

dm informuje:

Společnost dm drogerie markt stahuje z prodeje produkt alverde baby tělová emulze bio bambucké máslo a bio heřmánek, 200 ml



České Budějovice, 24. 1. 2020 – Společnost dm drogerie markt preventivně stahuje z prodeje produkt: alverde baby tělová emulze bio bambucké máslo a bio heřmánek, 200 ml. Stažení se týká všech produktů nezávisle na datu minimální doby trvanlivosti.

Při vlastních kontrolách byly v tělové emulzi zjištěny stopy kvasinek. Riziko jejich dopadu na zdraví člověka je velmi nízké, ale u citlivých jedinců může použití přípravku vyvolat zánět. Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o emulzi určenou k péči o děti, se společnost dm rozhodla produkt preventivně stáhnout z prodeje.

Zákazníky, kteří výše uvedený produkt zakoupili, prosíme, aby jej nepoužívali a vrátili v kterékoli prodejně dm se zárukou vrácení peněz i bez pokladniční stvrzenky. Peníze budou zákazníkům vráceny i v případě chybějící účtenky nebo již otevřených výrobků.

Kvalita nabízených výrobků má pro nás vysokou prioritu, proto velice litujeme vzniklé situace a zákazníkům se za tuto nepříjemnost omlouváme.

V případě dotazů kontaktujte zákaznický servis dm:
800 100 808, PO-PÁ 8:00 - 21:00
dm@dm.cz

Kontakt pro média:

Ing. Jiří Peroutka
Manažer komunikace
dm drogerie markt s.r.o.
Jeronýmova 1489/19
370 01 České Budějovice
T +420 387 748-220
jiiri.peroutka@dm.cz
www.dm.cz
www.facebook.com/dm.cesko