

dm active beauty törzsvásárlói program pontszámítási és pontbeváltási szabályzat

Az alábbi szabályzat tájékoztatásul szolgál a dm active beauty törzsvásárlói program pontszámítási, pontjótárolási és pontbeváltási rendszeréről, illetve alapelveiről.

A dm active beauty törzsvásárlói programban való részvétel feltételeit az Általános Szerződési Feltételek szabályozzák (a továbbiakban: active beauty ÁSZF), melyet itt érhet el: <https://www.payback.at/hu/aszf>

Tartalomjegyzék

dm active beauty törzsvásárlói program	1
pontszámítási és pontbeváltási szabályzat	1
1.1. Alapfogalmak	2
2. Pontszámítás, pontjótárolás és pontbeváltás	4
2.1. Pontszámítás és pontjótárolás	4
2.2. Pontok beváltása	6
2.3. Pontjótárolás egyidejű pontbeváltás esetén:	6
3. Termékkörök és fizetendő díjak, amelyek esetén pontjótárolás nem jár, valamint kedvezmény sem vehető igénybe pontbeváltással	7
4. Főkérttyű és társkérttyű használata	7
5. active beauty törzsvásárlói kérttyű használata a dm Online Shopban	7
6. Változások a szabályzatban, a szabályzat és az egyes promóciók közötti eltérések	9

1.1. Alapfogalmak

active beauty törzsvásárlói kártya: az active beauty programban való részvételhez és a kedvezmények igénybevételéhez szükséges törzsvásárlói kártya, amelynek segítségével a pontok gyűjtése és beváltása történik. Jelenleg kétféle kártya használható a dm active beauty törzsvásárlói programban:

- **active beauty plastikkártya:** az active beauty ÁSZF-ben meghatározott számozott kártya, amely a dm üzletekben vagy postai úton igényelhető. A kártyát a használat előtt regisztrálni kell, ezt követően használható pontok gyűjtésére és pontok beváltására. Regisztrálni itt lehetséges: [Regisztráció \(payback.at\)](https://payback.at);
- **dm App digitális kártya:** a dm App letöltését és az applikációba történő bejelentkezést követően a dm App Ügyfélfiók menüpontjában érhető el. A dm App digitális kártya a dm active beauty programba történő regisztrációt és az active beauty szolgáltatások aktiválását (dm Ügyfélfiók és active beauty fiók összekapcsolása) követően használható kuponbeváltásra, továbbá pontgyűjtésre és pontbeváltásra. A dm App alkalmazás letölthető az App Store-ból, valamint a Google Play Store-ból.

Bizonyos ajánlatok igénybevétele csak meghatározott fajta active beauty törzsvásárlói kártyával lehetséges; erre nézve jelen szabályzat, valamint az egyes promóciók feltételei tartalmaznak tájékoztatást.

Normál pont: az a pont, amely a vásárlás során a vásárlás összege alapján kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán. Minden elköltött 300 Ft után 1 pont kerül jóváírásra a törzsvásárlói kártyán, amely a bizonylaton normál pontként kerül feltüntetésre.

Extra pont: a különböző kuponok és ajánlatok segítségével lehetőség van a normál pontokon felül extra pontok gyűjtésére, amelyek a bizonylaton extra pontként kerülnek feltüntetésre.

Termékre adott extra pont: az az extra pont, amely a promócióban meghatározott termék megvásárlása esetén jár abban az esetben, amennyiben a termék eladási ára termékenként eléri a 300 Ft-ot.

A vásárlás összegére adott extra pont: az az extra pont, amely az adott promócióban meghatározott feltételek szerint a vásárlás összege alapján jár.

kupon: a dm active beauty program keretében nyújtott ajánlat érvényesítéséhez szükséges e-kupon és a papír alapú kupon.

e-kupon: olyan ajánlat, amely dm Ügyfélfiók és/vagy active beauty fiók regisztrációval rendelkező vásárlók számára érhető el. Az e-kupon az online kuponközpontban (payback.at/hu) vagy – a dm Ügyfélfiók és az active beauty fiók összekapcsolását követően – a dm.hu oldalon (a dm Ügyfélfiók active beauty menüpontjában) vagy a dm App-ban érhető el és aktiválást követően használható fel. Az e-kupon egyszer aktiválható és egyszer váltható be a kuponon feltüntetett érvényességi időn belül. Az e-kupon a dm üzletekben vagy a dm Online Shopban váltható be, beváltásához az active beauty törzsvásárlói kártya (active beauty plastikkártya vagy dm App digitális kártya) használata szükséges.

dm App exkluzív e-kupon: olyan e-kupon, amely kizárólag a dm App-ban – a dm App-ba bejelentkezett felhasználók számára – érhető el és aktiválást követően használható fel. A dm App exkluzív e-kupon felhasználásához a dm Ügyfélfiók és az active beauty fiók összekapcsolása szükséges. A dm App exkluzív e-kupon egyszer aktiválható és egyszer váltható be a kuponon feltüntetett érvényességi időn belül. A dm App exkluzív e-kupon a dm üzletekben vagy a dm Online Shopban váltható be, beváltásához dm App digitális kártya használata szükséges.

dmLIVE Shopping e-kupon: olyan dm App exkluzív e-kupon, mely kizárólag a dmLIVE Shopping élő adás időtartama alatt, az adás nézői számára érhető el. A dmLIVE Shopping élő adást kizárólag a dm App-ba bejelentkezett felhasználók tudják megtekinteni.

dm babybonus e-kupon: olyan dm App exkluzív e-kupon, mely kizárólag azok számára érhető el, akik a dm App vagy a dm.hu oldal dm Ügyfélfiók menüpontjában aktiválták a dm babybonus szolgáltatást.

Lokális ajánlatok: olyan ajánlatok, amelyek az active beauty törzsvásárlói kártya használatával, de külön kuponaktiválás nélkül, a kasszán keresztül, a kijelölt dm üzletben történő fizetés során automatikusan érhetőek el. Ezeket az ajánlatokat a vásárló a promóció ideje alatt tetszés szerinti alkalommal veheti igénybe.

Papír alapú kuponok: a papír alapú kuponok adott promóció ideje alatt egyszer vehetőek igénybe, kizárólag a dm üzletekben válthatóak be, beváltásukhoz az active beauty törzsvásárlói kártya használata szükséges. A papír alapú kuponok a dm Online Shopban nem válthatók be. Ide tartoznak különösen, de nem kizárólag azok a kuponok, amelyeket a dm postai úton juttat el a vásárlónak vagy a dm üzletekben ad át (pl. üzletnyitás alkalmával).

2. Pontszámítás, pontjótáadás és pontbeváltás

2.1. Pontszámítás és pontjótáadás

Normál pontok számítása és jótáadás:

Normál pont abban az esetben jár, ha a vásárlás összege – az alábbi kerekítési szabályok figyelembevételével - eléri a 300 Ft-ot.

- dm üzletben történő készpénzes vásárlás esetén a kerekítési szabályoknak megfelelően írónak jóvá a pontok. Például: 298 Ft, illetve 299 Ft összegű vásárlás esetén 300 Ft-ot fizet a vásárló, ezért már jár 1 normál pont.
- dm üzletben történő bankkártyás vásárlás esetén a tényleges összegnek megfelelően írónak jóvá a pontok, így például 298 Ft, illetve 299 Ft összegű vásárlás esetén még nem jár normál pont.
- a dm Online Shopban történő vásárlás (az online bankkártyás és az utánvétel fizetést is ideértve) esetén szintén a tényleges összegnek megfelelően kerülnek jótáadásra a pontok, így például 298 Ft, illetve 299 Ft összegű vásárlás esetén még nem jár pont.

A normál pontok jótáadás a vásárló által ténylegesen - készpénzzel, bankkártyával, EP kártyával, stb. - fizetendő összeg alapján történik.

A vásárlás során 300 forintónként 1 normál pont kerül jótáadásra.

A normál pontok abban az esetben is csak egyszer kerülnek jótáadásra, amennyiben a vásárlás során több vásárlás összegére adott extra pont ajánlat is felhasználásra kerül.

Ha a vásárlással egyidejűleg pontbeváltás is történik a normál pontok jótáadás a 2.3 pontban foglaltak szerint történik.

Termékre adott extra pontok számítása és jótáadás:

A termékre adott extra pontok egy adott ajánlatban szereplő termék után akkor kerülnek jótáadásra, ha a termék eladási ára eléri a 300 Ft-ot.

- Például: ha Ön vásárol 2 db 299 Ft-os babylove terméket, amelynek összértéke 598 Ft, 1 normál pontot kap, amennyiben bankkártyával fizet. Ha vásárlását készpénzzel egyenlíti ki, abban az esetben – a kerekítési szabályok figyelembevételével – 2 normál pontot kap.
- Amennyiben szeretne érvényesíteni erre a termékre vonatkozóan extra pont kupont (pl. 10X pont minden babylove termékre), az extra pontok nem kerülnek jótáadásra, mivel a termékek eladási ára - termékenként - nem éri el a 300 Ft-ot.
- Mit jelent egy termékre adott 25X pont? Amennyiben a termék eladási ára 300 Ft, abban az esetben 1 normál pont és 24 extra pont jár a promóció érvényesítésével.

Ha a vásárlással egyidejűleg pontbeváltás is történik a termékre adott extra pontok jótáadás a 2.3 pontban foglaltak szerint történik.

A vásárlás összegére adott extra pontok számítása és jóváírása:

A vásárlás összegére adott extra pontok a vásárlás összege és a vásárlás összege alapján jóváírt normál pontok figyelembevételével kerülnek kiszámításra és jóváírásra.

- Mit jelent a vásárlás összegére adott 10X pont? Amennyiben a vásárlás összege – a kerekítési szabályok figyelembevételével - legalább 300 Ft, abban az esetben 1 normál pont és 9 extra pont jár a promóció érvényesítésével.

Ha a vásárlással egyidejűleg pontbeváltás is történik a vásárlás összegére adott extra pontok jóváírása a 2.3 pontban foglaltak szerint történik.

Pontajánlatok összevonása:

- A vásárlás összegére adott extra pont kupon egy másik, vásárlás összegére adott extra pont kuponnal nem összevonható. Az adott promóció részletei ettől eltérően rendelkezhetnek.
- A vásárlás összegére adott extra pont kupon termékre adott extra pont kuponnal összevonható.
- A termékre adott extra pont kupon, egy másik, ugyanazon termékre érvényesíthető extra pont kuponnal nem vonható össze.

Ha a vásárló egyidejűleg több különböző pontszorzóval rendelkező, de azonos termékre vonatkozó extra pont kupont aktivált (pl. egy Balea 20X pont és egy Balea 35X pont kupon), akkor a vásárlás során ezek közül automatikusan a magasabb (vagy legmagasabb) pontszorzóval rendelkező kupon (vagyis a Balea 35X pont kupon) érvényesül. Ha a vásárló egyidejűleg rendelkezik egy „25X pont minden Pampers termékre” kuponnal és egy „10X pont minden pelenka kategóriába tartozó termékre” kuponnal, akkor pl. Pampers pelenka vásárlásánál – mivel a Pampers pelenkára mindkét kupon érvényesíthető – csak a „25X pont minden Pampers pelenka termékre” kupon fog érvényesülni, mivel annak a szorzója magasabb. Ha a vásárló a Pampers termék mellé más márkájú, a pelenka kategóriába tartozó terméket vásárol, akkor utóbbi termékekre természetesen érvényesíthető a „10X pont minden pelenka kategóriába tartozó termékre” kupon.

A termékre adott extra pont kuponok összevonhatósága szempontjából tehát annak van jelentősége, hogy egy adott termékre vonatkozóan egyidejűleg több, termékre adott extra pont kupon is érvényesíthető-e. Amennyiben igen, úgy kizárólag a magasabb (vagy legmagasabb) pontszorzóval rendelkező kupont érvényesíti a kassa. Az alacsonyabb pontszorzóval rendelkező kupon – annak érvényességi idején belül – egy következő vásárlás alkalmával használható fel.

Mikor történik a pontok jóváírása?

A pontok jóváírására közvetlenül a vásárlást követően kerül sor, kivéve a dm Online Shopban történő vásárlást.

A dm Online Shopban történő vásárlás során gyűjtött pontok a kiszállítás visszaigazolását követő 30 napig zárolásra kerülnek, jóváírásukra a zárolási idő leteltét követően kerül sor. Amennyiben a zárolás időtartama alatt a vásárló gyakorolja elállási jogát, a vásárlás során gyűjtött pontok – egészben vagy részben – törlésre kerülnek.

2.2. Pontok beváltása

- A pontbeváltás során 1 pont 3 Ft-ot ér.
- Pontbeváltáshoz regisztrált active beauty törzsvásárlói kártya használata szükséges.
- A pontok beváltása minden egyes beváltás alkalmával akkor lehetséges, ha az active beauty törzsvásárlói kártyán minimum 200 pont áll rendelkezésre és a vásárlás értéke meghaladja a 600 Ft-ot.

2.3. Pontjóváírás egyidejű pontbeváltás esetén:

Ha a vásárló a vásárlás során pontot vált be, a normál, illetve az extra pontok jóváírása az alábbiak szerint történik.

Normál pontok jóváírása egyidejű pontbeváltás esetén:

- Normál pont minden esetben a pontbeváltást követően fennmaradó, ténylegesen fizetendő összeg után jár.
- Ha a ténylegesen fizetendő összeg nem éri el a 300 Ft-ot, normál pont jóváírására nem kerül sor.

Termékre adott extra pontok jóváírása egyidejű pontbeváltás esetén:

- A termékre adott extra pontok a pontbeváltástól függetlenül minden esetben járnak, ha a promócióval érintett termék eladási ára eléri a 300 Ft-ot.

A vásárlás összegére adott extra pontok jóváírása egyidejű pontbeváltás esetén:

- E-kuponok vagy papír alapú kuponok érvényesítése esetén: a vásárlás összegére adott extra pontok számítása a vásárlás pontbeváltás előtti összegének figyelembevételével történik.
- Lokális ajánlatok érvényesítése esetén: a vásárlás összegére adott extra pontok számítása a pontbeváltást követően fennmaradó, ténylegesen fizetendő összeg figyelembevételével történik.

3. Termékkörök és fizetendő díjak, amelyek esetén pontjövírás nem jár, valamint kedvezmény sem vehető igénybe pontbeváltással

A pontjövírásból és pontbeváltásból kizárt termékek és tételek:

- ajándékkártya,
- gyógyszerek,
- anyatej-helyettesítő tápszerek,
- társadalombiztosítási támogatásba befogadott tápszerek,
- a csecsemők táplálkozási igényeinek kielégítésére szolgáló, speciális gyógyászati célra szánt élelmiszerek,
- társadalombiztosítási támogatással rendelhető gyógyászati segédeszközök (TENA Men és TENA Pants termékek),
- szállítási díj,
- expressz átvételért fizetett szolgáltatási díj,
- visszaváltási díj.

A felsorolt termékek és tételek eladási ára, valamint díja után nincs lehetőség pontjövírásra, továbbá, ezen termékek és tételek esetében a pontbeváltás sem lehetséges (eladási áruk, díjuk nem egyenlíthető ki pontbeváltással igénybe vett kedvezménnyel).

4. Főkérttya és társkérttya használata

Vásárlóinknak lehetősége van arra, hogy társkérttya vagy társkérttyák segítségével az active beauty ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint másokkal - családtagjaival, barátaival, stb. - közösen, egy számlára gyűjtsenek pontokat.

Egy főkérttyához több társkérttya is tartozhat, azonban fontos, hogy minden kérttyát, - így a fő- és a társkérttyát/kérttyákat külön-külön szükséges regisztrálni.

Fontos figyelni arra, hogy minden kérttyatulajdonos számára külön-külön állnak rendelkezésre a kuponok, azokat minden kérttyatulajdonos külön tudja aktiválni és érvényesíteni. A pontok beváltása a közös számlához tartozó bármelyik regisztrált kérttyával lehetséges.

5. active beauty törzsvásárlói kérttya használata a dm Online Shopban

- A dm Online Shopban történő vásárlás a dm.hu weboldalon, valamint a dm App-on keresztül lehetséges.
- A dm.hu oldalon keresztül történő vásárlásra regisztrált Vásárlóként és vendégként is van lehetőség. A dm App-on keresztül a dm Online Shopban

történő vásárlás csak regisztrált Vásárlók számára lehetséges. Regisztrált Vásárlóként a dm Online Shopba történő bejelentkezés mind a dm.hu oldalon, mind a dm App-ban a dm Ügyfélfiókhoz tartozó hozzáférési adatokkal történik.

- A dm Online Shopban történő vásárlás során az active beauty törzsvásárlói kártyával rendelkező vásárló az alábbiak szerint gyűjthet pontokat.
- A dm Online Shopban normál és extra pontok gyűjtésére is lehetőség van.
- Az active beauty törzsvásárlói kártyával rendelkező vendég vásárlónak csak normál pontok gyűjtésére van lehetősége.
- Az active beauty törzsvásárlói kártyával rendelkező regisztrált vásárlónak a normál pontok mellett extra pontok gyűjtésére is lehetősége van az alábbi feltételekkel:
 - ha a vásárló a dm Online Shopban aktivált regisztrációval rendelkezik, a vásárlás során dm Ügyfélfiókjába bejelentkezett és a dm Ügyfélfiók active beauty menüpontjában aktiválta az active beauty szolgáltatásokat, akkor e-kuponok beváltására is lehetősége van.
- Az e-kuponokat a vásárlást megelőzően
 - az online kuponközpontban (payback.at/hu), vagy
 - az active beauty fiók és a dm Ügyfélfiók összekapcsolását követően – a dm App-ban, vagy a dm.hu oldalon (az Ügyfélfiók active beauty menüpontjában)

lehet aktiválni. A vásárlás során az előzetesen aktivált e-kuponok automatikusan beváltásra kerülnek.

- A dm.hu oldalon történő vásárláskor az active beauty törzsvásárlói kártya számát az online megrendelés elküldését megelőzően, a kosár áttekintésekor az „active beauty pontok gyűjtése” szöveg alatt található mezőben lehet megadni.
- Ha a regisztrált Vásárló a dm.hu oldalon vagy a dm App-ban az Ügyfélfiók active beauty menüpontjában aktiválta az active beauty szolgáltatásokat és bejelentkezett felhasználóként vásárol, akkor active beauty törzsvásárlói kártyájának száma az „active beauty pontok gyűjtése” szöveg alatt található mezőben automatikusan megjelenik. Az online megrendelés elküldését követően az active beauty kártyaszám megadására és utólagos pontjováírásra nincs lehetőség.
- A dm Online Shopban történő vásárlás során gyűjtött pontok a kiszállítás visszaigazolását követő 30 napig zárolásra kerülnek, jóváírásukra a zárolási idő leteltét követően kerül sor. Amennyiben a zárolás időtartama alatt a vásárló gyakorolja elállási jogát, a vásárlás során gyűjtött pontok – egészben vagy részben – törlésre kerülnek.
- A dm Online Shopban történő vásárlással kapcsolatos további információért kérjük, tekintse meg a dm.hu oldalon közzétett Általános Szerződési Feltételeket: <https://www.dm.hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek-372660>

6. Változások a szabályzatban, a szabályzat és az egyes promóciók közötti eltérések

A dm fenntartja a jogot, hogy jelen szabályzat tartalmát egyoldalúan módosítsa. A dm a módosított szabályzatot a jelen szabályzattal azonos módon, a dm.hu oldalon közzéteszi.

Ha a dm egy adott promóció keretében a jelen szabályzatban foglaltaktól eltérő feltételeket állapít meg, akkor az adott promóció időtartama alatt, annak vonatkozásában a promócióban foglalt feltételeket kell irányadónak tekinteni.

dm Kft. Érd, 2025. május