



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**dm Ajándékkártya vállalkozások általi
online vásárlására vonatkozóan**

**Hatályos
2025.09.18.
napjától**

Tartalomjegyzék

1.	Az ÁSZF hatálya, általános rendelkezések	2
2.	A dm Ajándékkártya online megrendelése	3
3.	A megrendelés visszaigazolása	4
4.	Az adásvételi szerződés létrejötte	4
5.	Szállítás, kézbesítés	4
6.	Számlakiállítás	5
7.	Adatvédelem	5
8.	Záró rendelkezések.....	5

Általános Szerződési Feltételek
(a továbbiakban: ÁSZF)
dm Ajándékkártya vállalkozások általi online vásárlására vonatkozóan

1. Az ÁSZF hatálya, általános rendelkezések

- 1.1. A dm drogerie markt Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Szolgáltató) a dm.hu weboldalon keresztül lehetőséget biztosít dm Ajándékkártya online megvásárlására, ami az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) szerint elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül.
- 1.2. A jelen ÁSZF rögzíti a dm Ajándékkártya dm.hu weboldalon keresztül történő online vásárlására vonatkozó feltételeket, továbbá a Szolgáltató, valamint a Vásárló jogait és kötelezettségeit. Az ÁSZF elérhető és letölthető az alábbi oldalról: [dm Ajándékkártya - Általános Szerződési Feltételek](#).
- 1.3. A dm Ajándékkártya felhasználására vonatkozó feltételek a [dm Ajándékkártya | dm.hu](#) oldalon érhetők el, a dm.hu weboldal használatára a dm.hu weboldal használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek irányadók, melyek elérhetők itt: [ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK | dm.hu](#).

1.4. A Szolgáltató adatai:

Név: dm drogerie markt Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövid név: dm Kft.

Székhely: 2030 Érd, Fiastyúk utca 3.

Cégjegyzékszáma: 13-09-078006

A bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószáma: 11181530-2-44

A Szolgáltató elérhetősége:

Honlap: dm.hu

E-Mail: info@dm.hu

Telefon: +36-80-368-386 [Hétfő-Péntek 9:00-15:00]

A tárhelyszolgáltató adatai:

Név: dmTECH GmbH

Székhely: 76185 Németország, Karlsruhe, Carl-Metz-Straße 17.

E-mail: servicecenter@dm.de

- 1.5. Jelen ÁSZF alkalmazásában Vásárlónak a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 8:1. § (1) bekezdés 4. pontja szerinti vállalkozás minősül.
- 1.6. A Szolgáltató a dm Ajándékkártya dm.hu weboldalon keresztül történő online vásárlását fogyasztók számára nem biztosítja. Jelen ÁSZF alkalmazásában fogyasztónak minősül az a természetes személy, aki a Ptk. 8:1. § (1) bekezdés 3. pontja szerint szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül jár el.
- 1.7. A szerződéskötés nyelve a magyar.
- 1.8. A dm Ajándékkártya dm.hu weboldalon történő online vásárlására, valamint a Szolgáltató és a Vásárló jogaira és kötelezettségeire jelen ÁSZF-nek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezései az irányadók. A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a dm.hu weboldalon megfelelő tájékoztatást tesz közzé, amely tartalmazza a módosítás hatályba lépésének időpontját, az ÁSZF módosított rendelkezéseire vonatkozó hivatkozást, valamint a módosított ÁSZF elérhetőségét. A Vásárló a módosított ÁSZF-et a módosítás hatálybalépését követő megrendelés során fogadja el.
- 1.9. A dm Online Shopban történő vásárlás útján létrejött szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.
- 1.10. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.
- 1.11. A Vásárló és a Szolgáltató közötti szerződés létrejöttének feltétele, hogy a Vásárló tudomásul vegye és – a „Vásárlás most” gombra kattintással – kifejezetten elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat. Az Adatkezelési Tájékoztató elérhető és letölthető az alábbi oldalról: [Adatkezelési tájékoztató | dm.hu](https://dm.hu).

2. A dm Ajándékkártya online megrendelése

A dm Ajándékkártya online megrendelésére minden nap 0-24 óra között van lehetőség a dm.hu oldalon keresztül.

A Vásárló kétféle típusú ajándékkártya közül választhat: lehetősége van digitális dm Ajándékkártya vagy kártya formátumú ajándékkártya megrendelésére (a továbbiakban együtt: dm Ajándékkártya).

A dm Ajándékkártyára feltölthető összeg kártyánként minimum 1.000 Ft (ezer forint) és maximum 160.000 Ft (egyszázhatvanezer forint) lehet, mely összeghatárokon belül a Vásárló választása szerinti értéket adhat meg.

A digitális dm Ajándékkártya az alábbi egységes grafikával rendelkezik:



A kártya formátumú ajándékkártya a [dm Ajándékkártya | dm.hu](#) oldalon megtekinthető grafikák közül kizárólag egyféle – a megrendelés időpontjában irányadó tájékoztatásnak megfelelő – grafikával rendelhető.

2.1. A megrendelés menete

A Vásárlónak ki kell választania, hogy milyen típusú dm Ajándékkártyát kíván vásárolni. Egy megrendelés keretében csak egyféle típusú ajándékkártya vásárlására van lehetőség.

A Vásárlónak meg kell adnia a megvásárolni kívánt ajándékkártyák darabszámát, majd a rendelkezésre álló lehetőségek közül ki kell választania vagy egyedileg meg kell adnia, hogy a megadott darabszámú ajándékkártyákat – kártyánként – milyen összeggel kívánja feltölteni.

A Vásárló megrendelését módosíthatja vagy a „Tovább” gombra kattintva tovább léphet adatai megadásához. A Vásárlónak meg kell adnia a kapcsolattartó adatait (megszólítás, név, e-mail cím), majd a vállalkozásra vonatkozó adatokat (név, adószám, számlázási cím, szállítási cím).

A Vásárló a „Vásárlás most” gombra kattintással fejezheti be a vásárlást és küldheti el megrendelését.

A Vásárló a „Vásárlás most” gombra kattintással elfogadja a jelen ÁSZF-ben, valamint a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltakat, továbbá tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik a Szolgáltató felé.

A Vásárló a „Vásárlás most” gombra kattintást megelőzően bármikor megtekintheti és módosíthatja megrendelését és adatait. A „Vásárlás most” gombra kattintást követően a megrendelés és az adatok módosítására nincs lehetőség.

3. A megrendelés visszaigazolása

A megrendelés Szolgáltatóhoz történő megérkezéséről a Szolgáltató e-mailben automatikus visszaigazolást (a továbbiakban: megrendelés visszaigazolása) küld a Vásárló részére. A megrendelés visszaigazolása nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását és az adásvételi szerződés létrejöttét.

A megrendelés visszaigazolásával a Szolgáltató a Vásárló részére díjbekérőt küld, mely alapján a Vásárló köteles a megrendelés ellenértékét a megjelölt számlaszámra és határidőn belül, banki utalással kiegyenlíteni. Az összeg megérkezésének időpontja az a nap, amikor a Szolgáltató számlavezető bankja a megrendelés ellenértékét a Szolgáltató bankszámláján jóváírja.

Ha a Vásárló a megrendelés ellenértékét a megjelölt határidőn belül nem egyenlíti ki, a Szolgáltató törli a megrendelést.

4. Az adásvételi szerződés létrejötte

A Szolgáltató a Vásárlót az ajánlat elfogadásáról és az adásvételi szerződés létrejöttéről a megrendelés ellenértékének a Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásától számított 3 (három) munkanapon belül a vásárlásról kiállított számla megküldésével, e-mailben tájékoztatja.

5. Szállítás, kézbesítés

5.1. Digitális ajándékkártya

A Vásárló által megrendelt digitális ajándékkártyák az adásvételi szerződés létrejöttéről szóló értesítéssel egyidejűleg e-mail útján, zip-fájl formájában, címletek szerinti bontásban, sorszámmal ellátva kerülnek megküldésre a Vásárló által a megrendelés során megadott e-mail címre. A dm Ajándékkártyák letöltésére szolgáló link a megküldésétől számított 60 napig érvényes.

A digitális ajándékkártyák aktivált állapotban kerülnek a Vásárló részére megküldésre, így azok a kézbesítést követően azonnal használhatók.

5.2. Kártya formátumú ajándékkártya

A kártya formátumú ajándékkártya kiszállítására az adásvételi szerződés létrejöttéről szóló értesítéstől számított 14 napon belül kerül sor a Vásárló által a megrendelés során megadott szállítási címre. A szállítás díja megrendelésenként 2.000 Ft (kettőezer forint) + áfa.

A Szolgáltató a dm Ajándékkártya gyártását és házhozszállítását alvállalkozó közreműködésével végzi. A Vásárlót a szállítás időpontjáról a kiszállítást végző szolgáltató tájékoztatja.

A kártya formátumú ajándékkártyák inaktív állapotban kerülnek a Vásárló részére megküldésre. A kártyák aktiválása a Szolgáltató által a Vásárló részére e-mailben megküldött aktiváló linkre kattintás útján lehetséges. A Szolgáltató felhívja a Vásárló figyelmét, hogy a megrendelt dm Ajándékkártyák aktiválása biztonsági okokból csak a kézhezvételt követően javasolt. Amennyiben a Vásárló az aktiválást az ajándékkártyák kézhezvételét megelőzően elvégzi, a Szolgáltató az ebből eredő esetleges kárért nem vállal felelősséget.

Ha a Vásárló a megrendelést nem veszi át, az a vásárlástól történő elállásnak minősül. Elállás esetén a Szolgáltató a Vásárló részére visszatéríti a vásárlás ellenértékének a Szolgáltató megrendelés teljesítése következtében felmerült költségeinek (így gyártási költség, szállítási díj, megsemmisítési költség) levonása után fennmaradó összegét.

5.3. Felelősség a kézbesítés meghiúsulásáért

A Vásárló az általa tévesen szolgáltatott adatokból, vagy postafiókjá levélfogadásra alkalmatlan állapotából adódó valamennyi következményt maga viseli. A Szolgáltató nem vállal felelősséget különösen azért, ha a digitális ajándékkártya vagy az aktiváló link a Vásárló által tévesen/hibásan megadott e-mail címre kerül kézbesítésre vagy a kézbesítés a Vásárló postafiókjának levélfogadásra alkalmatlan állapota vagy téves/hibás szállítási cím megadása következtében hiúsul meg.

6. Számlakiállítás

A dm Ajándékkártya vásárlásról a Szolgáltató a Vásárló részére elektronikus számlát állít ki. A Szolgáltató az elektronikus számlát a Vásárló által megadott e-mail címre továbbítja.

7. Adatvédelem

A személyes adatok kezelésére a Szolgáltató Adatkezelési Tájékoztatójában foglaltak irányadók, mely elérhető és letölthető az alábbi oldalról: [Adatkezelési Tájékoztató](#).

8. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult alvállalkozót, valamint adatfeldolgozót igénybe venni.

A jelen ÁSZF magyar nyelven készült, arra a magyar jog szabályai az irányadók.

A jelen ÁSZF-ben nem vagy nem teljeskörűen szabályozott kérdésekre a Ptk., az Ektv., valamint a további vonatkozó jogszabályok rendelkezései irányadók.