

A „dmLIVE Shopping 04.29. – Pantene nyereményjáték szabályzata és adatkezelési tájékoztatója

1. Nyereményjáték szabályzat

1.1. A játék szervezője és lebonyolítója

A dm „dmLIVE Shopping 04.29. - Pantene nyereményjáték (a továbbiakban: Játék) szervezője a **dm Kft.** (székhely: 2030 Érd, Fiastyúk u. 3., cégjegyzékszám: 13-09-078006, a továbbiakban: **Szervező** vagy dm). A nyereményjáték során nyereményként átadásra kerülő termékek felajánlója és egyben juttatója a Procter & Gamble Hungary Kkt. (székhely: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 34., cégjegyzékszám: Cg. 01 03 020676, a továbbiakban: **Juttató**).

1.2. Részvételi feltételek

A Játékban Magyarországon lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, 18. életévüket betöltött, cselekvőképes természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban: Játékos). A Játékban való részvételre akkor van lehetőség, ha a Játékos rendelkezik aktivált dm Ügyfélfiók regisztrációval, a Játék során dm Ügyfélfiókjába bejelentkezett, továbbá nézőként csatlakozik a dmLIVE Shopping 2026.04.29-i élő adásához. A dmLIVE Shopping élő adás kizárólag a dm App-on keresztül érhető el. Minden Játékos csak egyszer vehet részt a Játékban.

A Játékban nem vehetnek részt a Szervező tulajdonosai, vezető tisztségviselői, munkavállalói, megbízottjai, valamint ezek közeli hozzátartozói.

A játékból a Szervező kizárja azt a Játékost, aki bármilyen módon veszélyezteti a Játék tisztességes lebonyolítását, illetve a jelen Szabályzat részét képező Adatkezelési tájékoztatóban (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) meghatározott hozzájárulását a Játék időtartama alatt, vagy az eredményhirdetést megelőzően visszavonja. A kizárás tényéről a Szervező a Játékosnak külön értesítést nem küld.

A Játékban az automatizált tömeges részvétel útján történő részvétel nem megengedett.

A dmLIVE Shopping 2026.04.29-i élő adásába történő bekapcsolódás a Játékra történő jelentkezésnek minősül. A Játékos a játékban történő részvételével elfogadja jelen Szabályzatot, valamint az ahhoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatót és magára nézve kötelezőnek ismeri el az azokban foglaltakat.

1.3. A Játék leírása és menete

A Játékban a Szervező a jelen Szabályzatban meghatározott nyereményeket sorsol ki azok között, akik nézőként bekapcsolódnak a dmLIVE Shopping 2026.04.29-i élő adásába. Az élő adásba az tud bekapcsolódni és a Játékban az tud részt venni, aki rendelkezik dm App alkalmazással és az alkalmazásban Ügyfélfiókjába bejelentkezik. A dm App alkalmazás használatáról és a dmLIVE Shoppingról bővebb információ itt érhető el: [dm App - Töltse le az applikációt most! | dm.hu](#), [dmLIVE Shopping a dm App-ban | dm.hu](#). A Játékosoknak a Játékban feltett kérdésre kell választ adniuk. Akik a kérdésre helyes választ adnak, azok között a Szervező a jelen Szabályzatban meghatározott nyereményeket sorsol ki.

A Játékosoknak a válaszadást követően – az erre szolgáló felületen – meg kell adniuk nevüket, e-mail címüket és telefonszámukat, a nyertesként való kisorsolásukat követően pedig – a nyeremény eljuttatása érdekében – lakcímüket is.

A Játékosok kötelesek olyan adatokat megadni, amelyek megfelelnek a valóságnak.

1.4. A Játék időtartama

A Játék 2026.04.29-én 19:00 órától, a dmLIVE Shopping élő adása alatt zajlik. A Játékban részt venni az élő adás kezdetétől, annak befejezéséig lehetséges. A Játékra történő jelentkezésnek az élő adásba történő bekapcsolódás minősül. A Játékra történő jelentkezés időpontja az élő adásba történő bekapcsolódás időpontja. A Játék időtartamának kezdete előtt és befejezése után érkezett jelentkezések érvénytelenek, azok a játékban nem vesznek részt.

1.5. Nyeremények

A Játék során kisorsolt minden nyertes nyereménye egy-egy, a Juttató által felajánlott Pantene terméket.

A nyereménycsomagok az alábbi termék(ek)et tartalmazzák:

Megnevezés	Fogyasztói ár	Darab
Hajpermet Sunkiss Glow, 200 ml	2.999 Ft/db	1

A nyeremény másra át nem ruházható, készpénzre nem váltható át és más termékre nem cserélhető. A nyeremények átadásához kapcsolódó adókötelezettségek teljesítése a Juttatót terheli. A nyereményekkel kapcsolatban felmerülő esetleges adókötelezettség teljesítése érdekében a nyertesek kötelesek a Juttatóval együttműködni.

A Szervező az itt felsorolt nyereményeken túl további nyereményeket a Játékban nem sorsol ki.

1.6. Sorsolás

A sorsolásra 2026.05.06. napján kerül sor.

A sorsolás során összesen 8 nyertes és egyidejűleg 8 pótnyertes kerül kisorsolásra.

A nyerteseket és pótnyerteseket a Szervező saját rendszerében, egy a véletlenszerűség elvének megfelelő sorsolóprogram által sorsolja ki a játék időtartama alatt helyes választ adó Játékosok közül.

Amennyiben a nyertes a nyereményre nem jogosult, vagy a nyereményét a megadott határidőn belül vagy előre egyeztetett időpontban nem veszi át, vagy visszautasítja, a nyereményre a pótnyertes válik jogosulttá. Ha a pótnyertes sem válik jogosulttá, úgy az adott nyereménynek nincs nyertese, az a Szervező tulajdonában marad.

A már kisorsolt Játékosok a sorsolás további részében nem sorsolhatók ki újra.

1.7. Nyertesek értesítése

A Szervező a nyerteseket a sorsolástól számított 2 munkanapon belül a Játék során általuk megadott elérhetőségeken (e-mail címen) értesíti. A nyertes az értesítéstől számított 7 napon belül jelentkezhet a nyereményéért, ennek lejárta után a Szervező köteles pótnyertest hirdetni.

A nyertes a nyereményt a Szervezőnek megküldött írásbeli nyilatkozatával visszautasíthatja. A nyertes a nyeremény visszautasításáról legkésőbb az értesítéstől számított 3 munkanapon belül köteles tájékoztatni a Szervezőt.

A Szervező a nyertes(ek) nevét feltüntetheti a dm weboldalán (<https://www.dm.hu/aktualitasok/nyeremenyjatekok>) az eredményhirdetést követő 2 munkanapon belül.

1.8. A nyeremények kézbesítése, átvétele

A nyereménynek a nyertes részére történő eljuttatása a Szervező feladata. A nyeremény a Játékos által megadott címre kerül kiküldésre. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha a nyertes által helytelenül megadott adatok miatt a nyeremény kézbesítése nem lehetséges.

A Játékos köteles együttműködni a Szervezővel a nyeremény átvétele érdekében. Amennyiben együttműködési kötelezettségének nem tesz eleget, különösen, ha a nyereményt a Szervező ismételt felszólítása ellenére sem veszi át, a nyeremény átvételét meghiúsultnak kell tekinteni, arra a Játékos a továbbiakban nem tarthat igényt.

1.9. Felelősség

A Játékos által megadott adatok hiányosságaiért (név-, cím- vagy egyéb elírás, fiktív adatok közlése, stb.), az ezekből adódó értesítési, vagy szállítási késedelemért a Szervező nem vállal felelősséget. A Játékosok az általuk tévesen szolgáltatott adatokból, vagy a postafiókjuk levélfogadásra képtelen állapotából adódó valamennyi következményt maguk viselik. Az adatok helytállóságát a Játékra történő jelentkezés során, illetve azt követően a Szervezőnek/Lebonyolítónak nem áll módjában ellenőrizni.

A Szervező és a Lebonyolító kizár minden felelősséget bármilyen olyan kártérítési vagy kártalanítási igény vonatkozásában, amely a Játékban való részvételből, a Játék esetleges hibáiból, hiányosságaiból, hibás működéséből, a Játék során bekövetkezett késésekből ered vagy ahhoz kapcsolódik. A Játékos a Játékban történő részvétellel kifejezetten lemond a Játék lebonyolításával, a nyereményekkel, illetve a nyertesekkel kapcsolatos, a Szervezővel, a Lebonyolítóval vagy bármely harmadik személlyel szembeni igényérvényesítésről.

A Szervező és a Lebonyolító nem vállal továbbá felelősséget azért, ha a Játék időtartama alatt a Játék, illetve a Játékot, valamint a jelen Szabályzatot tartalmazó weboldal technikai okokból időszakosan nem érhető el. A Szervező és a Lebonyolító nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeért.

Amennyiben a Játékos magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság a Szervezővel vagy a Lebonyolítóval szemben bármilyen igényt támaszt, illetve eljárást indít, a Játékos köteles minden, a Szervező vagy a Lebonyolító által megkövetelt intézkedést megtenni, és a Szervezőnek és a Lebonyolítónak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami őket a Játékos bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

1.10. Egyéb rendelkezések

A Szervező fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat megváltoztatására.

A Szabályzat linkje a Játék időtartama alatt elérhető a játékfelületen, a Szabályzat pedig a sorsolást követő 90 napig a <https://www.dm.hu/aktualitasok/nyeremenyjatekok> oldalon.

Amennyiben a játékkal kapcsolatban kérdést kíván feltenni, írjon a Játékba történő jelentkezés során megadott e-mail címről az info@dm.hu e-mail címre. Kérjük, hogy a levélben tüntesse fel a Játék elnevezését.

2. Adatkezelési tájékoztató

2.1. Általános

Adatkezelő: dm drogerie markt Korlátolt Felelősségű Társaság (rövid név: dm Kft.; székhely: 2030 Érd, Fiastyúk u. 3.; e-mail: info@dm.hu; a továbbiakban: dm vagy Adatkezelő).

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@dm.hu címen vagy postai úton a dm drogerie markt Korlátolt Felelősségű Társaság, 2030 Érd, Fiastyúk u. 3. címen.

2.2. Az adatkezelés leírása

a.) Részvétel a Játékban, a Játék lebonyolítása

Az adatkezelés célja: a Játékban történő részvétel biztosítása, a nyertes(ek) kisorsolása, értesítése, a nyertes(ek) nevének nyilvánosságra hozatala, a nyeremény eljuttatása a nyertes(ek) részére.

Az adatkezelés jogalapja: a Játékosnak a Játékban való részvétellel kifejezett önkéntes hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont).

A hozzájárulás bármikor visszavonható az adatvedelem@dm.hu e-mail címre küldött kérelem útján. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A kezelt adatok köre: a játékos esetében név, e-mail cím, telefonszám, a nyertesek esetében postai cím is.

Az adatok megőrzési ideje: a Játékosok adatait a fenti célokból a nyertesek kisorsolását követő 90 napig őrizzük.

Adattovábbítás: a Játékosok személyes adatai továbbításra kerülnek a Magyar Posta Zrt. (Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6. Cg. 01-10-042463, adószám: 10901232-2-44) részére a nyeremények kézbesítése céljából.

b.) Jogi igény érvényesítése a részvételi feltételek megsértése esetén

Az adatkezelés célja: a dm a részvételi feltételek megsértése esetén jogi igényeit érvényesítse.

Az adatkezelés jogalapja: jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont): a dm azon jogos érdeke, hogy a játékot a részvételi feltételek tiszteletben tartása mellett lebonyolítsa, valamint, hogy a részvételi feltételek megsértése esetén felmerülő jogi igényeit érvényesítse.

A kezelt adatok köre: név, e-mail cím, telefonszám, postai cím.

Az adatok megőrzési ideje: az igényérvényesítésre irányuló eljárás befejezéséig.

Tájékoztatjuk, hogy megilleti az Önre vonatkozó személyes adatokkal kapcsolatos tájékoztatás joga, a személyes adatokhoz való hozzáférés joga, az adathordozhatósághoz való jog, a személyes adatai helyesbítéséhez, törléséhez és az adatkezelés korlátozásához való jog, továbbá az a jog, hogy tiltakozzon személyes adataid kezelése ellen. Amennyiben nem ért egyet a dm intézkedésével, panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) vagy bírósághoz fordulhat. Érintetti jogaival kapcsolatban további információt a dm.hu oldalon közzétett [Adatkezelési tájékoztatóban](#) talál.

Érd, 2026.04.14.