



AZ EMBERI JOGOK

TISZTELETBEN TARTÁSÁRÓL

SZÓLÓ NYILATKOZAT

2024. január



„Az emberi jogok tiszteletben tartása kiemelten fontos értékrendünkben. Tekintettel arra, hogy döntéseink hatással vannak az emberek munkakörülményeire. A partnereinkkel való szoros és hosszú távú együttműködésünk az alapja annak, hogy ebben az értelemben hatékonyan tudjuk támogatni a helyi közösségek életét.”

Christoph Werner ügyvezető igazgató



Jelen nyilatkozat a dm vállalatcsoportra vonatkozik. A dm vállalatcsoportot a következő társaságok alkotják: egyrészt a németországi dm vállalatcsoport a dm-drogerie markt GmbH + Co. KG-val és ezek leányvállalatai a dmTECH GmbH, a Futura GmbH, a dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH és a lengyel dm-drogerie markt sp. z o. o., továbbá az ausztriai dm vállalatcsoport a dm drogerie markt GmbH-val, amely a dm-drogerie markt GmbH + Co. KG leányvállalata, valamint a társult országokba további leányvállalatok: Szlovénia (dm drogerie markt d.o.o.), Szlovákia (dm drogerie markt, s.r.o.), Horvátország (dm-drogerie markt d.o.o.), Bosznia-Hercegovina (dm drogerie markt d.o.o.), Észak-Macedónia (DM DROGERIE MARKT DOOEL), Olaszország (DM DROGERIE MARKT SRL), Magyarország (dm Kft.), Cseh Köztársaság (dm drogerie markt s.r.o.), Szerbia (dm drogerie markt doo.), Románia (dm drogerie markt srl) és Bulgária (dm Bulgaria EOOD) leányvállalataiból áll.

Tartalom

- 1. Az emberi jogok iránti elkötelezettség a dm saját üzleti tevékenységében és a beszállítói láncban**
- 2. Munkavállalókkal és partnerekkel szembeni elvárások**
- 3. Kockázatkezelés és átvilágítási folyamatok**
- 4. Az emberi jogi átvilágítás végrehajtása**
- 5. Az emberi jogi átvilágítás vállalati szintű meghonosítása és továbbfejlesztése**

1. Az emberi jogok iránti elkötelezettség a dm saját üzleti tevékenységében és a beszállítói láncban

A dm vállalati politikájának/kultúrájának fókuszában az emberek jóléte áll – ennek egyik megnyilvánulása a gazdasági, ökológiai és társadalmi felelősségvállalás összehangolására irányuló törekvésünk az elérhető jövő érdekében. Ezt a célt az értékesítési láncban részt vevő partnereinkkel együttműködve is követjük. Emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeink teljesítése során az általunk forgalmazott dm márkákra, valamint beszállítóink márkáira egyaránt összpontosítunk.

2. Munkavállalókkal és partnerekkel szembeni elvárások

Az emberi jogok tiszteletben tartását saját alkalmazottainktól és partnereinktől is elvárjuk. Minimális követelménynek tekintjük az alábbi nemzetközileg elismert keretrendszerek alkalmazását:

- Az ENSZ Emberi Jogok Egyetemes Nyilatkozata
- Az üzleti vállalkozások emberi jogi felelősségére vonatkozó ENSZ-irányelvek
- ILO alapvető munkaügyi normák
- MNE nyilatkozat
- ENSZ Globális Megállapodásának elvei
- OECD-irányelvek

Amennyiben egyes érintett országok törvényei ellentmondanak egymásnak, célunk, hogy partnereinkkel együttműködve megtaláljuk a nemzetközileg elismert emberi jogoknak való lehető legoptimálisabb megfelelés módját.

A dm márkákat gyártó partnereinkkel szemben támasztott elvárásainkat a dm Fenntarthatósági Kódex-ben rögzítettük. Célunk, a Kódexben foglaltak betartása.

3. Kockázatkezelés és átvilágítási folyamatok

Átfogó kockázatkezelési rendszerünk rögzíti az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségeinket, és biztosítja azok végrehajtását.

Kockázatkezelési rendszerünk magában foglalja az éves és eseti kockázatelemzéseket saját üzletágunkban és a beszállítói láncunkban, valamint az ezeken az elemzéseken alapuló megelőző és javító intézkedések meghatározását. Ezen túlmenően egy minden alkalmazott és érdekelt fél számára hozzáférhető internetalapú visszaélés-bejelentőrendszert vezettünk be. Az éves jelentéseket a dm vezetőségének nyújtjuk be.

Az emberi jogokkal és a környezettel kapcsolatos kockázatkezeléseink révén meghatározásra kerülnek a szükséges elvek, folyamatok, felelősségek, intézkedések, valamint az ellenőrzési és kommunikációs mechanizmusok. A kockázatkezelést, ezen belül például a kockázatelemzéseket a dm központjában végezzük. Az egyes intézkedések végrehajtása decentralizáltan történik ott, ahol azokkal hatékonyan lehet foglalkozni.

4. Az emberi jogi átvilágítás végrehajtása

Kockázatelemzés és rangsorolt kockázatok

A kockázatelemzés során strukturált módon meghatározzuk az emberi jogok megsértésének vagy a környezeti károkozásnak a lehetséges kockázatait saját üzleti területünkön, a mélyebb ellátási láncunkban és közvetlen beszállítóinknál. A viszonyítási alap a potenciálisan érintettek szempontjai.

A kockázatelemzéshez egyaránt felhasználjuk a partnerekre vonatkozó saját adatainkat, valamint külső adatokat is, mint például a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO), az ENSZ vagy az érintett nem kormányzati szervezetek statisztikáit és mutatóit.

A dm vállalatcsoporton belül vizsgáljuk a vállalat összes telephelyét, és figyelembe vesszük a struktúrákhoz, folyamatokhoz és országokhoz kapcsolódó kockázatokat. Az ellátási lánc kockázatelemzése valamennyi közvetlen üzleti partnerre kiterjed, függetlenül attól, hogy azok kereskedelmi áruszállítóként, egyéb beszállítóként vagy szolgáltatóként végzik tevékenységüket. A beszállítók rangsorolásakor figyelembe vesszük az általános iparági és országspecifikus információk mellett mind a közvetlen üzleti partner telephelyén felmerülő kockázatokat, mind azokat a kockázatokat is, melyek a szállított termékcsoporthoz, illetve a nyújtott szolgáltatásokból adódhatnak. A potenciális kockázatokat ezután súlyozzuk és rangsoroljuk.

A dm vállalatcsoporton belül minden telephelyünkön elsődleges a magas szintű munkavédelem.

Az ellátási láncban ki kell zárni a gyermek- és kényszermunka kockázatát, különösen Ázsiában és Afrikában. Az elsődlegesen elkerülendő kockázatok közé tartozik a nem megfelelő munkavédelem és a diszkrimináció is, különösen a kelet-európai és ázsiai beszállítók esetében. Az úgynevezett kockázatos nyersanyagok kitermelése és feldolgozása tekintetében a gyapot, a kávé, a kakaó és a csillámpor, ill. a kozmetikai és gyógyszeripari termékcsoporthoz egyes nyersanyagok is relevánsak.

Az emberi jogok megsértésének és a környezeti károk megelőzésére irányuló intézkedések

Megelőző intézkedéseinket elsősorban a kockázatelemzés eredményei alapján alakítottuk ki. A saját üzleti területünkön prioritást élvező munkavédelmi témában különösen is elköteleztünk vagyunk munkatársaink biztonsága és egészsége iránt. Utóbbiak kapcsán többek között szükség szerint egészségügyi riportokat készítünk és ezek alapján megfelelő intézkedéseket teszünk az egészségfejlesztés érdekében. Ezeket az intézkedéseket, valamint a gondossági kötelezettség egyéb elemeit alkalmanként munkavállalói felmérések során is értékeljük.

Az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási kötelezettségünk iránti tudatosság megerősítése érdekében az érintett munkatársakat digitális oktatási modulok és tréningek segítségével képezzük és érzékenyítjük. Emellett a partnerekkel folytatott stratégiai és fejlesztési megbeszéléseken is foglalkozunk a témával az emberi jogi és a környezetvédelmi átvilágítás továbbfejlesztésének előmozdítása érdekében.

Az ellátási lánc területén kiterjedt megelőző intézkedéseket alkalmazunk, mint például a hosszú távú partnerkapcsolatok kialakítása, amely beszerzési stratégiánk szerves részét képezi, különösen a dm márkák beszállítóinak kiválasztása során. Ügyelünk arra, hogy az ellátási láncok a lehető legrövidebbek legyenek, és előnyben részesítjük a Németországból vagy Európából származó nyersanyagokat, ami javítja termékeink és gyártási körülményeik átláthatóságát, valamint az ellenőrzési és befolyásolási lehetőségeket.

A dm márkák minden Európán kívüli beszállítójára vonatkozóan a dm Fenntarthatósági Kódex keretében speciális előírásokat dolgoztunk ki, amelyek középpontjában a vonatkozó emberi jogi és környezetvédelmi tanúsítványoknak a teljes ellátási láncban való kötelező érvényű vállalása áll, jóval túlmutatva ezzel a törvényi követelményeken. Kockázatos alapanyagot tartalmazó termékek beszerzésénél a kockázatok csökkentése érdekében az alapanyagokkal kapcsolatos olyan további stratégiákat dolgoztunk ki, melyekben beszerzési és eredetiséget igazoló követelményeket fogalmaztunk meg.

Partnereinkkel a szerződésben biztosított ellenőrzési mechanizmusokról kockázatorientáltan állapodunk meg, ilyen pl. a gyártóüzemekben végzett ellenőrzéseink. A szükséges fejlesztési intézkedéseket közösen határozzuk meg. Az együttműködés megszüntetése utolsó eszközként jön szóba.

A dm márkák beszállítóival és kiválasztott kereskedelmi partnereinkkel tartott közös partnertalálkozókon az emberi jogok és a környezetvédelmi kérdések tekintetében is rendszeresen javítjuk és fejlesztjük együttműködésünket. Közösen rendszeresen felmérjük a kockázatos nyersanyagok (pl. pálmaolaj vagy csillámpor) használatát és szükségességét, és környezeti vagy emberi jogi szempontból kedvező alternatív anyagok és források kifejlesztésén dolgozunk.

A több érdekelt fél részvételével zajló kezdeményezéseinkkel iparági megoldásokat és a fenntarthatósági standardok továbbfejlesztését ösztönözzük, valamint hatékony intézkedéseket hozunk.

Jogorvoslat és a panasszal kapcsolatos eljárásokhoz való hozzáférés

Beszállítói láncainkban az átfogó átvilágítás ellenére sem zárható ki az emberi jogok megsértése. Ilyen esetekben célunk, hogy időben hatékony és eseti alapú megoldást találjunk.

Törekszünk továbbá a nyílt vállalati és munkavállalói kommunikáció előmozdítására, ami különösen abban nyilvánul meg, hogy a munkavállalók képviselői és az üzemi tanácsok bármikor hozzáférhetők, valamint adott esetben biztosított a problémák anonim kezelése a vezetőség számára.

Ezenkívül kidolgoztunk egy internetalapú, bizalmas és anonim panaszkezelési eljárást, amely több mint 20 nyelven elérhető, és 2023. január 1. óta minden érdekelt fél számára rendelkezésre áll.

A panaszbejelentésekből nyert ismeretek felhasználásra kerülnek a kockázatértékelés, valamint az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítási folyamatok továbbfejlesztése során.

Folyamatosan felülvizsgáljuk intézkedéseink és panaszkezelési eljárásaink hatékonyságát. Ez magában foglalja például a képzések hatékonyságának nyomon követését, eseti auditok végrehajtását és meghatározott teljesítménymutatók (KPI) monitorozását, amelyek az intézkedések hatásának mérésére szolgálnak.

5. Az emberi jogi átvilágítás vállalati szintű meghonosítása és továbbfejlesztése

Az emberi jogokért és a környezetvédelemért való felelősségvállalás a dm-nél különböző területeken van jelen. Az emberi jogokkal és a környezetvédelemmel kapcsolatos kötelezettségek betartásáért a végső felelősség a dm vezetőségét terheli. Az egész vállalatra kiterjedő emberi jogi kockázatkezelési rendszert az emberi jogi hivatalunk felügyeli.

Az emberi jogokat az egész vállalatot érintő kérdésnek tekintjük, ezért az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítás kidolgozása és végrehajtása az egész vállalatcsoportra kiterjed. A tényleges végrehajtás az adott téma függvényében a területileg és a témában illetékes dm munkacsoportok felelőssége.

A vállalaton belüli átvilágítási kötelezettségeinkre vonatkozó eljárásmodjainkat folyamatosan dokumentáljuk. Az emberi jogok és a környezetvédelem ezenfelül már szerves részét képezi a fenntartható ellátási láncokról alkotott elképzeléseinknek és a fenntarthatóságról szóló jelentésnek (fenntarthatósági jelentés), amelyet honlapunkon rendszeresen közzéteszünk. Ezen túl a jogszabályi előírásoknak megfelelően beszámolót készítünk az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítás megvalósításáról.

Az emberi jogi és környezetvédelmi átvilágítást állandó folyamatként, nem pedig befejezett állapotként értelmezzük. Ezt szem előtt tartva rendszeresen felülvizsgáljuk struktúráinkat és folyamatainkat a fejlesztés céljából, és szükség esetén módosítjuk az átvilágítási folyamatot.

Karlsruhe, 2024.január 1.

Christoph Werner
Ügyvezető igazgató