

Политика за защита на личните данни

Ние, „дм България“ ЕООД, ЕИК 200150888, със седалище и адрес на управление България, гр. София, ул. Никола Тесла № 5, ет. 6 в качеството на администратор на лични данни по смисъла на Общия регламент за защита на данните (ОРЗД) се отнасяме много сериозно към защитата на вашите лични данни и спазваме законовите разпоредби за защита на данните.

Моля, обърнете внимание и на декларациите за защита на данните на страниците, с които установявате връзка от www.dm-drogeriemarkt.bg.

Моля, обърнете внимание на политиката ни за защита на данните във връзка с нашите страници в социални медии [тук](#).

С цел улесняване на четенето и по-добра разбираемост в следващия текст се използва мъжки род. Всички лични наименования се отнасят еднакво за всички родове.

Можете да изтеглите Политиката за защита на личните данни като PDF файл [тук](#).

Съдържание

www.dm-drogeriemarkt.bg и онлайн услуги

По - долу бихме желали да Ви информираме какви данни събираме за Вас, във връзка с нашето онлайн присъствие или когато използвате нашите онлайн услуги, както и за какви цели използваме Вашите данни.

Обща информация за нашето онлайн присъствие

По принцип събираме и използваме лични данни на нашите потребители само до степента, необходима за осигуряване на функционирането на нашето онлайн присъствие, както и за предоставяне на нашите съдържания и услуги. Събирането и използването на личните данни на нашите потребители се извършва само въз основа на закона, като например въз основа на договор, сключен с потребителя, с предварителното изрично съгласие на потребителя или въз основа на наш легитимен интерес.

Предоставяне на достъп до онлайн присъствие и създаване на Log файл

При всяко взаимодействие с нашето онлайн присъствие (например, при влизане в нашата Интернет страница или създаване на клиентски профил) **системата ни автоматизирано събира данни и информация** от настройките на операционната система на извикващото устройство.

Събират се следните данни:

- Заявка /Request/ (име на файла на извиквания файл; например: www.beispiel.bg/index.html);
- Тип/версия на **браузъра**;
- Език на браузъра (например български);
- Използвана **операционна система**;
- Вътрешна резолюция на прозореца на браузъра;
- Разделителна способност на екрана;
- Активиране на Javascript;
- Java включено/изключено;
- **Бисквитки включени/изключени**;
- Дълбочина на цветовете;
- **Препращащ URL адрес** (предишната посетена интернет страница);
- **IP адрес** (анонимизиран);
- **Дата и час на достъпа или регистрацията**;
- **Кликове**, евентуално място на извикване на страница (например при използване на секцията Въпроси и отговори или някои от категориите формуляри за контакт при ползване на търсачката на сайта и др.);
- Ако е приложимо, съдържание на формуляри (при полетата със свободен текст, например име и парола, като се предава само информацията "попълнено" или "непопълнено");
- Специфични кодове за грешки (например, по време на процеса на влизане в клиентския профил).

Данните се съхраняват в **регистрационни файлове (Log-файлове)** в нашата система. Анализите на наборите от данни в тези Log-файлове в анонимизиран вид служат за по-бързото намиране и отстраняване на грешки. Въз основа на тези данни, в случай на грешка в процеса на влизане в системата ще показваме персонализирани съобщения за грешки. Използваме наборите от данни в Log-файловете и за да Ви предоставим качествена услуга при търсене на отговор на въпроси в секцията Въпроси и отговори. В допълнение, това ни позволява да

управляваме капацитета на сървърите и да продължим да подобряваме предлаганите от нас услуги. Ние използваме **IP адресите** само в изключителни случаи за целите на анализа на опитите за злоупотреба.

С тези цели е свързан нашият **легитимен интерес** от обработването на данни в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. „е“ от Общия регламент за защита на данните (ОРЗД). Това е и **правното основание** за обработването на личните Ви данни. В тази връзка не се извършва анализ на данните за маркетингови цели.

Данните за IP адресите се изтриват най-късно **след 7 дни**, а данните, съхранявани в Log - файлове, се изтриват най-късно **след 30 дни**.

Вашите канали за контакт с dm и интегрираните услуги

По-долу бихме искали да Ви информираме как можете да се свържете с нас и на какво основание за защита на личните данни се извършва свързаната с това обработка на данни. Ще Ви запознаем и за услугите, използвани в нашето онлайн присъствие, както и ще Ви информираме за основанията за защита на личните данни при тяхното използване. Това се отнася, например, за комуникация с нашия Център за обслужване на клиенти, запитвания относно защита на данните от субекти на данни или регистрации за събития.

Формуляр за контакт

Ако имате някакви въпроси, моля, свържете се с нашия Център за обслужване на клиенти. За тази цел на Ваше разположение е формуляр за контакт, който може да се използва за онлайн връзка с нас. Можете да го използвате, за да отправяте запитвания относно Вашия клиентски акаунт в dm, нашите услуги, Вашите поръчки в нашия онлайн магазин и по общи въпроси за dm. Моля, обърнете внимание на следното:

- Можете да се свържете с нас по имейл на адрес info@dm-drogeriemarkt.bg. Моля, имайте предвид, че кореспонденцията по електронна поща във връзка с Вашето искане първоначално няма да бъде криптирана. Допълнителна информация за криптирането можете да намерите на нашия уебсайт в раздел Информация за криптирането на имейли.

- Освен това, на нашия уебсайт <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> понякога се интегрират **формуляри за записване** за конкретни събития.
- Ако имате въпроси относно защитата на лични данни или желаете да упражните правата си съгласно ОРЗД и националното законодателство, можете да се свържете с нашето длъжностно лице по защита на данните. Повече информация в тази връзка можете да намерите по-нататък в настоящата Политика за защита на личните данни.

Ако използвате тези опции и се свържете с нас, ние ще използваме данните Ви, за да отговорим на Вашите запитвания, за да Ви идентифицираме, ако е необходимо, да осъществяваме комуникация с Вас, както и при нужда да управляваме процеса на записване за събития.

Правното основание за обработването на данни за запитвания, **свързани с договора** е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД. Правното основание за обработване на данни относно **запитвания, свързани със субекта на данни, е изпълнението на правно задължение** съгласно чл. 6, параграф 1, б. „в“ от ОРЗД. Също така, чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД, а именно нашия **легитимен интерес** за ефикасно обработване на входящите запитвания и документиране на резултата от обработката, е основанието за обработка на данни, в случай на запитвания и за изпълнение на задълженията ни за отчетност.

Ние регистрираме и управляваме всички съобщения, получени по електронен път в така наречената **Ticket система**. Тази система ни позволява да управляваме систематично и да контролираме централизирано процеси. Освен това, съответната обработка на определено съобщение също се документира в Ticket системата.

Записите в Ticket системата по принцип се изтриват най-късно след 6 години, съобразно **сроковете за съхранение на счетоводни документи**. Ако сте подали искане за предоставяне на данни или упражняване на други права във връзка със защита на личните Ви данни, това съобщение ще бъде изтрито не по-късно от **3 години** след приключване на съответната процедура, касаеща личните данни, освен ако по закон не сме задължени да съхраняваме личните Ви данни за по – дълъг период. **Правното основание** за обработката на данни в контекста на това съхранение е изпълнението на правно задължение съгласно чл. 6, параграф 1, б. „в“ от ОРЗД.

Търсачка на магазини

Предоставяме Ви **търсачка на магазини**, както и **други търсачки** (напр. за специални продукти, асортименти или услуги) на dm-drogeriemarkt.bg и в приложението „Моят dm-App“. За целта ние използваме картографски материал, за да покажем местоположения на интерактивна карта.

Ние обработваме датата и часа на Вашето посещение, типа на устройството, IP адреса, препоръчителния URL адрес, данните за употребата, информацията за операционната система, произволно генерирани идентификатори и информацията за браузъра и получаваме информация за **местоположението на Вашето крайно устройство** при използване на търсачката за магазини.

Ние използваме тази информация само с цел да Ви локализираме на картата и да Ви покажем най-близките магазини. Вие можете също така напълно да изключите определянето на местоположението, като деактивирате услугата за местоположение на Вашето крайно устройство. В зависимост от крайното устройство, **изричното Ви съгласие** за използване на Вашето местоположение може да бъде поискано предварително. Вие можете да контролирате достъпа до местоположението на Вашето устройство по всяко време, като деактивирате освобождаването на функцията в настройките на устройството (оттегляне на съгласието). Моля, обърнете внимание, че ако сте включили функцията за GPS местоположение, други приложения също биха могли да имат достъп до Вашето местоположение. От тези данни не се създава профил на движение. **IP адресът** се изтрива **след 30 дни**. Максималният срок за съхранение на зададените за тази цел **бисквитки е една година**.

Правното основание за обработката на данните е нашият **легитимен интерес** в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД, за да Ви предоставим нашата търсачка за магазини и други търсачки, с цел възможно най-добра достъпност на нашите услуги.

Ако Вашето съгласие бъде поискано, предвид спецификациите на ползваната от Вас операционна система, **правното основание** за обработката е чл. 6, параграф 1, б. „а“ от ОРЗД. **Можете да отмените това съгласие** по всяко време, като използвате опциите, посочени по-горе.

[Бутони за социални медии и QR кодове](#)

В нашите онлайн канали са интегрирани **бутони за социални медии** (например, Facebook, Instagram). Тези бутони Ви препращат директно към нашите сайтове за социални медии. Те са интегрирани в онлайн каналите ни само като **връзка** към съответните услуги. След като кликнете върху вградената графика или видеоклип, ще бъдете пренасочени към страницата на съответния доставчик, като едва в този момент информацията за потребителя ще бъде предадена на съответния доставчик.

В някои случаи ние предоставяме и **QR кодове** на различни места в нашите онлайн канали и офлайн. Тези QR кодове представляват **връзки** към различни онлайн присъствия. След сканиране на съответния QR код се извиква уебсайтът, който стои зад него.

Ние използваме технологии от доставчик на услуги, които позволяват **динамично показване на QR кодовете** с резолюция, специфична за съответната държава, в зависимост от геолокацията ѝ. Тези технологии позволяват контролирано по време (например за определени действия) и специфично за езика (определяне на езика) задаване на цели на връзката. За тази цел ние събираме и анализираме следната информация: държава и град, времеви период (дата, час), информация за устройството (вкл. операционна система) и браузър. Тази информация се съхранява и изтрива не по-късно от **2 седмици** след събирането ѝ.

Обработката на **IP адреса** ни позволява да идентифицираме отделните посетители, за да осигурим точни статистически данни и да контролираме участието в определени промоционални активности (напр. допускане само на еднократно участие в конкретна активност, осигуряване на еднократно предоставяне на талони и др.). IP адресът незабавно се съкращава с последните 3 цифри и допълнително се хешира.

Правното основание за обработката на данните е нашият преобладаващ легитимен интерес съгласно чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД и по-конкретно, за да можем да предлагаме на нашите посетители възможно най-точните целеви линкове при използването на QR кодове и да управляваме свързаните с тях действия.

Информацията за потребителите се предава на съответния оператор на уебсайт само след като целта, за която е създадена връзката или основният уебсайт са били посетени от потребителите.

За информация относно обработката на Вашите лични данни при използването на тези уебсайтове, моля, вижте съответните политики за защита на личните данни на доставчиците или администраторите на сайтовете.

Свързани видеоклипове в YouTube

На някои места в нашите страници са включени и **видеоклипове от YouTube**, към които има само **връзка**. След като кликнете върху вградения видеоклип, ще бъдете пренасочени към страницата на съответния доставчик. В този момент информацията за потребителя ще бъде предадена на съответния доставчик.

За информация относно обработката на Вашите лични данни при използването на тези уебсайтове, моля, вижте съответните политики за поверителност на доставчиците или администраторите на уебсайтовете.

Преса

Предоставяме Ви възможност да се прехвърлите от www.dm-drogeriemarkt.bg към нашата собствена интегрирана страница с публикации. На нея ще намерите полезна информация за актуални прессъобщения, снимки и друга информация за нашата компания.

Кариери на интернет страницата www.dm-drogeriemarkt.bg

Предоставяме Ви възможност да се прехвърлите от www.dm-drogeriemarkt.bg на нашата Кариерна интернет страница. Тук можете да получите информация за dm като работодател, както и информация за обявените свободни позиции за работа. Освен това, на тази страница можете да кандидатствате по различни начини за работа при dm.

Моля, обърнете внимание на правната информация във връзка с регистрацията на нашата кариерна страница, включена в тази Политика за защита на личните данни и Условиата за ползване на „Моят dm“.

Списание Active Beauty

Предоставяме Ви възможност да преминете от <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> към <https://www.activebeauty.bg/>. Тук можете да четете

нашето списание онлайн, да получавате информация по различни теми, например за красотата, както и да участвате в игри с награди. Когато се регистрирате, моля, обърнете внимание на правната информация, включена в тази Политика за защита на личните данни и Условиата за ползване на „Моят dm“.

Други услуги

Предоставяме Ви възможност да се прехвърлите от www.dm-drogeriemarkt.bg на други страници или услуги. Моля, обърнете моля внимание на правната информация, включена в тази Политика за защита на данните и Условиата за ползване на „Моят dm“.

Използване на бисквитки (Cookies) и други технологии

По-долу бихме искали да Ви информираме за използването на бисквитки и други технологии за проследяване във връзка с нашето онлайн присъствие.

Осигуряване на онлайн присъствие, сигурност и стабилност

Във връзка с нашето онлайн присъствие ние използваме така наречените **бисквитки** и други технологии на няколко места. Бисквитките са малки текстови файлове, които могат да се запишат на Вашия компютър и да се съхраняват от Вашия браузър. Комбиниране на тези данни с данни от други източници не се осъществява, освен ако това не служи за изпълнение на сключен с Вас **договор**, ако Вие не сте дали **изрично разрешение** за това или ако не съществува **законово основание или друга обоснована причина**. Когато потребител извика даден уебсайт, бисквитката може да се запамети в браузъра на устройството на потребителя. Тази бисквитка съдържа характерна поредица от символи, която позволява еднозначната идентификация на браузъра при повторно извикване на уебсайта.

Повечето от бисквитките, които използваме, са така наречените "сесийни бисквитки", които се изтриват, когато текущата сесия на браузъра приключи. Освен това, има някои постоянни бисквитки, чрез които Ви разпознаваме като посетител. Бисквитките не причиняват вреди на Вашия компютър и не са носители на вируси.

Ние използваме следните **функционални и технически необходими бисквитки**:

- **функционалност на опцията отваряне на сесия и вход за достъп (Log-In)**, срок на съхранение: **една сесия**;
- **при необходимост намаляване на натоварването**, срок на съхранение: **една сесия**;
- **функционалност във връзка с кошницата за пазаруване**, срок на съхранение: **30 дни** след последното посещение;
- **използване на технологии при попълване на формуляри** за разграничаване персонално въвеждане от автоматизираната (машинна) обработка. Наред с друго, се обработват езикът на браузъра, plug-in на браузъра, пътеката на кликовете (click path), датата и часът на посещението, IP адресът, поведението на потребителя, времето, прекарано на страницата и въведеното от потребителя. Максималният срок за съхранение на използваните тук бисквитки е 19 години.
- **инструмент за наблюдение и докладване**, за да гарантираме **техническата стабилност на нашите облачни приложения** и за да идентифицираме и анализираме проблеми с производителността. Инструментът позволява наблюдение на сървъри, бази данни, инструменти и услуги чрез базирана на софтуер-като-услуга (software-as-a-service) платформа за анализ на данни. **Обработват се информация за устройството**, географско местоположение, IP адрес, онлайн идентификатори, данни от лог файлове. Използваните за тази цел бисквитки имат максимален срок на валидност **един ден**.

Правното основание за обработката на данните по-горе е чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД, въз основа на нашия **легитимен интерес** да гарантираме функционалността на нашето онлайн присъствие и възможно най-добрата сигурност на нашите IT системи, както и да предотвратим прекъсвания на нашия уебсайт поради атаки и да осигуряваме стабилността на нашите приложения, да откриваме проблеми в предоставяните от нас услуги, както и за предотвратяване на измами.

Технологии за управление на съгласието

В допълнение, **технологииите за управление на съгласието** се използват в нашето онлайн присъствие, за да можем да изпълним нашите законови задължения за доказване. Тук се обработват **данните за влизане и излизане**, препоръчаният URL

адрес, потребителски агент, потребителски настройки, ID на съгласие, време на съгласие, тип на съгласие, версия на шаблона и език на банера. Данните за съгласието се съхраняват **3 години**. Използваните за тези цели бисквитки са валидни за **една сесия**. **Правното основание** за тази обработка на данни е **изпълнението на правно задължение** съгласно чл. 6, параграф, б. „в“ от ОРЗД.

Проследяване, дизайн според нуждите, персонализирана поддръжка на клиентски акаунти

Използваме мерки за проследяване, за да предоставим персонализирана поддръжка като част от „Моят dm-App“. Можете да намерите повече информация за „Моят dm-App“ [тук](#).

Ние използваме мерки за проследяване, за да гарантираме, че нашето онлайн присъствие е проектирано да отговаря на Вашите нужди и за да се оптимизира непрекъснато. Мерките за проследяване ще продължат да се използват за статистическата оценка на използването на нашите онлайн канали и за оценката им, с цел оптимизиране на нашите предложения за Вас. Ако сте се регистрирали в мобилното приложение „Моят dm-App“, ние използваме събраната информация за Вас, за да приспособим и персонализираме „Моят dm-App“ още по-прецизно и да Ви предоставим информация в приложението, която може да представлява интерес за Вас.

Ако сте регистрирали клиентски акаунт, ние използваме **технологията за проследяване на SAS Institute GmbH**, както и на **Dynamic Yield GmbH**, за да Ви предоставим възможно най-добрата грижа при изпълнение на договора за ползване на Вашия акаунт, за да предложим специални функции като част от него и за да повишим привлекателността на нашето онлайн присъствие и услуги. Технологията ни помага да разберем кои страници и кои услуги са особено привлекателни за Вас, кои продукти Ви интересуват най-много и какви предложения да Ви направим.

В допълнение, проследяването на **A/B тестовете** се осъществява чрез тези технологии. За тази цел използваме **сесийни бисквитки**. Сесийната бисквитка ни позволява да записваме Вашето посещение в нашите онлайн канали. Сесийната бисквитка се настройва наново при всяко посещение и изтича, след като напуснете нашия онлайн канал. Освен това, разпределението на групите за A/B тестове се контролира чрез Dynamic Yield и, ако дадете съгласието си, това разпределение се предава на Dynamic Yield. За тази цел, освен по други начини, Dynamic Yield използва и **сесийни бисквитки**. Освен

това, SAS задава **временна бисквитка**, която ни позволява да Ви идентифицираме като псевдонимизиран посетител на наш онлайн канал, използвайки идентификатора на бисквитката.

Максималният срок за съхранение на зададените тук бисквитки е **2 години за технологията на SAS и 1 година за технологията на Dynamic Yield**. Моля, обърнете внимание, че ако регистрирате клиентки акаунт в края на процеса на поръчка, тази сесия също ще бъде проследена. Ако сте влезли във Вашия акаунт, правното основание за обработката на данните е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД.

Ако сте се съгласили с използването на SAS като статистическа технология (SAS logged out customers) и/или с използването на на Dynamic Yield като статистическа технология (Dynamic Yield logged out customers), данните, събрани въз основа на Вашето **съгласие**, ще бъдат съотнесени към Вас като влязъл във Вашия клиентки акаунт.

Технологиите SAS и Dynamic Yield се използват и за потребители, които не са влезли в системата със съответното съгласие. Информация за това можете да намерите по-долу в раздел "Нерегистрирани потребители".

Нерегистрирани потребители

Ако достъпвате функционалности на нашия уебсайт **извън Вашия клиентски акаунт, технологиите на SAS Institute GmbH и/или Dynamic Yield GmbH** ни помагат да разберем кои страници и кои услуги са особено привлекателни за Вас, кои продукти Ви интересуват най-много, какви оферти да Ви направим.

Информацията също така ни помага да разберем как се използват нашите онлайн канали, вкл. мобилното приложение „Моят dm-App“ като цяло, за да можем постоянно да оптимизираме нашето обслужване и да можем да показваме персонализирано за потребителя съдържание в нашите онлайн канали. Тези технологии се използват и за извършване на A/B тестове. Използваме тези технологии само ако сте ни предоставили **съгласието** си за това. Те записват информацията в псевдонимизиран вид. Ако регистрирате клиентски профил по-късно, информацията, събрана чрез SAS или Dynamic Yield, ще бъде причислена към вашия клиентски акаунт. Моля, вижте информацията за SAS и Dynamic Yield по-горе.

Разширени функции

Ако ни дадете съгласието си, можете да използвате долните разширени функции.

Algolia

Използваме **технологии за проследяване** от **Algolia SAS**, за да оптимизираме резултатите от търсенето. Резултатите от търсенето се използват за страниците с резултати от търсенето, страниците, показващи преглед на продуктите, редакционните страници и за предложения за търсене. Чрез проследяване, базирано на предишни Ваши покупки и списъкът със стоки и кошницата Ви за пазаруване, Вие получавате персонализирани резултати от търсенето. За тази цел, ние задаваме временна „бисквитка“ във Вашия браузър, която ни позволява да Ви идентифицираме псевдонимизирано като завръщащ се посетител на нашите онлайн канали, използвайки идентификатора на „бисквитката“.

YouTube

На различни места в нашите онлайн канали сме интегрирали видеоклипове от доставчика **YouTube, LLC**, дъщерно дружество на Google Inc. или от доставчика Google Ireland Limited. Ние сме интегрирали нашите видеоклипове в YouTube с **разширен режим на защита на данните**. Това означава, че YouTube получава информация, като например Вашия IP адрес, само ако сте дали съгласието си в управлението на съгласието относно бисквитките и гледате съответния видеоклип. Ние не разполагаме с информация и нямаме контрол върху евентуалното събиране и използване на Вашите данни от YouTube.

Маркетинг и ефективност

Използваме тези технологии, за да разберем какво съдържание е от значение за Вас и за да подобрим конструкцията на нашето онлайн присъствие. По този начин ще можем да се обърнем към Вас в бъдеще, като се съобразим с Вашите нужди по отношение на нашето и външно онлайн присъствие. Технологиите се използват само ако сте дали **съгласието** си като част от нашия **инструмент за управление на съгласието**.

Adjust

Използваме и услугата за анализ на **Adjust GmbH** за мобилното приложение „**Моят dm-App**“. Ние използваме информацията от Adjust, за да адаптираме нашите реклами към Вас и Вашите интереси, за да оценим ефективността на нашите промоционални кампании и да ги подобрим. Ако изтеглите мобилното приложение „Моят dm-App“, като част от определени маркетингови кампании (например, ако изтеглите приложението „Моят dm-App“, след като сте влезли в App Store, като кликнете върху конкретен рекламен банер), Adjust анализира използването от Ваша страна на „Моят dm-App“ (например, кои части на услугата и колко често сте ги използвали). За този анализ Adjust използва **мобилни идентификатори** като IDFA или Google Play Services ID, както и Вашия **псевдонимизиран IP адрес**. Ако не сте влезли във Вашия акаунт, съответните резултати ще ни бъдат изпратени обратно в анонимна форма.

Услугата на Adjust се използва за осигуряване на функциите на **Meta Pixel, Google Ads Conversion Tracking, Google Ads Remarketing, TikTok Advertising** и **Hurra.com** в мобилното приложение „Моят dm-App“. За тази цел се използва интерфейса на Adjust.

Bazaarvoice

Ние използваме услугите на **Bazaarvoice Inc.**, за да Ви предоставим функцията за оценка на продуктите и за да анализираме получените оценки. Това е инструмент за проследяване, който измерва предоставяни от Bazaarvoice функции за оценяване на продукти и обслужване на клиентски заявки, за да използваме обратната връзка с клиентите, с цел подобрене на нашето обслужване. Това се осъществява само ако сте дали съгласието си в управлението на съгласията. В противен случай, ние превключваме Bazaarvoice в режим **"Do not Track"**. Това означава, че Bazaarvoice изключва проследяването. Показването и изпращането на отзиви за продукти ще продължи да работи в режим "Do not Track".

CitrusAd

Това е услуга на **Epsilon International UK Limited** за **оценка на взаимодействията с платени продуктови реклами** на нашите онлайн платформи. По-специално, по този начин ние можем да проследим дали сте разгледали платена реклама и след това сте

закупили продукта (както онлайн, така и офлайн), ако сте използвали приложението „Моят dm-App“.

Когато кликнете върху (платена) реклама на нашите онлайн платформи, на Вашето устройство се поставя бисквитка. По този начин ние и CitrusAd можем да разпознаем, че някой е кликнал върху рекламата и да я свържем с евентуално последваща покупка. Информацията се оценява в агрегирана, неперсонализирана форма и при необходимост се споделя с търговския ни партньор, който е платил за продуктова реклама.

Бисквитките са валидни за **две седмици**. Периодът на валидност се удължава с още две седмици, ако потребителят е бил активен на нашите онлайн платформи в рамките на тези две седмици. Ако потребителят е влязъл в акаунта си, данни от покупките на потребителя могат да бъдат свързани с кликванията върху рекламите извън двуседмичния срок на валидност на бисквитките, въз основа на неговия **хеширан клиентски номер**.

Datadog

Datadog Performance Tracking е услуга за наблюдение на потребителите, предоставяна от Datadog, Inc. Услугата ни помага да осигурим правилното функциониране на нашето онлайн присъствие чрез измерване на съответните технически параметри, да разпознаем на ранен етап евентуални проблеми, като например увеличено време за зареждане, висок процент грешки или ограничена достъпност, да ги отстраним възможно най-бързо, както и да подобрим ефективността на нашето онлайн присъствие (например скоростта на зареждане) и възможността за намирането му.

Meta Pixel (преди Facebook Pixel)

Целта на функцията Meta Pixel на Meta Platforms Ireland Ltd. е на потребителите на тези интернет страници в рамките на посещенията им в социалната мрежа Facebook и свързаната социална мрежа Instagram да се представят реклами, въз основа на интересите им ("Ads") във Facebook, Instagram и в свързани рекламни мрежи (Audience Network), т.е. и на други онлайн канали, както и да се измери и оптимизира въздействието на тези реклами върху конверсиите. В тази връзка ние използваме също и уеб базираната функция Персонализирани аудитории (Custom Audience) на Meta, за да споделяме целеви групи със заинтересовани партньори.

В този случай се споделят само имена и големина на целевите групи, за да се даде възможност за **показване на реклами, съответстващи на интересите**. Не се обменят лични и/или статистически данни с партньорите. За тази цел, на www.dm-drogeriemarkt.bg е поставен съответният **маркер** на Meta. Този маркер установява директна връзка със сървърите на Meta при посещение на съответния онлайн канал. На сървъра на Meta се предава информация, че сте посетили този онлайн канал, както и за поведението Ви на него. Meta присвоява тази информация към личния Ви потребителски акаунт във Facebook и/или Инстаграм. Когато посещавате социалните мрежи Facebook, Instagram или страницата на партньор на Meta Audience Network, на базата на тази информация могат да Ви се показват персонализирани, съобразени с интересите Ви реклами.

Meta Platforms Ireland Ltd. и ние сме **съвместни администратори** по отношение на обработката на свързани със събития лични данни за изготвяне на подходящи целеви групи, предоставяне на комерсиални и основани на извършени транзакции съобщения и персонализация на функции и съдържания, както и за подобряване и сигурност на продуктите на Meta. Сключеното между нас и Meta Platforms Ireland Ltd. споразумение за определяне на взаимните отговорности за спазване на ОРЗД в тази връзка можете да намерите [тук](#). Като част от съвместното обработване на Вашите лични данни ние сме договорили с Meta, че Meta носи основната отговорност за предоставянето на информацията за обработката на данните и за предоставяне на възможност да упражните правата си като субект на данни съгласно ОРЗД. Освен това, [тук](#) ще намерите по-подробна информация за обработването на лични данни от Meta (включително правното основание за обработването на лични данни и за начините, по които може да предявите правата си като субект на данни към Facebook).

Също така, ние сме въвели **Meta Conversion API** (приложно-програмен интерфейс) на Meta. Използваме този инструмент, за да прехвърлим Вашия **хеширан имейл адрес** към Meta, ако го въведете като част от поръчка като гост или сте влезли чрез Вашия „Моят dm акаунт“. Адресът на електронна поща се хешира в браузъра, който използва потребителя или в приложението "Моят dm-App" (от страна на клиента), след което се прехвърля към доставчиците, като се извършва съпоставка на данните при тях. Поради това няма директно прехвърляне към съответните доставчици на адреса на електронна поща на потребителите по начина, по който е изписан адреса на електронната поща. Неразпознатите хеширани имейл адреси се отхвърлят директно от Meta. Този процес служи за подобряване на

качеството на данните, като част от процеса на проследяване, описан по-горе.

Google Ads Conversation Tracking

Проследяването на реализациите на Google е **услуга за анализи**, предоставяна от **Google Ireland Limited**, Дъблин, Ирландия ("Google".) Тази технология използва **Web Beacons, Pixel и бисквитки**. Ако попаднете на нашите онлайн канали чрез реклама в Google, Google записва на устройството Ви бисквитка (**Conversion Cookie**). Това позволява на нас и на Google да установим, че някой е кликнул върху рекламата и е бил **пренасочен** към наш онлайн канал. Информацията, събрана от конверсионната бисквитка се използва за формиране на конверсионни статистически данни за клиентите на Google Ads. Това ни показва общия брой потребители, които са кликнули върху рекламата и са били пренасочени към страница с маркер за проследяване на конверсиите.

Също така, ние сме въвели **Google Enhanced Conversions** (интерфейс на Google). Използваме този инструмент, за да прехвърлим **Вашия хеширан имейл адрес** към Google, ако го въведете като част от поръчка като гост или ако сте влезли в системата с Вашия „Моят dm акаунт“. Адресът на електронна поща се хешира в браузъра на потребителя или в мобилното приложение „Моят dm-App“ (от страна на клиента), след което се прехвърля към доставчиците, като се извършва съпоставка на данните при тях. Поради това, няма директно прехвърляне към доставчиците на адреса на електронна поща на потребителите, по начина, по който е изписан адреса на електронната поща. Неразпознатите хеширани имейл адреси се отхвърлят директно от Google. Този процес служи за подобряване на качеството на данните, като част от процеса на проследяване, описан по-горе.

Google Ads Remarketing

Ние използваме **технологията за ремаркетинг** на **Google Ireland Limited**, Дъблин, Ирландия. Чрез използването на тази технология ние можем да се обръщаме отново към потребители, които вече са посетили нашите онлайн канали, чрез реклами на страниците на партньорската мрежа на Google, основани на техните интереси.

С помощта на бисквитки можем да **анализираме Вашите интереси, когато посещавате нашите онлайн канали**, и впоследствие да използваме информацията за **подходяща продуктова реклама**. В тази връзка, нашите реклами, доколкото отговарят на Вашите

интереси, ще Ви бъдат показвани не само когато сърфирате в нашите онлайн канали, но и когато посещавате интернет страница на Google или интернет страница на партньорската мрежа на Google.

Ако сте дали съгласие историята на сърфирането Ви в мрежата и приложенията (историята на браузера) да бъде присвоена от Google на профила Ви в Google и информацията от Вашия профил в Google да може да се използва за персонализиране на реклами, Google ще използва тези данни за **ретаргетинг на няколко устройства**. Ако в този случай сте влезли в Google по време на посещението си на нашите онлайн канали, Google ще използва данните Ви заедно с данните на потребители на Google, за да изготви и дефинира списъци на целеви групи за ретаргетинг на различни устройства. За тази цел, личните Ви данни, съхранявани от Google временно се свързват с данни на потребители на Google, за да се формират целеви групи.

Също така, ние сме въвели **Google Enhanced Conversions-Интерфейс**. Използваме го, за да прехвърлим Вашия **хеширан имейл адрес** към Google, ако го въведете в нашето онлайн обслужване като част от поръчка като гост или сте влезли в системата. Адресът на електронна поща се хешира в браузъра ви или в приложението "Моят dm-App" (от страна на клиента), след което се прехвърля към доставчиците и се съпоставя там, така че няма директно прехвърляне на адреса на електронна поща (в чист текст) към доставчиците. Неразпознатите хеширани имейл адреси се отхвърлят директно от Google. Това служи за подобряване на качеството на данните като част от процеса на проследяване, описан по-горе.

Google Analytics

Google Analytics е **аналитична услуга**, предоставяна от **Google Ireland Limited**, която използва бисквитки. Тази технология за проследяване ни помага да разберем кои страници и кои услуги са особено привлекателни за Вас. Събраната с помощта на тази технология информация за използването на нашето онлайн присъствие от Ваша страна обикновено се прехвърля на сървър на Google в САЩ и се съхранява там.

По подразбиране сме активирали анонимизирането на IP адресите за Google Analytics. Благодарение на анонимизирането на IP адресите, Вашият IP адрес ще бъде съкратен от Google в рамките на държавите-членки на Европейския съюз или в други държави, част от Споразумението за Европейското икономическо пространство. Само в изключителни случаи пълният IP адрес ще бъде предаден на сървър на Google в САЩ и съкратен там. При използване на Google Analytics

IP адресът, предаден от Вашия браузър като част от тази технология, няма да бъде обединен с други данни на Google.

Използваме функцията User ID. С помощта на идентификатора на потребителя можем да присвоим уникален, постоянен идентификатор на една или повече сесии (и дейностите в рамките на тези сесии) и да анализираме поведението на потребителите на различни устройства.

TikTok реклама

Инструментът TikTok Advertising на TikTok Information Technologies UK Limited служи за представяне на реклами, свързани с интересите на потребителите на нашите онлайн платформи, в рамките на посещението на социалната мрежа TikTok. Също така, чрез този инструмент се измерва и оптимизира ефектът на тези реклами върху конверсиите. Ние използваме и уебсайт-базирани функции за персонализирана аудитория на TikTok, за да споделяме целеви групи със заинтересовани партньори. Споделят се само имената и размерите на целевите групи, за да се позволи показването на реклами, съответстващи на интересите. С партньорите не се обменят никакви лични и/или статистически данни. За тази цел на нашите онлайн платформи е имплементиран съответният таг на TikTok. Чрез този таг при посещение на съответната онлайн платформа се установява директна връзка със сървърите на TikTok. При това на сървъра на TikTok се предава информация, че сте посетили този сайт и какво е било потребителското Ви поведение на него. TikTok присвоява тази информация на личния TikTok потребителски акаунт. Когато посещавате TikTok или страницата на партньор от рекламната мрежа на TikTok, е възможно да виждате персонализирани реклами, свързани с Вашите интереси. Мобилното приложение „Моят dm-App“ разполага с интерфейс към TikTok за съответните функции.

TikTok Information Technologies UK Limited и ние носим съвместна отговорност за събирането, предаването и обработката на лични данни за събития за целите на измерване и анализ. Споразумението, сключено между нас и компаниите TikTok в тази връзка за определяне на взаимните отговорности за спазване на ОРЗД, можете да намерите [тук](#). В рамките на съвместното обработване на Вашите лични данни ние се споразумяхме с TikTok, че те носят основната отговорност за предоставянето на информация за обработването на данни и за предоставянето на възможност да упражнявате правата си на засегнато лице съгласно ОРЗД. Освен това, [тук](#) можете да намерите по-подробна информация за обработката на лични данни в TikTok, включително за правното основание на обработката на данни и по

какъв начин можете да упражните правата си на засегнато лице спрямо TikTok.

Освен това, ние сме създали TikTok Events API за TikTok. Чрез него ние предаваме на TikTok Вашия хеширан имейл адрес, ако сте го въвели на нашите онлайн платформи при влизане като гост или ако сте влезли в профила си. Вашият имейл адрес се хешира в браузъра или в мобилното приложение „Моят dm-App“ и след това се предава на доставчиците, където се съпоставя, т.е. не се извършва директно прехвърляне на имейл адреса (в чист текст) към доставчиците. Неразпознатите хеширани имейл адреси се изтриват директно от TikTok. Това служи за подобряване на качеството на данните в рамките на описания по-горе процес на проследяване.

Conversion Tracking: Hurra, CommerceConnector, ChannelAdvisor und ChannelSight

Ако кликнете върху включена в трети страници (например Google) реклама на dm или върху линка към онлайн магазина, находящ се на www.dm-drogeriemarkt.bg от уебсайта на дадена марка продукти, която е снабдена с **таг за проследяване на конверсиите**, на компютъра Ви ще се генерира бисквитка за проследяване на конверсиите.

С помощта на бисквитката за проследяване на конверсиите се обхващат поръчки и регистрации на [http://www.dm-drogeriemarkt.bg/](http://www.dm-drogeriemarkt.bg) в нашите онлайн канали, които са направени след кликуване върху рекламната или линка. Това се използва изключително само за **оптимизиране на рекламните/линковете за връзка**, на тяхната пригодност за анализиране и за целите на отчитането им.

В този случай ние не получаваме каквито и да е лични данни и не можем да идентифицираме потребителя. Доставчиците на услуги за интернет страници на трети страни получават данни за общия брой потребители, които са кликували върху рекламната или са закупили продукта им, а в случай на покупка – евентуално IP адреса на купувача, както и информация за продуктите и стойността на стоките.

За тази цел използваме програми за проследяване на конверсиите на следните доставчици:

- Hurra Communications GmbH
- Commerce Connector GmbH

- **ChannelAdvisor Corporation**
- **ChannelSight.**

Правно основание, съгласие и отмяна

Правното основание за съхраняване на горепосочената информация или достъп до съответната информация в крайното устройство е чл. 6, параграф 1, б. „а“ от ОРЗД за последваща обработка на лични данни. Вашето **съгласие** е доброволно и може да бъде **оттеглено** по всяко време с действие за в бъдеще чрез функциите за управление на съгласието.

Подробна информация за използваните бисквитки и други технологии, а също и за опциите за избиране и отказване от тях можете да намерите също така в нашето управление на съгласието. Можете да получите достъп до управлението на съгласието тук.

В мобилното приложение „Моят dm-App“ можете да намерите и управление на съгласието в секцията "Моят акаунт", подсекция "Правна информация".

Допълнителни опции за деактивиране на бисквитки и други технологии:

- Можете сами да определите в **браузъра** си Вашите предпочитания за използването на бисквитки или за проследяване чрез съответните настройки;
- Можете да използвате страницата YourAdChoices [тук](#), за да получите достъп до механизъм, който Ви позволява да изберете кои от изброените компании могат да задават „бисквитки“ и други технологии в браузъра Ви, с цел персонализиране и анализ;
- Информация и опции за деактивиране на персонализираното рекламиране в Google можете да намерите [тук](#). За да извършите деактивиране е необходимо да се регистрирате в Google;
- Потребителите могат също така да деактивират **Google Ads** изцяло или частично за дефинирани браузери или устройства [тук](#);
- Можете също така да деактивирате ретаргетинг-функцията на **Meta**. Информация и опции за деактивиране при Facebook можете да намерите под ретаргетинг-функцията "Персонализирани аудитории" (Custom Audience), достъпна и [тук](#). За да извършите деактивиране е необходимо да се регистрирате във Facebook.

Моят акаунт, други опции за поръчка и начини на плащане

По-долу искаме да Ви информираме за обработката на данни, свързана с Вашия клиентски акаунт, извършването на поръчки и плащане.

Възможности за поръчка и регистрация, доставка и обхват на обработката на данни

По-долу бихме искали да Ви информираме за различните възможности за поръчка и регистрация в нашето онлайн пространство и свързаната с тях обработка на данни.

Моят акаунт

Можете да регистрирате Ваш клиентски акаунт (Моят акаунт). Чрез Вашия акаунт ще получите персонализирано обслужване не само при пазаруване в dm онлайн магазина, но и в нашите магазини. Например, въз основа на данните за Вашите покупки на всякакви видове стоки, ще получавате съобразени с Вас препоръки за продукти, електронни бюлетини, индивидуални талони за отстъпка и можете да участвате в игри с награди.

Вие можете по-специално:

- да **поръчвате** бързо и лесно с имейл адрес и парола;
- да **управлявате** личните си данни, като пощенски адрес, имейл адрес и парола;
- да **прегледате** всички поръчки, както и техния статус и да стартирате улеснен процес по връщане на стоката и подаването на рекламации чрез нашия онлайн магазин;
- да получавате **персонализирани препоръки за продукти, индивидуални талони за отстъпка** (в дългосрочен план тези талони могат да бъдат използвани, в зависимост от условията, при които са предоставени чрез dm приложенията, www.dm-drogeriemarkt.bg или на хартиен носител), както и да получавате **съдържания със съвети**;
- да управлявате получаването на **електронни бюлетини**, съобразени с Вашите нужди;

- да участвате в индивидуално избрани **игри с награди и тестване на продукти**;
- да получавате информация за маркетингови активности, организирани от dm магазините близо до Вас;
- когато сте на път, може да използвате за удобство мобилното приложение „Моят dm-App“;
- да преглеждате данните за Вашите покупки в магазините на dm, ако преди плащане на каса сте сканирали клиентския си номер в мобилното приложение „Моят dm-App“;
- да получите в секцията „Моите покупки“ дигитална бележка с информация за закупени стоки от нашите магазини (дигиталната бележка се предоставя само на потребители на мобилното приложение „Моят dm-App, които при покупка на стоки в наш магазин са сканирали на каса преди плащане клиентския си номер в приложението);
- да изпращате рекламации до нашия Център за обслужване на клиенти;
- да комуникирате с нас (в дългосрочен план, например, това е възможността за чатове/отговаряне на въпроси);

В процеса на регистрация и на покупка се събират следните данни:

- Собствено име и фамилия;
- Имейл адрес;
- Дата на раждане;
- Парола;
- Вид регистрация и вход.

Във връзка с регистрацията се съхраняват, освен горното и следните данни:

- Вашият IP адрес (анонимизиран);
- Дата и час на регистрация;
- (Защитен) клиентски номер.

В рамките на процеса на поръчка се обработват следните данни:

- Адрес за фактуриране и доставка;
- Начин на плащане;
- При посочване на данни за платежни карти: криптиран токън.

Ние използваме информация за Ваши рекламации и връщане на стоки, за да ви предоставим възможност за опростяване на процеса по връщане на стоки.

Информация за електронния бюлетин:

Изпращаме **бюлетин по електронна поща**, ако предварително сте потвърдили по време на регистрацията в клиентския си профил, че искате да активираме услугата за изпращане на бюлетини или сте се абонирали впоследствие за получаване на нашите електронни бюлетини. Моля да имате предвид, че Вашето съгласие за получаване на нашите електронни бюлетини се отнася до получаването на всички бюлетини, независимо от тяхното съдържание. Независимо от това, информацията за поведението Ви във връзка с бюлетините, а именно върху кои продукти сте кликнули в получените бюлетини, може да бъде свързана с Вашия акаунт и използвана от нас, за да Ви изпращаме информация, съобразена още по-конкретно с Вашите нужди и потребителски предпочитания.

Информация за уведомленията за повторна наличност

Ние изпращаме известия за повторна наличност на продукти на потребителите на нашето мобилно приложение „Моят dm-App“. Условие за получаване на тези известия чрез push съобщения е да сте ги активирали тази възможност на съответната страница с описание на продукта и да сте ни дали съгласието си за изпращане на push съобщения чрез настройките на операционната система на Вашето крайно устройство.

Информация за игри с награди

Ние Ви предлагаме възможност да участвате в организирани **игри с награди** чрез Вашия потребителски акаунт. Данните, предоставени при участието Ви в игрите с награди, ще използваме само за провеждането им. Наградите ще бъдат изпращани от нас. Ако в отделни случаи това не е възможно поради естеството на наградата, тъй като е необходимо да се осъществи пряк контакт с нашия партньор в организацията на играта или пратката не трябва да бъде подложена на рискове при транспортирането, както и по други причини, ние ще предадем Вашите данни на съответния ни партньор във връзка с организацията на играта. Нашият партньор в играта ще бъде посочен в общите условия за провеждане на съответната игра с награди или по друг подходящ начин.

Личните данни, които ще бъдат обработвани се определят за всяка конкретна игра с награди, в зависимост от спецификата на играта и се

посочват в Общите условия за провеждане на съответната игра с награди или по друг подходящ начин.

Тестване на продукти

Съвместно с доставчиците на стоки ние предлагаме кампании за тестване на продукти на нашия уебсайт, като Ви предоставяме възможност да тествате безплатно продукти на нашите доставчици.

Ако участвате в кампания за тестване на продукти, за целите на провеждането на кампанията за тестване на продукти, следните данни ще бъдат обработени от dm:

- Име и фамилия;
- Емейл адрес;
- Дата на раждане;
- Адрес (страна, населено място, улица, номер и др.);
- Други лични данни, в зависимост от спецификата на съответната кампания за тестване на продуктите, които се посочват в правилата за провеждане на кампанията или по друг подходящ начин.

Покупка като гост

В допълнение към възможността да поръчвате стоки в нашия онлайн магазин чрез клиентския си акаунт, имате възможност да пазарувате и онлайн като гост.

Като част от процеса на поръчка ние изискваме следните данни:

- Име и фамилия;
- Данни за адрес, дата на раждане, данни относно плащането;
- Емейл адрес, който се използва за комуникационно средство с потребителя.

Експресно получаване на стоки от dm филиалите

За някои dm магазини е достъпна допълнителната услуга **експресно получаване на стоки**. Ако използвате експресно получаване, можете сами да проверите наличността в отделни магазини на dm онлайн.

Ако изберете услугата за експресно получаване, филиалът на dm, който опакова Вашата поръчка, ще получи следните Ваши данни:

- Обръщение, собствено и фамилно име;
- Имейл адрес;
- Продуктите, включени в поръчката.

Предаване на Вашия имейл адрес и телефонен номер на доставчици на куриерски услуги

Ако поръчате продукти чрез нашия онлайн магазин, които ще Ви бъдат доставени до посочен от Вас адрес, до офис на куриер или до някой от dm магазините, Вие ще получите от нас **потвърждение на поръчката и доставката** на Вашия имейл адрес и евентуално на посочения от Вас телефонен номер, както и съобщение с информацията относно доставката на пратката, в зависимост от политиката на съответния доставчик на куриерски услуги. Ако не желаете Вашият имейл адрес да бъде препращан на трета страна, моля, свържете се с нас, като използвате формуляра за контакт или ни пишете на имейл адрес info@dm-drogeriemarkt.bg.

Обработка на лични данни въз основа на Регламента относно прекурсорите на взривни вещества

От 01.02.2021 г. е в сила новият Регламент (ЕС) 2019/1148 на Европейския Парламент и на Съвета от 20 юни 2019 година за предлагането на пазара и употребата на прекурсори на взривни вещества, за изменение на Регламент (ЕО) № 1907/2006 и за отмяна на Регламент (ЕС) № 98/2013 (Регламент относно прекурсори на взривни вещества). Целта на този регламент е да се предотврати незаконното производство на самоделни взривни вещества. Ние продаваме артикули, които отчасти съдържат регулирани прекурсори на взривни вещества по смисъла на този регламент, като например ацетон или водороден пероксид. Това поражда някои задължения за dm, като например съобщаването на компетентния държавен орган подозрителни транзакции, кражба и загуба на прекурсори на взривни вещества и др., като в процеса на уведомяване участва и нашия юридически съветник.

В случай на подозрителна транзакция, ние обработваме Вашето собствено и фамилно име, Вашия адрес, респективно адрес на доставка, вида и количеството на въпросните артикули въз основа на информацията, която сте ни предоставили като поръчващ гост или в рамките на Вашия потребителски акаунт, за да изпълним

задълженията ни за уведомяване съгласно Регламента относно прекурсори на взривни вещества.

Начини на плащане

По-долу бихме искали да Ви информираме за начините на плащане, условията на плащане и свързаната с тях обработка на Вашите лични данни. Предлагаме Ви избор от следните начини на плащане в нашия онлайн магазин: банков превод, дебитна карта (Maestro, Visa Electron, VPAY), кредитна карта (Mastercard, Visa), както и Apple Pay и Google Pay, а също така и наложен платеж. За всяка поръчка си запазваме правото да не предлагаме определени методи на плащане и да препращаме към други методи на плащане.

Моля, обърнете внимание и на съответните разпоредби за защита на данните на съответния доставчик на платежни услуги или кредитна институция.

Кредитни и дебитни карти

Когато плащате с кредитна или дебитна карта, събираме и обработваме лични данни и ги предаваме на институцията, издала картата, за обработка на плащането и за изпълнение на законови изисквания, като например автентификация на потребителя в съответствие с Директива (ЕС) 2015/2366 на Европейския парламент и на Съвета от 25 ноември 2015 година за платежните услуги във вътрешния пазар (Директива за платежните услуги PSD2). Това включва името на притежателя на кредитната или дебитната карта, номера на кредитната или дебитната карта, номера на терминала, датата на изтичане на валидността на кредитната или дебитната карта (месец и година), държавата на произход на кредитната или дебитната карта, датата на раждане на лицето, което извършва поръчката, номера на поръчката, имейл адреса на клиента, клиентския номер, адресните данни (пощенски код, град, държава, улица, адреса), идентификационния номер (ID) на транзакцията и референтния номер, както и описанието на закупените стоки, сумата и валута на плащането.

В качеството си на търговец ние си сътрудничим с един или повече доставчици на платежни услуги при плащания с кредитни или дебитни карти. Съгласно Закона за платежните услуги и платежните системи, платежните институции са лицензирани доставчици на платежни услуги, които извършват от наше име приемането, изпълнението и

отчитането на платежни операции. Ние и платежните институции сме отделни и самостоятелни администратори при обработката на лични данни. Всеки администратор обработва данните в съответната си техническа сфера на влияние върху данните, т.е. ние сме отговорни за нашата вътрешна мрежа до момента на сигурното предаване на информацията чрез интернет.

В момента работим със следните доставчици на платежни услуги:

Computop Paygate GmbH
Шварценбергщрасе 4
96050 Бамберг, Германия
имейл: Datenschutz@DPOservice.de

PAYONE GmbH
Niederlassung Österreich
Marxergasse 1B
1030 Wien
имейл: privacy@payone.com

Google Pay и Apple Pay

Ако използвате Google Pay или Apple Pay като метод на плащане, от наша страна се извършва прехвърляне на данни, както при стандартно плащане чрез друг избран от Вас метод на плащане във Вашия портфейл. Например, ако сте избрали кредитна или дебитна карта като метод на плащане при използване на Google Pay или Apple Pay се прилагат правилата за плащане с кредитна или дебитна карта. В този случай, повече информация за прехвърлянето на данни можете да намерите в раздела за плащане с кредитни и дебитни карти. Ние не предаваме никакви лични данни директно на Google или Apple.

Правно основание за обработване/изтриване на лични данни

За да можем да Ви предоставяме **услугите, достъпни чрез Вашия акаунт** както и да изпълним Вашата **поръчка**, ние обработваме Вашите лични данни за целите на изпълнение на сключения договор за продажба от разстояние. Правното основание за обработката на личните данни в този случай е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД.

Правното основание за изпращане на **електронни бюлетини** е Вашето **съгласие** в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. „а“ от ОРЗД. **Правното основание** за оценка на Вашето потребителско

поведение при взаимодействие с електронния бюлетин е въз основа на **договора сключен с нас**, съгласно чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД. Ако вече не желаете да получавате електронния бюлетин, можете да **оттеглите съгласието си** за получаване на бюлетина по всяко време с действие за в бъдеще, без разходи във връзка с отказа. За да се отпишете от бюлетина, кликнете върху връзката за отписване, която ще намерите във всеки бюлетин. Събирането на информация чрез бюлетина ще бъде прекратено незабавно. Данните, събрани чрез бюлетина, които вече сме присъединили към Вашия акаунт ще бъдат изтрети, ако изтриете акаунта.

Правното основание за изпращане на известия за повторна наличност е Вашето **съгласие** в съответствие с член 6, параграф 1, б. „а“ от ОРЗД. Можете да оттеглите това съгласие по всяко време с действие за в бъдеще, като го деактивирате на съответната страница с описание на продукта и/или деактивирате съгласието за изпращане на push известия чрез операционната система на крайното Ви устройство. В случай на деактивиране на известията за повторна наличност на страницата с описание на продукта, данните за Вашия интерес към наличността на продукта ще бъдат изтрети, в противен случай - най-късно след изпращане на съобщението за повторна наличност.

Обработката на Вашите данни в контекста на **игра с награди** се извършва за целите на **провеждането** на игрите. Правното основание за това е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД. Вашите данни ще бъдат изтрети в срок, посочен в правилата за провеждане на съответната игра, който се съобразява за всеки конкретен случай с приложимите законови изисквания. **Правното основание за предаването** на данните на съответния наш партньор в играта е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД.

Правното основание за предаването на имейл адреса и телефонния номер на съответния изпълнител на **куриерски услуги**, както и за използването им е чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД, въз основа на нашия **легитимен интерес** да предлагаме на потребителите услуга за известяване, като по този начин да направим доставката възможно най-удобна за потребителя.

Правното основание за обработването на данни въз основа на **Регламента относно прекурсорите на взривни вещества е изпълнението на правно задължение** е в съответствие с член 6, параграф 1, б. „в“ от ОРЗД във връзка с член 9, параграф 4 от Регламента относно прекурсорите на взривни вещества. Ние записваме и управляваме всички уведомления по електронен път в

Ticket система. Тази система ни дава възможност за систематично управление и централизиран контрол на процедурите. Записите в Ticket системата обикновено се изтриват най-късно след 6 години, въз основа на счетоводните периоди на съхранение, освен ако по закон не сме длъжни да съхраняваме тези данни за по – дълъг срок.

Правното основание за стъпките за обработка при изпълнението и осъществяването на **кампании за тестване на продукти** в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД е договорът, сключен между Вас и dm. Ако не предоставите необходимите данни, в зависимост от конкретния случай, Вашето участие в кампанията за тестване на продукти може да не е възможно.

Решението за това кои **методи на плащане** Ви предлагаме се взема въз основа на нашия легитимен интерес за свеждане до минимум на риска от неплащане, като **правното основание** за това е чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД.

Предаването на **платежни данни** се извършва за целите на проверка и **извършване на плащането** Ви към нас като търговец. Правното основание за това е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД. Всяко по-нататъшно използване за предписани от закона цели, като например борба с изпирането на пари или наказателно преследване, може да се осъществи , въз основа на чл. 6, параграф 1, б. „в“ от ОРЗД.

Обработваме **личните данни на Вашите деца**, събрани като част от dm babybonus, въз основа на условията за включване в програмата, с които Вие сте се **съгласили** с факта на извършване на регистрацията за dm babybonus. Правното основание за обработка на посочените данни е изпълнението на сключения договор с Вас, в съответствие с член 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД. Обработката на данните е необходима за изпълнението на договора, и по-конкретно, за да Ви предоставим информацията и предимствата, включени в dm babybonus, като например полезни съвети за отглеждане на деца, игри с награди, талони за отстъпки и други предимства, подаръци и атрактивни тестове на продукти, както и всякакви други предимства, информация и активности, които може в бъдеще да включим в dm babybonus, от които не бихте могли да се възползвате, ако не ни предоставите данните.

Тъй като **данните за бременност** (очаквана дата на раждане) са чувствителни лични данни по смисъла на чл. 9, ал. 1 от ОРЗД, обработката на тези данни, които Вие ни предоставяте във връзка с участието в dm babybonus, се основава на Вашето изрично

предварително **съгласие**, предоставено ни в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. „а“ във връзка с чл. 9, параграф 2, буква „а“ от ОРЗД. Вие ще бъдете информирани за обработката на тези чувствителни лични данни и при въвеждането на данните за Вашата бременност в dm babybonus.

Обработката на лични данни във връзка с бременността чрез въвеждане на очакваната дата на раждане при регистрацията в dm babybonus е **независима** от обработката на данните относно Вашето дете/деца в рамките на dm babybonus. Съгласието за обработване на данни за бременност като чувствителна категория лични данни може да бъде оттеглено по всяко време, без да е оттеглено съгласието за обработка на лични данни на регистрираните в dm babybonus деца. Съгласието за обработката на данни на дете/деца също може да бъде оттеглено по всяко време, без да е оттеглено съгласието за обработка на данните за активна бременност, ако има такива предоставени. Оттеглянето на съгласието за обработка и на двете категории данни (на дете/деца и/или за бременност) има действие за в бъдеще. Оттеглянето на съгласието Ви не засяга законосъобразността на обработката на данните, извършена въз основа на съгласието до момента на оттеглянето му.

Правилата за участие в **промоционалните игри с награди за регистрирани потребители в babybonus** ще бъдат обявявани допълнително, като в тях ще се посочват видовете лични данни, които ще бъдат събирани, както и целите, за които те ще бъдат събирани, както и ще се уреждат всички други въпроси относно обработката на лични данни във връзка с конкретните игри с награди.

Понастоящем, ние съхраняваме личните данни на Вашите деца, събрани като част от dm babybonus, **до навършване на 12 годишна възраст**, след което те ще бъдат анонимизирани, като си запазваме право да променим посочената възрастова граница за участие на деца в dm babybonus.

Обработката на данни във връзка с **натрупването на суми от покупки** се извършва на договорна основа. Правното основание за това е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД. Обработката на данни е необходима за изпълнението на договора, за да Ви предложим възможност за автоматично достигане на определени нива (прагове на покупки), при достигането на които можете да получите определени предимства и отстъпки, от които не бихте могли да се възползвате, ако не бяхте предоставили данните.

С оглед спазване на данъчните и други законови задължения, както и вътрешнокорпоративни задължения и цели, данните за натрупаните суми от покупки ще бъдат съхранявани за срока на Вашия клиентски профил в dm.

Ако изтриете Вашия клиентски акаунт, личните Ви данни ще бъдат **директно** изтрети. Можете да направите това по всяко време. Промяна на данните също е възможна по всяко време в „Моят профил“.

Моля, имайте предвид, че в случай на **съмнение за злоупотреба** си запазваме правото да продължим да съхраняваме и обработваме съответните данни на клиентите в блокирана форма. Това се прави въз основа на нашия преимуществен легитимен интерес съгласно чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД за изясняване на случаи на злоупотреба и предотвратяване на бъдещи опити за злоупотреба. Съхраняването и обработката на данните служат за осигуряване на целостта на нашите услуги. Моля, запознайте се с нашите Условия за ползване на „Моят dm“.

Освен това, ние **изтриваме клиентски акаунти** след определен период на неактивност. Такъв е случаят, ако през последните 4 години (но минимум 2 години) не е влизано в клиентския акаунт на dm и през последните 2 години не е имало активност по отношение на бюлетина. Свързаната с това обработка на данни се извършва съгласно чл. 6, ал. 1, б. „е“ от ОРЗД, въз основа на нашия преимуществен **легитимен интерес** да спазваме принципа за свеждане на обработваните лични данни до минимум.

Ако сте **направили покупка** чрез Вашия акаунт или като гост, данните за тази покупка (име, адрес, платежни данни и данни за стоките) се съхраняват във връзка с нашите данъчни и търговски задължения в продължение на 10 години. **Правното основание за това е изпълнението на правно задължение** съгласно чл. 6, параграф 1, б. „в“ от ОРЗД. Срокът на съхранение започва да тече на 1 януари на следващата покупката година и изтича 10 години по-късно. Данните ще бъдат изтрети след изтичане на този срок. Всяка обработка на лични данни извън това, извършена въз основа на законови разпоредби остава незасегната и може да бъде извършвана в съответствие с приложимите законови разпоредби (например, разпоредби относно борбата срещу изпирането на пари и финансиране на тероризъм).

Моят dm-App

По-долу бихме искали да Ви информираме за това какви данни се събират, когато използвате мобилното приложение „Моят dm -App“ и как се използват тези данни. Също така, ще разясним как може да използвате приложението и какви данни се изпращат чрез мобилното Ви устройство, от което влизате в мобилното приложение.

Общи положения относно използването на мобилното приложение „Моят dm-App“

Възможностите, които предоставя мобилното приложение „Моят dm-App“, са мобилният аналог на dm акаунта на нашата интернет страница. В приложението "Моят dm-App" са налични и допълнителни функционалности, като например dmLIVE. Освен това, използването на приложението "Моят dm-App" при пазаруване в магазините на dm свързва това офлайн пазаруване с нашите онлайн оферти.

За да Ви се предоставят функционалностите на приложението "Моят dm-App", то трябва да има достъп до различни функции и данни на Вашето мобилно устройство. За тази цел е необходимо разрешение за достъп до мрежова комуникация, за да може приложението да установи връзка с нас чрез Интернет.

Обработка на данни при използване на мобилното приложение „Моят dm-App“

При **използване на мобилното приложение "Моят dm-App"** системата ни може да събира следните данни и информации за извикващото устройство (дневници/протоколи за анализ на грешки) :

- IP адрес - анонимизира се възможно най-бързо;
- **Версия на приложението и език на приложението;**
- **Операционна система** и версия;
- Тип устройство, име на устройството, производител на устройството и език на устройството;
- Настройки/специфики на устройството, напр. активиране на тъмен режим (dark mode), настройки на системното време;
- Мрежов доставчик/мрежа – статус/геолокация;
- **Дата и час на използване;**
- **Браузър;**
- (Базиран на инсталация) уникален идентификатор за анализ на грешките, за изключване на остарели версии на приложението, за управление на съгласието, за провеждане на A/B тестове;
- Държава (избрана от потребителя, също за управление на съгласието)

- Несвързани с потребителя дневници за сризове и показатели за производителност, както и допълнителни диагностични данни;
- Стартирания на приложението.

Данните се съхраняват в нашата система. Оценките на тези съвкупности от **данни от Log- файловете** служат за по-бързо намиране на грешки и възможно най - бързото им коригиране. Освен това, по този начин ние можем да оптимизираме **функционалността** на приложението, да управляваме **капацитетите на сървъра**, да наблюдаваме и гарантираме **техническата стабилност на приложението** и допълнително да подобряваме нашата услуга. Освен това, проверява се валидността на версията на приложението и невалидните версии се блокират, за да се гарантира, че повече не се използват. Извън личните данни, събрани при влизане, ние обработваме всички лични данни като част от продуктово проучване, за да Ви дадем общ преглед на нашите продукти дори без да се налага да влизате в приложението.

Събирането и обработката на данни, които служат пряко за предоставянето на приложението „Моят dm-App“, се основава на чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД. Всяко по-нататъшно обработване на данни за гореспоменатите цели се основава на нашия преимуществен легитимен интерес за обработване на данни на правното основание на чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД. В тази връзка не се извършва оценка на данните за маркетингови цели. Данните, съхранявани в Log-файловете, се изтриват най-късно след **30 дни**.

Моля, вижте също така информацията по – горе за управление на съгласието.

Събиране на данни при влизане в клиентския акаунт (Log-in)

Търсенето на продукти е възможно и без влизане в „Моят акаунт“ в приложението „Моят dm-App“.

След като влезете в приложението „Моят dm-App“ чрез Вашия акаунт, на Ваше разположение са следните функции:

- Използване на функциите на клиентския Ви профил;
- Получаване на препоръки за продукти и талони;
- Възможност за пазаруване онлайн в нашия магазин и преглед на вече закупените продукти;

- Достъп до дигитални бележки за извършени покупки на стоки от нашите магазини, ако преди плащане на каса сте сканирали клиентския си номер в мобилното приложение „Моят dm-App“ (важи само за потребители на мобилното приложение „Моят dm-App“). Ако деактивирате приложението или Вашия потребителски профил, няма да имате достъп до издадените дигитални бележки за Вашите покупки.

Ако влезете в клиентския си акаунт в dm, ние обработваме допълнителни данни, свързани с него, като например клиентски номер, поведение при пазаруване и др .

Уникалният идентификационен номер на мобилното Ви устройство не се регистрира от нашето приложение.

Извън данните, събрани във връзка с влизане в акаунта Ви, ние обработваме и необходимите данни, като част от търсенето на продукти, за да Ви предоставим преглед на нашите продукти, дори без да влизате в акаунта си.

Събирането и обработката на допълнителните горепосочени данни е за целите на цялостното използване приложението „Моят dm - App“. Правното основание за тази обработка на данните е в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД.

Чрез **деинсталиране** на приложението „Моят dm-App“ събирането на информация, респективно записването на информация се прекратява незабавно. Ако изтриете клиентския си акаунт, данните, събрани от приложението, които сме присвоили на потребителския Ви акаунт, вече няма да могат да бъдат свързани с акаунта. Можете също така да промените данните си по всяко време в менюто „Моят профил“.

Ако сте направили покупка чрез Вашия акаунт, данните за тази покупка (име, адрес, платежни данни и данни за стоки) ще бъдат съхранявани **10 години в съответствие с данъчните и търговски задължения**. Срокът за съхранение започва да тече на 1 януари на следващата година след покупката и изтича 10 години по-късно. Данните ще бъдат съответно изтрети след изтичане на този срок.

Правното основание за обработката на данни в контекста на това съхранение е чл. 6, параграф 1, б. „в“ от ОРЗД.

Оторизации/разрешения за използване на мобилното приложение

За да Ви предоставим функционалностите на „Моят dm-App“, приложението трябва да има достъп до различни функции и данни на мобилното Ви устройство.

Разрешаване на камерата за функцията сканиране

Ние използваме този достъп, за да можете, например, да **сканирате** баркодове на продукти за отваряне на страницата на продукта. Това изисква **достъп до функцията на камерата** на Вашето устройство. Вашето изрично съгласие за обработка на личните Ви данни в тази връзка ще Ви бъде поискано предварително. Освен това, Вие можете да контролирате достъпа до камерата на устройството си по всяко време, като забраните използването на функцията **в настройките на устройството**.

Правното основание за обработката на личните данни е чл. 6, параграф 1, б. „а“ от ОРЗД, доколкото съгласно предписанията на оператора на използваната от Вас операционна система специално сте помолени да дадете **разрешение**. Можете да **отмените** това по всяко време в съответствие с посочените по-горе възможности.

Използване на "push-услуги"

Мобилното приложение „Моят dm-App“ също така използва **push-услуги** на производителите на операционни системи. Това са кратки текстови съобщения, които могат да бъдат показани на дисплея на устройството Ви и с които Вие сте активно информирани за процесите в приложението, за оферти и т.н. В зависимост от операционната система, предварително се изисква Вашето изрично съгласие. Вие можете по всяко време да отложите получаването на push-услуги, когато не използвате приложението, като **излезете** от приложението. При необходимост, push-услугата може да се настрои **в настройките на приложението**. Освен това, получаването на push-съобщения може да бъде изключено и чрез операционната система на Вашия смартфон.

Правното основание за това е чл. 6, параграф 1, б. „а“ от ОРЗД, доколкото съгласно изискванията на оператора на използваната от Вас операционна система от Вас е изискано да предоставите **съгласие** за това. Можете да отмените това по всяко време в съответствие с горните опции. Доколкото не Ви е поискано изрично да предоставите съгласието си, нашите **легитимни**

интереси по смисъла на чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД са свързани с желанието ни **да Ви обслужваме** по най-добрия начин в рамките на нашите услуги и да Ви информираме за новости в приложението, както и за други новини. Можете по всяко време да преустановите получаването на push-услуги, като използвате посочените по-горе настройки.

Разрешаване на местоположението на търсачката на магазини

За да използвате търсачката на магазини чрез смартфона си, трябва да разрешите оторизацията на местоположението чрез операционната система, която използва смартфона, ако искате най-близките магазини да се показват автоматично (без ръчно въвеждане на град или пощенски код). Чрез операционната система на Вашия смартфон можете също така да контролирате оторизацията на местоположението по всяко време. Можете да намерите повече информация за това по-горе.

Проследяване

Използваме различни технологии за проследяване, за да персонализираме мобилното приложение „Моят dm- App“. Можете да намерите подробна информация за това по-горе.

dmLIVE

В мобилното приложение „Моят dm-App“ предлагаме събития за видео пазаруване като част от dmLIVE. dmLIVE е достъпно само за потребители, които са влезли в „Моят dm-App“ чрез „Моят акаунт“. Правното основание за обработката на данните е чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД.

Функция и етикет на чата в dmLIVE:

Чрез **чата** в рамките на dmLIVE можете да се свържете с нас, да ни задавате въпроси или просто да обсъдите нашите продукти. В случай че използвате функцията за чат, ние обработваме информацията, която бива споделена при Live Video Chat (видео чата на живо), както и **потребителското име** или никнейм, който използвате, или използвания от Вас псевдоним и Вашия **IP адрес** (който се анонимизира). Моля, имайте предвид, че този чат, включително

въведеното от Вас име в чата и Вашите коментари, са **общодостъпни и видими** за всички зрители на dmLIVE.

Всички коментари в чата, които нарушават по някакъв начин приложимото законодателство или коментари, които нарушават правата на трети страни, са **забранени**. По-специално, коментарите в чата не трябва да призовават към или да насърчават към противоправни действия, да съдържат реклама или да бъдат вредни, заплашителни, обидни, тормозещи, клеветнически или оскърбителни, вулгарни, неприлични, омразни, расистки или по друг начин обществено неприемливи. Ако нарушите тези правила, ние имаме право да изтрием Вашите коментари, да ги спрем преди публикация и/или да Ви изключим от чата.

Ако използвате инструмента за видео/чат на живо, за да комуникирате по време на dmLIVE, данните, които доброволно въвеждате там (напр. име в чата), ще бъдат използвани в съответствие с чл. 6, параграф 1, б. „б“ от ОРЗД за целите на отговора на запитванията, във връзка с **изпълнение на договора** или съгласно чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД, въз основа на нашия **легитимен интерес** от ефективна и подобрена комуникация с клиентите. Данните, събрани чрез функцията за чат ще бъдат изтрети най-късно след **28 дни**.

Статистически анализ и осигуряване на инфраструктурата:

Събирането на статистически данни ни помага непрекъснато да подобряваме dmLIVE. Статистическите анализи съдържат информация за броя на чат съобщенията, зрителите, харесванията и средното време на гледане. Освен това, Вашият IP адрес се обработва за целите на диагностиката и инфраструктурата, както и за целите на ИТ сигурността (напр. предотвратяване на DDOS атаки и спам) от доставчиците на облачни услуги, като се анонимизира възможно най-бързо. Максималният период на съхранение е 90 дни.

Що се отнася до техническото осигуряване на dmLIVE и подобряването на потребителското изживяване за Вас и по - конкретно по отношение на осигуряването на ИТ инфраструктурата, правното основание за обработката на данните е чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД, въз основа на нашия първостепенен легитимен интерес да гарантираме сигурността на нашите ИТ системи.

Данните, свързани с участие в dm babybonus (по-специално име и фамилия, пол на детето/децата и очаквана дата на раждане, както и други допълнително събрани данни) се обработват, за да Ви предоставим различни предимства в рамките на dm babybonus, като например полезни съвети за бременността и отглеждането на деца, възможност за участие в игри с награди, предоставяне на талони за отстъпки и други предимства, подаръци и атрактивни продуктови тестове, както и за да Ви предоставим всякакви други активности, предимства и информация, които ще получите от нас като електронни бюлетени, реклама по пощата или по друг начин, също така чрез приложението „Моят dm-App“, на www.dm-drogeriemarkt.bg, в нашите магазини или по друг начин.

Натрупване на суми от покупки на стоки и талони за отстъпки за натрупани суми от покупка на стоки

Когато купувате стоки чрез приложението „Моят dm-App“ или на <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> чрез клиентския си акаунт или купувате стоки в магазин на dm и сканирате клиентския номер в приложението преди плащане на касата, сумите от Вашите покупки ще бъдат натрупвани, като предвид размера на натрупаните суми може да ползвате отстъпки, бонуси и други предимства, предоставени от нас.

Ако не желаете да натрупвате суми от покупки, може да пазарувате в приложението „Моят dm - App“ или на <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> извън клиентския си акаунт (да правите поръчки като гост) или да не сканирате клиентския си номер в приложението при пазаруване в нашите магазини. Повече информация за това можете да намерите в Условието за ползване на „Моят dm“, в раздел „Талони за отстъпки при натрупани суми от покупки на стоки“.

Обработка на данни при натрупване на суми от покупки

В допълнение към данните, съхранявани във Вашия клиентски акаунт в dm, ние обработваме данни за общата стойност на Вашите покупки.

Цел на обработката на данни

Целта на обработката на данни е да Ви предложим възможност автоматично да достигнете определени нива (прагове на покупки), като по този начин ползвате отстъпки, бонуси и други предимства, както е това е описано в Условието за ползване на „Моят dm“.

Получатели на данни, гаранции и сигурност

По-долу бихме искали да Ви информираме за възможните получатели на обработваните данни, за условията, при които можем да обработваме данни в трети държави и като цяло - за сигурността на нашето онлайн присъствие. Също така, предоставяме Ви и информация за съхраняването и извличането на информация на крайното Ви устройство.

Категории получатели, прехвърляне към трети държави

По принцип не предаваме Вашите данни на трети страни, освен ако не сме **законово задължени** да го направим (например, по искане на правоприлагащи органи), или, ако това е необходимо за осъществяване на бизнес процеси, или, когато ги използваме като част от споразумение за обработка на поръчки. Във всички случаи, ние спазваме стриктно приложимите законови изисквания. Могат да бъдат сключени споразумения за обработка на поръчки, например с доставчици на транспортни услуги, доставчици на платежни услуги, доставчици на услуги за управление на стоки, доставчици на услуги за обработка на поръчки, доставчици на уеб хостинг услуги, комуникационни агенции, външни кол центрове или доставчици на ИТ услуги и др. Освен това, в рамките на dm концерн поддръжка на услугите могат да се предоставят и от отделни dm дружества, както и чрез междуфирмени анализи в рамките на dm концерн.

При наличие на изрично законово задължение за разкриване на данни (например, при поискване от правоприлагащи органи), ние предаваме исканата информация на основание чл. 6, параграф 1, б. „в“ от ОРЗД. Ако за нас не възниква такова законово задължение, след преценка на конкретните интереси (например, за предотвратяване на заплахи за държавната или обществената сигурност, за преследване на престъпления или във връзка с гражданскоправни искове), обработката на данни за променени цели и свързаното с това предоставяне на информация, напр. на органи или съдилища, се извършва на съответните приложими за конкретните случаи законови основания.

Обработка на данните от трети държави:

Данните могат да се предават и на други държави, в които гореспоменатите договорни партньори могат да се намират или да

обработват данните. Това са предимно държави от Европейското икономическо пространство (ЕИП), а в някои случаи и държави извън ЕИП. В тези държави може да има разпоредби за защита на данните, които са различни и с по – ниско ниво на защита от Европейския съюз (ЕС). Това може да означава, например, че данните Ви могат да бъдат обработвани от органи за целите на контрола и наблюдението, евентуално без възможност за правна защита. Ние прилагаме подходящи предпазни мерки, включително сключване на стандартни клаузи за защита на данните в ЕС, в случай че личните данни се обработват извън ЕС и няма решение за адекватност на защитата на данните от Европейската комисия по отношение на тези трети държави.

Договорният текст на стандартните клаузи на ЕС за защита на данните и на решенията за адекватност може да бъде намерен на уебсайта на Европейската комисия. Стандартните клаузи за защита на данните на ЕС на български език, включени в съответните решения на Европейската комисия можете да намерите [тук](#) и [тук](#).

Сигурно предаване на данни

Вашите лични данни се предават сигурно от нас чрез криптиране. За целта, ние използваме системата за кодиране TLS. Използваме технически и организационни мерки, за да защитим нашето онлайн присъствие и други системи срещу загуба, унищожаване, достъп, промяна или разпространение на Вашите данни от неоторизирани лица.

Ние излъчваме dmLive анонимно или под псевдоним, доколкото това е технически възможно и разумно. dmLive може да се използва под псевдоним, ако не изпращате отзиви за продукти, не регистрирате клиентски акаунт или не правите онлайн поръчки на стоки. Анонимното използване на dmLive е възможно, ако сте направили съответните настройки в управлението на съгласието и при условие, че IP адресите се събират автоматично и може да бъде извършена идентификация на лицата.

Доколкото съгласието за съхранение или достъп до информация в крайното устройство на потребителя се изисква по закон, ние ще посочим това на съответните места. Освен това, достъп до или съхранение на информация в крайните устройства на потребителя се осъществява само доколкото това е абсолютно необходимо за осъществяване на излъчванията на dmLive. Ние основаваме този достъп или съхранение на информация на приложимото правно основание.

Функциониране на системите

Периодично се налага да извършваме **тестове** на нашите системи, за да гарантираме тяхната функционалност и сигурност. Използваме лични данни само когато и доколкото това е абсолютно необходимо. Данните се анонимизират или псевдонимизират, доколкото е възможно. Това тестване се извършва въз основа на нашия преимуществен **легитимен интерес** в съответствие с чл. 6, параграф 1, буква „е“ от ОРЗД за посочените цели.

Права на субектите на данни

Потребителите на нашия уебсайт имат право на информация относно обработването на личните данни, които ги засягат, правото на преносимост на данните и при необходимост правото на изтриване, коригиране, ограничаване на обработването и/или възражение срещу обработването, както и право на обжалване пред български надзорен орган.

Вашите права в детайли:

- в съответствие с член 15 от ОРЗД Вие може да поискате информация за обработването от нас Ваши лични данни. По-специално, Вие можете да поискате информация за целите на обработването, категорията на обработваните лични данни, категориите получатели, на които Вашите данни са или ще бъдат разкрити, предвидения срок за съхранение, съществуването на право да се изиска коригиране, заличаване, ограничаване на обработването или право на възражение, правото Ви на жалба до надзорен орган, информация за източника на Вашите данни, ако данните не се събират от нас, както и за съществуването на автоматизирано вземане на решение, включително профилирането и, когато е приложимо, съществена информация за подробностите;
- в съответствие с член 16 от ОРЗД Вие може да поискате коригиране без ненужно забавяне на неточни данни или попълване на личните Ви данни, съхранявани от нас;
- в съответствие с член 17 от ОРЗД Вие може да поискате изтриване на личните Ви данни, съхранявани от нас, освен ако обработването не е необходимо за упражняване на правото на свобода на изразяване и правото на информация, за спазване на

правно задължение, което се прилага за изпълнението на задача от обществен интерес или за установяване, упражняване или защита на правни претенции;

- да изискате ограничаване на обработването на Вашите лични данни в съответствие с член 18 от ОРЗД, доколкото точността на данните е оспорена от Вас, обработването е неправомерно, но Вие не желаете изтриването им и ние повече не се нуждаем от тях, но Вие изисквате това за установяването, упражняването или защитата на правни претенции или сте възразили срещу обработването в съответствие с член 21 от ОРЗД;
- в съответствие с член 20 от ОРЗД Вие може да получите Вашите лични данни, които сте ни предоставили, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат или да изискате прехвърлянето им на друг администратор;
- в съответствие с член 21 от ОРЗД, по всяко време и на основания, свързани с Ваша лична и конкретна ситуация, Вие може да подадете възражение срещу обработване на лични данни, отнасящи се до Вас, включително относно профилиране. Ние ще прекратим обработването на Вашите лични данни, освен ако не съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.
- в съответствие с член 7, параграф 3 от ОРЗД Вие може да оттеглите по всяко време Вашето съгласие към нас за обработване на личните Ви данни. В резултат на това ние не можем повече да продължаваме обработката на данни въз основа на това съгласие;
- да подадете жалба до надзорен орган в съответствие с член 77 от ОРЗД.

Специални указания относно правото на възражение съгласно чл. 21 от ОРЗД

В зависимост от конкретната ситуация, имате право да възразите по всяко време срещу обработването на лични данни, които Ви засягат и се събират въз основа на чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД (обработка на лични данни за защита на легитимен интерес). На това правно основание може да възразите и в случаите на профилиране (съгласно чл. 4, т. 4 от ОРЗД).

Ако сте направили възражение срещу обработката на лични данни, ние ще преустановим обработката на Вашите лични данни, освен ако не докажем императивни законови основания за продължаване на обработването, които имат преимущество пред Вашите интереси,

права и свободи, или ако обработката служи за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

Ако възражението Ви е насочено срещу обработването на Вашите данни за рекламни цели на основание чл. 6, параграф 1, б. „е“ от ОРЗД, ние ще преустановим незабавно обработката без повече проучване. Това важи и за профилиране, което се извършва в такъв контекст.

Вие можете да упражните всички посочени по – горе права, като ни изпратите писмено искане на посочения по – долу имейл адрес или на посочения пощенски адрес, което ще бъде разгледано от нашето длъжностно лице по защита на личните данни:

Електронна поща:
GDPR@dm-drogeriemarkt.bg
Пощенски адрес:
дм България ЕООД
1574 София
ул. Никола Тесла No.5, ет.6
тел. 00359 2 4210260

Освен това, Вие имате възможност да изпратите Вашето запитване относно обработката на Вашите лични данни чрез формуляра за контакт.

Ние ще Ви уведомим за предприетите от нас действия във връзка с полученото искане в срок до 30 дни от получаването му, на посочения от Вас имейл или на посочения пощенски адрес.

Актуално към: **12.08.2025**