

A dm Anyák napi nyereményjáték szabályzata és adatkezelési tájékoztatója

1. Nyereményjáték szabályzat

1.1 A játék szervezője és lebonyolítója

A dm Anyák napi nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője a **dm Kft.** (székhely: 2030 Érd, Fiastyúk u. 3., cégjegyzékszám: 13-09-078006, a továbbiakban: Szervező vagy dm). A Játékban Lebonyolítóként részt vesz a **dm drogerie markt GmbH** (székhely: Günter Bauer-Straße 1, A-5071 Wals, a továbbiakban: **Lebonyolító** vagy dm Ausztria).

1.2 Részvételi feltételek

A Játékban Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban: Játékos). A Játékban való részvételre akkor van lehetőség, ha a Játékos rendelkezik aktivált dm Ügyfélfiók regisztrációval és a Játék során dm Ügyfélfiókjába bejelentkezett. Minden Játékos csak egyszer vehet részt a Játékban.

A játékból a Szervező kizárja azt a Játékost, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását, illetve a jelen Szabályzat részét képező Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) meghatározott hozzájárulását a Játék időtartama alatt, vagy az eredményhirdetést megelőzően visszavonja. A kizárás tényéről a Szervező a Játékosnak külön értesítést nem küld.

A Játékban az automatizált tömeges részvétel útján történő részvétel nem megengedett.

A Játékos a Játékba történő jelentkezéssel és az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával elfogadja jelen Szabályzatot, valamint a kapcsolódó Adatkezelési tájékoztatót és magára nézve kötelezőnek ismeri el az azokban foglaltakat.

1.3. A Játék leírása és menete

A Játékban kizárólag a <https://www.dm.hu/aktualitasok/nyeremenyjatekok/anyak-napi-nyeremenyjatek-2026-3404632> oldalon keresztül lehet részt venni. A Játékosoknak a Játékban feltett kérdésre kell választ adniuk. Akik a kérdésre helyes választ adnak, azok között a Lebonyolító a jelen Szabályzatban meghatározott nyereményeket sorsol ki.

1.4. A Játék időtartama

A Játék 2026. május 1. és május 3. között zajlik. A Játékban részt venni a Játék kezdő időpontjától, a Játék utolsó napján 24:00 óráig lehetséges. A játékba történő jelentkezés időpontja a helyes válasz beérkezésének regisztrált időpontja. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után érkezett jelentkezések érvénytelenek, azok a játékban nem vesznek részt.

1.5. Nyeremények

A jelen Szabályzat feltételeinek megfelelő játékosok között a Lebonyolító 10 nyertest sorsol ki, akik a játék nyereményeként a Szervező által felajánlott termékekből összeállított csomagot kapják:

Termék + kiszerelés	Fogyasztói ár	Darab
Balea Pezsgő fürdőtabletta, szív, 1 db	999 Ft	10
Balea Ápoló tusfürdő natural beauty, bio mandulaolajjal és cseresznyevirág-kivonattal, 250 ml	319 Ft	10
Balea Deo roll-on Soft Flower, harangvirág és hortenzia illattal, 50 ml	259 Ft	10
Balea Szárazsampon, Soft Cotton, 200 ml	999 Ft	10
Balea Testápoló kókusz & sheadió, száraz bőrre, kókusz és jázmin illattal, 400 ml	429 Ft	10
Balea Fátyolmaszk Chai Latte, 1 db	399 Ft	10
Balea Színezett ajakvaj, 10 ml	699 Ft	10
Balea Hidratáló zselés párnák szemkörnyékre hialuronnal, magnóliakivonattal és E-vitaminnal, 2 db	649 Ft	10

A termék értéke csomagonként: 4 752 Ft

A nyeremény másra át nem ruházható, készpénzre nem váltható át és más termékre nem cserélhető. A nyereménnyel kapcsolatban felmerülő esetleges adókötelezettség teljesítése érdekében a Szervező és a nyertesek kötelesek együttműködni. A nyeremények átadásához kapcsolódóan (annak körülményeire tekintettel) a személyi jövedelemadóról szóló 1995. évi CXVII. törvény (a továbbiakban: Szja tv.) 70. § (6) bekezdés d) pontjában foglaltak alapján a nyeremény után a személyi jövedelemadó-, az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 11. § (1) bekezdésében foglaltak alapján az áfa-, valamint a szociális hozzájárulási adóról szóló 2018. évi LII. törvény 1. § (4) bekezdés b) pontjában foglaltak alapján a szociális hozzájárulási adó bevallási és befizetési kötelezettség a Szervezőt, mint Juttatót terheli. A Lebonyolító az itt felsorolt nyereményeken túl további nyereményeket a Játékban nem sorsol ki.

1.6. Sorsolás

A sorsolásra 2026. május 5. napján 13 órakor órakor kerül sor.

A sorsolás során 10 nyertes és egyidejűleg 5 pótnyertes kerül kisorsolásra.

A nyerteseket és pótnyerteseket a Lebonyolító saját rendszerében, egy a véletlenszerűség elvének megfelelő sorsolóprogram által sorsolja ki a játék időtartama alatt helyes választ adó Játékosok közül.

Amennyiben a nyertes a nyereményre nem jogosult, vagy a nyereményét a megadott határidőn belül vagy előre egyeztetett időpontban nem veszi át, vagy visszautasítja, a 2 nyereményre a pótnyertes válik jogosulttá. Ha a pótnyertes sem válik jogosulttá, úgy az adott nyereménynek nincs nyertese, az a Szervező tulajdonában marad.

A már kisorsolt Játékosok a sorsolás további részében nem sorsolhatók ki újra.

1.7. Nyertesek értesítése

A Szervező a nyerteseket a sorsolástól számított 2 munkanapon belül a dm Ügyfélfiók regisztráció során általuk megadott elérhetőségeken (e-mail címen vagy telefonszámon) értesíti. A nyertes az értesítéstől számított 7 napon belül jelentkezhet a nyereményéért, ennek lejárta után a Szervező köteles pótnyertest hirdetni.

A nyertes a nyereményt a Szervezőnek megküldött írásbeli nyilatkozatával visszautasíthatja. A nyertes a nyeremény visszautasításáról legkésőbb az értesítéstől számított 3 munkanapon belül köteles tájékoztatni a Szervezőt.

A Szervező a nyertes(ek) nevét feltüntetheti a dm weboldalán (<https://www.dm.hu/aktualitasok/nyeremenyjatekok>) az eredményhirdetést követő 2 munkanapon belül.

1.8. A nyeremények kézbesítése, átvétele

A nyereménynek a nyertes részére történő eljuttatása a Szervező feladata. A nyeremények a Játékos által megadott címre postai úton vagy futárszolgálat által kerülnek kiszállításra. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a nyertes által helytelenül megadott adatok miatt a nyeremény kézbesítése nem lehetséges.

A Játékos köteles együttműködni a Szervezővel a nyeremény átvétele érdekében. Amennyiben együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, különösen, ha a nyereményt a Szervező ismételt felszólítása ellenére sem veszi át, a nyeremény átvételét megghiúsultnak kell tekinteni, arra a Játékos a továbbiakban nem tarthat igényt.

1.9. Felelőség

A Játékra történő jelentkezések hiányosságáért (név-, cím- vagy egyéb elírás, fiktív adatok közlése, stb.), az ezekből adódó értesítési, vagy szállítási késedelemért a Szervező és Lebonyolító nem vállalnak felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során (vagy azt követően) a Szervezőnek és a Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni.

A Szervező és a Lebonyolító kizár minden felelősséget bármilyen olyan kártérítési vagy kártalanítási igény vonatkozásában, amely a Játékban való részvételből, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből ered vagy ahhoz kapcsolódik. A Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemond a Játék lebonyolításával, a nyereményekkel, a nyertesekkel kapcsolatos, a Szervezővel, a Lebonyolítóval vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

A Szervező és a Lebonyolító nem vállal továbbá felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot, valamint a jelen Szabályzatot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Szervező és a Lebonyolító nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes

hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

Amennyiben a Játékos magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Szervezővel vagy a Lebonyolítóval szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Játékos köteles minden a Szervező vagy a Lebonyolító által megkövetelt intézkedést megtenni, és a Szervezőnek és a Lebonyolítónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami őket a Játékos bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

1.10. Egyéb rendelkezések

A Szervező fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására.

A Szabályzat a Játék időtartama alatt elérhető a játékelületen, valamint a sorsolást követő 90 napig a <https://www.dm.hu/aktualitasok/nyeremenyjatekok> oldalon.

Amennyiben a játékkal kapcsolatban kérdést kíván feltenni, írjon a dm Ügyfélfiók regisztráció során megadott e-mail címről az info@dm.hu e-mail címre. Kérjük, hogy a levélben tüntesse fel a Játék elnevezését.

Adatkezelési tájékoztató a dm Anyák napi nyereményjátékhoz

A dm által végzett adatkezelés

1. Általános

Az adatkezelő neve: dm-drogerie markt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid név: dm Kft.; székhely: 2030 Érd, Fiastyúk u. 3., e-mail: info@dm.hu; telefon: 06-80-368-386, a továbbiakban: dm vagy Adatkezelő).

Az adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@dm.hu címen vagy postai úton a dm-drogerie markt Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság, 2030 Érd, Fiastyúk u. 3 címen.

2. Az adatkezelés leírása

a.) Részvétel a játékban, a játék lebonyolítása

Az adatkezelés célja: a Játékban történő részvétel biztosítása a Játékosok számára, a nyertesek kisorsolása, értesítése, a nyertesek nevének nyilvánosságra hozatala, a nyeremények eljuttatása a nyertesek részére.

Az adatkezelés jogalapja:

- a játékosnak a játékban való részvétellel kifejezett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

A kezelt adatok köre: a Játékos neve, e-mail címe, telefonszáma, születési éve, valamint postai címe.

Az adatok megőrzési ideje: a játékosok adatait a nyertesek kisorsolását követő 90 napig őrizzük meg, azt követően töröljük.

Adatfeldolgozó igénybevétele, adattovábbítás:

- A Játékos által a játékelületen megadott személyes adatok tekintetében a Netigate AB (székhely: Drottningatan 29, 111 51, Stockholm, Sweden) adatfeldolgozóként jár el.
- A Játékosok személyes adatai továbbításra kerülnek az Artworxx Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Szabadság út 252. B. ép. fszt. 2.) részére, amely, mint a Játék Lebonyolítója adatfeldolgozói feladatokat lát el.
- A Lebonyolító a nyertes játékosok adatait kapcsolatfelvétel céljából továbbíthatja a nyeremények Juttatója részére, a nyeremények nyertesek részére történő eljuttatása céljából pedig a kiszállítást végző szolgáltató részére. A Juttató és a kiszállítást végző szolgáltató a továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelőként járnak el.

b.) Jogi igény érvényesítése a részvételi feltételek megsértése esetén

Az adatkezelés célja: a dm a részvételi feltételek megsértése esetén jogi igényeit érvényesítse.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): a dm azon jogos érdeke, hogy a játékot a részvételi feltételek tiszteletben tartása mellett lebonyolítsa, valamint, hogy a részvételi feltételek megsértése esetén felmerülő jogi igényeit érvényesítse.

A kezelt adatok köre: a Játékos neve, e-mail címe, telefonszáma, valamint postai címe.

Az adatok megőrzési ideje: az igényérvényesítésre irányuló eljárás befejezéséig.

3. Az érintettek jogai, jogorvoslati lehetőségek, egyéb

Az GDPR 15-20. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy a dm által kezelt személyes adatai tekintetében

- a) a személyes adatokhoz hozzáférjen;
- b) a személyes adatok helyesbítését kérje;
- c) a személyes adatok törlését kérje;
- d) a személyes adatok kezelésének korlátozását kérje;
- e) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen;
- f) a személyes adatokat megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd 8.1.6. pont);
- g) amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Ön a fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét az 1. pontban megjelölt elérhetőségekre küldheti el. A dm indokolatlan késedelem nélkül, de általában a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben a dm nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól. Amennyiben Ön nem ért egyet a dm válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére. A dm minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre a dm tájékoztatást ad a címzettekről.

a.) Hozzáférés joga

Ön jogosult arra, hogy a dm-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A kért tájékoztatás többek között a következő adatokra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat a dm közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül Öntől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ.

b.) Helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a dm indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

c.) A törléshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a dm indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség;
- b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) ha a személyes adatokat a dm jogellenesen kezelte;
- e) ha a személyes adatokat jogszabály alapján törölni kell.

Az adatot a dm nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából; (iii) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

Azok a Játékosok, akik törölni kívánják adataikat ezt a következő módok egyikén tehetik meg: e-mail küldésével a adatvedelm@dm.hu e-mail címre vagy a Szervező/Adatkezelő címére küldött postai levélben.

d.) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a dm korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a dm ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;

b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

c) a dm-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy

d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Az adatkezelés korlátozása estén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról a dm előzetesen tájékoztatást nyújt Önnek.

e.) A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a dm jogos érdekén alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a dm a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

f.) Az adathordozhatósághoz való jog

Amennyiben mások jogait és szabadságait nem sérti, Ön jogosult arra, hogy személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja. Jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat a dm közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha

a) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és

b) az adatkezelés automatizált módon történik, azaz a személyes adatok kezelésére informatikai rendszerben és nem papír alapon kerül sor.

A fenti két feltételnek együttesen kell teljesülnie, azaz csak akkor lehet élni az adathordozhatósági joggal, ha Ön hozzájárult adatai kezeléséhez (azaz hozzájárulás az adatkezelés jogalapja) vagy szerződésen alapul az adatkezelés és az adatkezelés IT rendszerekben úgy történik, hogy emberi beavatkozásra nem kerül sor.

g.) Jogorvoslat

Amennyiben Ön nem ért egyet a dm válaszával vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; email: ugyfelszolgalat@naih.hu). Ön személyiségi jogai megsértése esetén pert indíthat a Budapest Környéki Törvényszéken, vagy az Ön lakóhelye szerint illetékes törvényszéken (további információ: <https://birosag.hu/torvenyszekek>).

4. Egyéb rendelkezések

Az adatok a Játékos előzetes tájékoztatása nélkül harmadik személy részére nem kerülnek átadásra, ide nem értve a jogszabályokban meghatározott eseteket. A bíróság az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetve iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Adatkezelőt. A dm a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Meta által végzett adatkezelés

Felhívjuk figyelmét, hogy amikor Ön a Játékban történő részvétel céljából felkeresi Facebook oldalunkat, ennek során az Önre vonatkozó személyes adatok tekintetében a Meta Platforms Ireland Ltd.-vel (a továbbiakban: Meta) közös adatkezelést végzünk.

A Meta-val fennálló adatkezelésre – az adatkezelés konkrét céljától függően – az alábbiak irányadók:

- A Meta-val közösen felelősek vagyunk a személyes események adatainak kezeléséért, melynek célja célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás a következő oldalon érhető el: https://www.facebook.com/legal/controller_addendum.
- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai Meta általi kezeléséről, továbbá az Önt ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta adatkezelési tájékoztatójában talál, melyet itt érhet el: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a dm és a Meta önálló felelősséggel tartoznak.