

Uslovi korištenja „Moj dm“

Ovo su Uslovi korištenja korisničkog programa „Moj dm“ s dm računom kod društva dm drogerie markt d.o.o. Lužansko polje 40 b, 71 210 Ilidža (u nastavku: dm).

Odgovore na česta pitanja možete pronaći [ovdje](#), a rado će Vam pomoći i [dm služba na korisnike](#).

Radi bolje čitljivosti i razumljivosti u sljedećem tekstu ne koristimo rodno osjetljivi jezik.

Program „Moj dm“ usmjeren je prema privatnim kupcima u Bosni i Hercegovini, te „Moj dm“ stavljamo na raspolaganje i kupcima s prebivalištem u EGP-u te Republici Srbiji na isti način i pod istim uslovima, na temelju Uredbe o geoblokiranju (Uredba (EU) 2018/302); navedeno se primjenjuje i na kupce s prebivalištem u Švicarskoj.

Radi bolje čitljivosti i razumljivosti u sljedećem tekstu ne koristimo rodno osjetljivi jezik.

Registrowanjem i korištenjem dm korisničkog računa, kao i ostalih usluga koje pruža dm, poput Moj dm aplikacije važno je pridržavati se određenih pravila. Registracijom prihvaćate naše Uslove korištenja.

Sažetak: Otvaranjem dm korisničkog računa izražavate suglasnost s našim Uvjetima korištenja.

Naše potpune Uslove korištenja možete preuzeti kao PDF dokument

Sadržaj

Šta je „Moj dm“?

Sažetak: „Moj dm“ je korisnički program putem kojeg privatni kupci dobivaju cjelovitu i personaliziranu podršku. Kako biste koristili prednosti programa „Moj dm“ potreban Vam je dm korisnički račun.

Kod nas se možete registrirati za dm račun. Vaš dm korisnički račun je Vaš lični prostor preko kojeg imate pristup personaliziranim uslugama, ponudama i savjetima koji se odnose na naše proizvode i teme. **„Moj dm“ podržava Vaše iskustvo kupovine na dm-drogeriemarkt.ba, u Moj dm aplikaciji i naravno u našim dm prodavnicama.**

Šta „Moj dm“ pruža?

Sažetak: „Moj dm“ pruža sveobuhvatno personalizirano iskustvo kupovine u dm-u uz ekskluzivne pogodnosti poput kupona i dodatnih usluga, između ostalog dm babybonus i sveobuhvatno korištenje Moj dm aplikacije.

„Moj dm“ Vam nudi personalizirane usluge, ponude i sadržaje vezane uz Vašu kupovinu u dm-u.

Uz svoju narudžbu možete dobiti personalizirane kupone i preporuke proizvoda, kao i ekskluzivne pogodnosti. Svojim online narudžbama možete u bilo koje vrijeme lako upravljati i provjeravati status narudžbi. Bilo da je riječ o Moj dm aplikaciji, dm-drogeriemarkt.ba ili dm prodavnicama - želimo Vam biti podrška uz „Moj dm“.

„Moj dm“ omogućuje Vam pristup savjetima iz područja drogerije, uključujući **newsletter-e** prilagođene Vašim potrebama (ukoliko ste za to dali posebnu saglasnost) kao i informacije o **aktivnostima u našim**

dm prodavnicama u Vašoj blizini. Osim toga, možete ostvariti pogodnosti sudjelovanja u za Vas posebno odabranim **nagradnim igrama, testiranjima proizvoda** kao i ostalim aktivnostima.

Uz to, „Moj dm“ nudi mogućnost aktivacije **dm babybonusa** kojim se roditeljima ili starateljima djece može pružiti podrška od trudnoće do 3. rođendana prijavljenog djeteta. dm babybonus nudi vrijedne savjete o odgoju, nagradne igre, kupone, poklone i atraktivna testiranja proizvoda, primjerice putem newslettera ili mailinga, Moj dm aplikacije ili Vašeg dm korisničkog računa.

Kao dm active beauty korisnik, uživate u dodatnoj personaliziranoj podršci i možete povezati svoj dm korisnički račun s programom dm active beauty. Na taj način automatski skupljate dm active beauty bodove prilikom svake dm kupovine, koje možete koristiti u dm online shopu ili dm prodavnici te za svoje omiljene proizvode dobivati odgovarajuće kupone izravno u Moj dm aplikaciji.

U svakom trenutku **možete s nama komunicirati** putem „Moj dm“ (odgovaranje na upite, perspektivno npr. u okviru opcija chata).

U sljedećem odjeljku detaljno ćemo predstaviti „Moj dm“ prednosti.

Vaša dm kupovina

Bilo u dm prodavnicama, na dm-drogeriemarkt.ba ili u Moj dm aplikaciji: jednostavno pripremite, pratite i obradite svoje kupovine. U tu svrhu dostupne su Vam u nastavku detaljnije opisane dm usluge poput pregleda proizvoda koje ste već kupili ili spremili.

Usluge pripreme i praćenja kupovina

Moje kupovine

U Vašem ličnom pregledu možete putem svoje dm active beauty kartice pregledavati i upravljati online narudžbama i kupovinama obavljenim u našim dm prodavnicama.

Moji proizvodi

Moji proizvodi prikazuju Vam proizvode koje ste već kupili. Time možete planirati Vašu sljedeću kupovinu i znati šta bi Vam ponovno moglo zatrebati.

Moje liste

Proizvode koji Vam se sviđaju možete spremiti na svoje liste. Moja lista želja pomaže Vam u online kupovini, a lista za kupovinu pri kupovini na licu mjesta u dm prodavnici.

Kuponi

S „Moj dm“ dobivate personalizirane kupone prilagođene Vašim kupovnim navikama.

Uslovi korištenja kupona

Ovi uslovi vrijede u cijelosti kada koristite dm kupone i dm active beauty kupone koji se mogu iskoristiti u vezi s „Moj dm“:

- Kupone ćete dobivati u različitim vremenskim periodima prilikom sudjelovanja u „Moj dm“.
- Da biste mogli iskoristiti kupone, prvo se prijavite u Moj dm aplikaciju koristeći svoje dm pristupne podatke. Zatim možete aktivirati željene kupone unutar Moj dm aplikacije klikom na "+ Aktiviraj" pod "Kuponi" prije nego što ih možete iskoristiti unutar Moj dm aplikacije, na dm-drogeriemarkt.ba ili u dm prodavnicama. Prilikom kupovine u Moj dm aplikaciji ili na dm-drogeriemarkt.ba, jedan ili više kupona koje ste aktivirali automatski će biti iskorišteni prilikom Vaše sljedeće kupovine. Istovremeno iskorištenje više kupona (kombiniranje) je moguće, ako je to dopušteno od strane dm-a i navedeno u dodatnim uslovima koji se odnose na određene kupone, uz uslove prikazane na samim kuponima. Prilikom kupovine u našim dm prodavnicama, možete iskoristiti jedan ili više aktiviranih kupona putem Moj dm aplikacije tako da pokažete svoju dm karticu prije završetka postupka plaćanja.
- Kuponi i personalizirani korisnički kod – kartica kupca (QR kod dostupan u Moj dm aplikaciji) ne smiju se dijeliti niti prodavati.
- dm ima slobodu u bilo kojem trenutku mijenjati ovu uslugu ili je, po vlastitom nahođenju, potpuno ili djelomično prekinuti.
- Kuponi se iz različitih razloga ne mogu više iskoristiti: u slučaju završetka promocije, nakon isteka valjanosti, ako su odgovarajući kuponi već iskorišteni ili sličnih/drugih razloga (kao što je nedostupnost proizvoda, tehnička ograničenja ili zloupotreba naših usluga). U takvim opravdanim slučajevima dm nije dužan omogućiti iskorištenje kupona osim ako dm nije korisniku izričito pisano jamčio iskoristivost kupona.
- Uslovi za iskorištavanje pojedinačnih kupona mogu se razlikovati (poput razdoblja valjanosti, minimalne vrijednosti narudžbe, mogućnosti kombiniranja). Uslovi iskorištenja kupona koji osim ovih uslova vrijede za pojedinačni kupon nalaze se na pojedinačnom kuponu.
- Vrijednost kupona nije moguće iskoristiti u gotovini.

Inspiracije i aktivnosti

Uz „Moj dm2“ dobit ćete inspirativne savjete na dm-drogeriemarkt.ba, Moj dm aplikaciji ili po želji putem newslettera ili push obavijesti.

Nagradne igre i aktivnosti

Uz podršku naših partnera, redovito organiziramo nagradne igre i aktivnosti s atraktivnim pogodnostima.

dm newsletter

Kao pretplatnik na dm newsletter, redovito ćete zaprimati preporuke i aktivnosti koje su posebno prilagođene Vama i Vašim potrebama.

Preporuke i savjeti za proizvode

U Moj dm aplikaciji i na dm-drogeriemarkt.ba dobiti ćete preporuke za pojedinačne proizvode i aktualne sadržaje koji su prilagođeni Vašim željama.

Ponude savjetovanja i usluga podržanih umjetnom inteligencijom

Planiramo u budućnosti dodatno proširiti našu ponudu savjetovanja i usluga za Vas tako što ćemo ponuditi opciju chata pomoću tehnologija umjetne inteligencije. U bliskoj budućnosti nuditi ćemo i mogućnost postavljanja upita glasovnim unosom.

dm babybonus

dm babybonus naša je posebna ponuda za roditelje ili staratelje djece.

dm babybonus uslovi

- Preduslov za aktivaciju dm babybonusa je aktivan dm korisnički račun. Vrijede ovi Uslovi korištenja za program „Moj dm“ uz dm korisnički račun.
- U dm babybonus možete prijaviti do 5 djece i jednu trudnoću ili do 6 djece.
- dm babybonus trenutno prati Vas i Vaše dijete do djetetovog 3. rođendana, no dm zadržava pravo promijeniti ili prilagoditi ovu dobnu granicu u bilo kojem trenutku prema vlastitom nahođenju. Više informacija o izmjeni naših usluga možete pronaći u ovim Uslovima korištenja u [nastavku](#). Nakon toga prestaje praćenje prijavljenog djeteta i njegovi podaci se anonimiziraju. Također imate mogućnost u bilo kojem trenutku izbrisati prijavu svog djeteta/djece ili svoju trudnoću te time dm babybonus podrška završava. dm korisnički račun ostat će aktivan sve dok ga Vi ili dm ne ukine. Za više informacija pogledajte ove Uslove korištenja u [nastavku](https://www.dm-drogeriemarkt.ba/uslovi-koristenja-1282996#2) <https://www.dm-drogeriemarkt.ba/uslovi-koristenja-1282996#2> i našu [Informaciju o zaštiti ličnih podataka](#).
- Ako aktivirate dm babybonus, pružit ćemo Vam cjelovitu podršku pružajući Vam personalizirane pogodnosti, primjerice putem newslettera ili mailinga, kupona, putem Moj dm aplikacije ili Vašeg dm korisničkog računa.
- Osim toga, u dm newsletteru ćete dobiti posebne informacije o dm babybonusu koji je personaliziran u odnosu na trudnoću i dijete/djecu ili dob djeteta/djece, kao i mnoge druge pogodnosti. S dm newslettera možete se odjaviti u svakom trenutku. Više informacija o pretplati i odjavi s dm newslettera možete pronaći u našoj [Informaciji o zaštiti ličnih podataka](#).
- U sklopu babybonusa također možete sudjelovati u posebnim nagradnim igrama i promocijama. Obratite pažnju na važeće uslove sudjelovanja, kojima se može pristupiti u pojedinačnim slučajevima.

dm active beauty usluge u dm-u

Kao dm active beauty kupac, dm active beauty bodove možete sakupljati prilikom kupovine na dm-drogeriemarkt.ba i u Moj dm aplikaciji. Povežete li svoj dm račun sa svojim dm active beauty računom, automatski ćete sakupljati dm active beauty bodove prilikom kupovine na dm-drogeriemarkt.ba i u Moj dm aplikaciji i tamo možete direktno aktivirati i iskoristiti kupone.

dm active beauty uslovi

Ako ste korisnik programa dm active beauty i imate dm active beauty digitalnu karticu te ste pristali na korištenje dm active beauty usluga u dm korisničkom računu (povezivanje Vašeg dm korisničkog računa s programom dm active beauty), koristit ćemo Vaše podatke koje ste dostavili pružatelju usluga, društvu PAYBACK (dm active beauty matične podatke kao i podatke o Vašim kupovinama u dm prodavnicama) u svrhu unaprjeđivanja personalizirane podrške u sljedećim područjima:

- Usporedbi e-mail adresa/podataka o adresi kako biste izbjegli primanje duplih ili neodgovarajućih poruka u okviru dm računa i dm active beauty programa (newsletteri, kuponi i dr.).
- Korištenje Vaših adresa i podataka o kupovini kako bismo Vam pružili preciznije informacije o našim prodavnicama u Vašoj blizini.
- Korištenje informacije da ste korisnik programa dm active beauty, kako bismo Vam mogli ponuditi dodatne personalizirane usluge.
- Osim toga, gore navedene podatke koristit ćemo za provođenje agregiranih ili nepersonaliziranih analiza kako bismo trajno poboljšali našu uslugu za Vas.

Ako ste nam u okviru programa dm active beauty dali (dodatne) privole, odnosno saglasnosti (kao što je povezivanje Moj dm s dm active beauty programom, privolu za marketing), Vaše podatke koristimo, u skladu s danim privolama, ako je potrebno i za daljnju personalizaciju Vašeg „Moj dm“ programa.

U slučaju povezivanja korisničkih računa, također možete istovremeno iskoristiti dm active beauty kupone i dm kupone u dm prodavnici skeniranjem Moj dm aplikacije na kasi prije završetka postupka plaćanja (osim ako kombiniranje nije isključeno). Također možete sakupljati osnovne bodove prilikom takve kupovine u dm prodavnici.

Dodatno se primjenjuju i opći uslovi navedeni za kupone. Saznajte više.

Lični podaci

S dm korisničkim računom možete jednostavno pohranjivati i upravljati svojim ličnim podacima i adresama.

Koje lične podatke dm obrađuje?

Kako bismo Vam mogli pružiti sveobuhvatnu i personaliziranu podršku, kao i kontinuirano unaprjeđivati „Moj dm“ usluge, prikupljamo i obrađujemo Vaše lične podatke u sklopu izvršenja ugovora, uključujući korištenje tehnologija za praćenje/analitiku na sljedeći način:

- Prilikom registracije Vaše **unesene (osnovne) podatke**, uključujući ime, oslovljavanje, datum rođenja i e-mail adresu, druge kontaktne ili porezne podatke
- Dobrovoljno unesene podatke (primjerice u okviru interesnih pitanja)
- Podatke o **adresi** iz Vaših online narudžbi

- **Podatke o Vašim kupovinama** iz Vaših online **narudžbi** (u dm online shopu podatke o plaćanju i dostavi), kao i podatke o Vašim kupovinama u dm prodavnici (uz korištenje Moj dm aplikacije i eventualno Vaše dm active beauty kartice)
- Podaci o kreditnim karticama spremljenim za buduće narudžbe, koji se mogu pretvoriti u kriptirani token u dm online shopu i u Moj dm aplikaciji
- Korištenje kupona u dm prodavnicama (putem Moj dm aplikacije)
- Podaci iz Vaše aktivacije **dm babybonusa**, između ostalog ime i prezime, spol i datum rođenja djeteta/djece kao i očekivani datum rođenja u okviru trudnoće
- Vaše **dm active beauty osnovne podatke** i ako je primjenjivo, informacije od **povezivanja Moj dm s programom dm active beauty** ili **korištenjem Vaše dm active beauty korisničke kartice**
- Podatke koji su povezani s danim **privolama**, poput primanja dm newsletter-a ili push obavijesti
- Informacije koje su dobivene tijekom eventualne **komunikacije** s nama (npr. putem naše službe za korisnike)
- Podatke kada koristite **dm web stranice** (kao npr. dm-drogeriemarkt.ba), **dm aplikacije** i **marketinške materijale** te interakciju s nama; informacije o Vašem pregledavanju i klikovima, pregledanim stranicama, trajanju pojedinačnih sesija, aktiviranje kupona
- Sudjelovanje u **nagradnim igrama** i **testiranjima proizvoda**

Navedene interakcije će se povezati s Vašim gore navedenim podacima kako bismo Vas još bolje upoznali i pružili personaliziranu ponudu.

Pravni okvir

Registracija

Sažetak: Na “Moj dm” mogu registrirati osobe koje su navršile 18 godina.

- dm korisnički račun lični je račun, za pojedinačne, registrirane korisnike
- Registracija je moguća u dobi od 18 godina
- Svaki korisnik može imati samo jedan dm korisnički račun
- Korisnik je dužan ispravno ispuniti obvezna polja na online obrascu. Navođenje tuđih imena, adresa ili pseudonima nije dozvoljeno
- Nakon što su uneseni svi korisnički podaci, korisniku će aktivacijski link biti poslan na njegovu e-mail adresu
- “Moj dm” će biti aktivan nakon potvrđivanja aktivacijskog linka koji se šalje mailom
- Aktivacijski link aktivan je unutar navedenog roka
- Također, na Vašu e-mail adresu zaprimat ćete podsjetnik za aktivaciju putem aktivacijskog linka

- U slučaju brisanja dm active beauty računa, imat ćete mogućnost dodjele dm lozinke pomoću funkcije „Zaboravljena lozinka“ kako biste se mogli prijaviti na Vaš dm račun i bez dm active beauty računa
- Planiramo perspektivno raditi na dodatnim mogućnostima registracije putem trećih strana (posebice u Moj dm aplikaciji)

Korištenje dm korisničkog računa

Sažetak: Korisnici mogu koristiti svoj “Moj dm” unosom svojih pristupnih podataka te ih moraju zaštititi od neovlaštenog pristupa trećih strana.

- Registrirani korisnici ne smiju dijeliti informacije poput korisničkog imena i/ili lozinke s drugim osobama.
- Korisnik je dužan čuvati podatke potrebne za korištenje na način da drugim osobama na budu dostupni i da su zaštićeni od neovlaštenog pristupa. Ako korisnik postane svjestan zloupotrebe svojih podataka za prijavu, dužan je o tome odmah obavijestiti dm, kako bi dm mogao poduzeti odgovarajuće mjere.
- Korisnik je odgovoran za zloupotrebu svojih podataka za prijavu, posebno za neovlašteno prosljeđivanje i nepažljivo čuvanje podataka za prijavu koji olakšavaju zloupotrebu.
- Korisnik garantira da neće koristiti softver ili programiranje koji mijenjaju ili ometaju funkcionalnost i dostupnost “Moj dm” ili usluga (posebice dm aplikacija), kao što su pokušaji hakiranja, napadi metodom iscrpljivanja resursa, upotreba ili slanje špijunskog softvera, virusa ili crva.
- Ukoliko dm korisniku izdaje poruke ili upute u vezi s korištenjem “Moj dm” funkcija ili usluga, korisnik je dužan pridržavati ih se.
- dm pruža korisnicima besplatno “Moj dm” na neodređeno vrijeme, no zadržava pravo isključiti ili zabraniti registraciju ili korištenje dm računa za pojedine korisnike u slučaju opravdane sumnje u zloupotrebu ili slične situacije. Također, dm zadržava pravo da u cijelosti ili djelomično prekine s radom “Moj dm” ili pojedinih usluga ili ih promijeni.

Korištenje aplikacije/softvera

Sažetak: dm aplikacija može se koristiti samo uz dm korisnički račun i moraju se koristiti uz poštivanje određenih uslova (primjerice instalacija ažuriranja).

- Za korištenje dm aplikacije potrebni su Vam pristupni podaci koje ste odredili za “Moj dm”.
- Ovi pristupni podaci omogućuju Vam pristup i potpunu funkcionalnost dm aplikacije. dm aplikaciju možete preuzeti putem Apple Apps Store-a ili Google Play Store-a. Prilikom preuzimanja aplikacije, prihvaćate naše uslove korištenja i odredbe o zaštiti privatnosti.

- Softver i sadržaj prikazan u dm aplikaciji zaštićeni su autorskim pravima.
- Imate pravo koristiti softver za korištenje usluga za vlastite potrebe. dm Vam daje jednostavno, prostorno neograničeno i neprenosivo pravo korištenja u mjeri potrebnoj za korištenje. Pravo korištenja ograničeno je na vrijeme trajanja ugovora o korištenju Vašeg "Moj dm" računa.
- Obvezujete se instalirati preporučene nadogradnje vezane za softver, osim u slučaju ako se time temeljito ne mijenja sadržaj dm aplikacije. Informirat ćemo Vas o novim nadogradnjama čim uspostavite internet vezu s dm aplikacijom.

Odgovornost

Sažetak: dm ne garantira neprekidnu dostupnost svojih digitalnih usluga i odgovara u skladu s dolje navedenim uslovima.

- dm nije odgovoran za nesmetanu dostupnost/dostupnost web stranice dm-drogeriemarkt.ba i usluga (osobito dm aplikacija).
- Sadržaj web stranice i usluga izrađen je s najvećom pažnjom.
- Isključena je svaka odgovornost u vezi s korištenjem „Moj dm“ i usluga te isto vrijedi i za štetu koja proizlazi iz greške u softveru (dm aplikacije).
- Gore navedeno isključenje odgovornosti ne odnosi se na slučajeve gdje je uzrok štete namjerno ili grubo kršenje obveze od strane dm-a, njegovog zakonskog zastupnika ili izvršitelja dm-a. Osim toga, isključenje odgovornosti ne vrijedi u slučajevima povrede života, tijela i zdravlja, nedostatka nakon preuzimanja jamstva za proizvod i prikrivenih nedostataka s namjerom. Odgovornost prema Zakonu o zaštiti potrošača i Zakonu o obveznim odnosima ostaje netaknuta.
- Za nepažljivo kršenje bitnih obaveza dm odgovara samo za predvidivu, ugovorno tipičnu štetu. Bitne obveze su one čije kršenje ugrožava postizanje svrhe ugovora ili čije ispunjenje omogućuje pravilno ispunjavanje ugovora i na koje se redovito oslanjate.
- Kod direktne ili indirektne veze s tuđim internetskim stranicama („linkovi“, „hiperlinkovi“ ili drugi oblik uključivanja), dm se distancira od sadržaja tih tuđih internetskih stranica. dm ne odgovara za te internetske stranice, kao ni za tuđe sadržaje. Odgovornost isključivo snosi pružatelj tih internetskih stranica ili osobe odgovorne za tuđe sadržaje.

Izmjene dm korisničkog računa, usluga i uvjeta korištenja

Sažetak: Periodično ažuriramo uslove korištenja i unaprijed Vas informiramo putem e-maila kako biste mogli uložiti prigovor ili dati saglasnost na promjene.

- dm može u bilo kojem trenutku (jednostrano) promijeniti funkcionalnosti „Moj dm“, dm usluga (posebno dm aplikacija) i uslove korištenja kako bi uzeli u obzir najnoviju sudsku praksu i promjene zakona, naknadno nastale neravnoteže između usluge i protuusluge ili praznine u propisima, kao i tehničke zahtjeve.

- dm u svakom trenutku može ponuditi nove pojedinačne funkcionalnosti/usluge, modificirati, suspendirati ili prekinuti pojedinačne funkcionalnosti/usluge. dm također može općenito ukinuti dm korisnički račun u cijelosti.
- Novi uslovi korištenja bit će dostavljeni korisniku putem e-maila. Novi uslovi korištenja smatrat će se prihvaćenima ako korisnik ne uloži prigovor u pisanoj formi (pismeno, putem e-maila) dm-u u roku od tri sedmice od primitka novih uslova korištenja.
- Prigovor se može izjaviti brisanjem vlastitog dm korisničkog računa ili putem prigovora našem službeniku za zaštitu podataka (poštom na: dm-drogerie markt d.o.o, Lužansko polje 40b, 71210 Ilidža ili putem e-maila na: zastitapodataka@dm-drogeriemarkt.ba).
- U slučaju prigovora, ugovor o korištenju dm korisničkog računa korisnika bit će raskinut dvije sedmice nakon isteka roka za prigovor. Time automatski prestaje sudjelovanje u ostalim dm uslugama.

Prestanak korištenja

Sažetak: Korisnik može uvijek sam zatvoriti dm korisnički račun. dm može prekinuti korištenje dm korisničkog računa ako postoji kršenje uslova korištenja, zloupotreba ili opravdana sumnja u kršenje.

- dm može zatvoriti dm račun korisnika i raskinuti ugovor o korištenju ili okončati sudjelovanje korisnika u određenoj usluzi ako korisnik krši ove uslove korištenja, postoji zloupotreba ili postoje drugi opravdani razlozi, poput opravdane sumnje dm-a (na primjer, opravdana sumnja u manipulacije, višestruke prijave).
- Ukoliko dm zatvori dm račun korisnika ili okonča sudjelovanje u jednoj ili više usluga, korisnik se ne smije ponovno registrirati bez izričite suglasnosti dm-a.
- Korisnik u svakom trenutku ima mogućnost zatvaranja dm korisničkog računa i/ili okončanja jedne ili više usluga.
- Zatvaranje dm korisničkog računa rezultira nemogućnošću sudjelovanja u daljnjim uslugama. To uključuje, na primjer, nemogućnost korištenja dm aplikacije i istek kupona.
- Ako se niste prijavili u svoj dm korisnički račun najmanje dvije godine, Vaš ćemo dm korisnički račun izbrisati zbog zaštite podataka. Prvo ćemo Vam poslati e-mail na e-mail adresu koja je pohranjena u Vašem dm korisničkom računu kako biste se mogli ponovno prijaviti i spriječiti brisanje.

Zaštita ličnih podataka

Prava ispitanika

- Posjetitelji naših stranica imaju pravo na informaciju o obradi ličnih podataka koji se na njih odnose, pravo na prenosivost podataka kao i – ako je primjenjivo – pravo na brisanje, ispravak i ograničenje obrade i/ili pravno na podnošenje prigovora na obradu kao i pravo na podnošenje pritužbe na obradu nadzornoj Agenciji:

Agencija za zaštitu ličnih podataka
Dubrovačka 6
Sarajevo 71000
BiH

U skladu sa članom 22. ZZLP prije prikupljanja i obrade podataka biti obaviješteni o:

- a) svrsi obrade,
- b) kontroloru, prijemnom organu ili trećoj strani kojoj će podaci biti dostupni,
- c) da li je zakonska obaveza dostavljanje podataka za obradu,
- d) o posljedicama u slučaju da nosilac podataka odbije da tako postupi,
- e) u kojim slučajevima nosilac podataka ima pravo da odbije da dostavi lične podatke,
- f) da li je pribavljanje ličnih podataka na dobrovoljnoj osnovi,
- g) da li postoji pravo pristupa i pravo ispravke podataka koji se na njega odnose.

U skladu sa članom 23. ZZLP biti obaviješteni o tome ko je treća strana koja je kontroloru dostavila lične podatke ako kontrolor nije pribavio lične podatke od Vas kao nosioca podataka.

U skladu sa članom 24. ZZLP na Vaš zahtjev o toku obrade njegovih podataka koju vrši kontrolor ili obrađivač podataka, svrsi obrade podataka, zakonskoj osnovi i trajanju obrade, da li su podaci pribavljeni od nosioca podataka ili od treće strane i o pravu na pristup ličnim podacima, kao i o tome ko je primio ili ko će da primi podatke i za koju svrhu.

U skladu sa članom 26. ZZLP prigovor u vezi sa direktnim marketingom.

U skladu sa članom 27. ZZLP podnijeti zahtjev za ispravku, brisanje ili blokiranje podataka za koje se utvrdi da su netačni ili da su pogrešno navedeni ili obrađeni na drugi način koji je suprotan zakonu i pravilima koji se odnose na obradu podataka.

U skladu sa članom 5. ZZLP povući saglasnost u bilo kojem trenutku. Uslijed toga u budućnosti više ne smijemo provoditi obrade podataka koje se zasnivaju na toj saglasnosti.

U skladu sa članom 30. podnijeti prigovor Agenciji za zaštitu ličnih podataka.

U skladu sa članom 32. pravo na naknadu štete.

Sve upite vezane uz zaštitu podataka ili Vaše lične podatke kod dm-a možete uputiti našem službeniku za zaštitu podataka putem e-maila na adresu: zastitapodataka@dm-drogeriemarkt.ba

ili putem pošte na:

dm drogerie markt d.o.o.
Službenik za zaštitu podataka

Lužansko bolje 40b
71210 Sarajevo

Za komunikaciju s nama također Vam je na raspolaganju [obrazac za kontakt](#).

Pitanja i odgovori

Za Vas smo sastavili odgovore na najčešća pitanja u vezi s „Moj dm“.

Maj, 2025.