate fi utilizată din motive tehnice, deoarece datele dvs. de conectare și de cupon nu pot fi transmise și procesate de către aplicație:

6. Comunicare în rețea (acces complet la internet)

Această autorizație este necesară pentru ca aplicația dm-ul meu să poată stabili o conexiune cu noi prin intermediul internetului și să comunice cu noi în legătură cu serviciile pe care le-ați solicitat (de exemplu, afișarea și activarea cupoanelor etc.).

Aceste scopuri constituie interesul nostru legitim în ceea ce privește prelucrarea datelor în conformitate cu articolul 6 alineatul (1) litera (f) din GDPR. Acesta este, de asemenea, temeiul juridic al prelucrării.

(a) Aprobarea camerei pentru funcția de scanare

Utilizăm acest acces pentru a vă permite să scanați codurile de bare ale produselor, de exemplu, pentru a deschide pagina produsului. Acest lucru necesită acces la funcția de cameră foto a dispozitivului dumneavoastră. Se solicită în prealabil consimțământul explicit din partea dumneavoastră. În caz contrar, puteți controla accesul la camera de pe dispozitiv în orice moment prin dezactivarea eliberării funcției în setările dispozitivului. Temeiul juridic pentru acest lucru este art. 6 alin. 1 a) GDPR, cu condiția să vi se ceară separat consimțământul dumneavoastră în conformitate cu specificațiile operatorului sistemului dumneavoastră de operare. Puteți revoca acest consimțământ în orice moment folosind opțiunile menționate mai sus.

(b) Utilizarea serviciilor push

Aplicația utilizează, de asemenea, servicii push de la producătorii de sisteme de operare. Acestea sunt mesaje scurte care pot fi afișate pe ecranul dispozitivului și cu ajutorul cărora sunteți informat în mod activ despre evenimentele din aplicație, oferte etc. În funcție de sistemul de operare, este posibil să vi se ceară în prealabil consimțământul explicit. În caz contrar, puteți suspenda primirea serviciilor push în orice moment dacă nu utilizați aplicația, deconectându-vă în mod explicit din aplicație. Dacă este necesar, serviciul push poate fi ajustat în setările aplicației. În plus, primirea mesajelor push poate fi dezactivată și prin intermediul sistemului de operare al smartphone-ului dumneavoastră.

Puteți controla/dezactiva primirea de servicii push prin intermediul sistemului de operare după cum urmează:

- iOS/Setări/<numele aplicației>/Mesaje
- Android/Setări/Aplicații/ApplicationManager/<numeaplicație>/Notificări.

Temeiul juridic pentru acest lucru este art. 6 alin. 1 a) GDPR, cu condiția să vi se ceară separat consimțământul dumneavoastră în conformitate cu specificațiile operatorului sistemului dumneavoastră de operare. Puteți revoca acest consimțământ în orice moment, în conformitate cu opțiunile menționate mai sus. În cazul în care nu vi se solicită în mod explicit consimțământul, interesele noastre legitime în sensul art. 6 (1) f) GDPR sunt de a vă putea oferi cel mai bun sprijin posibil în cadrul serviciilor noastre și de a vă informa cu privire la inovațiile din aplicație și alte noutăți. Și în acest caz, puteți înceta oricând să mai primiți servicii push prin intermediul setărilor enumerate mai sus.

(c) Tracking

Utilizăm diverse tehnologii de urmărire pentru a proiecta aplicația dm-ul meu în funcție de nevoile dumneavoastră. Puteți găsi informații detaliate în această declarație de protecție a datelor la punctul „Cookie-uri și alte tehnologii” din partea B. a declarației de protecție a datelor.

7. Securitatea datelor

Înțelegem cât de importantă este securitatea datelor personale și luăm măsurile necesare pentru a proteja clienții noștri și alte persoane ale căror date le prelucrăm, de accesul neautorizat al datelor personale, precum și de modificarea, divulgarea sau distrugerea neautorizată ale datelor pe care le prelucrăm în activitatea curentă.

Am implementat următoarele măsuri tehnice și organizatorice de securitate a datelor cu caracter personal:

Politici dedicate. Adoptăm și revizuim constant practicile și politicile interne de prelucrare a datelor personale (inclusiv măsurile fizice și electronice de securitate), pentru a ne proteja sistemele de un eventual acces neautorizat sau alte posibile amenințări la securitatea acestora. Aceste politici sunt supuse unor verificări constante, pentru a ne asigura că respectăm cerințele legale și că sistemele funcționează în mod adecvat.

Minimizarea datelor. Ne asigurăm că datele cu caracter personal pe care le prelucrăm sunt limitate doar la cele necesare, adecvate și relevante pentru scopurile declarate în această notă.

Restrângerea accesului la date. Încercăm să restrângem cât mai mult accesul la datele cu caracter personal pe care le prelucrăm la minimul necesar: angajați, colaboratori și alte persoane care au nevoie să acceseze aceste date pentru a le prelucra și a duce la îndeplinire un serviciu. Partenerii și colaboratorii noștri sunt supuși unor obligații stricte de confidențialitate (fie statutare, fie legale).

Măsuri tehnice specifice. Utilizăm tehnologii care să asigure securitatea clienților noștri, încercând întotdeauna să implementăm cele mai optime soluții pentru protecția datelor. De asemenea, facem back-up-uri periodice de date pentru a le putea recupera în cazul unui eventual incident și avem implementate proceduri de audit periodice în privința securității echipamentelor folosite.

Asigurarea exactității datelor tale. Câteodată este posibil să vă cerem să confirmați exactitatea sau actualitatea datelor dumneavoastră pentru a fi siguri că ele reflectă realitatea.

Instruirea personalului. Ne instruiem și testăm constant angajații și colaboratorii cu privire la legislația și cele mai bune practici în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Anonimizarea datelor. Acolo unde putem, încercăm pe cât posibil să anonimăm/pseusoanonimizăm datele cu caracter personal pe care le prelucrăm, astfel încât să nu mai putem identifica persoanele la care acestea se referă.

Cu toate acestea, deși depunem eforturi constante pentru a asigura securitatea datelor pe care ni le încredințați, este posibil să avem parte și de evenimente mai puțin fericite și să avem incidente de securitate. În aceste cazuri, vom urma cu strictețe procedura de raportare și notificare a incidentelor de securitate și vom lua toate măsurile necesare pentru a readuce situația la normal.

XXIV. Stocarea datelor

Înregistrarea ca Utilizator

Vom ține datele dumneavoastră până în momentul în care decideți să nu mai aveți statut de utilizator (ștergeți contul).

Încheierea și executarea contractului de vânzare sau prestări servicii pe care îl închei cu noi

Vom prelucra datele dumneavoastră pe durata de timp necesară pentru a gestiona achiziționarea produselor sau a serviciilor pe care le cumpărați, incluzând eventuale returnări, reclamații sau plângeri legate de achiziționarea produsului sau a serviciului respectiv.

Solicitările sau cererile efectuate prin intermediul Serviciului Clienți/Suport

Vom prelucra datele cât timp este necesar pentru a satisface solicitarea sau cererea.

Marketing

Vom prelucra datele până vă veți vei dezabona de la newsletter/alte metode de marketing.

Îmbunătățirea serviciilor

Vom prelucra datele punctual, doar pe perioada acțiunii respective (ie. sondaj, formular de feedback etc.)

XXV. Drepturile persoanelor vizate și responsabilii cu protecția datelor

1. Drepturile persoanelor vizate

Autoritatea Română pentru Protecția Datelor

B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30

Sectorul 1,

cod poștal 010336

București, România

<http://www.dataprotection.ro>

2. Drepturile dumneavoastră

În anumite circumstanțe, aveți parte de niște drepturi privind datele dumneavoastră personale, în conformitate cu prevederile legale. Pentru a le exercita, vă rugăm să ne contactați la adresa de email dedicată.

Accesul la date

Ne puteți:

- să vă confirmăm dacă vă putem prelucra datele cu caracter personal;
- să vă punem la dispoziție o copie a acestor date;
- să vă dăm alte informații despre datele cu caracter personal, cum ar fi datele pe care le avem, pentru ce le folosim, cui i le divulgăm, dacă le transferăm în străinătate și cum le protejăm, cât timp le păstrăm, ce drepturi aveți, cum puteți face o plângere, de unde am obținut datele dumneavoastră, dacă aceste informații nu se regăsesc deja în această notă de informare.

Rectificarea

Ne puteți solicita să vă completăm/modificăm datele dumneavoastră personale, pentru a fi conforme cu realitatea.

Ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat”)

Ne puteți solicita să vă ștergem datele cu caracter personal, dar numai în cazul în care:

- acestea nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate; sau
- v-ați retras consimțământul (în cazul în care prelucrarea datelor se baza pe consimțământ); sau
- dați curs unui drept legal de a vă opune; sau
- datele au fost prelucrate ilegal; sau
- ne revine o obligație legală în acest sens.

Nu suntem obligați să dăm curs acestei cereri în cazul în care prelucrarea datelor dumneavoastră personale sunt necesare pentru:

- respectarea unei obligații legale; sau
- constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

precum și alte circumstanțe, însă acestea două sunt cele mai probabile.

Restricționarea prelucrării datelor

Ne puteți cere să restricționăm prelucrarea datelor dumneavoastră personale în următoarele cazuri:

- contestați exactitatea datelor dumneavoastră personale, dar pentru o perioadă care ne permite să verificăm exactitatea datelor;
- prelucrarea este ilegală și nu sunteți de acord cu ștergerea datelor cu caracter personal, dar ne solicitați în schimb restricționarea prelucrării lor;
- nu mai avem nevoie de datele dumneavoastră personale, dar ni le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- vă opuneți prelucrării datelor personale, atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale noastre prevalează asupra celor ale dumneavoastră.

Portabilitatea datelor

Ne puteți solicita să vă transmitem datele cu caracter personal care vă privesc și pe care ni le-ați furnizat într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, în următoarele cazuri:

- prelucrarea se bazează pe consimțământ;
- prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

Opoziția

Aveți dreptul de a vă opune prelucrării atunci când: (a) prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public, (b) prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de noi sau de o parte terță, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții.

În asemenea caz, nu mai prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, cu excepția cazului în care demonstrăm că avem motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

Luarea deciziilor automate

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produc efecte juridice ce vă privesc sau care vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Acest drept are anumite limitări, anume:

- decizia automată este necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și noi;
- decizia este autorizată conform normelor legale;
- avem consimțământul dumneavoastră explicit în acest sens.

În asemenea caz, trimiteți-ne o cerere pentru ca datele dumneavoastră personale să fie supuse unui proces manual de prelucrare.

XXVI. Schimbări la această politică

Este posibil să actualizăm ocazional această politică și vă vom notifica prin intermediul platformei sau pe e-mail despre cea mai recentă versiune.

Chiar dacă nu primiți o notificare, vă încurajăm să accesați și să citiți periodic această politică pentru a fi la curent cu ultimele versiuni.

Politică actualizată la data de (07.07.2022).

XXVII. Responsabilii cu protecția datelor

Pentru întrebări despre protecția datelor sau despre datele dumneavoastră personale la dm, puteți contacta responsabilul nostru cu protecția datelor: relatii.clienti@dm-drogeriemarkt.ro

dm drogerie markt SRL
str. Cremona nr. 2
300518 Timișoara

În plus, aveți posibilitatea de a ne contacta prin intermediul [formularului de contact](#).

Versiunea V1 07.07.2022