

Obchodní podmínky pro smlouvy uzavírané s dodavateli stavebních úprav a vybavení prodejen

vydané společností

dm drogerie markt s.r.o.

IČ 472 39 581, se sídlem F. A. Gerstnera 2151/6, 370 01 České Budějovice za účelem stanovení obecných podmínek platných pro uzavírání smluv na základě kterých jsou dodavateli jako smluvními partnery prováděny práce a dodáváno vybavení do prodejen společnosti dm drogerie markt s.r.o. a dále pro úpravu práv a povinností z těchto smluv plynoucích.

Tyto obchodní podmínky se použijí pro případy, kdy je mezi společností dm drogerie markt s.r.o. a druhou smluvní stranou (dále také „dodavatel“) uzavírána smlouva, jejímž předmětem je provedení prací a/nebo koupě věcí a jejich dodání do nebytového prostoru, který je užíván nebo má být užíván společností dm drogerie markt s.r.o. jako prodejna.

Tyto obchodní podmínky obsahují ustanovení týkající se uzavírání smlouvy, změn smlouvy, odpovědnosti za vady, termínu plnění, splatnosti a dalších práv a povinností.

Smluvní ustanovení odlišná od ustanovení těchto obchodních podmínek mají před ustanoveními těchto podmínek přednost. Odlišné všeobecné nebo jiné podmínky dodavatelů nesmí odporovat těmto obchodním podmínkám, když není-li výslovně ujednáno jinak, je vůle společnosti dm drogerie markt s.r.o. při uzavírání smluv, na které dopadají tyto obchodní podmínky taková, že se tyto smlouvy budou řídit výlučně těmito obchodními podmínkami a pouze za těchto podmínek smlouvu uzavírá.

I. Smluvní strany a užití těchto obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky se použijí na smlouvy uzavírané mezi společností dm drogerie markt s.r.o. jako objednatelem a třetí osobou při uzavírání smluv, jejichž předmětem je dodávka zejména:

1) veškerých prací dle členění HSV (hlavní stavební výroba) / PSV (přidružená stavební výroba) / ZTI (zdravotně technická instalace) / TZB (technické zařízení budov) jako např.

- instalace, výměna, oprava či úprava podlah a/nebo podlahové krytiny nebo podobné činnosti,
- provádění malířských, natěračských, štukatérských, obkladačských nebo drobných stavebních činností,
- instalace, výměna, oprava či úprava podhledů, stropů, vikýřů, oken, výloh či jiných otvorových výplní, stěn nebo podobných stavebních prvků a jejich obkladů,
- instalace, výměna, oprava nebo úprava elektroinstalace, instalace datových, kamerových nebo komunikačních sítí, vodoinstalace, odpadních svodů, tepelných nebo chladících rozvodů či koncových zařízení všech těchto vnitřních rozvodových systémů,
- instalace, výměna, oprava nebo úprava vzduchotechniky, klimatizace, odvětrávání a podobně,

2) věci (koupě)

- regálů, nosičů, držáků, stojanů, figurín nebo obdobných kusů vybavení prodejen,
- vybavení zázemí prodejny, zejména vybavení místností pro personál, šaten, skladů apod.,
- stolů, skříní, polic, chladících boxů, boxů na uchovávání potravin a jiných obdobných,
- reklamních zařízení a log
- nákup kancelářských potřeb a jiného spotřebního materiálu
- nákup strojů a zařízení
- veškerých věcí, které v důsledku své povahy nebo povahy závazku nespádají pod plnění závazku ze smlouvy o dílo, jejímž předmětem je provedení prací uvedených v č.1) tohoto článku.

3) služby a servis

- úklidové služby
- servis Pultu centralizované ochrany (PCO)
- služby v odpadovém hospodářství
- servis strojů a zařízení

II. Uzavírání smlouvy

Smlouva, na jejímž základě budou provedeny díla nebo dodávky věcí dle čl. I. těchto obchodních podmínek, nevyžaduje písemnou formu. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky, učiněné v libovolné formě společností dm drogerie markt s.r.o., dodavatelem. Není-li objednávka dodavatelem potvrzena, platí, že smlouva byla uzavřena, dodá-li/provede-li dodavatel objednané věci nebo dílo. Smlouva je v takovém případě uzavřena dnem následujícím po odeslání objednávky společností dm drogerie markt s.r.o. dodavateli.

Objedávka musí obsahovat popis požadovaného plnění, lhůtu dodání, cenu (vyjma případů, kdy byla cena dohodnuta již na základě provedeného tenderu, na základě cenové nabídky nebo na základě servisní nebo jiné smlouvy či na základě samostatné dohody), případně další požadavky nebo pokyny a odkaz na tyto obecné obchodní podmínky. Objedávka musí být učiněna písemně, emailem, datovou schránkou, nebo jiným způsobem, který trvalým způsobem zachycuje její obsah.

Smlouvy, na které dopadají tyto obchodní podmínky, se řídí českým právem a pro rozhodování sporů z těchto smluv jsou příslušné české soudy.

III. Lhůta plnění

Lhůta pro splnění závazku ze smlouvy uzavřené dle čl. II. těchto obchodních podmínek dodat objednané věci nebo provést dílo, se řídí termínem uvedeným v objednávce společnosti dm drogerie markt s.r.o. Není-li lhůta pro plnění v objednávce uvedena ani jinak sjednána, platí, že činí 30 dní ode dne uzavření smlouvy.

IV. Odpovědnost dodavatele

Dodavatel odpovídá za vady věci resp. vady díla ve smyslu ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. V případě, kdy plnění dodavatele naplňuje znaky jiného závazku než smlouvy kupní nebo smlouvy o dílo, odpovídá dodavatel dle příslušných ustanovení občanského zákoníku vztahujících se k tomuto smluvnímu vztahu.

Nelze-li plnění dodavatele pořádat pod žádný typový smluvní vztah, odpovídá dodavatel za to, že jeho plnění bude dodáno řádně, tedy ve sjednané kvalitě a kvantitě, sjednaným způsobem, a včas, tedy ve sjednané lhůtě pro plnění. Pro případy, kdy nebude splněn závazek dodavatele dodat službu, zakoupenou věc nebo jiné plnění řádně a včas, má společnost dm drogerie markt s.r.o. právo uplatnit nároky z vad analogicky dle ust. § 2099 a násl. občanského zákoníku.

Dodavatel je povinen řídit se pokyny společnosti dm drogerie markt s.r.o. pro provádění díla/dodání koupené věci.

Pro případ prodlení s plněním závazku se sjednává smluvní úrok z prodlení ve výši 0,1% kupní ceny za každý den prodlení s dodáním věci/provedení díla.

V. Záruka za jakost

Dodavatel se provedením a/nebo předáním díla/věci zavazuje, že dílo resp. věc bude po dobu stanovenou zákonem způsobilé k použití pro účel, ke kterému se obvykle užívají a že si po tuto dobu zachovají své obvyklé vlastnosti. Tato záruční doba běží od okamžiku odevzdání zakoupené věci nebo od okamžiku předání provedeného díla. Není-li okamžik odevzdání věci nebo předání díla možno zjistit, platí, že je jím okamžik uvedený jako okamžik zdanitelného plnění na daňovém dokladu vystaveném dodavatelem za účelem konečného vyúčtování kupní ceny/ceny díla.

VI. Kupní cena a cena díla

Kupní cena/cena díla bude uhrazena na základě vystavení řádného daňového dokladu. Splatnost činí 30 dní.

O dodání věci/předání díla bude mezi stranami sepsán předávací protokol, který musí obsahovat popis předávané věci/díla, její množství, popis případných vad nebo jiných okolností, které jsou mezi stranami pochybné či sporné, datum vyhotovení protokolu a podpis osob oprávněných jednat za smluvní strany. V případě, že v protokolu není uvedeno nic platí, že věc/dílo byla předána bez vad.

VII. Některé daňové povinnosti

Dodavatel, jako poskytovatel zdanitelného plnění, se zavazuje neprodleně informovat společnost dm drogerie markt s.r.o., jako příjemce zdanitelného plnění, o vzniku všech skutečností, které jsou způsobilé zapříčinit vznik ručení společnosti dm drogerie markt s.r.o. za nezaplacenou daň ve smyslu ust. § 109 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění.

Uhradí-li společnost dm drogerie markt s.r.o. správci daně za dodavatele daň z přidané hodnoty podle ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, považuje se tato úhrada za úhradu relevantní části té sjednané kupní ceny/ceny díla, ze které společnost dm drogerie markt s.r.o. daň z přidané hodnoty podle citovaného ustanovení dobrovolně uhradila.

V případě, že společnost dm drogerie markt s.r.o. uhradí správci daně za dodavatele daň z přidané hodnoty podle ust. § 109a zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění (dále jen „nezaplacená daň“) a nebude v takovém případě možné z jakéhokoli důvodu postupovat podle předchozího odstavce, zavazuje se dodavatel uhradit společnosti dm drogerie markt s.r.o. částku odpovídající výši nezaplacené daně, a to na základě daňového dokladu společnosti dm drogerie markt s.r.o., jejíž splatnost bude činit 3 dny od jejího vystavení.

VIII. Pojištění dodavatele

Dodavatel je povinen uzavřít pojištění, pokrývající škodu, kterou může dodavatel nebo třetí osoby jím k provedení prací/dodání předmětu koupě zmocněné nebo určené. Porušení této povinnosti dává společnosti dm drogerie markt s.r.o. právo odstoupit od smlouvy.

IX. Zpracování údajů

Osobní údaje dodavatele, čímž se rozumí též osobní údaje jeho zaměstnanců a spolupracovníků, a popřípadě jiné údaje, které společnost dm drogerie markt s.r.o. obdrží od dodavatele v souvislosti s uzavřením či plněním smlouvy s dodavatelem, budou zpracovány v databázi společnosti dm drogerie markt s.r.o. a bude s nimi nakládáno v souladu s platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Tyto osobní údaje použije společnost dm drogerie markt s.r.o. za účelem plnění smluv s dodavatelem. Dodavatel tímto bere na vědomí, že společnost dm drogerie markt s.r.o. bude zpracovávat osobní údaje dodavatele po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu stanovenou zvláštními právními předpisy, anebo po dobu delší vznikne-li v odůvodněném případě potřeba uchovávat údaje v souvislosti s konkrétním případem. Dodavatel se zavazuje řádně poučit o zpracování osobních údajů společnost dm drogerie markt s.r.o. své zaměstnance a další fyzické osoby podílející se na straně dodavatele na spolupráci se společností dm drogerie markt s.r.o.

V souvislosti s poskytnutými údaji má dodavatel, resp. fyzické osoby podílející se na straně dodavatele na spolupráci se společností dm drogerie markt s.r.o., právo na (i) přístup k osobním údajům, (ii) opravu či doplnění nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů, (iii) výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistíte-li, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) omezení zpracování osobních údajů ve zvláštních případech, a dále také právo (v) vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčených osob zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků a (vi) obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů.

X. Whistleblowing

Společnost dm drogerie markt s.r.o. prohlašuje, že přijala opatření v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1937 ze dne 23. října 2019 o ochraně osob, které oznamují porušení práva Unie. Tato opatření se týkají i externích smluvních partnerů, kteří se zavazují v případě, kdy se dozví o jakémkoli porušení právních předpisů či etických norem zaměstnancem dm drogerie markt s.r.o. či jinou s dm spolupracující osobou, podat Podnět osobě určené k přijímání takového podnětu interními předpisy společností dm – dále jen „Zodpovědná osoba“.

Podnět může být podán výhradně písemně, a to na e-mail: podnety@dm.cz nebo fyzicky na sídlo společnosti dm v zalepené obálce s výrazným nápisem „Podnět“. Zodpovědná osoba oznámí ve lhůtě 14 pracovních dnů přijetí podnětu oznamovateli. Anonymní Podnět, nebo Podnět, který nebyl podán v dobré víře, ale s cílem poškodit některého zaměstnance, spolupracovníka, či třetí osobu nebude prověřován – o tom (je-li to možné) bude oznamovatel vyrozuměn. Zodpovědná osoba vyřídí Podnět do 3 měsíců od jeho obdržení a o způsobu vyřízení bude informovat oznamovatele. V případě, kdy není možné tuto lhůtu z objektivních důvodů dodržet, může ji Zodpovědná osoba výjimečně prodloužit; o prodloužení lhůty k vyřízení a důvodech prodloužení informuje oznamovatele bez zbytečného odkladu poté, co zjistí, že nastaly důvody k prodloužení lhůty.

O každém Podnětu a způsobu jeho vyřízení vede Zodpovědná osoba evidenci. Zodpovědná osoba i případně další osoby, které jsou s Podnětem seznámeny, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se při vyřizování Podnětu dozví. Je-li Podnět podán oznamovatelem v dobré víře, tzn. pakliže oznamovatel měl oprávněné důvody se domnívat, že jím oznámené informace o porušení byly v době oznámení pravdivé, zavazuje se společnost dm nepodniknout vůči tomuto oznamovateli žádné kroky v souvislosti s učiněním Podnětu.

XI. závěrečná ustanovení

Pro smluvní vztahy vzniklé na základě smluv, na které dopadají tyto obchodní podmínky, se v bodech neupravených těmito obchodními podmínkami užíje zákonná úprava uvedená v zákoně č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, popř. jiná relevantní zákonná úprava České republiky.

Tyto obchodní podmínky lze ze strany společnosti dm drogerie markt s.r.o. jednostranně měnit.

V Českých Budějovicích dne 20.9.2021

dm drogerie markt s.r.o.