



PROHLÁŠENÍ O ZÁSADÁCH

DODRŽOVÁNÍ LIDSKÝCH PRÁV

leden 2024



„Dodržování lidských práv v rámci dodavatelského řetězce je pro nás velmi důležité. Naše rozhodnutí totiž ovlivňují podmínky, za kterých lidé pracují. Právě naše úzká a dlouhodobá spolupráce s našimi partnery je základem pro to, abychom byli v tomto smyslu efektivní.“

Christoph Werner, předsedající jednatel dm Německo



Následující Prohlášení o zásadách platí pro skupinu dm. Tato se skládá jednak z části skupiny dm v Německu, která zahrnuje dm-drogerie markt GmbH + Co. KG a její dceřiné společnosti, dm-TECH GmbH, Futura GmbH, dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH a dm-drogerie markt sp. z o.o. v Polsku, a na druhou stranu z části skupiny dm v Rakousku s dm drogerie markt GmbH, která je dceřinou společností dm-drogerie markt GmbH + Co. KG, a dalšími dceřinými společnostmi ve spojených zemích Slovinsko (dm drogerie markt d.o.o.), Slovensko (dm drogerie markt, s.r.o.), Chorvatsko (dm-drogerie markt d.o.o.), Bosna a Hercegovina (dm drogerie markt d.o.o.), Severní Makedonie (DM DROGERIE MARKT DOOEL), Itálie (DM DROGERIE MARKT SRL), Maďarsko (dm Kft.), Česká republika (dm drogerie markt s.r.o.), Srbsko (dm drogerie markt doo), Rumunsko (dm drogerie markt srl) a Bulharsko (dm Bulgaria EOOD).

Obsah:

- 1. Závazek k dodržování lidských práv v našem vlastním podnikání a v dodavatelském řetězci**
- 2. Očekávání od zaměstnanců a partnerů**
- 3. Řízení rizik a provádění kontroly**
- 4. Provádění due diligence (náležité péče) v oblasti lidských práv a životního prostředí**
- 5. Celofiremní zakotvení a další rozvoj due diligence (náležité péče) v oblasti lidských práv a ochrany životního prostředí**

1. Závazek k dodržování lidských práv v našem vlastním podnikání a v dodavatelském řetězci

Cílem dm vždy bylo a je blaho lidí – to se odráží v našem úsilí sladit ekonomickou, ekologickou a sociální odpovědnost pro životaschopnou budoucnost. Tento cíl sledujeme také ve spolupráci s našimi partnery v dodavatelském řetězci. Naše pozornost při plnění našich povinností v oblasti lidských práv a životního prostředí se soustřeďuje jak na výrobky dm značky, které distribuujeme, tak na námi pouze prodávané značky jiných výrobců.

2. Očekávání od zaměstnanců a partnerů

Dodržování lidských práv očekáváme od našich vlastních zaměstnanců stejně jako od všech našich partnerů. Minimální standardy dodržování lidských práv vyplývají zejména z následujících mezinárodně uznávaných rámců:

- Všeobecná deklarace lidských práv OSN
- Zásady OSN pro podnikání a lidská práva
- Základní pracovní normy Mezinárodní organizace práce (ILO)
- MNE Deklarace
- Principy Globálního paktu OSN
- Směrnice OECD

V případě rozdílů v právních předpisech jednotlivých výrobních zemí spolupracujeme s našimi partnery s cílem nalézt způsob, jak co nejlépe zajistit dodržování mezinárodně uznávaných lidských práv. V dm Kodexu udržitelnosti jsou zakotvena naše očekávání vůči našim výrobním partnerům značky dm. Je naším požadavkem, aby byla tato očekávání splněna.

3. Řízení rizik a provádění kontroly

Náš komplexní systém řízení rizik zohledňuje naše povinnosti v oblasti lidských práv a ochrany životního prostředí a zajišťuje plnění těchto povinností.

Systém řízení rizik zahrnuje pravidelné roční i ad hoc analýzy rizik v naší vlastní společnosti i v našem dodavatelském řetězci, jakož i stanovení preventivních a nápravných opatření na základě výsledků těchto analýz. Dále jsme zavedli vnitřní webový **oznamovací systém** umožňující podávání oznámení přístupný všem zaměstnancům a zúčastněným stranám. Výroční zprávy o provedení analýzy rizik se předkládají vedení dm.

Systém řízení rizik souvisejících s lidskými právy a životním prostředím definuje zásady, procesy, odpovědnosti, opatření i kontrolní a komunikační mechanismy. Ústřední prvky řízení rizik, jako jsou analýzy rizik, jsou prováděny centrálně v dm. Provádění jednotlivých opatření je decentralizováno tam, kde je lze účinně řešit.

4. Provádění due diligence (náležitá péče) v oblasti lidských práv a životního prostředí

Analýza rizik a prioritizace rizik

Při analýze rizik systematicky identifikujeme potenciální rizika porušování lidských práv nebo poškození životního prostředí v naší vlastní společnosti, v našem dodavatelském řetězci a u našich přímých dodavatelů. Měřítkem je zde perspektiva potenciálně postižených osob.

K tomu využíváme jak vlastní data o partnerech, tak externí data, například statistiky a indexy Mezinárodní organizace práce (ILO), OSN nebo příslušných nevládních organizací.

V rámci koncernu posuzujeme všechny jednotlivé společnosti a bereme v úvahu rizika vyplývající z jejich struktury, procesů či lokálních specifik konkrétní země. Analýza rizik dodavatelského řetězce zahrnuje všechny přímé obchodní partnery bez ohledu na to, zda se jedná o dodavatele obchodního zboží, jiné dodavatele nebo poskytovatele služeb. Při určování priorit dodavatelů bereme v úvahu rizika v místě přímého obchodního partnera, vybrané rizikové suroviny i známá výrobní místa v hlubším dodavatelském řetězci, přičemž zohledňujeme i obecné informace o daném odvětví a zemi. Potenciální rizika následně zvážíme a seřadíme podle jejich důležitosti.

V celém koncernu se zaměřujeme na zajištění a dodržování vysoké úrovně bezpečnosti a ochrany zdraví při práci na všech našich pracovištích.

V dodavatelském řetězci je třeba eliminovat riziko dětské a nucené práce (zejména u dodavatelů v Asii a Africe). Prioritními riziky, kterým je třeba se vyhnout, jsou také rizika související s bezpečností při práci a diskriminací (zejména u dodavatelů ve východní Evropě a Asii). Pokud jde o těžbu a zpracování takzvaných rizikových surovin, jsou relevantní bavlna, káva, kakao a slída, ale také některé suroviny ve skupinách kosmetických a farmaceutických výrobků.

Opatření k předcházení porušování lidských práv a poškozování životního prostředí

Preventivní opatření odvozujeme od výsledků analýzy rizik

Pokud jde o téma bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, které je pro nás v naší společnosti prioritní, dbáme zejména na bezpečnost a ochranu zdraví našich zaměstnanců: mimo jiné podle potřeby vypracováváme zprávu o ochraně zdraví a na jejím základě přijímáme opatření na podporu zdraví při práci. Kromě toho provádíme ad hoc průzkumy mezi zaměstnanci.

Abychom posílili povědomí o našich povinnostech v oblasti lidských práv a životního prostředí, školíme a zvyšujeme informovanost mezi příslušnými interními zaměstnanci prostřednictvím digitálních vzdělávacích modulů a specializovaných akcí. Kromě toho také ve strategických a rozvojových rozhovorech s partnery připomínáme tuto problematiku, abychom podpořili další rozvoj péče v oblasti lidských práv a životního prostředí.

V oblasti dodavatelského řetězce se spoléháme na komplexní preventivní opatření, jako je navazování dlouhodobých partnerství, která jsou nedílnou součástí naší strategie nákupu, a to zejména při výběru konkrétních dodavatelů pro naše dm značky. Dbáme na co nejkratší dodavatelské řetězce a upřednostňujeme suroviny z Německa nebo Evropy, což zvyšuje transparentnost našich výrobků a jejich výrobních podmínek i možnost kontroly a uplatňování našeho vlivu.

Pro všechny naše mimoevropské dodavatele dm značky jsme v rámci našeho dm Kodexu udržitelnosti vytvořili specifické požadavky. Jedná se o závazky k relevantním certifikacím v oblasti lidských práv a životního prostředí, které zasahují až do hlubších úrovní dodavatelského řetězce, čímž jdeme výrazně nad rámec zákonných požadavků. Pro nákup produktů obsahujících rizikové suroviny jsme navíc vytvořili strategie surovin s cílovými směrnici pro nákup a certifikaci k minimalizaci rizik.

S ohledem na rizika se s našimi partnery dohodneme na smluvně zajištěných kontrolních mechanismech, jako jsou například vlastní kontroly na výrobních místech. Nezbytná opatření ke zlepšení jsou definována společně. Přerušování spolupráce přichází v úvahu jako poslední řešení.

Na společných partnerských setkáních s našimi dodavateli dm značky a vybranými jinými výrobci pravidelně zlepšujeme a rozvíjíme spolupráci také v oblastech lidských práv a životního prostředí. Společně pravidelně zkoumáme nezbytnost používání rizikových surovin (například palmového oleje nebo slídy) a usilujeme o alternativní materiály a zdroje, které jsou šetrnější k životnímu prostředí nebo lidským právům.

Naším zapojením do iniciativ více zainteresovaných stran podporujeme řešení na úrovni odvětví a rozvoj standardů udržitelnosti a zavádíme účinná opatření.

Možnost využití vnitřního oznamovacího systému

I přes důkladnou péči nelze vyloučit případy porušování lidských práv v našich dodavatelských řetězcích. V těchto případech se snažíme o zajištění účinné a včasné nápravy.

Podporujeme transparentní firemní kulturu a otevřenou komunikaci se zaměstnanci, která se projevuje zejména v přístupu k zástupcům zaměstnanců a zaměstnaneckým radám a v případném anonymním zpracování problémů za účelem jejich předložení vedení.

Kromě toho jsme vypracovali webový vnitřní **oznamovací systém** založený na důvěrnosti a anonymitě, který je k dispozici ve více než 20 jazycích, a který je všem zúčastněným stranám k dispozici od 1. ledna 2023.

Kontrolní zjištění z oznamovacího systému jsou zapojena do hodnocení rizik a promítají se do dalšího rozvoje procesů péče o lidská práva a životní prostředí.

Pravidelně kontrolujeme účinnost našich opatření a našeho procesu podávání oznámení. To zahrnuje například kontrolu účinnosti školení, provádění auditů na základě konkrétních událostí a sledování definovaných klíčových výkonnostních ukazatelů (KPI) pro měření dopadu opatření.

5. Celofiremní zakotvení a další rozvoj due diligence (náležitá péče) v oblasti lidských práv a ochrany životního prostředí

Odpovědnost za lidská práva a péči o životní prostředí se v dm promítá do různých oblastí. Konečnou odpovědnost za dodržování lidských práv a životního prostředí nese vedení dm. Firemní systém řízení rizik v oblasti lidských práv je monitorován naší pověřenou osobou pro lidská práva.

Lidská práva chápeme jako celospolečenský problém, a proto je rozvoj a implementace povinností pečlivosti v oblasti lidských práv a životního prostředí posunuta napříč celou společností. Operativní provádění hloubkové kontroly je v kompetenci příslušných oddělení dm odpovědných za příslušné téma, oblast či předmět.

Průběžně dokumentujeme náš přístup k plnění povinností due diligence (náležitá péče) v naší společnosti. Lidská práva a ochrana životního prostředí jsou již nedílnou součástí našeho chápání udržitelných dodavatelských řetězců a zprávy o udržitelnosti, o které pravidelně informujeme na našich webových stránkách. Kromě toho je o implementaci povinností náležitá péče v oblasti lidských práv a životního prostředí podávána zpráva v souladu se zákonnými požadavky.

Péči o dodržování lidských práv a ochranu životního prostředí chápeme jako nepřetržitý proces, nikoli jako ukončený stav. V tomto duchu pravidelně přezkoumáváme naše struktury a procesy za účelem zlepšení a každoročně upravujeme provádění due diligence (náležitá péče) a také toto prohlášení.

Karlsruhe, 31. ledna 2024

Christoph Werner
předsedající jednatel dm Německo