

ПЪЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ТОМБОЛА “Участвай през Моят dm-App в томбола за круиз в Средиземно море” на „дм България“ ЕООД

Томболата „Участвай през Моят dm-App в томбола за круиз в Средиземно море“ (наричана навсякъде и само „томболата“) се провежда по реда и при условията, описани в настоящите „Пълни условия и Правила за провеждане на томбола „Участвай през Моят dm-App в томбола за круиз в Средиземно море“ на „дм България“ ЕООД (наричани навсякъде и само „Правилата“), както следва:

I. ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ

Томболата е с период на провеждане от **00.00 часа на 09.01.2025 г. до 24.00 часа на 05.02.2025 г.** включително и се провежда при описаните по – долу условия.

II. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛАТА

Организатор на томболата е „дм България“ ЕООД, ЕИК 200150888, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1574, ул. „Никола Тесла“ № 5, ет. 6, Тел. 00359 2 4210260, Факс: 00359 2 4210261, ел. поща: info@dm-drogeriemarkt.bg, наричано по-долу „Организатор“ или „дм България“.

III. УЧАСТНИЦИ В ТОМБОЛАТА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

Томболата се провежда за потребители на мобилното приложение Моят dm-App на „дм България“ ЕООД при спазване на долните правила. В томболата не може да се участва без активна регистрация в мобилното приложение Моят dm-App.

Участието в томболата е обвързано с покупка на стоки от асортимента на Организатора!

В томболата може да участва всяко лице, което:

- Е навършило 18 години;
- Изпълнило е всички останали условия за участие в томболата и спечелване на предвидените от Организатора награди съгласно т. 1 на Раздел IV на настоящите Пълни условия и правила за провеждане на томболата.

В томболата могат да участват служители на Организатора.

IV. НАГРАДИ. УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛАТА

1. Всеки печеливш участник може да получи една награда, представляваща:

Круизно пътуване за 2 (двама) души в периода от 11.04.2025 г. до 18.04.2025 г. с круизен кораб Costa Toscana в Средиземно море, по маршрут: Чивитавекия (Рим), Савона, Марсилия, Барселона, Палма де Майорка, Палермо (Сицилия), Чивитавекия (Рим).

Пътуването се осъществява чрез туристическа агенция по избор на Организатора.

В круизното пътуване са включени следните услуги, разходите за които се покриват от Организатора (изброяването е изчерпателно):

- Двупосочен самолетен билет София - Рим - София на авиокомпания, избрана от Организатора с включени летищни и други такси и чекиран багаж (Организаторът не гарантира, че местата в самолета ще бъдат едно до друго);
- Две междинни нощувки в Рим (на 10.04.2025 г. и на 18.04.2025 г. в хотел по избор на Организатора);
- Трансфер летище – хотел на 10.04.2025 г. и хотел – летище на 18.04.2025 г. ;
- Трансфер хотел-пристанище-хотел;
- Такса обслужване на борда ;
- Застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" с асистанс и лимит на отговорност 10 000 EUR ;
- Настаняването е в каюта за двама с балкон за целия период на круизното пътуване;
- 7 нощувки при пълен пансион (закуска, обяд и вечеря, като вечерята е на две смени с фиксирани часове); all inclusive напитки (вода, сок, кафе и чай на бюфет и на закуска и др., включени в пакета all inclusive);
- Ежедневно почистване на каютите;
- Дневни и вечерни развлечения на борда на кораба (анимация и шоу програми);
- Ползване на открити басейни, шезлонги, хидромасажни вани на открито, плажни хавлии;
- Ползване на фитнес центъра (при спазване на изисквания за възраст и спортно облекло) и спортното игрище;
- Определени групови спортни занимания (например аеробика).

Разходите за посочените параметри на пътуването са за двама възрастни (над 18 г.)– спечелилото наградата лице и един придружител по негов избор.

Организаторът **не покрива** разходите за следните допълнителни услуги, които са изцяло за сметка на пътуващите:

- Брегови екскурзии в отделните точки по маршрута (екскурзиите се закупуват на борда на кораба или предварително в офисите на туристическата агенция преди отпътуване);
- Напитки, които не са включени в all inclusive пакета;
- Храната в специализирани ресторанти на борда на круизния кораб (ако има такива);
- Всякакви услуги с индивидуален характер (посещение на спа център, пране, гладене, фризьор, козметик и др.);
- Телекомуникации и Интернет;

- Хазартни развлечения на борда на круизния кораб (бинго, казино и др.);
- Други, неизброени изрично по-горе в покритите от Организатора услуги.

За участие в круизното пътуване е необходимо пътуващите да имат издаден международен паспорт, изтичащ след не по-малко от 6 месеца от датата на приключване на пътуването.

Общият брой на наградите, които ще бъдат раздадени от Организатора е 3 (три). Всяко лице, което отговаря на условията за участие в томболата може да участва за спечелването **само на една награда**.

2. За участие в томболата всеки участник, който отговаря на изискванията за навършена възраст по Раздел III за участие в томболата, трябва да е изпълнил задължително и следните кумулативни условия:

2.1 Да е извършил покупка на стоки от асортимента на Организатора (без значение от вида на стоките) на стойност **100 (сто) лева и над с 100 (сто) лева с ДДС само по някой от посочените по-долу начини, а именно:**

- чрез Приложението Моят dm-App („Приложението“); или
- на място в някой от търговски обект на Организатора на територията на България, избран свободно от участника и е сканирал клиентския си номер преди приключване на покупката.

2.2. Ако участникът желае да участва в томболата с покупка стоки от асортимента на Организатора на посочената в т. 2.1 стойност е задължително да е инсталирал и актуализирал (до последна версия) Приложението Моят dm-App, както и да има активна регистрация (Моят dm Акаунт) в него.

2.3. Да се регистрира за участие в томболата по някой от описаните по-долу в т. 3 начини.

3. Регистрацията за участие в томболата се извършва по един от следните начини:

3.1. При покупка на стоки от асортимента на Организатора чрез Приложението Моят dm App:

- Потребителят може да се регистрира за участие в томболата, ако е закупил чрез Приложението стоки по негов избор (без значение какъв е вида на стоките) на стойност 100 (сто) лева и над 100 (сто) лева с ДДС;
- Регистрацията за участие в томболата се извършва в Приложението по указания в него начин, след като потребителят е получил от „дм България“ ЕООД по електронен път касов бон за направената покупка на стойност 100 (сто) лева и над 100 (сто) лева с ДДС;
- Лицето може да се регистрира за участие в томболата само с една покупка на стойност 100 (сто) лева и над 100 (сто) лева с ДДС в периода на томболата, която е регистрирана за участие в томболата съгласно тази т. 3.1. Ако лицето е направило в периода на томболата повече от една покупка на горепосочената

стойност, то участва в тегленето на наградите единствено и само с първата регистрирана покупка. Не може да се участва в томболата с няколко покупки, извършени в периода на томболата, чиято обща стойност е 100 (сто) лева и над 100 (сто) лева с ДДС.

3.2. При покупка на стоки от търговски обект – физически магазин на Организатора:

- Потребителят може да се регистрира за участие в томболата, ако е закупил в избран от него търговски обект на Организатора стоки по негов избор стоки от асортимента на Организатора на стойност 100 (сто) лева и над 100 лева с ДДС;
- В този случай е необходимо регистрираният потребител на Приложението Моят dm App, непосредствено преди приключване на покупката на каса в търговския обект на Организатора да отвори Приложението, да зареди на екран клиентския си номер с персоналния му QR код и да го предостави за сканиране от обслужващия го касиер в търговския обект;
- В рамките на следващия работен ден (следващ деня, в който е направена покупката) лицето ще получи в Приложението уведомително съобщение, че има възможност да се регистрира за участие в томболата;
- След получаване на уведомителното съобщение лицето може да се регистрира за участие в томболата, като следва стъпките, описани в съобщението;
- Лицето може да се регистрира за участие в томболата само с една покупка в периода на томболата, която е на горепосочената стойност и която е регистрирана за участие в томболата съгласно настоящата т. 3.2. Ако лицето е направило в периода на томболата повече от една покупка на продукти на горепосочената стойност от асортимента на Организатора, то участва в тегленето на наградата само с първата регистрирана покупка. Не може да се участва в томболата с няколко покупки, извършени в периода на томболата, чиято обща стойност е 100 (сто) лева и над 100 (сто) лева с ДДС.

V. ТЕГЛЕНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Наградите ще бъдат изтеглени на случаен (томболен) принцип чрез уеб базирана система за теглене на печеливш на случаен принцип от тричленна комисия в състав, определен от Организатора.

2. За извършеното теглене на наградите по описания в т. 1 от този раздел начин Комисията ще състави писмен протокол, в който ще посочи три имена и имейл адрес на спечелилите лица. При тегленето ще се изтеглят и трима резервни печеливши участници, които могат да получат наградата, в случай че първоначално изтеглен печеливш се откаже от нея, или не я потърси в срока по т. 4 по-долу. Имената и имейл адресите на лицата (спечелилите наградата и резервите) ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> в посочения по-долу в този раздел срок.

3. Наградите ще бъдат изтеглени в срок до 12.02.2025 г. Имената на печелившите участници и имената на резервните печеливши ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg не по-късно от 18.02.2025 г.

4. В срок до 18.02.2025 г. Организаторът ще уведоми спечелилите награда участници чрез електронно съобщение на посочения от тях имейл адрес при регистрацията в Приложението. Спечелилите участници са длъжни в срок до 25.02.2025 г. (включително) да се свържат с Организатора по някой от посочените на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg начини, за да потвърдят, че желаят да получат наградата (като участват в круизното пътуване) и за уточняване на необходимите последващи действия, свързани с организацията и провеждането на пътуването. Повече информация за данните за контакт с Организатора може да намерите на следния линк: <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/kontakti>.

5. В случай че спечелил награда участник не се свърже с Организатора в посочения в т. 4 от този Раздел срок за потвърждаване, че желае да участва в круизното пътуване и за уточняване на последващите действия относно организацията на пътуването, той губи правото да се възползва от наградата. В този случай, наградата се връчва на първия по ред изтеглен резервен печеливш. Организаторът уведомява съответния резервен печеливш чрез електронно съобщение в срок до 27.02.2025 г. включително, като по отношение на потвърждението на резервния печеливш се прилага съответно посоченото в т. 4. В случай, че той също откаже получаването на наградата или не се свърже с Организатора в срок до 3 (три) работни дни от уведомяването, Организаторът уведомява следващия по ред резервен участник, като правилата за приемане на наградата остават същите.

6. След получаване на потвърждение от страна на печелившите участници, че желаят да участват в круизното пътуване, те са длъжни да се свържат незабавно с туристическата агенция, чрез която ще се осъществи пътуването за осъществяване на цялата необходима организация за провеждането му. Организаторът на томболата ще предостави на спечелилите участници име и данни за контакт с туристическата агенция по ел. поща.

7. Участник, спечелил наградата, няма право да иска замяна с друг вид награда или изплащане на паричната равностойност на наградата. Наградата може да се ползва само в посочения в т. 1. от Раздел IV период и при изрично посочените в цитираната точка условия. Наградата може да се ползва от всеки спечелил участник и избрано от него едно придружаващо лице след сключване на договор за предоставяне на туристически услуги с туристическата агенция при спазване на разпоредбите на Закона за туризма и всички други приложими закони изисквания.

8. Всички допълнителни разходи за спечелилия участник и придружаващото го лице, свързани с провеждането на екскурзията, които не са посочени като безплатно осигурени от Организатора, са изцяло за сметка на спечелилия участник и придружителя му, като Организаторът не носи отговорност за техния характер и размер.

10. Организаторът не предоставя възможност за промяна на предварително определените и посочени в настоящите Пълни условия и правила за провеждане на томболата на „дм България“ ЕООД дестинация, дати на тръгване и връщане, начин на пътуване, промяна на заявените лица, които ще пътуват и всички други параметри на пътуването. В случай че спечелилият участник желае да промени някои от посочените в

т. 1 от Раздел IV параметри на пътуването, той трябва да се обърне директно към туристическа агенция, за да обсъди възможностите за исканата промяна. Всички допълнителни разходи във връзка с евентуална промяна на параметри на пътуването са изцяло за сметка на спечелилия участник. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия участник или придружаващото го лице за характера и размера на тези допълнителни разходи, нито за това дали туристическата агенция ще извърши евентуални промени в параметрите на пътуването.

11. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия участник и придружаващото го лице за невъзможността наградата да бъде ползвана поради всякакви обективни обстоятелства извън контрола на Организатора (без изброяването да е изчерпателно): форсмажорни обстоятелства (вкл. но не само възникване/влошаване на епидемична обстановка, военни действия, политическа нестабилност, всякакви природни сили – наводнения, пожари, урагани, неблагоприятни климатични промени, стачни действия и др.), визови, здравни, санитарни изисквания и др. изисквания/ограничения на приемащите страни, изисквания и правила на круизния кораб, промяна на типа и местоположението на каютите, проблеми с авиопревозвачи, включително анулиране/промяна на полети, промяна в датите на отпътуване и връщане на круизния кораб в началната точка на пътуването, проблеми, свързани с транспорта и др.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. С факта на регистрация за участие в томболата участникът се съгласява, че предоставя на Организатора доброволно необходимите за участие в томболата и за ползване на спечелената награда лични данни, като се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на томболата, в това число за целите на обявяване имената на печелившите участници и получаване на спечелените награди.

2. Спечелилият участник може по собствен избор и по собствено желание да се съгласи, че в случай че спечели награда от томболата, да бъде фотографиран, излъчван, показван и обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, без за това да му се дължи каквото и да било възнаграждение от страна на Организатора. Съгласилият се спечелил участник попълва изрична писмена декларация за съгласие, изготвена и предоставена от Организатора за използване на снимките от Организатора за рекламни и маркетингови цели.

3. При спазване разпоредбите на Закона за данъците върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ). Организаторът ще предостави на спечелилите участници и техните придружители служебна бележка, удостоверяваща стойността на наградата, тъй като в случая тази стойност е над 100 лв. с ДДС. Спечелилите наградата и придружаващите ги лица могат да ползват служебната бележка, удостоверяваща стойността на наградата при подаване на тяхната годишната данъчна декларация във връзка със ЗДДФЛ. Самият данък върху наградата е за сметка на Организатора.

4. Организаторът на томболата се задължава при събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни, доколкото такива са събрани в рамките на томболата, да спазва разпоредбите на цялото действащо към всеки един момент законодателство относно защитата на личните данни, в това число

Регламент 2016/679, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, както и да използват предоставените лични данни само за посочените в настоящите правила цели. Всеки Участник има право на достъп до предоставените от него лични данни, право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, право на възражение срещу обработването им, както и правото на преносимост на данните в съответствие с българското и европейското законодателство за защита на личните данни на физическите лица. Във връзка със защитата на личните данни всеки Участник може да осъществи контакт с Организатора на посочените в началото на настоящите правила данни за контакт (адрес на управление на Организатора).

5. По искане на всеки участник Организаторът ще предостави информацията, която съгласно релевантното национално и европейско законодателство е длъжен да му предостави и ще окаже пълно съдействие при упражняването на правата като субект на лични данни, доколкото тяхното упражняване отговаря на изискванията на закона.

6. Всеки участник, който смята, че събирането и обработването на личните му данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или че правата му са били нарушени по някакъв начин, може да се обърне към компетентния административен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни със следните данни за контакт:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Телефон: 02/91-53-555

7. Всеки участник има право да упражни правата си на субект на лични данни чрез Комисията за защита на личните данни, и в частност в случаите на отказ от страна на администратор за предоставяне на задължителната информация, която съгласно ЗЗЛД и Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът е длъжен да предостави, както и в случаите на отказ от изискано коригиране, допълване, изтриване или ограничаване на обработката на лични данни.

8. В случай, че Организаторът установи, че участник е нарушил настоящите правила, той има право да не му предостави спечелената награда, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила. В случай, че Организаторът установи неправомерно използване на лични данни от регистрирали се за участие в томболата лица, с цел участие или получаване на награда, Организаторът има право да не допусне до участие съответното лице в томболата, а ако лицето е спечелило награда – да не му я предостави, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила.

9. Организаторът не носи отговорност при невъзможност лицата да участват в томболата вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срыв на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване, технически повреди и др., както и при всякакви извънредни обстоятелства, които обективно са извън контрола на Организатора. Организаторът не носи отговорност за временна невъзможност лицата да инсталират/актуализират или да

се регистрират в Приложението като потребители, както и да се регистрират за участие в томболата, причинени от обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на технически услуги извън контрола на Организатора, които имат отношение към участието в томболата чрез Приложението и т.н.

10. При непреодолими технически и други обективни проблеми извън контрола на Организатора, които възпрепятстват провеждането на томболата съгласно тези Пълни условия и правила за провеждане на томболата на „дм България“ ЕООД, Организаторът може да преустанови провеждането на томболата, като уведомява за това всички трети лица чрез съобщение на Интернет страницата си www.dm-drogeriemarkt.bg. Организаторът не е длъжен да информира по друг начин третите лица за преустановяване на провеждането на томболата.

11. Настоящите условия са публикувани на Интернет страницата на „дм България“ ЕООД www.dm-drogeriemarkt.bg .

12. Организаторът на томболата си запазва правото да внася промени в настоящите условия през периода на томболата. В този случай промените влизат в сила от датата на публикуването им на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg. Участниците в Томболата следва сами да проверяват на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg за промени в настоящите правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира персонално или по друг начин за тези промени.

Тези правила влизат в сила на 09.01.2025 г.