

dm informuje: Společnost dm drogerie markt stahuje z prodeje produkt Balea Aqua osvěžující voda ve spreji, 150 ml



České Budějovice, 19. 11. 2021 – Společnost dm drogerie markt preventivně stahuje z prodeje produkt:

Balea Aqua osvěžující voda ve spreji, 150 ml. Stažení se týká všech produktů bez ohledu na číslo šarže nebo datum minimální trvanlivosti.

Produkt mohl být mikrobiologicky kontaminován a může obsahovat bakterie burkholderia cenocepacia a ralstonia pickettii. Toto zjištění bylo odhaleno při vlastních kontrolách. Riziko nepříznivých účinků na lidské zdraví je nízké. Avšak u citlivých osob nebo osob se sníženou imunitou mohou vyvolat infekci.

Zákazníky, kteří výše uvedený produkt zakoupili, prosíme, aby jej nespotřebovávali a vrátili v kterékoli prodejně dm se zárukou vrácení peněz. Peníze budou zákazníkům vráceny bez předložení účtenky i v případě vrácení již otevřených výrobků.

Kvalita nabízených výrobků má pro nás vysokou prioritu, proto velice litujeme vzniklé situace a zákazníkům se za tuto nepříjemnost omlouváme.

V případě dotazů kontaktujte zákaznický servis dm:
800 100 808, PO-PÁ 8:00 - 19:00
dm@dm.cz

Kontakt pro média:

Ing. Jiří Peroutka
Manažer komunikace
dm drogerie markt s.r.o.
Jeronýmova 1489/19
370 01 České Budějovice
T +420 387 748-220
jiiri.peroutka@dm.cz
www.dm.cz
www.facebook.com/dm.cesko