

Пълни условия и правила за провеждането на томбола „Томбола в онлайн магазина на dm и Моят dm-APP за 1 от 10 подаръчни комплекта с продукти на dm марки“ на „дм България“ ЕООД

Томболата „Томбола в онлайн магазина на dm и Моят dm-APP за 1 от 10 подаръчни комплекта с продукти на dm марки“ на „дм България“ ЕООД (наричана навсякъде по-долу и само „Томболата“) се провежда по реда и при условията, описани в настоящите „Пълни условия и правила за провеждането на томболата „Томбола в онлайн магазина на dm и Моят dm-APP за 1 от 10 подаръчни комплекта с продукти на dm марки“ на „дм България“ ЕООД (наричани навсякъде само „Правилата“), както следва:

Раздел 1. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛАТА И ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

1. Организатор на Томболата е „дм България“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: София, п.к. 1574; р-н Слатина, ул. Никола Тесла № 5, ет. 6., ЕИК 200150888. Томболата се провежда на интернет страницата на „дм България“ ЕООД, която е достъпна на адрес <https://www.dm-drogeriemarkt.bg>, както и в мобилното приложение на „дм България“ ЕООД Моят dm-App.
2. Официалните правила на томболата са изготвени и публично оповестени в съответствие с изискванията на приложимия български закон. Официалните правила са публикувани на интернет страницата <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/>, както и в мобилното приложение на „дм България“ ЕООД Моят dm App, което препраща към Интернет страницата, където са достъпни през целия период на Томболата. („Официални правила“).
3. Организаторът си запазва правото да допълва или променя едностранно настоящите Официални правила през периода на томболата в съответствие с действащото българско законодателство, като промените влизат в сила от тяхното оповестяване – датата на публикуването им на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/> и в мобилното приложение на „дм България“ ЕООД Моят dm App (наричано навсякъде по-долу само „Приложението“). Участниците в Томболата следва сами да проверяват на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg или в Приложението за промени в настоящите правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за тези промени.
4. При непреодолими технически и други обективни проблеми извън контрола на Организатора, които възпрепятстват провеждането на Томболата съгласно тези Правила, Организаторът може да преустанови провеждането на Томболата, като уведомява за това всички трети лица чрез съобщение на Интернет страницата си www.dm-drogeriemarkt.bg или в Приложението. Организаторът не е длъжен да информира по друг начин третите лица за преустановяване на провеждането на Томболата.

Раздел 2. ОБХВАТ И ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ТОМБОЛАТА

Томболата е с период на провеждане от **00:00 ч. на 18.12.2024 г. до 23:59 ч. на 18.12.2024 г.** включително („Период на Томболата“).

Раздел 3. НАГРАДИ

1. Предвидените от Организатора награди за печелившите участници са:

10 (десет) броя еднакви награди - комплект с продукти на dm марки, съдържащ следните продукти:

- Balea Лосион за тяло Magic Fairytale, 200 ml 1700845
- Balea Маска за лице be happy, 1 бр. 1431778
- Balea Балсам за устни I'm not like the otters, 4,8 g 1457488
- Balea Крем за ръце Kamille, 100 ml 1709184
- alverde NATURKOSMETIK Шампоан за коса Family, 300 ml 1475207
- Sundance Слънцезащитен крем Sensitiv SPF 30, 100 ml 1284928
- Balea Твърд душ гел Портокал, 100 g 1452574
- hautsache Почистваща пяна с ексфолиращ ефект, 150 ml 2479797
- ebelin Кутия за съхранение на блендер за грим, различен дизайн, 1 бр. 1617414
- alverde NATURKOSMETIK Подхранващо олио All-In-One, 100 ml 1639961

2. Печелившите участници в Томболата се определят по реда на раздел 5, като един печеливш потребител може да спечели **само една награда. Съответно, печелившите участници ще са общо 10.**

3. Спечелената награда не може да бъде заменена с паричната ѝ равностойност или с друга награда.

Раздел 4. МЕХАНИЗЪМ НА ТОМБОЛАТА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

1. В томболата може да участва всяко лице, което отговаря на следните задължителни и кумулативни условия:

- Да е навършило 16 години;
- Регистрирало се е като потребител с „Моят dm акаунт“ в онлайн магазина на „дм България“ или в мобилното приложение Моят dm-App, като при регистрацията е посочило актуален свой адрес. Регистрацията му трябва да е активна в периода на провеждане на томболата, посочен в раздел 2. Онлайн магазинът е достъпен през всеки уеб браузър на Интернет страницата <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/>, а мобилното приложение е съвместимо с операционни системи Apple и Android, които могат да бъдат свалени безплатно от Apple Store и Google Play;
- попълнило е телефонния си номер в регистрационната форма на томболата на обозначеното за това място в периода от **00:00 ч. на 18.12.2024 до 23:59 ч. на 18.12.2024 г.** на интернет страницата на „дм България“ ЕООД. Без попълването на телефонния номер, не е възможно участие в Томболата, като последният е необходим с оглед уведомяване на потребителите, в случай че са печеливши, по реда в раздел 5;
- Участвало е в Играта „КОЛЕДЕН КАЛЕНДАР В ОНЛАЙН МАГАЗИНА НА DM И МОЯТ DM APP“, провеждан от „дм България“ ЕООД, при спазване на правилата за нея и е спечелило правото за участие в Томболата;
- е приело настоящите условия за участие в Томболата преди нейното започване.

2. Участието в Томболата **НЕ Е** обвързано с каквато и да е покупка на продукти от физическите магазини на „дм България“ ЕООД, от онлайн магазина на дм България, достъпен на <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> или чрез Приложението.
3. Изрично се посочва, че в томболата не могат да участват служители на Организатора, както и техни възходящи и низходящи роднини от първа степен, както и братя и сестри.
4. В случай, че Организаторът установи, че участник е нарушил настоящите правила, той има право да не му предостави спечелената награда, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-долу правила. В случай че Организаторът установи неправомерно използване на лични данни от регистрирали се за участие в томболата лица, с цел участие или получаване на награда, Организаторът има право да не допусне до участие съответното лице в разпределянето на наградите, а ако лицето е спечелило награда – да не му я предостави, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-долу правила.

Раздел 5. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. За печеливши, вследствие на тегленето по реда на този Раздел, ще бъдат определени 10 участници.
2. Всички награди ще бъдат изтеглени на случаен (томболен) принцип до 18.12.2024 г. включително чрез уеб базирана система за теглене на печеливши на случаен принцип от тричленна комисия („Комисията“) в състав, определен от Организатора.
3. Заедно с имената на печелившите участници ще бъдат изтеглени и имената на 3 резервни участници, които ще получат наградата, в случай, че първоначално изтеглените печеливши не я потърсят или се откажат от нея.
4. За всяко извършено теглене на награди по описания в т. 2 от този Раздел начин Комисията ще съставя писмен протокол, в който ще посочи три имена и имейл адрес на спечелилите лица. Имената на спечелилите лица ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> в посочените по-долу в този раздел срокове.
5. В срок до 19.12.2024 г. включително Организаторът ще уведоми всеки спечелил награда участник чрез електронно съобщение на посочения от него имейл адрес при регистрацията в „Моят dm“ и/или чрез обаждане на посочения в регистрационната форма на Томболата телефон за връзка.
6. Наградите ще бъдат изпратени до посочените адрес и имена в „Моят dm акаунт“ на печелившите участници, с референция към посочения в регистрационната форма на томболата телефон. Организаторът не носи отговорност за грешен или неправилно въведен адрес от страна на потребителите.
7. В случай че спечелилият участник желае да промени някои от посочените в т.6 от този раздел данни, то той е длъжен в срок от 48 часа от изпращането на уведомлението от страна на dm (по имейл или по телефон) да се свърже с Организатора по имейл на имейл адрес: info@dm-drogeriemarkt.bg. Връзка може да се осъществи и чрез отговор на изпратеното съобщение по имейл, в случай че уведомлението от страна на Организатора е направено по този начин.
8. Печеливш участник, който не отговаря на условието за навършени 16 години или този, който не предостави/не е предоставил необходимите данни за участие в томболата и евентуално получаване на спечелената награда по т. 1 от раздел 4, губи правото си да

получи спечелената награда. В този случай спечелената награда се предоставя на първия или следващия по ред резервен участник при условията на настоящите правила.

9. Наградите ще бъдат изпратени от Организатора на Томболата „дм България“ ЕООД на посочените от печелившите участници адреси (по реда на т. 6 и т. 7 от този Раздел) в срок до 20 (двадесет) работни дни за сметка на Организатора. Срокът по тази точка започва да тече, считано от деня на уведомлението към печелившите от страна на Организатора.
10. При получаването на наградата печелившите трябва да представят документ за самоличност с оглед доказване на самоличността си и това, че действително са някой от печелившите участници. В случай че участник, спечелил награда, не може да я получи лично, наградата може да бъде получена от лице, упълномощено с изрично нотариално заверено пълномощно, като в този случай пълномощникът следва да предостави и своята лична карта за идентификация.
11. В случай, че печеливш участник не потърси наградата и наградата се върне към изпращача „дм България“ ЕООД, то „дм България“ ЕООД ще изпрати наградата на първия (или съответно следващия по реда) изтеглен резервен участник. В този случай резервният участник ще бъде известен по реда на т. 5 от този раздел, като срокът за доставка на наградата по реда на т. 9 ще тече от известяването по имейл или по телефон на резервния участник.

Раздел 6. ОТГОВОРНОСТИ

1. Организаторът „дм България“ ЕООД е отговорен за навременното изпращане на наградите в посочения в т. 9 от раздел 5 срок. Разходите по изпращането на наградите се поемат от Организатора.
2. Организаторът „дм България“ не носи отговорност при невъзможност лицата да участват в Томболата вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срыв на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване, технически повреди и др., както и при всякакви извънредни обстоятелства, които обективно са извън контрола на Организатора. Организаторът не носи отговорност за временна невъзможност лицата да се регистрират за участие в томболата, причинени от обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на технически услуги извън контрола на Организатора, които имат отношение към участието в томболата чрез онлайн магазина и т.н.

Раздел 7. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. С изричното приемане на настоящите Правила за участие в томболата участникът се съгласява, че предоставя на Организатора доброволно необходимите за участие в томболата и за получаване на спечелената награда лични данни, като се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на томболата, в това число за целите на обявяване имената на печелившите участници и получаване на спечелените награди.
2. Организаторът на Томболата се задължава при събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни, доколкото такива са събрани в рамките на томболата, да спазва разпоредбите на цялото действащо към

всеки един момент законодателство относно защитата на личните данни, в това число Регламент 2016/679, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, както и да използват предоставените лични данни само за посочените в настоящите правила цели. Всеки Участник има право на достъп до предоставените от него лични данни, право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, право на възражение срещу обработването им, както и правото на преносимост на данните в съответствие с българското и европейското законодателство за защита на личните данни на физическите лица. Във връзка със защитата на личните данни всеки Участник може да осъществи контакт с Организатора на посочените в началото на настоящите правила данни за контакт (адрес на управление на Организатора).

3. Организаторът „дм България“ ЕООД съхранява личните данни на Участниците в Томболата за срок не по-дълъг от срока на провеждането на Томболата и срокът за уведомяване на печелившите и получаване на наградите. След изтичането на този срок се полагат необходимите грижи да се унищожат и заличат личните данните на Участниците, без ненужно забавяне. Срокът, в който Организаторът съхранява личните данни на Участниците в Томболата, може да бъде удължен само във връзка с надлежното провеждане и целите на Томболата и предоставянето на наградата на Участниците, като изрично уведоми последните за това удължаване.
4. По искане на всеки участник Организаторът ще предостави информацията, която съгласно релевантното национално и европейско законодателство е длъжен да му предостави и ще окаже пълно съдействие при упражняването на правата като субект на лични данни, доколкото тяхното упражняване отговаря на изискванията на закона.
5. Всеки печеливш участник може по собствен избор и по собствено желание да се съгласи, че в случай че спечели награда от Томболата, да бъде фотографиран, излъчван, показван и обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, без за това да му се дължи каквото и да било възнаграждение от страна на Организатора. Съгласилите се печеливши участници попълват изрична писмена декларация за съгласие, изготвена и предоставена от Организатора за използване на снимките от Организатора за рекламни и маркетингови цели.
6. При спазване разпоредбите на ЗДДФЛ Организаторът ще предостави на всеки спечелил участник служебна бележка, удостоверяваща стойността на наградата, когато тази стойност е над 100 лв. с ДДС. Спечелилият наградата може да ползва служебната бележка, удостоверяваща стойността на наградата при подаване на своята годишната данъчна декларация във връзка със Закона за данъците върху доходите на физическите лица. Самият данък върху наградата е за сметка на Организатора.
7. Всеки участник, който смята, че събирането и обработването на личните му данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или че правата му са били нарушени по някакъв начин, може да се обърне към компетентния административен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни със следните данни за контакт:

София 1592,
бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2
Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cpdp.bg

Телефон: 02/91-53-555

8. Всеки участник има право да упражни правата си на субект на лични данни чрез Комисията за защита на личните данни, и в частност в случаите на отказ от страна на администратор за предоставяне на задължителната информация, която съгласно ЗЗДЛ и Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът е длъжен да предостави, както и в случаите на отказ от изискано коригиране, допълване, изтриване или ограничаване на обработката на лични данни.

Тези правила влизат в сила от 00:00 ч. на 18.12.2024 г.