

Пълни условия и правила за провеждането на томбола „Участвай през Моят dm-App в томбола и може да спечелиш GESKE термочетка за лице“ на „дм България“ ЕООД

Томболата „Участвай през Моят dm-App в томбола и може да спечелиш GESKE термочетка за лице“ на „дм България“ ЕООД (наричана навсякъде по-долу и само „Томболата“) се провежда по реда и при условията, описани в настоящите „Пълни условия и правила за провеждането на томболата „Участвай през Моят dm-App в томбола и може да спечелиш GESKE термочетка за лице“ на „дм България“ ЕООД (наричани навсякъде само „Правилата“), както следва:

Раздел 1. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛАТА И ОФИЦИАЛНИ ПРАВИЛА

1. Организатор на Томболата е „дм България“ ЕООД, със седалище и адрес на управление: София, п.к. 1574, р-н Слатина, ул. Никола Тесла № 5, ет. 6., ЕИК 200150888. Томболата се провежда във физическите магазини на „дм България“ ЕООД, както и в мобилното приложение на „дм България“ ЕООД - Моят dm App.

2. Официалните правила на томболата са изготвени и публично оповестени в съответствие с изискванията на приложимия български закон. Официалните правила са публикувани на интернет страницата <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/>, в мобилното приложение на „дм България“ ЕООД Моят dm-App, което препраща към Интернет страницата („Официални правила“).

3. Организаторът си запазва правото да допълва или променя едностранно настоящите Официални правила през периода на томболата в съответствие с действащото българско законодателство, като промените влизат в сила от тяхното оповестяване – датата на публикуването им на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/> и в мобилното приложение на „дм България“ ЕООД Моят dm-App (наричано навсякъде по-долу само „Приложението“). Участниците в Томболата следва сами да проверяват на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg или в Приложението за евентуални промени в настоящите правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за тези промени.

4. При непреодолими технически и други обективни проблеми извън контрола на Организатора, които възпрепятстват провеждането на Томболата съгласно тези Правила, Организаторът може да преустанови провеждането на Томболата, като уведомява за това всички трети лица чрез съобщение на Интернет страницата си www.dm-drogeriemarkt.bg или в Приложението. Организаторът не е длъжен да информира по друг начин третите лица за преустановяване на провеждането на Томболата.

Раздел 2. ОБХВАТ И ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ТОМБОЛАТА

Томболата е с период на провеждане от **00:00 ч. на 07.11.2024 г. до 23:59 ч. на 31.12.2024 г.** включително („Период на Томболата“).

Раздел 3. НАГРАДИ

1. Предвидените от Организатора награди за печелившите участници са:

100 (сто) броя еднакви награди – Талон за получаване на електрическа термочетка за лице GESKE 6 в 1 SmartAppGuided Sonic;

2. Върху всеки талон от посочените в т. 1 от този раздел 3 за електрическата четка GESKE ще бъде изписано, че по силата и при използването на талона цената на електрическата четка става 0,01 лв. (една стотинка), която сума обаче клиентите НЕ следва да заплащат и тя НЯМА да се изисква от страна на служителите на каса във физическите магазини на „дм България“ ЕООД. Стойността е посочена единствено за вътрешносистемни цели на Организатора.

3. Печелившите участници в Томболата се определят по реда на раздел 5, като един печеливш потребител може да спечели **само една награда. Съответно, печелившите участници ще са общо 100 (сто) на брой.**

4. Спечелената награда не може да бъде заменена с паричната ѝ равностойност или с друга награда.

Раздел 4. МЕХАНИЗЪМ НА ТОМБОЛАТА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

1. В томболата може да участва всяко лице, което отговаря на следните задължителни и кумулативни условия:

- Навършило е 16 години;
- Регистрирало се е като потребител с „Моят dm акаунт“ в мобилното приложение Моят dm-App и е влязло в профила си, от който извършва покупката по реда на т. 2 по-долу. Регистрацията му трябва да е активна в периода на провеждане на томболата, посочен в раздел 2. Мобилното приложение Моят dm е съвместимо с операционни системи Apple и Android, които могат да бъдат свалени безплатно от Apple Store и Google Play;
- Потвърдило е участието си в томболата по реда на т. 3 по-долу;
- Приело е настоящите условия за участие в Томболата преди нейното започване.

2. Участието в Томболата е обвързано с покупка на продукти от магазините на „дм България“ ЕООД, като за участие в томболата всяко лице, отговарящо на условията в подточка 1 и 2 на т. 1 по-горе, следва да закупи продукти от „дм България“ ЕООД на стойност **на или над 50 (петдесет) лева с ДДС, спазвайки настоящите Правила**. Лицето следва да е извършило покупката чрез своя профил в Моят dmAppdm-dm-App или чрез някой от физическите магазини на „дм България“ ЕООД, като при покупката във физически магазин е представило за сканиране от служител на каса своя клиентски номер от профила му в Моят -dmApp.

3. След осъществяване на покупката по т. 2 на този раздел 4 и в рамките на деня, следващ покупката, всеки клиент, който отговаря на горните условия ще получи известие в мобилното приложение Моят dm (push notification), което при натискане („кликване“) ще отведе клиента до информационната страница за Томболата, която се намира на <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/>. 2 на този раздел 4 и в рамките на деня, следващ покупката, всеки клиент, който отговаря на горните условия ще получи известие в мобилното приложение Моят dm p (push notification), което при натискане („кликване“) ще отведе клиента до информационната страница за Томболата, която се намира на <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/>. При достигане на информационната страница по предходното изречение, клиентът следва да потвърди участието си в Томболата чрез натискане на бутона „Участвайте сега“, който може да бъде натиснат само след активиране на активното поле (check box) за съгласие с настоящите Правила за участие. След успешно натискане на бутона „Участвайте сега“ се приема, че клиентът е потвърдил участието си в томболата. В случай че клиентът е спрял получаването на известия (push notifications) от Моят -dmApp на своя смартфон, то същият следва самостоятелно да потвърди участието си в Томболата, като посети информационната страница за Томболата в Моят -dmApp-App, която препраща към информационната страница на <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/> по

реда на първото изречение от този параграф, и след което да изпълни стъпките за приемане на Правилата и потвърждение за участие по тази т. 3.

4. В случай, че Организаторът установи, че участник е нарушил настоящите правила, той има право да не му предостави спечелената награда, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-долу правила. В случай че Организаторът установи неправомерно използване на лични данни от регистрирали се за участие в томболата лица, с цел участие или получаване на награда, Организаторът има право да не допусне до участие съответното лице в разпределянето на наградите, а ако лицето е спечелило награда – да не му я предостави, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-долу правила.

Раздел 5. РАЗПРЕДЕЛЕНИЕ НА НАГРАДИТЕ

1. За печеливши, вследствие на тегленето по реда на този Раздел, ще бъдат определени 100 (сто) участници.

2. Всички награди ще бъдат изтеглени на случаен (томболен) принцип в периода от 05.01.2025 г. до 10.01.2025 г. включително чрез уеб базирана система за теглене на печеливши на случаен принцип от тричленна комисия („Комисията“) в състав, определен от Организатора.

3. Заедно с имената на печелившите участници ще бъдат изтеглени и имената на 20 (двадесет) резервни участници, които ще получат наградата, в случай че първоначално изтеглените печеливши не я потърсят или се откажат от нея.

4. За всяко извършено теглене на награди по описания в т. 2 от този Раздел начин Комисията ще съставя писмен протокол, в който ще посочи три имена и имейл адрес на спечелилите лица. Имената на спечелилите лица ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> в посочените по-долу в този раздел срокове.

5. В срок до 13.01.2025 г. включително Организаторът ще публикува списъка с печелившите участници по реда на т. 4 по-горе и ще уведоми всеки спечелил награда участник чрез известието в мобилното приложение Моят dm (push notification) по реда на т. 3 от раздел 4, в случай че потребителят е активирал известията си на своя смартфон.

6. Наградите ще бъдат автоматично генерирани в профила „Моят dm акаунт“ на печелившите участници в Моят dm-App.

7. Печеливш участник, който не отговаря на условията за участие по Раздел 4, т. 1, няма правото да участва в томболата. В този случай спечелената награда се предоставя на първия или следващия по ред резервен участник при условията на настоящите правила.

Раздел 6. ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Наградите ще бъдат автоматично добавени/генерирани от Организатора на Томболата „дм България“ ЕООД в профилите на печелившите участници в Моят dm-App (по реда на т. 6 от Раздел 5) в периода от 13.01.2025 г. до 15.01.2025 г. включително.

2. Всяка от получените награди – талон, ще бъде със срок на валидност от 2 (две) седмици, считано от датата на генерирането на талона в профила на печелившия участник, който срок ще бъде указан в самия талон. Съответно, след получаването на талона по раздел 3, т. 1, в двуседмичен срок всеки печеливш участник ще има право да го използва, за да вземе електрическа четка GESKE, спазвайки реда описан в т. 3 по-долу.

3. За да използва спечеленият талон, всеки потребител следва да активира талона ръчно, като посети раздел „Талони“ на Моят dm-App, да намери талона в подраздел „Неактивиран“ и

натисне знака „+“, с което да го активира. След извършване на действията по предходното изречение, клиентът ще може да открие спечеления талон в подраздел „Активиран“ на раздел „Талон“.

4. За да получи електрическата четка GESKE, всеки потребител, след като е активирал талона си по реда на т. 3 от този раздел 6, следва да посети избран от него магазин на „дм България“ ЕООД, да вземе една електрическа четка GESKE от предлаганите в магазина и да премине през касата на магазина, където да предостави на служителю на каса електрическата четка GESKE и своя клиентски номер от профила му в Моят dm-App, който служителю да сканира.

5. Върху всеки спечелен талон за електрическата четка GESKE ще е изписано, че по силата и при използването на талона цената на електрическата четка става 0,01 лв. (една стотинка), която сума обаче клиентите **НЕ** следва да заплащат и тя **НЯМА** да бъде изисквана от тях от страна на служителите на каса във физическите магазини на „дм България“ ЕООД. Талонът е създаден така, тъй като това е необходимо от вътрешносистемна гледна точка за Организатора, а и за да бъде възможно артикулът, който представлява електрическата четка, да бъде сканиран на каса и да премине през системата, която да генерира фискална бележка за получаването му от Организатора.

6. Наличността на електрическите четки GESKE във физическите магазини на „дм България“ ЕООД може да бъде следена непрестанно на Интернет страницата на Организатора на следния адрес: www.dm-drogeriemarkt.bg. В случай че в избрания от клиента физически магазин на „дм България“ ЕООД не е налична електрическа четка GESKE, клиентът има право да заяви на място в избрания от него магазин или чрез заявка към Центъра за обслужване на клиенти, че желае да получи четката си в съответния магазин, като Организаторът ще организира трансфер на електрическа четка GESKE до желаният от клиента магазин. Трансферът ще бъде извършен в рамките на 3 (три) работни дни от заявката на потребителя.

7. Електрическата четка GESKE може да бъде получена единствено чрез посещение във физическите магазини на „дм България“ ЕООД и по указания по-горе начин. **НЕ е възможно** поръчване и доставка на електрическата четка онлайн (от разстояние) – нито през онлайн магазина на Организатора, нито през Моят dm-App, нито чрез поръчка с експресно получаване от магазин.

8. В случай че печеливш участник не използва наградата си в рамките на двуседмичния срок по т. 2 по-горе, то „дм България“ ЕООД ще изпрати наградата на първия (или съответно следващия по реда) изтеглен резервен участник. В този случай резервният участник ще бъде известен по реда на т. 5 от раздел 5 и ще получи Наградата си по реда на т. 1 от този Раздел 6.

Раздел 7. ДРУГИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ, ОТГОВОРНОСТИ

1. Организаторът „дм България“ ЕООД ще следи за навременното добавяне/генериране в профилите на печелившите участници в Моят dm-App наградите в посочения в т. 1 от раздел 6 срок.

2. Организаторът „дм България“ не носи отговорност при невъзможност лицата да участват в Томболата вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срив на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване, технически повреди и др., както и при всякакви извънредни обстоятелства, които обективно са извън контрола на Организатора. Организаторът не носи отговорност за временна невъзможност лицата да се регистрират за участие в томболата, причинени от обстоятелства

извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на технически услуги извън контрола на Организатора, които имат отношение към участието в томболата чрез мобилното приложение и т.н.

Раздел 8. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

1. С изричното приемане на настоящите Правила за участие в томболата участникът се съгласява, че предоставя на Организатора доброволно необходимите за участие в томболата и за получаване на спечелената награда лични данни, като се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на томболата, в това число за целите на обявяване имената на печелившите участници и получаване на спечелените награди.

2. Организаторът на Томболата се задължава при събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни, доколкото такива са събрани в рамките на томболата, да спазва разпоредбите на цялото действащо към всеки един момент законодателство относно защитата на личните данни, в това число Регламент 2016/679, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, както и да използват предоставените лични данни само за посочените в настоящите правила цели. Всеки Участник има право на достъп до предоставените от него лични данни, право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, право на възражение срещу обработването им, както и правото на преносимост на данните в съответствие с българското и европейското законодателство за защита на личните данни на физическите лица. Във връзка със защитата на личните данни всеки Участник може да осъществи контакт с Организатора на посочените в началото на настоящите правила данни за контакт (адрес на управление на Организатора).

3. Организаторът „дм България“ ЕООД съхранява личните данни на Участниците в Томболата за срок не по-дълъг от срока на провеждането на Томболата и срокът за уведомяване на печелившите и получаване на наградите. След изтичането на този срок се полагат необходимите грижи да се унищожат и заличат личните данните на Участниците, без ненужно забавяне. Срокът, в който Организаторът съхранява личните данни на Участниците в Томболата, може да бъде удължен само във връзка с надлежното провеждане и целите на Томболата и предоставянето на наградата на Участниците, като изрично уведоми последните за това удължаване.

4. По искане на всеки участник Организаторът ще предостави информацията, която съгласно релевантното национално и европейско законодателство е длъжен да му предостави и ще окаже пълно съдействие при упражняването на правата като субект на лични данни, доколкото тяхното упражняване отговаря на изискванията на закона.

5. Всеки печеливш участник може по собствен избор и по собствено желание да се съгласи, че в случай че спечели награда от Томболата, да бъде фотографиран, излъчван, показван и обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, без за това да му се дължи каквото и да било възнаграждение от страна на Организатора. Съгласилите се печеливши участници попълват изрична писмена декларация за съгласие, изготвена и предоставена от Организатора за използване на снимките от Организатора за рекламни и маркетингови цели.

6. Всеки участник, който смята, че събирането и обработването на личните му данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или че правата му са били нарушени по

някакъв начин, може да се обърне към компетентния административен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни със следните данни за контакт:

София 1592,
бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2
Електронна поща: kzld@cpdp.bg
Интернет страница: www.cdpd.bg
Телефон: 02/91-53-555

7. Всеки участник има право да упражни правата си на субект на лични данни чрез Комисията за защита на личните данни, и в частност в случаите на отказ от страна на администратор за предоставяне на задължителната информация, която съгласно ЗЗДЛ и Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът е длъжен да предостави, както и в случаите на отказ от изискано коригиране, допълване, изтриване или ограничаване на обработката на лични данни.

Тези правила влизат в сила от 00:00 ч. на 07.11.2024 г.