

dm Ügyfélfiók Használati Feltételek

A dm Ügyfélfiók használatát és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások (a továbbiakban együtt: dm Ügyfélfiók) igénybevételének lehetőségét a dm drogerie markt Korlátolt Felelősségű Társaság (2030 Érd, Fiastyúk u. 3., E-mail: info@dm.hu, a továbbiakban: „dm”) biztosítja az Ön (a továbbiakban: Ön vagy Felhasználó) részére. A dm Ügyfélfiók használatára a **dm Ügyfélfiók Használati Feltételek** (a továbbiakban: Használati Feltételek) vonatkoznak.

A leggyakoribb kérdésekre [itt](#) talál választ, valamint [Ügyfélszolgálatunk](#) is készséggel áll rendelkezésére.

A dm Ügyfélfiók használatát kizárólag természetes személyek részére biztosítjuk a Geo-Blocking rendeletben (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2018/302 rendelete) foglaltaknak megfelelően. dm Ügyfélfiók regisztráció gazdálkodó szervezetek számára nem lehetséges.

A dm Ügyfélfiók regisztrációra és használatra meghatározott szabályok vonatkoznak. Ön a regisztrációval tudomásul veszi és elfogadja a Használati Feltételekben és a [dm Kft. Adatkezelési tájékoztatójában](#) (a továbbiakban: Adatkezelési tájékoztató) foglaltakat.

Összefoglalás: A dm Ügyfélfiók létrehozásával Ön tudomásul veszi és elfogadja a Használati Feltételekben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat.

Használati Feltételeinket PDF formátumban is letöltheti.

Tartalom

Mit nyújt Önnek a dm Ügyfélfiók?

Összefoglalás: A dm Ügyfélfióknak köszönhetően Ön átfogó, személyes támogatásban részesülhet.

Önnek lehetősége van arra, hogy dm Ügyfélfiókot hozzon létre. A dm Ügyfélfiók az Ön személyes fiókja, melyen keresztül személyre szabott szolgáltatásokhoz, ajánlatokhoz és termékeinkkel kapcsolatos tanácsadási tartalmakhoz férhet hozzá. **Végig kísérjük és támogatjuk az Ön vásárlói élményét a dm.hu-n, a dm App-ban és természetesen üzleteinkben is.**

Milyen további szolgáltatásokat vehet igénybe dm Ügyfélfiókkal?

Összefoglalás: A dm Ügyfélfiókkal rendelkező Felhasználóknak a dm átfogó, személyre szabott vásárlási élményt nyújt, valamint exkluzív előnyöket, így kuponokat és további szolgáltatásokat – mint például a dm babybonus és a dm App használata – kínál.

Személyre szabott szolgáltatásokat, ajánlatokat és tartalmakat kínálunk Önnek a dm-nél történő vásárlása minden szakaszában.

Ön személyre szabott kuponokat és termékajánlatokat kaphat, továbbá exkluzív lehetőségekhez juthat vásárlásai során. Online megrendeléseit kényelmesen kezelheti és bármikor megtekintheti megrendeléseinek állapotát. Akár a dm App-ban, akár a dm.hu-n vagy üzleteinkben vásárol, szeretnénk Önt teljeskörűen támogatni.

A dm Ügyfélfiók lehetővé teszi, hogy – hozzájárulása esetén – személyes igényeihez igazodó **hírleveleket**, valamint az Ön közelében található **üzletek aktivitásaira vonatkozó információkat** juttassunk el az Ön számára. Emellett nyereményjátékokban, terméktesztekben vehet részt és további aktivitásokról értesülhet.

Emellett dm Ügyfélfiókkal lehetősége van a dm babybonus aktiválására, melyet a szülők, illetve a gondviselők a várandósságtól a regisztrált gyermek 12. születésnapjáig használhatnak. A dm babybonus keretében – egyfelől hírlevelek és postai küldemények formájában, másfelől a dm App-on és a dm Ügyfélfiókon keresztül – hasznos nevelési tanácsokat nyújtunk, valamint nyereményjátékokat, kuponokat, ajándékokat és vonzó terméktesztelési lehetőségeket kínálunk.

Amennyiben Ön részt vesz a dm active beauty programban, dm Ügyfélfiókját összekapcsolhatja active beauty fiókjával. Így minden dm vásárlás alkalmával automatikusan pontokat gyűjthet, majd ezeket be is válthatja, valamint további személyre szabott kuponokat kaphat.

A dm Ügyfélfiók segítségével bármikor **kapcsolatba léphet velünk** kérdéseinek megválaszolására céljából.

Az alábbi pontban részletesen bemutatjuk a dm Ügyfélfiók előnyeit és az Ön számára elérhető szolgáltatásokat.

Vásárlás a dm-ben

Akár a dm üzletekben, akár a dm.hu-n vagy a dm App-ban vásárol, vásárlásait egyszerűen előkészítheti és nyomon követheti a Vásárlásaim/Megrendeléseim menüpont, valamint a Listáim/Bevásárlólistám menüpont alatt elérhető szolgáltatások segítségével.

Az Ön vásárlásai és megrendelései

Személyes felületén áttekintheti bolti vásárlásait, valamint nyomon követheti és kezelheti online megrendeléseit.

Az Ön bevásárlólistája

A Bevásárlólistám menüpont alatt elmentheti azokat a termékeket, amelyeket a következő bevásárlása alkalmával meg szeretne vásárolni. A lista az Ön által már megvásárolt termékeket is tartalmazza. Ennek segítségével megtervezheti következő bevásárlását, hiszen segít eszébe juttatni, hogy mire lehet szüksége újra.

Kuponok

Ha Ön rendelkezik dm Ügyfélfiókkal, kuponjait akár közvetlenül dm Ügyfélfiókjából is aktiválhatja, továbbá vásárlási szokásaihoz igazodó, személyre szabott kuponokhoz is hozzájuthat.

Kuponok felhasználására vonatkozó feltételek

A kuponok felhasználására az alábbi feltételek vonatkoznak.

- A kuponok beváltásához először aktiválnia kell a kívánt kuponokat. Kuponjait a dm Ügyfélfiókba történő bejelentkezést követően a dm.hu oldalon vagy a dm App-ban is aktiválhatja. A bejelentkezéshez mindkét esetben a dm Ügyfélfiókhoz tartozó belépési adatok szükségesek. Az active beauty program keretében kínált kuponok aktiválása a dm Ügyfélfiókban akkor lehetséges, ha Ön dm Ügyfélfiókját és active beauty fiókját előzetesen összekapcsolta (dm Ügyfélfiókjában aktiválta az active beauty szolgáltatásokat). A dm.hu oldalon vagy a dm App-ban történő vásárlás során az Ön által aktivált kupon(ok) automatikusan beváltásra kerül(nek) a következő vásárláskor. A dm üzletekben történő vásárlás során a dm App-ban aktivált kupon(ok) beváltásához active beauty törzsvásárlói kártya (a beváltási feltételektől függően active beauty plasztikkártya vagy dm App digitális kártya) bemutatása szükséges. A kuponok összevonása a Pontszámítási szabályzatban meghatározott módon és feltételekkel lehetséges. A kuponok felhasználásáról további információ itt érhető el: [Pontszámítási szabályzat](#).
- Sem a kuponok, sem a személyes Ügyfélszám (a dm App-ban elérhető QR-kód) nem adható tovább és nem értékesíthető.
- A dm fenntartja a jogot, hogy a jelen szolgáltatásokat bármikor megváltoztassa, továbbá egészen vagy részben megszüntesse azokat.
- Előfordulhat, hogy a kuponok valamilyen okból már nem válthatók be, így különösen akkor, ha az aktivitás/promóció már befejeződött, az érvényességük lejárt, már beváltásra kerültek, vagy egyéb ok, például készlethiány, technikai ok vagy a szolgáltatásaink visszaélészerű használata merül fel. A dm a felsorolt esetekben nem köteles a kupon beváltására.
- Az egyes kuponok beváltásának feltételei eltérőek lehetnek különösen érvényességi idő vagy összevonhatóság szempontjából. A jelen feltételeket kiegészítő további beváltási feltételek a [Pontszámítási szabályzatban](#), valamint az egyes kuponokon kerülnek feltüntetésre.
- A kupon értéke készpénzre nem váltható.

Inspirációk és aktivitások

Ön inspiráló tippeket és tanácsokat kaphat a dm.hu oldalon és a dm App-ban, továbbá hozzájárulása esetén hírlevélben, illetve push-értesítés útján is.

Nyereményjátékok és promóciók

Rendszeresen – esetenként partnereinkkel közösen – vonzó nyereményjátékokat és promóciókat szervezünk.

dm Hírlevél

dm hírlevél feliratkozóként személyre szabott, az Ön igényeihez igazodó ajánlatokról és aktivitásokról értesülhet.

Termékajánlatok és tanácsadás

A dm App-ban és a dm.hu oldalon az Ön preferenciáinak megfelelő, egyedi termékajánlatokhoz és aktuális tartalmakhoz férhet hozzá.

Mesterséges intelligencia alapú tanácsadás és szolgáltatások

A jövőben mesterséges intelligencia alapú chat lehetőséggel tervezzük kibővíteni tanácsadásunkat és szolgáltatásainkat. Ennek keretében lehetőséget szeretnénk biztosítani arra is, hogy kérdéseiket hangbevitel útján tehessék fel.

dm babybonus

A dm babybonus a szülőknek vagy gondviselőknek szóló ajánlatunk.

A dm babybonus aktiválásának feltételei

- A dm babybonus-ra a Használati feltételek vonatkoznak. A dm babybonus aktiválásának előfeltétele egy érvényes dm Ügyfélfiók megléte.
- Egy dm Ügyfélfiók felhasználó összesen legfeljebb öt gyermeket és egy várandósságot vagy legfeljebb hat gyermeket jogosult regisztrálni a dm babybonus keretében.
- A dm babybonus-t a szülő vagy gondviselő a gyermek 12. születésnapjáig használhatja, azonban a dm fenntartja a jogot, hogy ezt a korhatárt bármikor megváltoztassa vagy módosítsa. A szolgáltatások módosítására vonatkozóan további információt a Használati feltételekben [lentebb](#) talál. A gyermek 12. életévének betöltését követően a dm babybonus használat lehetősége rá nézve véget ér és adatai anonimizálásra kerülnek. Önnek bármikor lehetősége van gyermekei vagy várandóssága regisztrációjának törlésére, mellyel a dm babybonus használat lehetősége a törölt regisztrációk vonatkozásában megszűnik. A dm Ügyfélfiók a dm babybonus regisztráció törlését követően továbbra is fennmarad, amíg azt Ön vagy a dm meg nem szünteti. További információkat a Használati feltételekben [lentebb](#), valamint az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) talál.
- A dm babybonus aktiválása esetén – hírlevelek és postai küldemények formájában, továbbá a dm App-on és a dm Ügyfélfiókon keresztül – átfogó támogatást és személyre szabott ajánlatokat kínálunk Önnek.
- A dm babybonus keretében hírlevél útján is személyre szabott, a várandóssághoz, a gyermekhez vagy gyermekekhez, illetve a gyermek vagy gyermekek életkorához igazodó információkkal szolgálunk. A hírlevelet bármikor lemondhatja. A hírlevélre való fel- és leiratkozásról további információt az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) talál.

active beauty szolgáltatások

Ha Ön részt vesz az active beauty programban, a dm.hu oldalon, a dm App-ban és a dm üzletekben történő vásárlása során pontokat gyűjthet. Ha Ön összekapcsolta dm Ügyfélfiókját és active beauty fiókját, kuponjait közvetlenül dm Ügyfélfiókjában aktiválhatja, bejelentkezett felhasználóként pedig a dm.hu oldalon és a dm App-ban történő vásárlása során a pontokat automatikusan gyűjtheti.

Az active beauty szolgáltatások használatának feltételei

Ha Ön rendelkezik active beauty tagsággal és dm Ügyfélfiókjában aktiválta az active beauty szolgáltatásokat (összekapcsolta dm Ügyfélfiókját és active beauty fiókját), az Ön active beauty tagsági adatait, valamint kedvezményadatait annak érdekében kezeljük, hogy személyre szabott támogatást biztosíthassunk Önnek, különösen az alábbiakra kiterjedően:

- Az e-mail címek/címadatok összevetése révén el tudjuk kerülni, hogy többszörösen kapja meg ugyanazon küldeményt (pl. hírlevelet, kupont, stb.), illetve hogy az Ön számára érdektelen küldeményt kapjon.
- A lakcímadatok és vásárlási adatok használata révén információkkal tudjuk ellátni a közelében található dm üzletekkel kapcsolatban.
- Annak ismeretében, hogy Ön rendelkezik active beauty tagsággal, személyre szabott szolgáltatásokat tudunk kínálni az Ön számára.
- Ezenkívül a fent említett adatokat nem személyre szabott, illetve összesített elemzések végzésére is felhasználjuk annak érdekében, hogy szolgáltatásaink színvonalát hosszú távon javítani tudjuk.

Amennyiben Ön az active beauty programban történő részvétel során a dm Ügyfélfiók és active beauty fiók összekapcsolásához, továbbá reklámtevékenységhez és piackutatáshoz hozzájárulását adta, úgy adatait – a hozzájárulásoknak megfelelően – felhasználhatjuk a dm vásárlói program által kínált szolgáltatások további személyre szabásához.

Személyes adatai kezeléséről további információt az [Adatkezelési tájékoztatóban](#), valamint [az active beauty program Adatvédelmi tájékoztatójában](#) talál.

Amennyiben dm Ügyfélfiókját és active beauty fiókját összekapcsolta, úgy a dm Ügyfélfiókban valamennyi kupon egyidejűleg elérhető az Ön számára és azokat a dm üzletekben történő vásárlása során a dm App digitális kártya bemutatásával – a mindenkori beváltási feltételek szerint – be is tudja váltani.

A kuponok felhasználására a fentiekén kívül a [Kuponok felhasználására vonatkozó feltételek](#) irányadók.

Személyes adatok

dm Ügyfélfiókjában kényelmesen tárolhatja és kezelheti személyes adatait.

Milyen adatokat használ a dm?

Annak érdekében, hogy átfogó és személyre szabott támogatást nyújthassunk Önnek és szolgáltatásainkat folyamatosan javíthassuk, a dm Ügyfélfiók rendelkezésre bocsátására vonatkozó szerződéses kötelezettségünk teljesítése keretében az alábbi személyes adatokat gyűjtjük és kezeljük, melynek során nyomonkövető technológiákat is alkalmazunk.

- A regisztráció során, valamint a továbbiakban **Ön által megadott (alap)adatokat**, így többek között megszólítás, név, születési idő és e-mail cím, valamint egyéb kapcsolatfelvételi adatokat.

- Önkéntesen megadott adatokat (pl. érdeklődési körök).
- A megrendelése során használt **címadatokat**.
- A dm Online Shopban, valamint az üzletekben történt **vásárlásaira/megrendeléseire vonatkozó adatokat**.
- Bankkártya adatokat, melyek titkosított token formájában kerülnek tárolásra későbbi online rendeléseihez.
- Kuponbeváltási adatokat.
- A dm babybonus aktiválásával összefüggő adatokat, így többek között családi- és utónév, nem, a gyermek(ek) születési ideje, várandósság esetén a várható születési idő.
- Az Ön **active beauty tagsági adatait**, valamint – adott esetben – **a dm Ügyfélfiók és az active beauty fiók összekapcsolásából származó** vagy az **active beauty törzsvásárlói kártya használatára vonatkozó információkat**.
- **A hozzájárulásokkal** (így például a hírlevélküldéshez vagy a push-értesítések küldéséhez adott hozzájárulásokkal) **összefüggő adatokat**.
- A velünk történt **kapcsolatfelvétellel kapcsolatos információkat** (például kapcsolatfelvétel az Ügyfélszolgálatunkkal).
- Adatokat arra vonatkozóan, amikor Ön a **dm weboldalon**, a **dm App-ban** és **reklámanyagokban** böngészik, valamint interakcióba lép velünk: információk a **böngészési és kattintási szokásairól**, mint például oldalmegtekintések, munkamenet időtartama és kuponaktiválás.
- **Nyereményjátékokban és terméktesztben** történő részvételre vonatkozó adatokat.

Ezeket az interakciókat összekapcsoljuk a fent említett adatokkal, hogy még jobban megismerhessük Önt a személyre szabott támogatás érdekében.

Személyes adatai kezeléséről további információt az [Adatkezelési tájékoztatóban](#) talál.

Jogi tudnivalók

Regisztráció

Összefoglalás: dm Ügyfélfiókot 18. életévét betöltött természetes személy hozhat létre, a regisztráció gazdálkodó szervezetek számára nem megengedett.

- A dm Ügyfélfiók név szerint regisztrált felhasználóhoz kötődik.
- A regisztráció feltétele a 18. életév betöltése.
- Minden felhasználó egy dm Ügyfélfiókkal rendelkezhet.
- A regisztrációhoz elengedhetetlenül szükséges, hogy a Felhasználó kitöltse az online űrlap kötelező mezőit. A Felhasználó köteles a kitöltés során valós adatokat megadni. A Felhasználó nem adhat meg valótlan nevet, címet vagy álnevet.
- A regisztrációt követően a Felhasználó részére egy e-mailt küldünk, amely tartalmazza a dm Ügyfélfiók aktiválásához szükséges linket
- A regisztráció megerősítéséhez és a dm Ügyfélfiók aktiválásához az aktiváláshoz szükséges linkre történő kattintás szükséges.
- Az aktiváláshoz szükséges link a megadott határidőn belül érvényes.
- Egyszeri alkalommal emlékeztető e-mailt küldünk Önnek annak érdekében, hogy az aktiválásra figyelmeztessük.

A dm Ügyfélfiók használata

Összefoglalás: A Felhasználó a dm Ügyfélfiókot bejelentkezési adatai megadását követően tudja használni. A Vásárló köteles bejelentkezési adatait a mások általi hozzáféréstől megvédeni.

- A regisztrált Felhasználó bejelentkezési adatait, így felhasználónevét és jelszavát más személynek nem adhatja tovább
- A Felhasználó köteles bejelentkezési adatait mások számára nem hozzáférhető módon tárolni és a jogosulatlan hozzáféréstől megvédeni. Ha a Felhasználó tudomást szerez arról, hogy bejelentkezési adataival visszaéltek, köteles a dm-et haladéktalanul értesíteni annak érdekében, hogy a dm megtehesse a megfelelő intézkedéseket.
- A Vásárló a bejelentkezési adataival való visszaélésért felelősséggel tartozik, így különösen a bejelentkezési adatok jogosulatlan továbbadásért, valamint azok gondatlan, visszaélést lehetővé tevő tárolásáért.
- A Felhasználó nem alkalmazhat olyan szoftvert vagy programot – ideértve különösen a hekkelési kísérletet, a brute force-támadásokat, a kémprogram alkalmazását, a vírusokat vagy férgeket –, amely a dm Ügyfélfiók működését vagy rendelkezésre állását megváltoztatja vagy korlátozza.
- A Felhasználó köteles a dm által adott, a dm Ügyfélfiók használatára vonatkozó utasításokat és tájékoztatást figyelembe venni.
- A dm a dm Ügyfélfiók használatát határozatlan időre szólóan, ingyenesen biztosítja a Felhasználó számára. A dm fenntartja a jogot, hogy különösen visszaélés gyanúja esetén a regisztrációból, illetve a dm Ügyfélfiók használatából egyes Vásárlókat kizárjon, továbbá, hogy a dm Ügyfélfiókot vagy egyes szolgáltatásait megszüntesse vagy megváltoztassa.

Az alkalmazások/szoftverek használata

Összefoglalás: A dm App használatához dm Ügyfélfiók szükséges, a dm App használata csak meghatározott feltételekkel lehetséges.

- A dm App használatához a dm Ügyfélfiókhoz tartozó bejelentkezési adatok szükségesek.
- A bejelentkezés lehetővé teszi a dm App teljes körű funkcióinak elérését. A dm App letölthető az Apple App Store vagy a Google Play Store áruházból. Ön a dm App letöltésével és használatával tudomásul veszi és elfogadja Használati Feltételeinket, valamint Adatkezelési tájékoztatónkat.
- A szoftver és a dm App-ban megjelenített tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.
- Ön jogosult a szoftvert a szolgáltatások igénybevétele érdekében rendeltetésszerűen saját céljaira használni. A dm a használatához szükséges mértékig, térben korlátlan, át nem ruházható használati jogot biztosít Önnek. A használati jog a dm Ügyfélfiókra vonatkozó használati szerződés időtartamára korlátozódik.
- Ön vállalja a szoftverrel kapcsolatos, dm által ajánlott frissítések telepítését, amennyiben a dm App tartalma ennek következtében alapvetően nem változik. Az elérhető frissítésekről tájékoztatást küldünk. a frissítés telepítéséhez internet kapcsolat szükséges.

Felelősség

Összefoglalás: a dm nem szavatol digitális szolgáltatásainak folyamatos rendelkezésre állásáért, felelőssége az alábbiakra terjed ki.

- A weboldal és a szolgáltatások tartalma a legnagyobb gondossággal került összeállításra.
- A dm nem vállal felelősséget a dm Ügyfélfiók és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatások, továbbá a szoftver (dm App) használatával összefüggésben keletkezett kárért.
- A fenti felelősségkizárás nem vonatkozik arra a kárra, amelyet a dm, a dm törvényes képviselője vagy teljesítési segédje szándékos vagy súlyosan gondatlan kötelezettségszegése okozott. Nem érinti továbbá a korlátozás a dm életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősségét, kellékszavatossági felelősségét, továbbá a termékfelelősségre vonatkozó jogszabályok által előírt helytállási kötelezettségét.
- Enyhe gondatlanság esetén a dm kizárólag lényeges kötelezettség (tehát olyan kötelezettség, melynek teljesítése a szerződés szabályszerű teljesítéséhez szükséges és amelynek megszegése a teljesítés sikerét jelentős mértékben befolyásolja) megszegése esetén felel. Ebben az esetben a dm felelőssége kizárólag az előre látható, tipikusan bekövetkező károk megtérítésére korlátozódik.
- Közvetlenül vagy közvetetten külső weboldalra mutató link, hiperlink esetén a dm a megjelenített külső weboldal tartalmától elhatárolódik, sem a külső weboldalért, sem a külső tartalomért nem vállal felelősséget. A felelősség kizárólag a külső weboldal szolgáltatóját, valamint a külső tartalomért felelős személyeket terheli.

A dm Ügyfélfiók, a szolgáltatások és a Használati Feltételek megváltoztatása

Összefoglalás: Használati Feltételeinket időről-időre aktualizáljuk, melyről Önt előzetesen tájékoztatjuk, annak érdekében, hogy kifejezhesse egyet nem értését vagy elfogadja azokat.

A dm bármikor egyoldalúan módosíthatja a dm Ügyfélfiók, a dm szolgáltatások (különösen a dm App) funkcióit, valamint a Használati Feltételeket, amennyiben azt a szerződéskötést követően kialakult bírói gyakorlat, jogszabályváltozás, a szolgáltatás és ellenszolgáltatás között utólag bekövetkezett lényeges aránytalanság, szabályozási hiányosságok, vagy technikai követelmények indokolják.

- A dm fenntartja a jogot, hogy egyes funkciókat/szolgáltatásokat bármikor újra elérhetővé tegyen, módosítson vagy megszüntessen. A dm a dm Ügyfélfiókot teljes egészében is megszüntetheti.
- Az új Használati Feltételekről a Felhasználót e-mail útján tájékoztatjuk. Az új Használati Feltételek elfogadottnak minősülnek, ha a Felhasználó az e-mail kézbesítésétől számított három héten belül írásban nem fejezi ki egyet nem értését.
- Amennyiben a módosított Használati Feltételeket a Felhasználó nem fogadja el, lehetősége van arra, hogy saját maga törölje dm Ügyfélfiókját vagy törlési igényét postai úton (dm Kft., 2030 Érd, Fiastyúk u. 3.) vagy az adatvedelem@dm.hu címre küldött e-mail útján juttassa el részünkre, melynek eredményeként dm Ügyfélfiókja törlésre kerül.
- Amennyiben a módosított Használati Feltételeket a Felhasználó nem fogadja el, a dm Ügyfélfiók használatára vonatkozó szerződés két héttel az egyet nem értés kifejezésére rendelkezésre álló határidő lejártát követően megszüntetésre kerül. Ezzel egyidejűleg a dm vásárlói program által nyújtott további szolgáltatásokban történő részvétel is automatikusan megszűnik.

A használat megszüntetése

Összefoglalás: A Felhasználó bármikor megszüntetheti dm Ügyfélfiókját. A dm a Felhasználó dm Ügyfélfiókját különösen akkor szüntetheti meg, ha a Felhasználó a Használati Feltételeket megszegi, azokkal visszaél vagy ezek megalapozott gyanúja áll fenn.

- A dm megszüntetheti a Felhasználó dm Ügyfélfiókját és az arra vonatkozó használati szerződést, ha a Felhasználó a Használati Feltételeket megszegi, azokkal visszaél vagy az előbbiek megalapozott gyanúja fennáll (így különösen többszörös regisztráció alapos gyanúja esetén).
- Amennyiben a dm a Felhasználó dm Ügyfélfiókját és/vagy a szolgáltatásokban való részvételének lehetőségét megszünteti, a Felhasználó a dm kifejezett hozzájárulása nélkül nem jogosult ismételten regisztrálni.
- A Felhasználó a dm Ügyfélfiókot és/vagy – amennyiben külön-külön lehetséges – egy vagy több szolgáltatásban történő részvételét bármikor megszüntetheti.
- A dm Ügyfélfiók megszüntetése azt eredményezi, hogy a dm Ügyfélfiókhoz kapcsolódó további szolgáltatásokban történő részvételre sincs lehetőség. Ennek következtében például Önnek a dm App további használatára sem lesz lehetősége és a kuponjai is elvesznek.

Kérdések és válaszok

Összefoglaltuk az Ön számára a dm Ügyfélfiókkal kapcsolatos leggyakoribb kérdéseket és válaszokat.