

ПЪЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРА
„КОЛЕДЕН КАЛЕНДАР В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА DM И МОЯТ DM-APP“ на „дм България“ ЕООД

Играта „Коледен календар в онлайн магазина на dm и Моят dm App“ (наричана навсякъде и само „Играта“) се провежда по реда и при условията, описани в настоящите „Пълни условия и Правила за провеждане на игра „Коледен календар в онлайн магазина на dm и Моят dm-App“ на „дм България“ ЕООД (наричани навсякъде и само „Правилата“), както следва:

I. ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ

Играта е с период на провеждане от 00.00 часа на 01.12.2024 г. до 23.59 часа на 24.12.2024 г. включително.

II. ОРГАНИЗАТОР НА ИГРАТА

Организатор на играта е „дм България“ ЕООД, ЕИК 200150888, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1574, ул. „Никола Тесла“ № 5, ет. 6, Тел. 00359 2 4210260, Факс: 00359 2 4210261, ел. поща: info@dm-drogeriemarkt.bg, наричано по-долу „Организатор“ или „дм България“.

III. УЧАСТНИЦИ В ИГРАТА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

Играта се провежда само за регистрирани потребители с „Моят dm акаунт“ в онлайн магазина на „дм България“ ЕООД, както и в Моят dm-App, при спазване на долните правила.

В Играта може да участва всяко лице, което отговаря на следните задължителни и кумулативни условия:

- Навършило е 16 години;
- Регистрирало се е като потребител с „Моят dm акаунт“ в онлайн магазина на „дм България“. Регистрацията му трябва да е активна в периода на провеждане на Играта, посочена в т. I. Онлайн магазинът е достъпен през всеки уеб браузър на Интернет страницата <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/>;
или
Инсталирало е мобилното приложение Моят dm-App (наричано по-нататък „Приложението“) в периода на провеждане на Играта и се е регистрирало като потребител с „Моят dm акаунт“ в Приложението, като регистрацията му е активна в периода на провеждане на Играта. Приложението е съвместимо с операционни системи Apple и Android, които могат да бъдат свалени безплатно от Apple Store и Google Play;
- Приело е настоящите условия за участие в Играта преди нейното започване. **Изрично следва да се има предвид, че със самото стартиране на участието в играта клиентът се счита за запознат с и е приел "Пълните условия и правила за участие".**
- Изпълнило е всички останали условия за участие в играта, в това число тези за спечелване на предвидените от Организатора награди съгласно настоящите Правила.

Внимание!: Участието в Играта НЕ Е обвързано с покупка, НО реализацията на някои от спечелените награди е обвързана с покупка по реда, посочен в Правилата по-долу.

IV. НАГРАДИ. УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА

1. Предвидените от Организатора награди за спечелване в Играта са следните:

1.1. 14 (четиринадесет) талона за отстъпка:

- Талон за 15% отстъпка на всички продукти с марка Balea;
- Талон за 15% отстъпка на всички червила;
- Талон за 20% отстъпка на всички продукти с марката mi amante;
- Талон за 1+1 Nivea Мицеларна вода;
- Талон за 20% отстъпка на всички продукти с марката Wet n Wild;
- Талон за 15% отстъпка на всички продукти с марката Denkmitt;
- Талон за 15% отстъпка на всички видове чай;
- Талон за 1+1 Palmolive Душ гел 250 мл;
- Талон за 20 % отстъпка на всички продукти с марка bett'r;
- Талон за 20% отстъпка на всички продукти с марка ebelin;
- Талон за 15% отстъпка на всички продукти с марка Persil;
- Талон за 25% отстъпка на всички продукти с марка Tesori d'oriente;
- Талон за 15% отстъпка на подаръчни комплекти;
- Талон за 15% отстъпка на най-скъпия продукт в кошницата. Талонът важи само за 1 бр. от съответния продукт.

1.2. Право на участие в следните 10 бр. томболи с награди:

- Томбола с награди на Dove – „Спечелете 1 от 100 комплекта, съдържащи Dove Advanced care дезодорант 150 ml и Dove Advanced care душ гел 225мл Deeply Nourishing
- Томбола с награди на Somat – „Спечелете 1 от 30 комплекта, съдържащи Somat Excellence Капсули за съдове 5 в 1, 42бр и Somat Капсули за почистване на съдомиялна 3x20гр. и ръкавица“
- Томбола с награди на Oral-B – „Спечелете 1 от 4 Oral-B Електрическа четка за зъби iO3“
- Томбола с награди на JLD – „Спечелете 1 от 20 комплекта, съдържащи JLD Миглоизвивачка с гумичка LE 1 бр., JLD Четка за фон дьо тен бамбук LE 1 бр. и JLD Четка за руж бамбук LE 1 бр.“
- Томбола с награди на Vaseline – „Спечелете 1 от 100 комплекта, съдържащи Vaseline Балсам за устни Original и VaselineВазелин Original Protecting Jelly, 50 ml.“
- Томбола с награди на Tesori D'Oriente – „Спечелете 1 от 15 комплекта, съдържащи Tesori D'Oriente ЕДТ Китайска Орхидея 100 ml, Tesori d'Oriente Крем за тяло Китайска Орхидея 300 ml, Tesori d'Oriente Деоспрей Китайска орхидея 150 ml, Tesori d'Oriente Душ крем за тяло Китайска орхидея 250 ml, Tesori d'Oriente Твърд сапун Китайска орхидея 125 g “
- Томбола с награди на Philips – „Спечелете 1 от 10 PHILIPS Сешоар за коса 3000 BHD341/10“
- Томбола с награди на дм България – „Спечелете 1 от 10 комплекта с коледни продукти на dm марките dmBio, Profissimo“
- Томбола с награди на дм България – „Спечелете 1 от 10 комплекта с продукти грижа за тялото на dm марките Balea, alverde, ebelin, Hautsache, Sundance“

- Томбола с награди на дм България – „Спечелете 1 от 10 комплекта с продукти на дм марката dmBio”

2. Всяко лице, което отговоря на условията за участие по Раздел III, може да вземе участие в Играта.

3. Механизъм на играта:

-

3.1. Всеки потребител, който отговаря на условията по Раздел III, може по веднъж на ден в периода на провеждане на Играта по реда на т. 1 на настоящия Раздел да „отвори една от кутиите с изненади от Коледния календар“, до които потребителят може да достигне през началната страница от онлайн магазина на „дм България“ ЕООД на Интернет страницата <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/> или чрез посещение в Приложението Моят dm-App, което препраща към Интернет страницата в онлайн магазина.

3.2. При всяко отваряне на кутия с изненада от Коледния календар, потребителят може да спечели за съответния ден на случаен принцип 1 (един) талон от изброените в т. 1 по-горе или право за участие в 1 (една) томбола с награди от изброените в т. 1, раздел IV. Наградите в т. 1 са изрично изброени и не се повтарят, т.е. потребителят не може да спечели една и съща награда повече от веднъж в рамките на провеждане на Играта.

3.3. Потребителят има право да „отваря кутиите с изненади от Коледния календар“ само веднъж за всеки един ден от периода на провеждане на Играта. Ако иска да участва отново в Играта, трябва да посети страницата или Приложението по т. 3.1 на следващия ден (стига да е в рамките на периода на провеждане на Играта). Потребителят има право да отвори общо 24 (двадесет и четири) пъти Коледния календар в периода на Играта – по един път за всеки ден от периода на провеждане на Играта.

4. Всяка изненада от посочените в т. 1 от настоящия Раздел, която може да бъде спечелена от коледния календар, е активна за отваряне само в рамките на деня, за който е предназначена, напр. изненада номер 1 е активна за отваряне от 00:00 ч. на 01.12.2024 г. до 23:59:59 ч. на 01.12.2024 г. и т.н. за всеки отделен ден. Преди или след конкретната дата изненадата няма да е активна за отваряне. Ако потребителят е пропуснал да отвори кутия с изненада за вече минал ден от периода на провеждане на Играта, той губи право на това и не може да отвори кутия с изненада за задна дата.

5. Всяка спечелена награда от „коледния календар“ може да се използва самостоятелно.

V. РЕАЛИЗАЦИЯ НА СПЕЧЕЛЕНИТЕ ТАЛОНИ (т. 1.1 от раздел IV: НАГРАДИ. УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ИГРАТА)

1. При всяко спечелване на талон от „Коледния календар“, всеки талон, след натискане на бутона „Добави талона в акаунта си“, се зарежда като автоматично активиран в профила (Моят dm акаунт) на потребителя и при покупка на релевантен продукт стойността на талона автоматично се приспада от стойността на продукта в количката. Всички спечелени и автоматично активирани талони по реда на Играта, преди да бъдат използвани, могат да бъдат открити от потребителя в раздел „Талони“ на Приложението, когато е влязъл в своя Моят dm акаунт.

2. Спечелените талони от „Коледния календар“ могат да се използват при покупка както в онлайн магазина (на интернет страница: <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/>), така и в Приложението Моят dm-App (при условията на т. 3 по-долу) и във физическите магазини на „дм България“ ЕООД, като последното става при условията на т. 4 от този Раздел.

3. Спечелените от Играта талони за отстъпка могат да се използват при покупка през онлайн магазина или мобилното приложение Моят dm-App, при условие че потребителят е влязъл в своя Моят dm Акаунт, който е използван за участие в Играта и където се съхраняват спечелените талони.

4. Спечелените талони за отстъпка по т. 1 от този раздел могат да се използват при покупка във физическите магазини на „дм България“ ЕООД, **само** ако потребителят има инсталирано мобилното приложение Моят dm-App на своя мобилен телефон и е влязъл в профила си (Моят dm акаунт, който е използвал за участие в Играта), като на касите на съответния физически магазин потребителят следва да предостави за сканиране Моят dm клиентски номер (QR кода) на касиера, за да използва съответния талон.

5. Всички талони за отстъпка, спечелени от Играта, ще са валидни от момента на спечелването им и ще могат да се използват в рамките на 7 календарни дни, считано от датата им на спечелване. Така например, ако талон е спечелен на 01.12, то той е активен от 01.12.2024 до 07.12.2024 г. включително.

6. Талоните по раздел IV, т. 1.1 могат да се използват от потребителя, единствено когато последният закупува вида продукт, указан в талона (такъв от съответната марка или от посочения вид асортимент).

VI. ПРАВИЛА ЗА СЪЧЕТАВАНЕ НА ТАЛОНИ ОТ ИГРАТА С ДРУГИ ПРОМОЦИОНАЛНИ АКТИВНОСТИ

1. В случай че потребителят е спечелил (и съответно има активирани по реда на т. 1 от раздел V) няколко от талоните за отстъпка от раздел IV, т. 1, те могат да се използват при една и съща покупка на повече от един продукт, но **не** и върху един и същ продукт. **Талоните за отстъпка, спечелени по реда на настоящите Правила, не могат да се използват с натрупване както помежду си, така и с други продуктови талони (т.е. талони, които се прилагат спрямо конкретни продукти от асортимента), спечелени/активирани по друг ред, различен от Играта, освен ако не е изрично указано в правилата за ползване на този талон, различен от спечелените от настоящата Игра. Други талони, различни от спечелените от Играта, които се прилагат спрямо цялата количка/касов бон, могат да се комбинират с талоните, спечелени от Играта по реда на настоящите Правила.**

2. В случай че потребителят има активиран талон за отстъпка от цената по Раздел IV, т. 1, той **може да използва талона** и по отношение на продукти с вече намалени цени за всички потребители на онлайн магазина, Приложението или на съответния физически магазин на Организатора, в който клиентът пазарува при спазване на т. 2, т. 3 и т. 4 на раздел V.

3. В случай че потребителят има активиран талон, спечелен от настоящата Игра, както и друг талон за отстъпка, но не от Играта, **към конкретната покупка на релевантен продукт винаги се прилага талонът с по-висок процент отстъпка от цената.**

4. В случай че потребителят е имал активирани в профила си няколко талона, но е използвал само един съобразно Правилата, описани по-горе, то останалите активирани талони се запазват в профила му и могат да се използват при следваща покупка при спазване на гореизброените условия и при спазване сроковете на валидност на съответния талон.

VII. ПРАВИЛА ЗА РЕАЛИЗАЦИЯ НА ПРАВОТО ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛИТЕ

1. В случай че потребителят отвори кутия, зад която се крие една от описаните томболи в т. 1.2, раздел IV от Правилата, то той получава право да участва в томбола за спечелването на определени награди. С това той ще бъде препратен към правилата за участие в тази томбола, с които ще следва да се съгласи изрично, за да участва в нея.

2. Освен изрично да се съгласи с правилата за участие в съответната томбола от десетте възможни по т. 1.2 от раздел IV, за да може да участва, потребителят следва да попълни и телефонния си номер. Номерът е необходим, за да бъдат уведомени печелившите за спечелването на награда по реда на правилата на съответната томбола по т. 1 от този Раздел по-горе.

3. Участието в томболите по т. 1.2 от раздел IV не е обвързано с покупка, като всички условия за участие са посочени в съответните Правила и условия за участие в тях, към които потребителят се препраща по реда на т. 1 от този раздел.

VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. С факта на участие в Играта „КОЛЕДЕН КАЛЕНДАР В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА DM И МОЯТ DM APP“ се счита, че потребителят приема настоящите Правила за участие в Играта, както и че предоставя на Организатора доброволно необходимите за участие в Играта „КОЛЕДЕН КАЛЕНДАР В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА DM И МОЯТ DM APP“ и за получаване на спечелените награди лични данни, като се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на Играта, както и да бъдат предоставяни на организаторите на томболите по реда на т. 1.2 от Раздел III с оглед организиране предоставянето на спечелените от съответните томболи награди.

2. Организаторът на Играта се задължава при събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни, доколкото такива са събрани в рамките на Играта, да спазва разпоредбите на цялото действащо към всеки един момент законодателство относно защитата на личните данни, в това число Регламент 2016/679, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, както и да използват предоставените лични данни само за посочените в настоящите правила цели. Всеки Участник има право на достъп до предоставените от него лични данни, право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, право на възражение срещу обработването им, както и

правото на преносимост на данните в съответствие с българското и европейското законодателство за защита на личните данни на физическите лица. Във връзка със защитата на личните данни всеки Участник може да осъществи контакт с Организатора на посочените в началото на настоящите правила данни за контакт (адрес на управление на Организатора).

3. По искане на всеки участник Организаторът ще предостави информацията, която съгласно релевантното национално и европейско законодателство е длъжен да му предостави и ще окаже пълно съдействие при упражняването на правата като субект на лични данни, доколкото тяхното упражняване отговаря на изискванията на закона.

4. Всеки печеливш участник може по собствен избор и по собствено желание да се съгласи, че в случай че спечели награда от Играта, да бъде фотографиран, излъчван, показван и обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, без за това да му се дължи каквото и да било възнаграждение от страна на Организатора. Съгласилите се печеливши участници попълват изрична писмена декларация за съгласие, изготвена и предоставена от Организатора за използване на снимките от Организатора за рекламни и маркетингови цели.

5. Всеки участник, който смята, че събирането и обработването на личните му данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или че правата му са били нарушени по някакъв начин, може да се обърне към компетентния административен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни със следните данни за контакт:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Телефон: 02/91-53-555.

6. Всеки участник има право да упражни правата си на субект на лични данни чрез Комисията за защита на личните данни, и в частност в случаите на отказ от страна на администратор за предоставяне на задължителната информация, която съгласно ЗЗДЛ и Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът е длъжен да предостави, както и в случаите на отказ от изискано коригиране, допълване, изтриване или ограничаване на обработката на лични данни.

7. Организаторът не носи отговорност при невъзможност лицата да участват в Играта вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срыв на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване, технически повреди и др., както и при всякакви извънредни обстоятелства, които обективно са извън контрола на Организатора. Организаторът не носи отговорност за временна невъзможност лицата да се регистрират в онлайн магазина/мобилното приложение като потребители и/или да инсталират/актуализират мобилното приложение, причинени от обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на технически услуги извън контрола на Организатора, които имат отношение към участието в Играта чрез онлайн магазина, получаването на наградите съобразно настоящите Правила и т.н.

8. При непреодолими технически и други обективни проблеми извън контрола на Организатора, които възпрепятстват провеждането на Играта съгласно тези ПЪЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА

ПРОВЕЖДАНЕ НА ИГРА „КОЛЕДЕН КАЛЕНДАР В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА DM И МОЯТ DM APP“ на „дм България“ ЕООД, Организаторът може да преустанови провеждането на Играта, като уведомява за това всички трети лица чрез съобщение на Интернет страницата си www.dm-drogeriemarkt.bg или в Приложението. Организаторът не е длъжен да информира по друг начин третите лица за преустановяване на провеждането на Играта.

9. Настоящите условия са публикувани на Интернет страницата на „дм България“ ЕООД www.dm-drogeriemarkt.bg, както и в Приложението, което препраща към Интернет страницата в онлайн магазина.

10. Организаторът на Играта си запазва правото да внася промени в настоящите условия през периода на Играта. В този случай промените влизат в сила от датата на публикуването им на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg и в Приложението. Участниците в Играта следва сами да проверяват на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg или в Приложението за промени в настоящите правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за тези промени.

Тези правила влизат в сила от 00:00 ч. на 01.12.2024 г.