



MENSCHEN
RECHTE

DEKLARACIJA O NAČELIMA

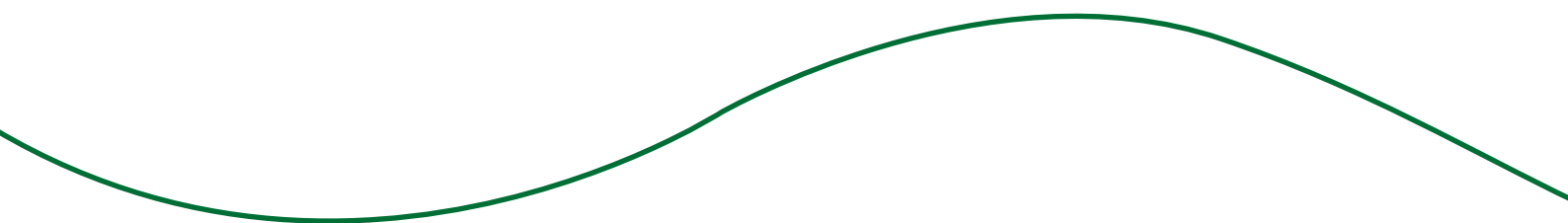
POŠTIVANJA LJUDSKIH PRAVA

Siječanj 2023.



„Poštivanje ljudskih prava u vrijednosnom lancu od iznimne nam je važnosti jer naše odluke utječu na uvjete pod kojima ljudi rade. Naša bliska i dugoročna suradnja s partnerima temelj je naše učinkovitosti u okruženju.”

Christoph Werner, predsjednik Uprave



Ova Deklaracija vrijedi za grupu dm društava. Grupu dm društava čine grupa dm Njemačka sa dm-drogerie marktom GmbH + Co. KG i njena društva kćeri - dmTECH GmbH, Futura GmbH, dm-drogerie markt sp.z.o.o. i dm-Vermögensgesellschaft mbH te, s druge strane, grupa dm Austrija sa dm-drogerie marktom GmbH koje je društvo kći dm-drogerie markta GmbH +Co. KG i ostala društva kćeri u povezanim zemljama - Slovenija (dm drogerie markt d.o.o.), Slovačka (dm drogerie markt, s.r.o.), Hrvatska (dm-drogerie markt d.o.o.), Bosna i Hercegovina (dm drogerie markt d.o.o.), Sjeverna Makedonija (DM DROGERIE MARKT DOOEL), Italija (DM DROGERIE MARKT SRL), Mađarska (dm Kft.), Češka (dm drogerie markt s.r.o.), Srbija (dm drogerie markt doo), Rumunjska (dm drogerie markt srl) i Bugarska (dm Bulgaria EOOD).

Sadržaj

- 1. Priznavanje ljudskih prava u vlastitom području poslovanja i opskrbnom lancu**
- 2. Očekivanja od djelatnika i partnera**
- 3. Upravljanje rizicima i procesi dužne pažnje**
- 4. Provođenje obveza dužne pažnje u odnosu na ljudska prava**
- 5. Razvoj i učvršćivanje obveza dužne pažnje u odnosu na ljudska prava u cijelom društvu**

1. Priznavanje ljudskih prava u vlastitom području poslovanja i opskrbnom lancu

U dm-u je dobrobit čovjeka naš stalni cilj – odraz toga je naše ustrajanje postizanju sklada ekonomske, ekološke i socijalne odgovornosti za bolju budućnost. Taj cilj nastojimo ostvariti i u suradnji s našim partnerima u vrijednosnom lancu. Pozornost pri ispunjavanju obveza dužne pažnje u odnosu na ljudska prava i okoliš usmjerena je na vlastite robne marke (dm-marke) kao i robne marke trgovaca na malo.

2. Očekivanja od djelatnika i partnera

Poštivanje ljudskih prava očekujemo od strane naših djelatnika jednako kao i od svih naših partnera.

Kao minimalni zahtjevi posebno vrijede sljedeći međunarodno priznati okviri:

- Opća deklaracija Ujedinjenih naroda o ljudskim pravima
- Temeljni standardi Međunarodne organizacije rada
- Deklaracija o multinacionalnim kompanijama
- UN Global Compact
- Smjernice OECD-a

U slučaju proturječnosti zakona u zemljama proizvodnje, naš cilj je zajedno s našim partnerima pronaći načine podržavanja međunarodno priznatih ljudskih prava u najvećoj mogućoj mjeri.

Naša očekivanja prema proizvođačima proizvoda dm-marke usidrena su u dm-ovom Kodeksu održivosti.

Naš zahtjev je da se ta očekivanja poštuju.

3. Upravljanje rizicima i procesi dužne pažnje

Naš sveobuhvatni sustav upravljanja rizicima zahvaća naše obveze dužne pažnje u odnosu na ljudska prava i okoliš i osigurava njihovu provedbu.

Navedeno uključuje godišnje i povremene analize rizika u vlastitom području poslovanja i opskrbnom lancu kao i na njima izgrađene definicije preventivnih i korektivnih mjera. Osim toga, za sve djelatnike i interesne skupine implementiran je svima dostupan sustav prijavljivanja. Godišnja izvješća šalju se upravi dm-a.

Naš sustav upravljanja rizicima povezanim s ljudskim pravima i okolišem definira izgradnju principa, procesa, odgovornosti, mjera te kontrolnih i komunikacijskih mehanizama. Ključni elementi upravljanja rizicima, kao što su npr. analize rizika, provode se centralno u dm-u. Provedba pojedinačnih mjera vrši se decentralizirano ondje gdje se one mogu učinkovito realizirati.

4. Provođenje obveza dužne pažnje u odnosu na ljudska prava

Analiza rizika i prioritetni rizici

U analizi rizika na temelju internih i vanjskih podataka utvrđujemo potencijalne rizike kršenja ljudskih prava ili šteta za okoliš u vlastitom području poslovanja, opskrbnom lancu i kod naših izravnih dobavljača.

Mjerilo je perspektiva onih koji su potencijalno pogođeni.

U tu svrhu koristimo vlastite podatke o partnerima, kao i vanjske podatke npr. statistike i podatke Međunarodne organizacije rada (ILO), UN-a ili relevantnih nevladinih organizacija.

U vlastitom području poslovanja procjenjujemo sve lokacije poduzeća te uzimamo u obzir strukturne i procesne rizike, ali i rizike po zemljama. Pri analizi rizika u opskrbnom lancu uključuju se svi izravni poslovni partneri, bez obzira na to djeluju li kao dobavljači (robe) ili pružatelji usluga. Pri određivanju prioriteta kod dobavljača se, uz uključivanje općih informacija o industriji i zemlji, uzimaju u obzir i rizici na području izravnog poslovnog partnera kao i odabrane rizične sirovine i poznata proizvodna postrojenja opskrbnog lanca.

Potencijalni rizici se potom vrednuju i prioritetiziraju.

U vlastitom području poslovanja fokus na svim našim lokacijama stavljamo na visoki stupanj zaštite na radu. U opskrbnom lancu potrebno je potpuno spriječiti rizik dječjeg i prisilnog rada, posebno u Aziji i Africi.

Prioritetni rizici koje treba izbjeći su i zaštita na radu i diskriminacija, posebno kod dobavljača s istočnoeuropskog i azijskog područja. Što se tiče dobivanja i daljnje prerade takozvanih rizičnih sirovina relevantni su npr. pamuk, čaj, kakao i tinjac, ali i neke sirovine kozmetičke i farmaceutske grupe proizvoda.

Mjere za sprječavanje kršenja ljudskih prava i oštećenja okoliša

Naše preventivne mjere uglavnom su rezultat naših analiza rizika. U skladu s temom zaštite na radu, koja je prioritet u našem području poslovanja posebno se zalažemo za sigurnost i zdravlje naših djelatnika: između ostalog, poduzimamo odgovarajuće mjere promicanja zdravlja. Navedene mjere kao i drugi elementi dužne pažnje ocjenjuju se u povremenim anketama među zaposlenicima.

U opskrbnom lancu provodimo opsežne preventivne mjere, posebno pri izboru dobavljača proizvoda dm-marke, npr. izgradnja dugoročnog partnerstva kao sastavni dio naše strategije nabave. Pazimo na što je moguće kraći lanac opskrbe te preferiramo sirovine iz Njemačke ili Europe, što poboljšava transparentnost i uvjete proizvodnje naših proizvoda, kao i mogućnosti kontrole i utjecaja.

Za sve neeuropske dobavljače naših proizvoda dm-marke u okviru dm-kodeksa održivosti razvili smo specifične zahtjeve s fokusom na obvezujuće dužnosti relevantnih certifikata o ljudskim i ekološkim pravima u cijelom opskrbnom lancu čime znatno nadmašujemo zakonske zahtjeve.

Naš dm-kodeks održivosti sadrži ugovorom osigurane mehanizme kontrole kao i kontrole usmjerene na rizike ili povremene vlastite kontrole u proizvodnim postrojenjima. Zajedno definiramo nužne mjere poboljšanja. Prekid suradnje dolazi u obzir kao krajnja mjera.

Tijekom zajedničkih sastanaka s dobavljačima proizvoda dm-marke i odabranim industrijskim partnerima redovito unaprjeđujemo i razvijamo suradnju i u pogledu tema ljudskih i ekoloških prava. Redovito zajedno istražujemo primjenu i nužnost rizičnih sirovina (npr. palmino ulje ili tinjac) i zalažemo se za korištenje alternativnih, ekološko prihvatljivih sirovina ili sirovina kojima se poštuju ljudska prava.

Pomoć i pristup sustavu prijavljivanja

Unatoč opsežnoj pažnji može doći do povrede ljudskih prava u našem opskrbnom lancu. U tim slučajevima nastojimo brzo naći učinkovito rješenje specifično za situaciju.

Odlikujemo se poticanjem otvorene poslovne komunikacije i komunikacije među djelatnicima, što se posebno odražava u svakodnevnom pristupu odgovornim djelatnicima i radničkim vijećima te, po potrebi, u anonimiziranoj obradi problema za članove uprave.

Uz to, razvili smo raspoloživi, povjerljivi i anonimni sustav prijavljivanja na preko 20 jezika koji svim našim interesnim skupinama stoji na raspolaganju od 1. siječnja 2023.

6. Razvoj i učvršćivanje obveza dužne pažnje u odnosu na ljudska prava u cijelom društvu

Odgovornost za provedbu dužne pažnje u odnosu na ljudska prava i okoliš ukorijenjena je u dm-u u različitim područjima. Krajnju odgovornost za poštivanje obveza dužne pažnje u odnosu na ljudska prava i okoliš snosi uprava dm-a. Sustav upravljanja rizicima za ljudska prava na razini cijelog društva nadzire osoba zadužena za poštivanje ljudskih prava.

Ljudska prava shvaćamo kao brigu cijelog društva, zbog čega razvoj i provedbu brige za ljudska prava i okoliš promiče i projektna skupina na razini društva. Ovisno o temi, za operativnu provedbu odgovorna su određena područna i stručna radna područja dm-a.

Kontinuirano dokumentiramo naše načine postupanja u cilju ostvarenja obveza dužne pažnje unutar društva. Ljudska prava i zaštita okoliša već jesu sastavni dio našeg razumijevanja održivih opskrbnih lanaca i izvještaja o održivosti koje redovito objavljujemo na našoj internetskoj stranici.

Brigu za ljudska prava shvaćamo kao kontinuirani proces, a ne kao završenu radnju. U tom smislu redovito provjeravamo naše strukture i procese radi mogućnosti poboljšanja te prilagođavamo provedbu analize kao i ovu Deklaraciju na godišnjoj razini.

Karlsruhe, 20. prosinca 2022.

Christoph Werner
predsjednik Uprave