

dm darovna kartica

OPĆI UVJETI POSLOVANJA

Izdavatelj dm darovne kartice je dm-drogerie markt d.o.o. sa sjedištem u Zagrebu, Kovinska 5a (u nastavku Izdavatelj). Ovim Općim uvjetima poslovanja Izdavatelj određuje prava i obveze pri korištenju dm darovne kartice. Ovi Opći uvjeti obvezujući su za Izdavatelja kao i svakog korisnika dm darovne kartice pri korištenju dm darovne kartice koje uključuje uplate sredstava na dm darovnu karticu ili korištenje kartice kao sredstvo plaćanja pri kupnji. Preuzimanjem kartice Korisnik prihvaća ove Opće uvjete poslovanja.

Korištenje dm darovne kartice

1. dm darovna kartica je sredstvo plaćanja u fizičkom ili digitalnom obliku, opremljena jedinstvenim identifikacijskim brojem (EAN kodom), u nastavku imenovanim „broj dm darovne kartice“. Izdavatelj je izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje Korisnik kartice i u skladu s Općim uvjetima obvezan ju je prihvatiti kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje u prodavaonicama dm-a i dm online shopu Izdavatelja.
2. Izdavatelj dm darovne kartice na koju se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u eurima je društvo dm-drogerie markt d.o.o., Kovinska 5a, Zagreb.
3. dm darovna kartica može se koristiti isključivo u prodavaonicama dm-a i dm online shopu Izdavatelja u Republici Hrvatskoj.
4. dm darovna kartica je izdana i postaje sredstvo plaćanja s gotovinskom uplatom ili uplatom s jednim od elektronskih sredstava plaćanja koje prima Izdavatelj. Korisnik kartice ima pravo prikupljati sredstva na dm darovnoj kartici uz predočenje kartice prije zaključenja računa na blagajni u prodajnim mjestima Izdavatelja u Republici Hrvatskoj, a po izvršenom plaćanju i koristiti karticu kao sredstvo plaćanja uz predočenje kartice po zaključenju računa na blagajni u prodajnim mjestima, odnosno u online shopu Izdavatelja u Republici Hrvatskoj kod koraka 4 „Dovršavanje narudžbe“ dodavanjem dm darovne kartice te unosom broja kartice i šifre/PIN-a te pritiskom na gumb „Dodaj darovnu karticu“.
5. Uplaćeni iznos na preuzetoj dm darovnoj kartici predstavlja zamjenu jednoga sredstva plaćanja drugim.

6. Prodaja višenamjenskih dm darovnih kartica ne predstavlja isporuku dobara ili usluga, stoga dm pri toj prodaji ne izdaje eRačun niti provodi fiskalizaciju. Ovo pravilo vrijedi jednako za poslovne (B2B) i javne (B2G) kupce.
7. dm darovnu karticu mogu preuzeti fizičke i pravne osobe.
8. Pri uplati bilo kojeg iznosa na dm darovnoj kartici Korisnik kartice ne ostvaruje pravo na dm active beauty bodove na dm active beauty kartici.
9. Pri uplati sredstava na dm darovnu karticu Korisniku se ne odobravaju popusti.
10. Kupnja dm darovne kartice nije moguća uz odgodu plaćanja ili obročnu otplatu.
11. Aktualno stanje na dm darovnoj kartici moguće je provjeriti na blagajni u svakoj prodavaonici dm-a ili u dm online shopu.

Vrijednosti

12. Iznos na dm darovnoj kartici važeći je jednu godinu od datuma uplate iznosa, a nakon proteka jedne godine od uplate nepotrošeni iznos na kartici se briše i nije ga moguće iskoristiti.
13. Nije moguće zbrajanje i isplaćivanje kamata na uplaćeni iznos na kartici.
14. Ukupan uplaćen iznos na dm darovnoj kartici moguće je koristiti višekratno.
15. Korisnik dm darovne kartice ponovnom uplatom može povećati iznos na kartici. Broj uplata na dm darovnoj kartici nije ograničen.
16. Nije moguća isplata već uplaćenog novčanog iznosa na dm darovnoj kartici.
17. S plaćanjem računa za kupnju trgovačke robe iznos na dm darovnoj kartici se umanjuje za iznos uplate.
18. Obveza Izdavatelja dm darovne kartice nastaje u trenutku kada, Korisnik dm darovne kartice uplati iznos na dm darovnu karticu. U slučaju gubitka, krađe kartice ili oštećenja koje onemogućuje korištenje kartice dm-drogerie markt d.o.o. nije dužan isplatiti odštetu vlasniku kartice. Izdavatelj može odbiti dm darovnu karticu ako utvrdi da je darovna kartica krivotvorena ili da je njena valjanost istekla ili da je kartica tako uništena da je nemoguće utvrditi njen sadržaj. Izdavatelj nije dužan provjeravati identitet donositelja kartice pri njezinom korištenju. Izdavatelj ne odgovara za gubitak dm darovne kartice niti se može tražiti poništenje izgubljene/ukradene kartice. Obveza Izdavatelja dm

darovne kartice prestaje u trenutku kada ju Izdavalatelj prihvati kao sredstvo plaćanja za robu istekom valjanosti dm darovne kartice ili ako dm darovna kartica postane nevažeća zbog bilo koje od okolnosti iz ovih Općih uvjeta poslovanja.

19. Korisnik dm darovne kartice s karticom može plaćati račun za kupnju trgovačke robe u bilo kojoj prodavaonici dm-a ili dm online shopu Izdavalatelja u Republici Hrvatskoj. Plaćanje računa je moguće samo uz predodjenje kartice, s time da se Korisnik kartice pritom nije dužan identificirati, odnosno u dm online shopu dodavanjem darovne kartice u koraku 4 narudžbe „Dovršavanje narudžbe“ unosom broja kartice i šifre/PIN-a te pritiskom na gumb „Dodaj darovnu karticu“.

20. Za svaki broj dm darovne kartice Izdavalatelj u svom računalnom sustavu vodi bazu podataka o svim transakcijama koje su bile obavljene s dm darovnom karticom i koje omogućavaju precizan pregled stanja i kretanja uplaćenih sredstava na kartici. Osim vrste i iznosa transakcije zabilježen je i datum i točno vrijeme transakcije i prodavaonica Izdavalatelja u kojoj je transakcija bila obavljena, odnosno datum i točno vrijeme transakcije te broj narudžbe na dm online shopu.

21. Baza podataka o transakcijama na dm darovnim karticama sistemski je zaštićena.

22. S preuzimanjem dm darovne kartice Korisnik dobiva i PIN koji mu omogućava uvid u stanje iznosa na kartici. Korisnik stanje svoje dm darovne kartice može provjeriti očitavanjem kartice i unosom PIN-a otisnutog na dm darovnoj kartici na bilo kojem prodajnom mjestu Izdavalatelja ili na dm online shopu.

23. Sve transakcije obavljene na dm darovnoj kartici prilikom kupovine u prodavaonici Izdavalatelja u Republici Hrvatskoj zabilježene su na računu koji ispostavlja Izdavalatelj pri čemu je zabilježen iznos transakcije te novo stanje iznosa na dm darovnoj kartici. Iz sigurnosnih razloga na računu su ispisana samo zadnja četiri broja kartice. U slučaju kupovine u online shopu Izdavalatelja potrebno je naknadno samostalno provjeriti novo stanje na dm darovnoj kartici na online shopu ili u prodavaonici Izdavalatelja u Republici Hrvatskoj.

24. Korisnik uplatom iznosa preuzima Opće uvjete poslovanja s dm darovnom karticom te se smatra da ih prihvaća i da je s njima upoznat.

Obveze korisnika dm darovne kartice

25. Korisnik dm darovne kartice može koristiti karticu u bilo kojoj prodavaonici ili online shopu Izdavalatelja u Republici Hrvatskoj. dm darovna kartica vezana je na online sustav Izdavalatelja. Ako online

sustav ne radi (tj. u središnjoj bazi podataka zbog tehničkih poteškoća kod Izdavatelja nije moguće provjeriti stanje iznosa na dm darovnoj kartici), Izdavatelj nema obvezu prihvatiti dm darovnu karticu Korisnika do ponovne uspostave veze sa središnjom bazom podataka Izdavatelja.

26. Korisnik dm darovne kartice karticu može koristiti samo tako da karticu priloži Izdavatelju kao sredstvo plaćanja prilikom kupnje robe, odnosno dodavanjem dm darovne kartice u koraku 4 narudžbe „Dovršavanje narudžbe“ unosom broja kartice i šifre/PIN-a te pritiskom na gumb „Dodaj darovnu karticu“ na dm online shopu. U slučaju da je vrijednost kupnje viša od vrijednosti iznosa na dm darovnoj kartici, Korisnik kartice mora doplatiti razliku. U slučaju da je vrijednost kupnje niža od vrijednosti iznosa na dm darovnoj kartici, ostatak vrijednosti je zabilježen u središnjoj bazi podataka i Korisnik dm darovne kartice ga može iskoristiti unutar razdoblja trajanja dm darovne kartice.

27. Korisnik dm darovne kartice može karticu prenijeti na treću osobu bez ograničenja. Prijenos se obavlja predajom dm darovne kartice. Novi Korisnik s prijenosom prava na dm darovnu karticu stječe sva prava koja je imao prethodni Korisnik.

Ostale odredbe

28. Na dm darovnu karticu nije dopušteno išta pisati, brisati, precrtavati ili popravljati. U suprotnom kartica će se smatrati nevažećom.

29. Korisnik može odbiti ispunjenje obveze iz dm darovne kartice ako utvrdi da je dm darovna kartica krivotvorena ili je istekla njezina valjanost, odnosno dm darovna kartica je tako uništena da nije moguće razabrati njezin sadržaj.

Izmjene Općih uvjeta poslovanja

30. O svakoj izmjeni Općih uvjeta poslovanja izdavatelj će Korisnika obavijestiti putem internetske dm.hr. Izmjene stupaju na snagu protekom roka od 14 dana od dana objave na navedenoj web stranici dm-a, a smatraju se prihvaćenima ako Korisnik u tom roku ne vrati dm darovnu karticu Izdavatelju.

Aktualni Opći uvjeti poslovanja dostupni su na web stranici dm-drogerie markt-a d.o.o. Hrvatska: www.dm.hr