

Reklamációs űrlap

A VÁSÁRLÓ TÖLTI KI	
A vásárlás adatai	
Rendelészám:	
Vásárlást igazoló számla száma:	
A vásárló adatai	
Név:	
Cím:	
E-mail cím:	
A termék adatai	
A termék megnevezése:	
A termék vételára:	
A visszaküldendő termék mennyisége:	
A termék átvételének dátuma:	
A hiba bejelentésének dátuma:	
A hiba leírása:	
A vásárló által érvényesíteni kívánt igény:	☐ kijavítás ☐ kicserélés ☐ elállás és vételár visszatérítése
Kérjük, jelölje meg vagy húzza alá!	Kérjük, vegye figyelembe az ÁSZF 10. pontjában foglaltakat!
Dátum:	
Aláírás:	



ITT VAGYOK ÖNMAGAM
ITT VÁSÁROLOK

A VÁLLALKOZÁS TÖLTI KI	
A hibabejelentés dm-hez érkezésének dátuma:	
A dm a Vásárló által érvényesíteni kívánt igényt az alábbiak szerint rendezi.	
☐	A dm a terméket kijavításra átvette az alábbiak szerint:
	A termék azonosító adatai:
	A kijavításra átvétel dátuma:
	A kijavított termék átvételének időpontja:
☐	A dm a terméket kicseréli.
	A termék azonosító adatai:
	A csere dátuma:
☐	A dm a termék vételárát visszatéríti.
☐	A dm a Vásárló igényét elutasítja az alábbi indokkal:
☐	Egyéb megjegyzés:
Dátum:	
dm Ügyfélszolgálat	

Tájékoztatjuk, hogy a reklamációs űrlap tartalma megfelel a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet szerinti minőségi kifogásról szóló jegyzőkönyvnek.

Személyes adatai kezelésére a [dm Kft. Adatkezelési Tájékoztatójában](#) foglaltak irányadók.

Tájékoztatjuk, hogy a szavatossági vagy jótállási igény bejelentése nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló törvény szerinti panasznak.

Amennyiben a szavatossági vagy jótállási igény rendezésével nem ért egyet a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását kezdeményezheti, illetve panasszal élhet.

A panaszkezelés, jogérvényesítés és vitarendezés módjáról további tájékoztatást az ÁSZF-ben talál, melyet itt érhet el: [dm.hu/Általános Szerződési Feltételek](http://dm.hu/Általános_Szerződési_Feltételek).