



DEKLARACIJA

O NAČELIMA POŠTIVANJA LJUDSKIH PRAVA

Januar 2024



„Poštivanje ljudskih prava u lancu vrijednosti nam je veoma važno, jer naše odluke utiču na uslove u kojima ljudi rade. Naša bliska i dugoročna saradnja sa našim partnerima je temelj koji nam omogućava da na licu mjesta djelujemo u korist ljudi.“

Christoph Werner, Predsjednik Uprave



Sljedeća deklaracija o načelima važeća je za dm grupu. Ista se jednim dijelom sastoji od dm dijela grupe Njemačka sa dm-drogerie markt GmbH + Co. KG i njenim podružnicama, dm-TECH GmbH, Futura GmbH, dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH i dm-drogerie markt sp. z o.o. u Poljskoj, te drugim dijelom od dm dijela grupe Austrija sa dm drogerie markt GmbH, koja je podružnica dm-drogerie markt GmbH + Co. KG, i ostalih podružnica u povezanim zemljama Sloveniji (dm drogerie markt d.o.o.), Slovačkoj (dm drogerie markt, s.r.o.), Hrvatskoj (dm-drogerie markt d.o.o.), Bosni i Hercegovini (dm drogerie markt d.o.o.), Sjevernoj Makedoniji (DM DROGERIE MARKT DOO-EL), Italiji (DM DROGERIE MARKT SRL), Mađarskoj (dm Kft.), Češkoj (dm drogerie markt s.r.o.), Srbiji (dm drogerie markt doo), Rumuniji (dm drogerie markt srl) i Bugarskoj (dm Bulgaria EOOD).

Sadržaj

1. Briga o ljudskim pravima u vlastitom području poslovanja i lancu snabdijevanja
2. Očekivanja od zaposlenika i partnera
3. Upravljanje rizicima i procesi dužne pažnje
4. Provedba dužne pažnje u pogledu ljudskih prava
5. Korporativna integracija i razvoj dužne pažnje u pogledu ljudskih prava

1. Briga o ljudskim pravima u vlastitom području poslovanja i lancu snabdijevanja

U dm-u je dobrobit čovjeka naš stalni cilj – to se ogleda u našem nastojanju da uskladimo ekonomsku, ekološku i socijalnu odgovornost u svrhu stvaranja bolje budućnosti. Ovaj cilj težimo ostvariti u saradnji sa našim partnerima u lancu vrijednosti. Naš fokus prilikom ispunjavanja naših obaveza u pogledu ljudskih prava i zaštite okoliša usmjeren je kako na vlastite dm marke koje prodajemo, tako i na robne marke naših industrijskih partnera.

2. Očekivanja od zaposlenika i partnera

Poštivanje ljudskih prava očekujemo od naših zaposlenika jednako kao i od svih naših partnera. Pritom se minimalnim standardom smatraju naročito sljedeći internacionalno priznati okviri:

- Univerzalna deklaracija o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija
- Vodeća načela Ujedinjenih nacija o poslovanju i ljudskim pravima
- Temeljne norme rada Međunarodne organizacije rada (ILO)
- Deklaracija o multinacionalnim preduzećima (MNE Declaration)
- Principi Globalnog ugovora Ujedinjenih nacija (UN Global Compact)
- Smjernice Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj (OECD)

U slučaju proturječja zakona zemalja proizvodnje, naš je cilj zajedno sa našim partnerima pronaći načine za poštivanje internacionalno priznatih ljudskih prava na najbolji mogući način.

U dm Kodeksu održivosti utvrđena su naša očekivanja od naših partner proizvođača dm marke. Naš je zahtjev da se ista ispune.

3. Upravljanje rizicima i procesi dužne pažnje

Naš sveobuhvatni sistem upravljanja rizicima uključuje naše obaveze dužne pažnje u pogledu ljudskih prava i zaštite okoliša i osigurava njihovu provedbu.

To uključuje godišnje i situacijske analize rizika u vlastitom području poslovanja i u našem lancu snabdijevanja, kao i definisanje preventivnih i korektivnih mjera na osnovu tih analiza. Nadalje, implementiran je web-bazirani sistem prijavljivanja dostupan svim zaposlenicima i zainteresovanim stranama. Izvještavanje Upravi dm-a vrši se na godišnjoj osnovi.

Naše upravljanje rizicima u oblasti ljudskih prava i zaštite okoliša oblikuje principe, procese, odgovornosti, mjere, kao i mehanizme kontrole i komunikacije. Centralni elementi upravljanja rizicima, kao što su analize rizika, provode se centralizovano u dm-u. Provedba pojedinačnih mjera odvija se decentralizovano tamo gdje se one mogu učinkovito primijeniti.

4. Provedba dužne pažnje u pogledu ljudskih prava

Analiza rizika i prioritetni rizici

Pri analizi rizika strukturirano istražujemo potencijalne rizike kršenja ljudskih prava ili štetnih uticaja na okoliš u vlastitom području poslovanja, u našem dubljem lancu snabdijevanja i kod naših direktnih dobavljača. Mjerilo pri tome predstavlja perspektiva potencijalno pogođenih.

U tu svrhu koristimo kako vlastite podatke o partnerima, tako i eksterne podatke poput statistika i indeksa Međunarodne organizacije rada (ILO), UN-a ili relevantnih nevladinih organizacija.

U vlastitom području poslovanja ocjenjujemo sve lokacije naše kompanije, uzimajući u obzir rizike povezane sa strukturom, procesima i zemljama. U analizu rizika u lancu snabdijevanja uključujemo sve naše direktne poslovne partnere, bez obzira jesu li oni dobavljači robe, drugi dobavljači ili pružaoci usluga. Prilikom određi-

vanja prioriteta među dobavljačima, razmatramo rizike na lokaciji direktnog poslovnog partnera, kao i rizike koji proizlaze iz isporučenih kategorija robe ili pruženih usluga, uzimajući u obzir opšte informacije specifične za industriju i zemlju. Nakon toga, potencijalne rizike evaluiramo i određujemo njihov prioritet.

U vlastitom području poslovanja fokusiramo se na visok nivo zaštite na radu na svim našim lokacijama.

U lancu snabdijevanja cilj je isključiti rizik od dječjeg rada i prisilnog rada, naročito u Aziji i Africi. Prioritetni rizici koje treba izbjegavati su također zaštita na radu i diskriminacija, naročito kod dobavljača u istočnoj Evropi i Aziji. U pogledu ekstrakcije i daljnje obrade takozvanih rizičnih sirovina, od značaja su npr. pamuk, kafa, kakao i mika, ali i neke sirovine iz kategorija kozmetike i farmaceutskih proizvoda.

Mjere za sprečavanje kršenja ljudskih prava i štetnog uticaja na okoliš

Naše preventivne mjere uglavnom se temelje na rezultatima naše analize rizika. Kada je u pitanju zaštita na radu kao prioritetna tema u našem području poslovanja, posebno se zalažemo za sigurnost i zdravlje naših zaposlenika: prema potrebi, između ostalog, izrađujemo zdravstvene izvještaje na osnovu kojih provodimo mjere za unapređenje zdravlja. Također prema potrebi provodimo upitnik za zaposlenike.

Kako bismo podigli svijest o našim obavezama brige o ljudskim pravima i okolišu, interno školujemo i osvještavamo relevantne zaposlenike kroz ponudu digitalnih i prezentnih edukacija. Osim toga, u strateškim i razvojnim razgovorima sa partnerima pokrećemo tu temu kako bismo potakli daljnji razvoj brige o ljudskim pravima i okolišu.

U području lanca snabdijevanja, naročito prilikom odabira dobavljača za naše dm marke, primjenjujemo opsežne preventivne mjere. To uključuje uspostavljanje dugoročnih partnerstava kao integralnog dijela naše strategije nabave. Težimo što kraćim lancima snabdijevanja te dajemo prednost sirovinama iz Njemačke ili Evrope. Na taj način postizemo transparentnost naših proizvoda i uslova njihove proizvodnje, te poboljšavamo naše mogućnosti kontrole i uticaja na njih.

Za sve izvanevropske dobavljače naših dm marki razvili smo specifične smjernice u okviru našeg dm Kodeksa održivosti. Ove smjernice predstavljaju obavezujuće zahtjeve u vezi sa certifikacijama koje se odnose na ljudska prava i zaštitu okoliša, a koje sežu do dubljeg lanca snabdijevanja. Na taj način, značajno premašujemo zakonske zahtjeve. Za nabavu proizvoda koji sadrže rizične sirovine, razvili smo dodatne strategije sirovina i ciljeve nabave i certifikacije radi smanjenja rizika.

Na osnovu procjene rizika, sa našim partnerima ugovorno utvrđujemo kontrolne mehanizme kao npr. vlastite kontrole u proizvodnim jedinicama. Neophodne mjere unapređenja definišu se zajednički. Prekid saradnje razmatra se kao ultima ratio.

Na zajedničkim partnerskim sastancima sa našim dobavljačima dm marki i odabranim industrijskim partnerima, redovno unapređujemo i razvijamo saradnju i u pogledu tema vezanih za ljudska prava i okoliš. Zajedno redovno istražujemo upotrebu i potrebu za rizičnim sirovinama (npr. palmino ulje ili mika) i radimo na alternativnim sirovinama i izvorima koji štite okoliš i ljudska prava.

Kroz naš angažman u multi-stakeholder inicijativama potičemo industrijska rješenja i daljnje unapređenje standarda održivosti te uspostavljamo učinkovite mjere.

Korektivne mjere i pristup žalbenom postupku

Unatoč opsežnoj brizi, nije moguće potpuno isključiti mogućnost kršenja ljudskih prava u našim lancima snabdijevanja. U takvim slučajevima, cilj nam je što brže postići učinkovito rješenje prilagođeno konkretnom slučaju.

Odlikuje nas otvorena komunikacija unutar kompanije i među zaposlenicima, što se naročito odražava u pristupu odgovornim osobama među zaposlenicima u bilo kojem trenutku i radničkim vijećima te po potrebi anonimnom prezentovanju problema Upravi.

Kao dopunu tome, razvili smo povjerljiv i anoniman web-bazirani sistem za prijavljivanje nepravilnosti koji je od 1. januara 2023. godine na preko 20 jezika dostupan svim našim interesnim grupama.

Informacije dobivene putem žalbenog mehanizma razmatraju se prilikom procjene rizika i koriste se za daljnji razvoj procesa dužne pažnje u pogledu ljudskih prava i okoliša.

Kontinuirano provjeravamo učinkovitost naših mjera i našeg žalbenog postupka. To uključuje npr. provjeru uspjeha edukacija, provedbu audita prema potrebi te praćenje ključnih pokazatelja učinka (KPI) radi procjene učinkovitosti mjera.

6. Korporativna integracija i razvoj dužne pažnje u pogledu ljudskih prava

U dm-u je odgovornost za dužnu pažnju u pogledu ljudskih prava i okoliša utemeljena u različitim područjima. Konačna odgovornost za poštivanje obaveza vezanih za ljudska prava i okoliš leži na Upravi dm-a. Sistem upravljanja rizicima vezanim za ljudska prava na nivou cijele kompanije nadgleda odgovorna osoba za ljudska prava.

Smatramo da su ljudska prava tema koja se tiče cijele kompanije, zbog čega se razvoj i provedba dužne pažnje u pogledu ljudskih prava i okoliša također integrišu na nivou cijele kompanije. Operativna provedba je, ovisno o temi, odgovornost prostorno i tematski nadležnih područja rada u dm-u.

Kontinuirano unutar kompanije dokumentujemo naš pristup ispunjavanju obaveza dužne pažnje vezanih za ljudska prava i okoliš. Ljudska prava i zaštita okoliša također su integralni dio našeg shvatanja održivih lanaca snabdijevanja i našeg Izvještaja o održivosti koji redovno komuniciramo na našoj web stranici. Izvještavanje o poštivanju obaveza dužne pažnje u pogledu ljudskih prava i okoliša također se provodi u skladu sa zakonskim propisima.

Dužnu pažnju u pogledu ljudskih prava i okoliša shvatamo kao kontinuirani proces, a ne kao završeno stanje. U tom smislu redovno provjeravamo naše strukture i procese u potrazi za mogućnostima unapređenja te po potrebi prilagođavamo provedbu obaveza dužne pažnje.

Karlsruhe, 31. januar 2024. godine

Christoph Werner
Predsjednik Uprave dm-a