

OPĆI USLOVI POSLOVANJA ZA dm POKLON KARTICE

Izdavač dm poklon kartice je dm drogerie markt d.o.o. sa sjedištem u Sarajevu, Lužansko polje 40b (u nastavku Izdavač). Ovim Općim uslovima poslovanja Izdavač određuje prava i obaveze pri korištenju dm poklon kartice. Opći uslovi obavezujući su za Izdavača i svakog Korisnika kartice pri korištenju kartice koji uključuje uplate sredstava na karticu ili korištenje kartice kao sredstvo plaćanja pri kupovini. Preuzimanjem kartice Korisnik prihvata ove Opće uslove poslovanja.

Korištenje dm poklon kartice

1. dm poklon kartica je sredstvo plaćanja u papirnom i digitalnom obliku, opremljena jedinstvenim identifikacijskim brojem (EAN kodom), u nastavku nazvanim „broj dm poklon kartice“ i PIN kodom. Izdavač je izdaje uz uplatu sredstava koju vrši i čiju visinu određuje Korisnik kartice u rasponu definisanom u skladu s Općim uslovima te je obavezan istu prihvatiti kao sredstvo plaćanja za robu koja se prodaje u prodavnicama i na zvaničnoj web stranici Izdavača.
2. Izdavač dm poklon kartice na koju se vrši uplata sredstava i koja služi kao sredstvo plaćanja u konvertibilnim markama (KM) je društvo dm drogerie markt d.o.o, Lužansko polje 40b, Sarajevo.
3. dm poklon kartica može se koristiti za plaćanje isključivo u prodavnicama Izdavača u Bosni i Hercegovini i na www.dm-drogeriemarkt.ba, te u Moj dm aplikaciji.
4. dm poklon kartica je izdana i postaje sredstvo plaćanja s gotovinskom uplatom ili uplatom s jednim od bezgotovinskih sredstava plaćanja koje prima Izdavač.
5. Uplaćeni iznos na preuzetoj kartici predstavlja zamjenu jednog sredstva plaćanja drugim. dm poklon karticu mogu preuzeti fizičke i pravne osobe.
6. Pri uplati sredstava na dm poklon karticu Korisniku se ne odobravaju popusti. Kupovina kartice nije moguća uz odgodu plaćanja.
7. Za kupovinu i dopunu dm poklon kartica ne dodjeljuju se dm active beauty bodovi. S druge strane bodove je moguće sakupljati prilikom plaćanja poklon karticom.
8. Aktuelno stanje na kartici Korisnik u svakom trenutku može provjeriti na kasi dm prodavnice ili putem www.dm-drogeriemarkt.ba.

Vrijednosti

9. Najniži mogući iznos uplate na dm poklon karticu je 5,00 KM, a najveći iznos uplate je 300,00 KM.

10. Nakon prijema fizičkih dm poklon kartica putem pošte kupac je iste obavezan aktivirati putem sigurnosnog linka koji je zaprimo u sklopu e-maila.

Digitalne dm poklon kartice su aktivne u momentu zaprimanja datoteke putem e-maila. Iz tog razloga važno je preuzeti cijeli sadržaj e-maila, tj. ako narudžba sadrži više datoteka iste je potrebno preuzeti u roku od 60 dana. Nakon isteka roka od 60 dana reizdavanje novih digitalnih poklon kartica i povrat sredstava neće biti moguće.

11. Iznos na kartici važeći je 10 godina od datuma uplate iznosa. Nakon 10 godina od zadnje uplate nepotrošeni iznos na kartici briše se i nije ga moguće iskoristiti.

12. Nije moguće zbrajanje i isplaćivanje kamata na uplaćeni iznos na kartici. Ukupan uplaćeni iznos na kartici moguće je koristiti višekratno.

13. Korisnik kartice ima pravo dopuniti sredstva na dm poklon kartici isključivo u dm prodavnicama u entitetu FBiH. Broj uplata na dm poklon kartici nije ograničen.

14. S plaćanjem računa za kupovinu trgovačke robe iznos na kartici se umanjuje za iznos računa.

15. Nije moguća gotovinska isplata novca koji se nalazi na poklon kartici.

16. U slučaju povrata robe kupljene dm poklon karticom, povrat sredstava se vrši isključivo izdavanjem nove dm poklon kartice.

17. U slučaju nemogućnosti korištenja poklon kartice uslijed gubitka, krađe ili oštećenja iste, dm drogerie markt d.o.o. nije dužan isplatiti odštetu vlasniku kartice ili vratiti iznos novca koji se nalazio na kartici.