Uvjeti korištenja ‘Moj dm’

Ovo su **Uvjeti korištenja korisničkog programa ‘Moj dm’ s dm računom** kod društva dm-drogerie markt d.o.o. Kovinska 5a, 10090 Zagreb, E-mail: info@dm.hr (u nastavku: „dm“).

Odgovore na česta pitanja možete pronaći ovdje, a rado će Vam pomoći i dm služba na korisnike.

Radi bolje čitljivosti i razumljivosti u sljedećem tekstu ne koristimo rodno osjetljivi jezik.

Program 'Moj dm’ usmjeren je prema privatnim kupcima u Hrvatskoj, te ‘Moj dm’ stavljamo na raspolaganje kupcima s prebivalištem u EGP-u na isti način i pod istim uvjetima na temelju Uredbe o geoblokiranju (Uredba (EU) 2018/302); navedeno se primjenjuje i na kupce s prebivalištem u Švicarskoj.

Registriranjem i korištenjem dm korisničkog računa, kao i ostalih usluga koje pruža dm poput ‘Moj dm’ aplikacije važno je pridržavati se određenih pravila. Registracijom izražavate svoju suglasnost s našim Uvjetima korištenja.

Sažetak: Otvaranjem dm korisničkog računa izražavate suglasnost s našim Uvjetima korištenja.

Sadržaj

Što je ‘Moj dm'?

Sažetak: ‘Moj dm’ je korisnički program putem kojeg privatni kupci dobivaju cjelovitu i personaliziranu podršku. Kako biste koristili prednosti programa ‘Moj dm’ potreban Vam je dm korisnički račun.

Što **‘**Moj dm**’** pruža/nudi?

Sažetak: **‘**Moj dm**’** pruža sveobuhvatno personalizirano iskustvo kupovine u dm-u uz ekskluzivne pogodnosti poput kupona i dodatnih usluga, između ostalog dm babybonus i sveobuhvatno korištenje **‘**Moj dm**’** aplikacije.

'Moj dm' Vam nudi personalizirane usluge, ponude i sadržaje vezane uz Vašu kupovinu u dm-u.

Uz svoju narudžbu možete dobiti personalizirane kupone i preporuke proizvoda, kao i ekskluzivne pogodnosti. Svojim online narudžbama možete u bilo koje vrijeme lako upravljati i provjeravati status narudžbi. Prilikom Vaše kupovine u dm trgovini **e-račun** možete spremiti direktno u Vaš dm

korisnički račun. Bilo da je riječ o **‘**Moj dm**’** aplikaciji, dm.hr. ili dm trgovinama - želimo Vam biti podrška uz **‘**Moj dm**’**.

‘Moj dm**’** omogućuje Vam pristup savjetima iz područja drogerije, uključujući **newsletter-e** prilagođene Vašim potrebama (ukoliko ste za to dali posebnu privolu) kao i informacije o **aktivnostima u našim dm trgovinama** u Vašoj blizini. Osim toga, možete ostvariti pogodnosti sudjelovanja u za Vas posebno odabranim **nagradnim igrama**, **testiranjima proizvoda** kao i ostalim aktivnostima.

Uz to, 'Moj dm' nudi mogućnost aktivacije **dm babybonusa** kojim se roditeljima ili osobama odgovornim za dijete može pružiti podrška od trudnoće do 12. rođendana prijavljenog djeteta. dm babybonus nudi vrijedne savjete o odgoju, nagradne igre, kupone, darove i atraktivna testiranja proizvoda, primjerice putem newslettera ili mailinga, 'Moj dm' aplikacije ili Vašeg dm korisničkog računa.

Kao dm active beauty korisnik, uživate u dodatnoj personaliziranoj podršci i možete povezati svoj dm korisnički račun s programom dm active beauty. Na taj način automatski skupljate dm active beauty bodove prilikom svake dm kupovine, koje možete koristiti u dm online shopu ili dm trgovini te za svoje omiljene proizvode dobivati odgovarajuće kupone izravno u ‘Moj dm’ aplikaciji.

U svakom trenutku **možete s nama komunicirati** putem 'Moj dm-a' (odgovaranje na upite, perspektivno npr. u okviru opcija chata).

U sljedećem odjeljku detaljno ćemo predstaviti prednosti **‘**Moj dm**’.**

Vaša dm kupnja

Bilo u dm trgovinama, na dm.hr ili u ‘Moj dm’ aplikaciji: jednostavno pripremite, pratite i obradite svoje kupovine. U tu svrhu dostupne su Vam u nastavku detaljnije opisane dm usluge poput primjerice pregleda proizvoda koje ste već kupili ili spremili.

Usluge pripreme i praćenja kupnji

Moje kupnje

U Vašem osobnom pregledu možete putem svoje dm active beauty kartice pregledavati i upravljati online narudžbama i kupnjama obavljenima u našim dm trgovinama.

Moji proizvodi

Moji proizvodi prikazuju Vam proizvode koje ste već kupili. Time možete planirati Vašu sljedeću kupnju i znati što bi Vam ponovno moglo zatrebati.

Moje liste

Proizvode koji Vam se sviđaju možete spremiti na svoje liste. Moja lista želja pomaže Vam u online kupovini, a lista za kupnju pri kupovini na licu mjesta.

Kuponi

S **'**Moj dm**'** dobivate personalizirane kupone prilagođene Vašim kupovnim navikama.

Uvjeti korištenja kupona

Ovi uvjeti vrijede u cijelosti kada koristite dm kupone i dm active beauty kupone koji se mogu iskoristiti u vezi s 'Moj dm':

- Kupone ćete dobivati u različitim vremenskim periodima prilikom sudjelovanja u 'Moj dm'
- Da biste mogli iskoristiti kupone, prvo se prijavite u 'Moj dm' aplikaciju koristeći svoje dm pristupne podatke. Zatim možete aktivirati željene kupone unutar 'Moj dm' aplikacije klikom na "+ Aktiviraj" pod "Kuponi" prije nego što ih možete iskoristiti unutar 'Moj dm' aplikacije, na dm.hr ili u dm trgovinama. Prilikom kupovine u 'Moj dm' aplikaciji ili na dm.hr, jedan ili više kupona koje ste aktivirali automatski će biti iskorišteni prilikom Vaše sljedeće kupovine. Istovremeno iskorištenje više kupona (kombiniranje) je moguće, ako je to dopušteno od strane dm-a i navedeno u dodatnim uvjetima koji se odnose na određene kupone, uz uvjete prikazane na samim kuponima. Prilikom kupovine u našim dm trgovinama, možete iskoristiti jedan ili više aktiviranih kupona putem 'Moj dm' aplikacije tako da pokažete svoju dm karticu prije završetka postupka plaćanja.
- Kuponi i personalizirani korisnički kod (QR kod dostupan u 'Moj dm' aplikaciji) ne smiju se dijeliti niti prodavati
- dm ima slobodu u bilo kojem trenutku mijenjati ovu uslugu ili je, po vlastitom nahođenju, potpuno ili djelomično prekinuti.
- Kuponi se iz različitih razloga ne mogu više iskoristiti: u slučaju završetka promocije, nakon isteka valjanosti, ako su odgovarajući kuponi već iskorišteni ili sličnih/drugih razloga (kao što je nedostupnost proizvoda, tehnička ograničenja ili zlouporaba naših usluga). U takvim opravdanim slučajevima dm nije dužan omogućiti iskorištenje kupona, osim ako dm nije korisniku izričito pisano jamčio iskoristivost kupona.
- Uvjeti za iskorištavanje pojedinačnih kupona mogu se razlikovati (poput razdoblja valjanosti, minimalne vrijednosti narudžbe, mogućnosti kombiniranja). Uvjeti iskorištenja kupona koji osim ovih uvjeta vrijede za pojedinačni kupon nalaze se na pojedinačnom kuponu.
- Vrijednost kupona nije moguće iskoristiti u gotovini.

dm e-račun

dm e-račun je račun u digitalnom obliku na Vašem dm korisničkom računu. Na Vaš zahtjev možete dati privolu da više ne primate račun u papirnatom obliku, već samo dm e-račun elektroničkim putem na Vaš dm korisnički račun. Isti sadrži podatke o Vašim kupnjama kao račun u digitalnom obliku.

Uvjeti za dm e-račun

- Kao usluga Vašeg dm korisničkog računa, pri upotrebi 'Moj dm' aplikacije prilikom plaćanja u dm trgovinama, primit ćete digitalni račun za kupovinu („dm e-račun''). Ovaj dokument sadrži podatke o Vašim kupovinama kao elektronički račun. Nadalje, možete dati privolu da više ne dobivate papirnati račun, već samo dm e-račun.
- Preduvjet za zaprimanje dm e-računa je 'Moj dm' aplikacija putem koje se dm e-račun pohranjuje na Vaš dm korisnički račun.
- Pristanak na isključivanje papirnatih računa moguć je putem jednokratnog, općeg pristanka u 'Moj dm' aplikaciji, tako da više ne morate potvrđivati svoj pristanak pojedinačno za svaku kupnju (uz 'Moj dm' aplikaciju u dm trgovinama).
- Vaš dm e-račun će Vam nakon kupovine biti odmah dostupan u Vašem 'Moj dm' programu. Molimo imajte na umu da navedenu uslugu u slučaju poremećaja ili tehničkih problema možda neće biti moguće odmah koristiti te da ćemo Vam prvotno također biti dužni izdati račun u papirnatom obliku.
- Radi sigurne pohrane, molimo da svoje dm e-račune spremite odvojeno od Vašeg dm korisničkog računa. dm e-računu više ne možete pristupiti nakon proteka 10 godina od kupnje ili nakon brisanja Vašeg dm korisničkog računa.
- Računi s podacima o aktivaciji (npr. Prepaid-saldo) ne prenose se elektronički, stoga nije moguće izvršiti nadoplatu putem dm e-računa. Oni će se i dalje izdavati u papirnatom obliku.

Inspiracije & aktivnosti

Uz 'Moj dm' dobit ćete inspirativne savjete na dm.hr, 'Moj dm' aplikaciji ili po želji putem newslettera ili push obavijesti.

Nagradne igre & aktivnosti

Uz podršku naših partnera, redovito predstavljamo nagradne igre i aktivnosti s atraktivnim pogodnostima.

dm newsletter

Kao pretplatnik na dm newsletter, redovito ćete zaprimati preporuke i aktivnosti koje su posebno prilagođene Vama i Vašim potrebama.

Preporuke i savjeti za proizvode

U ‘Moj dm’ aplikaciji i na dm.hr dobiti ćete preporuke za pojedinačne proizvode i aktualne sadržaje koji su prilagođeni Vašim željama.

Ponude savjetovanja i usluga podržane umjetnom inteligencijom

Planiramo u budućnosti dodatno proširiti našu ponudu savjetovanja i usluga za Vas tako što ćemo ponuditi opciju chata pomoću tehnologija umjetne inteligencije. U bliskoj budućnosti nudit ćemo i mogućnost postavljanja upita glasovnim unosom.

dm babybonus

dm baby bonus naša je posebna ponuda za roditelje ili osobe odgovorne za dijete.

dm babybonus uvjeti

- Preduvjet za aktivaciju dm babybonusa je aktivan dm korisnički račun. Vrijede ovi Uvjeti korištenja za program 'Moj dm' uz dm korisnički račun.
- U dm babybonus možete prijaviti do 5 djece i jednu trudnoću ili do 6 djece
- dm babybonus trenutno prati Vas i Vaše dijete do djetetovog 12. rođendana, no dm zadržava pravo promijeniti ili prilagoditi ovu dobnu granicu u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. Više informacija o izmjeni naših usluga možete pronaći u ovim Uvjetima korištenja u nastavku. Nakon toga prestaje praćenje prijavljenog djeteta i njegovi podaci se anonimiziraju. Također imate mogućnost u bilo kojem trenutku izbrisati svoje dijete/djecu ili svoju trudnoću te time dm babybonus podrška završava. dm korisnički račun ostat će aktivan sve dok ga Vi ili dm ne ukinete. Za više informacija pogledajte ove Uvjete korištenja u nastavku i našu Informaciju o zaštiti osobnih podataka.
- Ako aktivirate dm babybonus, pružit ćemo Vam cjelovitu podršku pružajući Vam personalizirane pogodnosti, primjerice putem newslettera ili mailinga, kupona, putem 'Moj dm' aplikacije ili Vašeg dm korisničkog računa.
- Osim toga, u dm newsletteru ćete dobiti posebne informacije o dm babybonusu koji je personaliziran u odnosu na trudnoću i dijete/djecu ili dob djeteta/djece, kao i mnoge druge pogodnosti. S dm newslettera možete se odjaviti u svakom trenutku. Više informacija o pretplati i odjavi s dm newslettera možete pronaći u našoj Općoj informaciji o zaštiti osobnih podataka.
- U sklopu babybonusa također možete sudjelovati u posebnim nagradnim igrama i promocijama. Obratite pažnju na važeće uvjete sudjelovanja, kojima se može pristupiti u pojedinačnim slučajevima.

dm active beauty usluge u dm-u

Kao dm active beauty kupac, dm active beauty bodove možete sakupljati prilikom kupnje na dm.hr i u ‘Moj dm’ aplikaciji. Povežete li svoj dm račun sa svojim dm active beauty računom, automatski ćete prikupljati dm active beauty bodove prilikom kupnje na dm.hr i u ‘Moj dm’ aplikaciji i tamo možete direktno aktivirati i iskoristiti kupone.

dm active beauty uvjeti

Ako ste korisnik programa dm active beauty i imate dm active beauty karticu te ste pristali na korištenje dm active beauty usluga u dm korisničkom računu (povezivanje Vašeg dm korisničkog računa s programom dm active beauty), koristit ćemo Vaše podatke koje ste dostavili pružatelju usluga, društvu PAYBACK (dm active beauty matične podatke kao i podatke o Vašim kupnjama u dm trgovinama) u svrhu unaprjeđivanja personalizirane podrške u sljedećim područjima:

- Usporedbi e-mail adresa/podataka o adresi kako biste izbjegli primanje duplih ili neodgovarajućih poruka u okviru dm računa i dm active beauty programa (newsletteri, kuponi i dr.)
- Korištenje Vaših adresi i podataka o kupnji kako bismo Vam pružili preciznije informacije o našim trgovinama u Vašoj blizini
- Korištenje informacije da ste korisnik programa dm active beauty, kako bismo Vam mogli ponuditi dodatne personalizirane usluge.
- Osim toga, gore navedene podatke koristit ćemo za provođenje agregiranih ili nepersonaliziranih analiza kako bismo trajno poboljšali našu uslugu za Vas.

Ako ste nam u okviru programa dm active beauty dali (dodatne) privole (kao što je povezivanje 'Moj dm' s dm active beauty programom, privolu za marketing), Vaše podatke koristimo, u skladu s danim privolama, ako je potrebno i za daljnju personalizaciju Vašeg 'Moj dm' programa.

U slučaju povezivanja korisničkih računa, također možete istovremeno iskoristiti dm active beauty kupone i dm kupone u dm trgovini skeniranjem 'Moj dm' aplikacije na blagajni prije završetka postupka plaćanja (osim ako kombiniranje nije isključeno). Također možete sakupljati osnovne bodove prilikom takve kupovine u dm trgovini.

Dodatno se primjenjuju i opći uvjeti navedeni za kupone. Saznajte više.

Osobni podaci

S dm korisničkim računom možete jednostavno pohranjivati i upravljati svojim osobnim podacima i adresama.

Koje osobne podatke dm obrađuje?

Kako bismo Vam mogli pružiti sveobuhvatnu i personaliziranu podršku, kao i kontinuirano unaprjeđivati 'Moj dm' usluge, prikupljamo i obrađujemo Vaše osobne podatke u sklopu izvršenja ugovora, uključujući korištenje tehnologija za praćenje/analitiku na sljedeći način:

- Prilikom registracije Vaše **unesene (osnovne) podatke**, uključujući ime, oslovljavanje , datum rođenja i e-mail adresu, druge kontaktne ili porezne podatke
- Dobrovoljno unesene podatke (primjerice u okviru interesnih pitanja)
- Podatke o **adresi** iz Vaših online narudžbe

- **Podatke o Vašim kupovinama** iz Vaših online narudžbi (u dm online shop-u i kod fotousluga, uključujući podatke o plaćanju i dostavi), kao i podatke o Vašim kupovinama u dm trgovini (uz korištenje 'Moj dm' aplikacije i eventualno Vaše dm active beauty kartice)
- Podaci o kreditnim karticama spremljeni za buduće narudžbe, koji se mogu pretvoriti u kriptirani token u dm online shopu i u 'Moj dm' aplikaciji
- Korištenje kupona u dm trgovinama (putem 'Moj dm' aplikacije)
- Podaci iz Vaše aktivacije **dm babybonusa**, između ostalog ime i prezime, spol i datum rođenja djeteta/djece kao i očekivani datum rođenja u okviru trudnoće
- Vaše **dm active beauty osnovne podatke** i ako je primjenjivo, informacije od **povezivanja 'Moj dm' s programom dm active beauty** ili **korištenjem Vaše dm active beauty korisničke kartice**
- Podatke koji su povezani s danim **privolama**, poput primanja dm newsletter-a ili push obavijesti
- Informacije koje su dobivene tijekom eventualne **komunikacije** s nama (npr. putem naše službe za korisnike)
- Podatke kada koristite **dm internet stranice** (kao npr. dm.hr, dmfoto.hr), **dm aplikacije** i **marketinške materijale** te interakciju sa nama; informacije o Vašem pregledavanju i klikovima, pregledanim stranicama, trajanju pojedinačnih sesija, aktiviranje kupona
- Sudjelovanje u **nagradnim igrama** i **testiranjima proizvoda**

Navedene interakcije će se povezati s Vašim gore navedenim podacima kako bismo Vas još bolje upoznali i pružili personaliziranu ponudu.

Pravni okvir

Registracija

Sažetak: Na 'Moj dm' registrirati se mogu osobe koje su navršile 18 godina.

- dm korisnički račun osobni je račun za pojedinačne, registrirane korisnike
- Registracija je moguća u dobi od 18 godina
- Svaki korisnik može imati samo jedan dm korisnički račun
- Korisnik je dužan ispravno ispuniti obvezna polja na online obrascu. Navođenje tuđih imena, adresa ili pseudonima nije dozvoljeno
- Nakon što su uneseni svi korisnički podaci, korisniku će aktivacijski link biti poslan na njegovu e-mail adresu
- 'Moj dm' će biti aktivan nakon potvrđivanja aktivacijskog linka koji se šalje mailom
- Aktivacijski link aktivan je unutar navedenog roka
- Također, na Vašu e-mail adresu zaprimit ćete podsjetnik za aktivaciju putem aktivacijskog linka
- U slučaju brisanja dm active beauty računa, imat ćete mogućnost dodjele dm lozinke pomoću funkcije „Zaboravljena lozinka'' kako biste se mogli prijaviti na Vaš dm račun i bez dm active beauty računa
- Planiramo perspektivno raditi na dodatnim mogućnostima registracije putem trećih strana (posebice u 'Moj dm' aplikaciji)

Korištenje dm korisničkog računa

Sažetak: korisnici mogu koristiti svoj ‘Moj dm’ unosom svojih pristupnih podataka te ih moraju zaštiti od neovlaštenog pristupa trećih strana

- Registrirani korisnici ne smiju dijeliti informacije poput korisničkog imena i/ili lozinke s drugim osobama
- Korisnik je dužan čuvati podatke potrebne za korištenje na način da drugim osobama ne budu dostupni i da su zaštićeni od neovlaštenog pristupa. Ako korisnik postane svjestan zlouporabe svojih podataka za prijavu, dužan je o tome odmah obavijestiti dm, kako bi dm mogao poduzeti odgovarajuće mjere.
- Korisnik je odgovoran za zloupotrebu svojih podataka za prijavu, posebno za neovlašteno prosljeđivanje i nepažljivo čuvanje podataka za prijavu koji olakšavaju zloupotrebu
- Korisnik jamči da neće koristiti softver ili programiranje koji mijenjaju ili ometaju funkcionalnost i dostupnost ‘Moj dm’ ili usluga (posebice dm aplikacija), kao što su pokušaji hakiranja, napadi metodom iscrpljivanja resursa, upotreba ili slanje špijunskog softvera, virusa ili crva
- Ukoliko dm korisniku izdaje poruke ili upute u vezi s korištenjem ‘Moj dm’’ funkcija ili usluga, korisnik je dužan pridržavati ih se
- dm korisnicima besplatno pruža ‘Moj dm’ na neodređeno vrijeme, no zadržava pravo isključiti ili zabraniti registraciju ili korištenje dm računa
  za pojedine korisnike u slučaju opravdane sumnje u zloupotrebu ili slične situacije. Također dm zadržava pravo da u cijelosti ili djelomično prekine s radom ‘Moj dm’ ili pojedinih usluga ili ih promijeni.

Korištenje aplikacije/softvera

Sažetak: dm aplikacija može se koristiti samo uz dm korisnički račun i moraju se koristiti uz poštivanje određenih uvjeta (primjerice instalacija ažuriranja)

- Za korištenje dm aplikacije potrebni su Vam pristupni podaci koje ste odredili za ‘Moj dm’
- Ovi pristupni podaci omogućuju Vam pristup i potpunu funkcionalnost dm aplikacije. dm aplikaciju možete preuzeti putem Apple Apps Store-a ili Google Play Store-a. Prilikom preuzimanja aplikacije, prihvaćate naše uvjete korištenja i odredbe o zaštiti privatnosti
- Softver i sadržaj prikazan u dm aplikaciji zaštićeni su autorskim pravima
- Imate pravo koristiti softver za korištenje usluga za vlastite potrebe. dm Vam daje jednostavno, prostorno neograničeno i neprenosivo pravo korištenja u mjeri potrebnoj za korištenje. Pravo korištenja ograničeno je na vrijeme trajanja ugovora o korištenju Vašeg ‘Moj dm’ računa
- Obvezujete se instalirati preporučene nadogradnje vezane za softver, osim u slučaju ako se time temeljito ne mijenja sadržaj dm aplikacije. Informirat ćemo Vas o novim nadogradnjama čim uspostavite internet vezu s dm aplikacijom.

Odgovornost

Sažetak: dm ne jamči neprekidnu dostupnost svojih digitalnih usluga i odgovara u skladu s dolje navedenim uvjetima

- dm nije odgovoran za nesmetanu dostupnost/dostupnost web stranice dm.hr i usluga (osobito dm aplikacija)
- Sadržaj web stranice i usluga izrađen je s najvećom pažnjom
- Isključena je svaka odgovornost u vezi s korištenjem 'Moj dm' i usluga te isto vrijedi i za štetu koja proizlazi iz greške u softveru (dm aplikacije)
- Gore navedeno isključenje odgovornosti ne odnosi se na slučajeve gdje je uzrok štete namjerno ili grubo kršenje obveze od strane dm-a, njegovog zakonskog zastupnika ili izvršitelja dm-a. Osim toga, isključenje odgovornosti ne vrijedi u slučajevima povrede života, tijela i zdravlja, nedostatka nakon preuzimanja jamstva za proizvod i prikrivenih nedostataka s namjerom. Odgovornost prema Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o obveznim odnosima ostaje netaknuta.
- Za nepažljivo kršenje bitnih obaveza dm odgovara samo za predvidivu, ugovorno tipičnu štetu. Bitne obveze su one čije kršenje ugrožava postizanje svrhe ugovora ili čije ispunjenje omogućuje pravilno ispunjavanje ugovora i na koje se redovito oslanjate.
- Kod direktne ili indirektne veze s tuđim internetskim stranicama („linkovi'', „hiperlinkovi'' ili drugi oblik uključivanja), dm se distancira od sadržaja tih tuđih internetskih stranica. dm ne odgovara za te internetske stranice, kao ni za tuđe sadržaje. Odgovornost isključivo snosi pružatelj tih internetskih stranica ili osobe odgovorne za tuđe sadržaje

Izmjene dm korisničkog računa, usluga i uvjeta korištenja

Sažetak: Periodično ažuriramo uvjete korištenja i unaprijed Vas informiramo putem e-pošte kako biste mogli uložiti prigovor ili dati privolu na promjene

- dm može u bilo kojem trenutku (jednostrano) promijeniti funkcionalnosti 'Moj dm', dm usluga (posebno dm aplikacija) i uvjete korištenja kako bi uzeli u obzir najnoviju sudsku praksu i promjene zakona, naknadno nastale neravnoteže između usluge i protuusluge ili praznine u propisima, kao i tehničke zahtjeve
- dm u svakom trenutku može ponuditi nove pojedinačne funkcionalnosti/usluge, modificirati, suspendirati ili prekinuti pojedinačne funkcionalnosti/usluge. dm također može općenito ukinuti dm korisnički račun u cijelosti.
- Novi uvjeti korištenja bit će dostavljeni korisniku putem e-pošte. Novi uvjeti korištenja smatrat će se prihvaćenima ako korisnik ne uloži prigovor u pisanoj formi (pismeno, putem e-pošte) dm-u u roku od tri tjedna od primitka novih uvjeta korištenja
- Prigovor se može izjaviti brisanjem vlastitog dm korisničkog računa ili putem prigovora našem službeniku za zaštitu podataka za zaštitu podataka (pisanim putem na: dm-drogerie markt d.o.o, Kovinska 5a, 10090 Zagreb ili putem e-pošte na: zastitapodataka@dm.hr).
- U slučaju prigovora, ugovor o korištenju dm korisničkog računa korisnika bit će raskinut dva tjedna nakon isteka roka za prigovor. Time automatski prestaje sudjelovanje u ostalim dm uslugama.

Prestanak korištenja

Sažetak: Korisnik može uvijek sam zatvoriti dm korisnički račun. dm može prekinuti korištenje dm korisničkog računa ako postoji kršenje uvjeta korištenja, zloupotreba ili opravdana sumnja u kršenje.

- dm može zatvoriti dm račun korisnika i raskinuti ugovor o korištenju ili okončati sudjelovanje korisnika u određenoj usluzi ako korisnik krši ove uvjete korištenja, postoji zloupotreba ili postoje drugi opravdani razlozi, poput opravdane sumnje dm-a (na primjer, opravdana sumnja u manipulacije, višestruke prijave)
- Ukoliko dm zatvori dm račun korisnika ili okonča sudjelovanje u jednoj ili više usluga, korisnik se ne smije ponovno registrirati bez izričite suglasnosti dm-a.
- Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost zatvaranja dm korisničkog računa i/ili okončanja jedne ili više usluga
- Zatvaranje dm korisničkog računa rezultira nemogućnošću sudjelovanja u daljnjim uslugama. To uključuje, na primjer, nemogućnost korištenja dm aplikacije i istek kupona.
- Ako se niste prijavili u svoj dm korisnički račun najmanje dvije godine, Vaš ćemo dm korisnički račun izbrisati zbog zaštite podataka. Prvo ćemo Vam poslati e-mail na e-mail adresu koja je pohranjena u Vašem dm korisničkom računu kako biste se mogli ponovno prijaviti i spriječiti brisanje.

Zaštita osobnih podataka

Prava ispitanika

Posjetitelji naših stranica imaju pravo na informaciju o obradi osobnih podataka koji se na njih odnose, pravo na prenosivost podataka kao i – ako je primjenjivo – pravo na brisanje, ispravak i ograničenje obrade i/ili pravno na podnošenje prigovora na obradu kao i pravo na podnošenje pritužbe na obradu hrvatskom nadzornom tijelu:

Agencija za zaštitu osobnih podataka
Ulica grada Vukovara 54
10 000 Zagreb
e-mail: azop@azop.hr
Tel. 00385 (0)1 4609-000
Fax. 00385 (0)1 4609-099

Imate pravo:

- sukladno čl. 15. Opće uredbe zatražiti informacije o osobnim podacima koji se na Vas odnose, a koje obrađujemo. Posebice možete tražiti informacije o svrhama obrade, kategoriji osobnih podataka, kategorijama primatelja kojima su Vaši podaci otkriveni ili će biti otkriveni, planiranom razdoblju pohrane, postojanju prava na ispravak, brisanje, ograničenje obrade ili prigovor, postojanju prava na žalbu, podrijetlu svojih podataka ako ih nismo prikupili mi, kao i o postojanju automatiziranog donošenja odluka, uključujući izradu profila i, ako je primjenjivo, smislene informacije o pojedinostima izrade profila

- sukladno čl. 16. Opće uredbe odmah zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka koji se na Vas odnose, a koji su kod nas pohranjeni
- sukladno čl. 17. Opće uredbe zatražiti brisanje kod nas pohranjenih osobnih podataka koji se na Vas odnose, osim ako obrada nije nužna u svrhu ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja, u svrhu ispunjavanja zakonske obveze zbog javnog interesa ili zbog ostvarivanja, izvršavanja ili obrane pravnih zahtjeva
- sukladno čl. 18. Opće uredbe zatražiti ograničenje obrade osobnih podataka koji se na Vas odnose ako osporavate točnost podataka, ako je obrada nezakonita, ali se protivite njihovom brisanju, a nama podaci više nisu potrebni, ali su potrebni Vama za ostvarivanje, izvršavanje ili obranu pravnih zahtjeva ili ste sukladno čl. 21. Opće uredbe uložili prigovor na obradu
- sukladno čl. 20. Opće uredbe dobiti osobne podatke koji se na Vas odnose, a koje ste nam dostavili, u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu ili zatražiti da se oni prenesu drugom voditelju obrade
- sukladno čl. 7. st. 3. Opće uredbe u svakom trenutku opozvati privolu koju ste nam dali, slijedom čega u budućnosti više ne smijemo provoditi obradu podataka koja se zasniva na toj privoli
- sukladno čl. 77. Opće uredbe podnijeti pritužbu nadzornom tijelu.

Sve upite povezane sa zaštitom podataka ili Vašim osobnim podacima kod dm-a možete uputiti našem službeniku za zaštitu podataka putem e-maila na adresu: zastitapodataka@dm.hr

ili putem pošte na:

dm-drogerie markt d.o.o.
Službenik za zaštitu podataka
Kovinska 5a
10090 Zagreb

Za komunikaciju s nama također Vam je na raspolaganju obrazac za kontakt.