

PODMÍNKY ÚČASTI V SOUTĚŽI

(dále jen „Podmínky“)

1. POŘADATEL SOUTĚŽE

- 1.1 Pořadatelem soutěže je: dm drogerie markt s.r.o., F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice, Česká republika (dále jen „Pořadatel“).

2. TERMÍN A MÍSTO KONÁNÍ SOUTĚŽE

- 2.1 Soutěž probíhá v období od 01.05.2026 do 31.05.2026 (dále jen „Doba konání soutěže“).
- 2.2 Soutěž je pořádána na území České republiky prostřednictvím aplikace Moje dm a v prodejnách dm. Výherci budou vybráni dle principu uvedeného v článku 5. těchto Podmínek.

3. ÚČAST V SOUTĚŽI

- 3.1 Soutěže se mohou zúčastnit všechny fyzické osoby starší 15 let, které jsou členy věrnostního programu dm active beauty a mají propojené dm active beauty konto s aplikací Moje dm (dále jen „Soutěžící“).
- 3.2 Podmínkou účasti v soutěži je aktivace a uplatnění eKuponu „10× více bodů na celý nákup nad 800 Kč“ při nákupu v minimální hodnotě 800 Kč v období Doby konání soutěže.
- 3.3 eKupon musí být aktivován v aplikaci Moje dm a uplatněn při nákupu v aplikaci Moje dm nebo v kterékoli prodejně dm (naskenováním QR kódu zákaznické karty z aplikace Moje dm).
- 3.4 Soutěžící se může soutěže zúčastnit pouze jednou, splní-li všechny podmínky účasti uvedené v těchto Podmínkách.

4. VÝHRY

- 4.1 Do soutěže je vloženo celkem 10 výher, přičemž každou výhrou je 100 000 dm active beauty bodů.
- 4.2 Výhra není právně vymahatelná a nelze ji vyplatit v hotovosti ani ji vyměnit za jiné plnění.

5. ZPŮSOB VÝBĚRU VÝHERCŮ

- 5.1 Výherci budou vybráni náhodným losováním ze všech Soutěžících, kteří splnili podmínky účasti v soutěži.
- 5.2 Losování proběhne dne 01.06.2026.

6. OZNÁMENÍ O VÝHŘE

- 6.1 Výherci budou kontaktováni zákaznickým servisem dm do 3 pracovních dnů od data slosování, a to prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v jejich dm zákaznickém kontu.
- 6.2 dm active beauty body budou výhercům připsány na bodové konto nejpozději do 14.06.2026.

7. VYLOUČENÍ Z ÚČASTI V SOUTĚŽI

- 7.1 Ze soutěže jsou vyloučeni všichni Soutěžící, kteří jakýmkoliv způsobem (buť jen okrajově nebo částečně) nevyhoví těmto Podmínkám nebo je poruší. Pořadatel je dále oprávněn rozhodnout o vyloučení všech Soutěžících, u nichž je dáno důvodné podezření, že během Soutěže uplatňují nekalé, podvodné nebo nečestné praktiky. Za takové praktiky je považováno zejména, nikoli však výlučně

- (a) použití nedovolených prostředků (např. hackerské nástroje, viry, trojské koně apod.), nebo získání jiné výhody pomocí manipulace;
 - (b) účast prostřednictvím výherních spolků, automatizovaných služeb a především prostřednictvím profesionálních výherních služeb; a
 - (c) účast jménem třetí osoby (s i bez jejího vědomí).
- 7.2 Zjistí-li nebo bude-li se Pořadatel důvodně domnívat, že existuje jakékoli podezření na porušení těchto Podmínek Soutěžícím, je Pořadatel oprávněn bez dalšího upozornění Soutěžícího vyřadit ze soutěže. Rozhodnutí Pořadatele je konečné bez možnosti odvolání.
- 7.3 Ze soutěže jsou vyloučeni zaměstnanci Pořadatele a všichni zaměstnanci s nimi spolupracujících agentur a společností a osoby, které jsou těmto osobám blízké ve smyslu § 22 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. V případě, že se výhercem stane taková osoba, cena se takovému výherci neodevzdá.

8. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 8.1 Účastí v soutěži bere Soutěžící na vědomí, že jeho osobní údaje v rozsahu jeho [jména, příjmení, doručovací adresy na území České republiky, telefonního kontaktu, e-mailové adresy] a případně dalších údajů následně sdělených Pořadateli budou zpracovávány Pořadatelem, jakožto správcem osobních údajů, pro účely pořádání soutěže a určení výherců, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání soutěže a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, nejdéle však na dobu dvou měsíců od ukončení soutěže. Po ukončení soutěže budou osobní údaje, které byly Pořadateli sděleny navíc nad rámec údajů běžně evidovaných v dm zákaznickém kontu, smazány.
- 8.2 Zásady zpracování osobních údajů Pořadatele jsou dostupné na internetové stránce www.dm.cz/zasady-zpracovani-osobnich-udaju

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Účastí ve hře vyjadřuje Soutěžící svůj souhlas s těmito Podmínkami a zavazuje se je plně dodržovat.
- 9.2 Pořadatele je možné v souvislosti se soutěží kontaktovat též na dm@dm.cz
- 9.3 Pořadatel může tato pravidla změnit; informace o změně spolu s úplným zněním pravidel bude po Doby konání soutěže dostupná na internetové stránce www.dm.cz/vicebodu (dále jen „**Soutěžní stránka**“). Pořadatel může současně soutěž odložit, přerušit nebo zrušit; každá taková změna bude rovněž vyhlášena na Soutěžní stránce. Veškeré případné změny budou podloženy závažnými důvody a při maximálním šetření zájmů Soutěžících.
- 9.4 Podmínky mohou být ve zkrácené verzi komunikovány na propagačních materiálech v souvislosti se soutěží, avšak tyto úplné Podmínky jsou považovány v rámci soutěže za jediné, úplné a konečné.
- 9.5 Orgánem oprávněným k mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů vzniklých v souvislosti s účastí Soutěžícího v této soutěži je Česká obchodní inspekce, na jejíchž webových stránkách (www.coi.cz) Soutěžící nalezne mimo jiné údaje o způsobu a podmínkách mimosoudních řešení sporů, když toto řízení může být zahájeno pouze na základě návrhu Soutěžícího a poté, když se mu nepodaří spor vyřešit přímo s Pořadatelem. Formulář návrhu na zahájení řízení o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu je dostupný na internetových stránkách České obchodní inspekce. Soutěžící má dále právo zahájit také mimosoudní řešení sporu online prostřednictvím platformy ODR dostupné na webové stránce <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>. Postup mimosoudního řešení sporu není mediací podle zák. č. 202/2012 Sb., o mediaci, v platném

znění ani rozhodčím řízením podle zák. č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a výkonu rozhodčích nálezů, v platném znění, a jeho využitím není dotčeno oprávnění Soutěžícího obrátit se se svým nárokem na Českou obchodní inspekci či na soud.

- 9.6** Pořadatel neodpovídá za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v soutěži (včetně zejména např. funkčnosti doručovacích služeb, internetu nebo e-mailového spojení se Soutěžícím).
- 9.7** Tyto Podmínky se řídí platným právním řádem České republiky. Tyto Podmínky jsou k dispozici přímo u zadání soutěže.