



ITT VAGYOK ÖNMAGAM
ITT VÁSÁROLOK

Visszaküldési űrlap

Vevő adatai

Vevőszám:

Szállítólevél száma:

Rendelészám:

Megrendelés dátuma:

Szállítólevél dátuma:

A termék megnevezése	Mennyiség	Visszaküldés oka	Megjegyzés

Kérjük, szíveskedjék megadni, melyik termékből hányat küld vissza.

A termék visszaküldésének oka (A visszaküldési ok megjelölése önkéntes, visszajelzését köszönettel fogadjuk!)

1. A termék hibás
2. Nem tetszik a termék
3. Nem a kért terméket szállították
4. Nem a kívánt termék került megrendelésre
5. Nem a kívánt mennyiség került kiszállításra
6. Lejárt a termék szavatossága
7. Egyéb

Elállási nyilatkozat (Kérjük, szíveskedjen kitölteni és aláírni!)

Alulírott _____ (név) kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat a fenti termék adásvételére irányuló szerződés tekintetében.

Dátum: _____

Aláírás: _____

dm-drogerie markt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 2046 Törökbálint, DEPO Pf.: 4.
Honlap: www.dm.hu E-mail: onlineshopugyfelszolgalat@dm.hu Telefon: **06 80/368-386** Telefax: **06 23/516-193**

Céggjegyzékszám: 13-09-078006 Bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 11181530-2-44

Hogyan történik a pénzvisszatérítés?

Az Ön által fizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállási szándékáról való tudomásszerzéstől számított 14 napon belül visszatérítjük az Ön részére.

Felhívjuk ugyanakkor szíves figyelmét, hogy az Ön részére fizetendő összeget mindaddig visszatartjuk, amíg a termék meg nem érkezett hozzánk vagy Ön nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte részünkre.

1. Visszatérítés online bankkártyás fizetés esetén

Ha Ön a megrendelés során online bankkártyával fizetett, a pénzvisszatérítés a fizetéshez használt bankkártyájához tartozó bankszámlára történik. **Önnek további teendője nincs.**

2. Visszatérítés utánvétellel történő fizetés esetén

Ha Ön utánvétellel fizetett, a visszatérítést bankszámlára utalással vagy készpénzes utánvétel esetén készpénzben – belföldi postautalványon történő kifizetés útján – is igényelheti.

- a. Az Ön által fizetett összeg **bankszámlára történő visszatérítéséhez** kérjük, szíveskedjen megadni a bankszámla tulajdonosának nevét, valamint bankszámlaszámát.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy átutalást csak olyan magyarországi pénzintézetnél vezetett bankszámlára teljesítünk, melynek a tulajdonosa a Vásárló.

A bankszámla tulajdonosának neve: _____

Bankszámlaszám: □□□□□□□□-□□□□□□□□-□□□□□□□□

Hozzájárulok, hogy a pénzvisszatérítést a dm Kft. az általam megadott bankszámlára teljesítse.

Dátum: _____ Aláírás: _____

- b. Az Ön által fizetett összeg **készpénzben – belföldi postautalványon – történő visszatérítéséhez** kérjük, vegye fel a kapcsolatot Ügyfélszolgálatunkkal az onlineshopugyfelszolgalat@dm.hu e-mail címen vagy a 06 80/368-386 telefonszámon, amelyen hétfőtől csütörtökig 9:00-16:30-ig, pénteken 9:00-15:00 óráig várjuk hívását.

Hogyan küldheti vissza a terméket?

1. Csomagolja be az eredeti csomagolásában lévő terméket egy biztonságosan lezárható kartondobozba és helyezze a csomagba a kitöltött űrlapot.
2. Adja fel a csomagot az alábbi címre:

dm Kft. - Webshop visszárú, Központi Raktár
2030, Érd
Fiastyúk u. 3.

3. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a visszaküldés költsége Önt terheli.

A visszaküldéssel és visszatérítéssel kapcsolatban további hasznos információkat talál a dm.hu **Visszaküldés, visszatérítés** oldalon vagy forduljon bizalommal Ügyfélszolgálatunkhoz az alábbi elérhetőségeken bármelyikén.

Üdvözlettel:

A dm.hu csapata