

## Sprijin decizional pentru alegerea unei metode de criptare cu dm

Puteți găsi mai multe informații despre criptarea e-mailurilor la dm la <https://dm.ro/informatii-privind-criptarea-e-mailurilor-1282646>.

| Procedura                         | Principiul                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Avantaje                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Cerințe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>S/MIME</b><br>(preferat de dm) | <p>Mesajele de e-mail sunt criptate pe baza standardului industrial S/MIME.</p> <p>În acest scop, dm necesită un certificat S/MIME pentru fiecare dintre adresele de e-mail participante ale companiei partenere. Trimiterea de e-mailuri către aceste adrese este apoi criptată automat. Cu fiecare e-mail, dm trimite certificatul S/MIME corespunzător sub forma unei semnături digitale, care poate fi utilizată pentru a trimite e-mailuri criptate înapoi la destinatarul dm.</p> | <p>S/MIME este cea mai utilizată metodă de criptare a e-mailurilor în mediul corporativ și este acceptată de aproape toate programele de e-mail obișnuite (de exemplu, Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, Lotus Notes, Apple Mail), fără software și costuri suplimentare.</p> <p>Certificatele S/MIME pot fi obținute de la autorități de certificare comerciale sau pot fi eliberate gratuit de către dumneavoastră.</p> | <p>Utilizatorii trebuie să nu uite să activeze criptarea e-mailurilor sensibile înainte de a le trimite.</p> <p>Pentru fiecare căsuță poștală implicată în comunicare, trebuie comandat sau generat un certificat S/MIME și configurat local în programul de e-mail al utilizatorului. Atunci când se schimbă persoanele de contact sau se modifică adresele de e-mail, procesul trebuie repetat, ceea ce duce la un efort permanent de întreținere fără automatizare.</p> <p>În cazul în care căsuța de e-mail este accesată în paralel cu un smartphone sau o tabletă, trebuie să se configureze S/MIME și pe aceste dispozitive pentru a putea citi e-mailurile criptate și acolo.</p> |
| <b>PGP</b>                        | <p>Mesajele de e-mail sunt criptate individual pe baza standardului de internet PGP.</p> <p>În mod analog cu S/MIME, cheile PGP trebuie să fie furnizate către dm pentru adresele de e-mail ale partenerilor implicați în comunicare. În schimb, partenerul primește chei PGP pentru adresele de e-mail dm.</p>                                                                                                                                                                         | <p>Cheile PGP pot fi create gratuit. Procedura este compatibilă cu OpenPGP, Autocrypt și pEp.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>De regulă, trebuie instalat un software suplimentar pentru a suporta PGP, cum ar fi Enigmail sau Gpg4win.</p> <p>Cerințele de mai sus pentru procedura S/MIME se aplică în egală măsură la utilizarea PGP.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>S/MIME cu certificate de domeniu sau PGP cu chei de domeniu</b></p> <p><b>(preferat de dm)</b></p> | <p>Principiul este analog cu S/MIME și PGP, dar se utilizează un singur certificat sau o singură cheie pentru criptarea tuturor adreselor de e-mail ale unui domeniu. Această metodă este utilizată în principal în cadrul gateway-urilor de criptare a e-mailurilor.</p>           | <p>Cu un certificat de domeniu S/MIME sau o cheie de domeniu PGP, pot fi criptate mesajele de e-mail către toate adresele de e-mail ale unui domeniu (de exemplu, către *@dm.de). Prin urmare, schimbarea persoanelor de contact sau a adreselor de e-mail nu implică niciun efort suplimentar.</p> <p>În cazul în care se utilizează o soluție de gateway, nu mai există niciun efort suplimentar pentru utilizatori, criptarea fiind realizată în mod transparent de către gateway.</p> | <p>Este necesară o soluție de gateway pentru criptarea e-mailurilor, deoarece programele de e-mail nu acceptă, de obicei, certificate la nivel de domeniu. În cazul în care un astfel de gateway nu este încă disponibil, vor fi suportate costuri de instalare și de acordare a licențelor.</p>                                                                                                                                                                                                                                                |
| <p><b>TLS-<br/>Criptarea transportului</b></p>                                                           | <p>Între gateway-urile de e-mail ale companiei partenere și dm se stabilește o conexiune criptată, prin care e-mail-urile sunt transmise în siguranță.</p>                                                                                                                          | <p>Criptarea trebuie să fie configurată o singură dată și acoperă automat toate e-mailurile transmise între compania parteneră și dm. Aceasta înseamnă că criptarea unui e-mail care necesită protecție nu poate fi uitată.</p> <p>Utilizatorii nu trebuie să depună niciun efort suplimentar, deoarece criptarea este realizată în mod transparent de către gateway-urile de e-mail.</p>                                                                                                 | <p>Deoarece criptarea transportului criptează doar conexiunea către următorul server unde e-mailul poate fi citit din nou, acest server următor trebuie să fie disponibil exclusiv pentru compania parteneră. Acest lucru exclude operarea gateway-urilor de e-mail de către furnizorii de găzduire partajată sau serviciile de securitate a e-mailurilor găzduite.</p> <p>De asemenea, toate serverele de e-mail implicate trebuie să dispună în permanență de certificate valabile de la o autoritate de certificare general recunoscută.</p> |
| <p><b>Criptare bazată pe fișiere atașate</b></p>                                                         | <p>E-mailul este trimis ca fișier atașat protejat prin parolă, atașat la un e-mail de transport. Această procedură este întotdeauna utilizată atunci când datele care merită să fie protejate trebuie transmise prin e-mail și nu este disponibilă nicio altă procedură sigură.</p> | <p>Pentru a deschide e-mailul criptat nu este nevoie de niciun software special sau de cunoștințe speciale.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Pentru a deschide e-mailul, trebuie introdusă de fiecare dată o parolă definită personal, dar e-mailul poate fi salvat și în text simplu în propriul program de e-mail al utilizatorului.</p> <p>Utilizatorul trebuie să dispună de un sistem fiabil de gestionare a parolelor, deoarece, dacă nu-și cunoaște propria parolă, e-mailurile criptate corespunzător de la dm nu mai pot fi citite.</p>                                                                                                                                          |

