

Informacja dla klienta

W ramach ochrony prewencyjnej konsumentów dm-drogerie markt wycofuje produkt dmBio Pieprz czarny, 70 g.

Dotyczy produktów z datą przydatności do spożycia: 09/2025 i 11/2025

Drodzy Klienci,

Wrocław, 15 grudnia 2022 r.

w ramach ochrony prewencyjnej konsumentów dm-drogerie markt wycofuje ze sprzedaży produkt **dmBio Pieprz czarny, 70 g**. Wycofanie obejmuje jedynie produkty z datą przydatności do spożycia: **09/2025 i 11/2025**. Datę przydatności do spożycia można łatwo znaleźć na odwrocie opakowania.

Powodem wycofania jest brak możliwości wykluczenia obecności bakterii Salmonella w ww. produktach, co zostało stwierdzone podczas wewnętrznej kontroli produktów. Spożycie żywności zanieczyszczonej bakteriami Salmonella może wywołać biegunkę, bóle brzucha, a w niektórych przypadkach wymioty i gorączkę. Objawy ustępują zazwyczaj samoistnie po kilku dniach. W przypadku silnych i dłużej utrzymujących się objawów należy udać się do lekarza.

Klientów, którzy zakupili produkty z ww. datami przydatności do spożycia, prosimy o ich niekonsumowanie i zwrócenie w opakowaniu (również naruszonym) do sklepu. Należność za zakupiony towar zostanie zwrócona, także w przypadku braku paragonu fiskalnego.

Jakość naszych produktów i bezpieczeństwo klientów są dla nas najwyższym priorytetem. Bardzo nam przykro z powodu zaistniałej sytuacji i przepraszamy za wszelkie niedogodności.

Dane kontaktowe w celu uzyskaniu szczegółowych informacji:

dm-drogerie markt
Obsługa Klienta
tel.: +48 800 909 606

e-mail: info@dm.pl
www.dm.pl

