

ПЪЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ТОМБОЛА „dm Bulgaria вече на 15 години“ на „дм България“ ЕООД

Томболата „dm Bulgaria вече на 15 години“ (наричана навсякъде и само „томболата“) се провежда по реда и при условията, описани в настоящите „Пълни условия и правила за провеждане на томбола „dm Bulgaria вече на 15 години“ на „дм България“ ЕООД (наричани навсякъде и само „Правилата“), както следва:

I. ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ

Томболата е с период на провеждане от **00.00 часа на 04.01.2024 г. до 24.00 часа 31.01.2024 г.** включително и се провежда при описаните по-долу условия.

II. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛАТА

Организатор на томболата е „дм България“ ЕООД, ЕИК 200150888, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1574, ул. „Никола Тесла“ № 5, ет. 6, Тел. 00359 2 4210260, Факс: 00359 2 4210261, ел. поща: info@dm-drogeriemarkt.bg, наричано по-долу „Организатор“ или „дм България“.

III. УЧАСТНИЦИ В ТОМБОЛАТА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

Томболата се провежда само за потребителите на мобилното приложение Моят dm на „дм България“ ЕООД при спазване на долните правила.

Участието в томболата е обвързано с покупка!

В томболата може да участва всяко лице, което:

- е навършило 18 години;
- изпълнило е всички останали условия за участие в томболата и спечелване на предвидените от Организатора награди съгласно т. 1 на Раздел IV на настоящите Правила.

IV. НАГРАДИ. УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛАТА

1. Предвидените от Организатора награди, които ще могат да се спечелят от участниците (всеки участник може да спечели само една награда), са следните:

1.1 Общо 15 (петнадесет) броя карти за пазаруване в магазин dm на стойност от 1000 лв. всяка. Всяка карта се състои от 5 подкарти, всяка на стойност 200 лв. Спечелилият такава

карта за пазаруване ще може да се възползва от нея в рамките на 10 години от спечелването ѝ само във физическите магазини на "дм България" в страната.

1.2 Общо 3 (три) броя екскурзии „Класическа Виена“, всяка от които ще е за двама души и ще се проведе в гр. Виена, Република Австрия, в периода от 20.04.2024 г. до 23.04.2024 г. Мястото на настаняване е в двойна стая в хотел поне четири звезди по избор на Организатора с включена закуска, като местоположението на хотела, гледката/етажът, както и други характеристики на настаняването са по избор на Организатора.

Екскурзията включва (изброяването е изчерпателно):

- Самолетен билет София - Виена - София на авиокомпания по избор на Организатора с включени летищни такси и чекиран багаж до 20 кг, две съседни места в самолета в двете посоки - за двама души;
- 3(три) нощувки със закуски в двойна стая в хотел поне четири звезди по избор на Организатора в гр. Виена - за двама души;
- Трансфер летище - хотел – летище за двама души;
- Туристическа програма с местен екскурзовод на български език в гр. Виена, като програмата е осигурена от туристическата агенция и Организаторът не носи отговорност за нейното съдържание и начин на провеждане;
- Посещение на Виена Моцарт оркестра;
- Гурме вечеря за двама на определено от Организатора място в гр. Виена;
- Грим и прическа в магазин dm в гр. Виена. Локацията на магазина е по избор на Организатора;
- Посещение на двореца „Шонбрун“ с включен обяд.
- Застраховка "Помощ при пътуване в чужбина" с асистанс и лимит на отговорност 10 000 EUR на застрахователна компания "Евроинс " АД за двама;
- Водач-екскурзовод на български език от Австрия.

Организаторът не покрива разходите за следните допълнителни услуги, които са изцяло за сметка на пътуващите:

- Допълнителните екскурзии, посещенията на туристически обекти и входни такси;
- Разходи от личен характер, в това число за храна (извън предвидените хранения);
- Бакшиши;
- Мед. застраховка с покритие от 15 000 евро за лица от 70 г. до 79 г. – необходимо е доплащане 30 лв. на човек;
- Мед. застраховка с покритие от 15 000 евро за лица от 79 г. до 85 г. – необходимо е доплащане 45 лв. на човек;
- Кетъринг по време на полета;
- Такса гориво;
- PCR тест (ако е изискуем).

- Други, неизброени изрично по-горе в покритите от Организатора разходи.

Пътуването се осъществява чрез туристическа агенция по избор на Организатора.

2. За участие в томболата за спечелване на някоя от наградите по т. 1. всеки участник, който отговаря на всички изисквания за навършена възраст по т. III за участие в томболата, трябва да е изпълнил задължително и следните кумулативни условия:

2.1 Да е инсталирал и актуализирал (до последна версия) Приложението Моят dm, както и да има активна регистрация (Моят dm Акаунт) в него;

2.2 Да е извършил покупка на продукти от асортимента на Организатора на минимална стойност от 70 (седемдесет) лв. с ДДС по един от долните начини.

Счита се, че е налице покупка, която може да послужи за участие в томболата, когато последната е направена само по някой от посочените по-долу начини, а именно:

- чрез Приложението Моят dm (наречено само „Приложението“);
- или
- на място в някой от търговските обекти на Организатора на територията на България, избран свободно от участника, но със задължително сканиране на клиентския номер на потребителя от Приложението Моят dm (наречено само „Приложението“) на каса;

2.3. Да приеме правилата и да потвърди участието си в томболата по описан по-долу в т. 3 начин.

3. Потвърждение за участие в томболата се извършва по следния начин:

За участие в томболата за спечелване на наградата съобразно настоящите Правила потребителят задължително трябва да е приел правилата и да е потвърдил участие по един от следните начини:

3.1. При покупка на стоки от асортимента на Организатора чрез Приложението Моят dm:

- Потребителят може да участва в томболата, ако е закупил чрез Приложението продукти по негов избор от асортимента на магазин dm на стойност на и над 70 (седемдесет) лева с ДДС;
- Потвърждението за участие в томболата може да се извърши, след като потребителят е получил от „дм България“ ЕООД по електронен път касов бон за направената покупка на стойност на и над 70 (седемдесет) лева с ДДС;

В рамките на следващия работен ден (следващ деня, в който е направена покупката) лицето ще получи в Приложението уведомително съобщение, че има възможност да потвърди участие в томболата;

- След получаване на уведомителното съобщение лицето може да потвърди участие в томболата, като следва стъпките, описани в съобщението;

Ако потребителят е изключил възможността за получаване на известия, то може да приеме правилата и да потвърди участието си в томболата като отвори статия на началната страница на Приложението.

- Лицето може да участва в томболата само с една покупка на стойност от и над 70 (седемдесет) лв. с ДДС в рамките на периода на томболата, която е потвърдена за участие в томболата съгласно настоящата т.

3.1. Ако лицето е направило в рамките на периода на томболата повече от една покупка на продукти на горепосочената стойност, то участва в тегленето на наградата единствено и само с първата потвърдена покупка.

3.2. При покупка на стоки от търговски обект – физически магазин на Организатора:

- Потребителят има право да участва в томболата, ако е закупил в избран от него търговски обект на Организатора стоки по негов избор от асортимента на Организатора на стойност на и над 70 (седемдесет) лева с ДДС;

- В този случай е необходимо регистрираният потребител на Приложението Моят dm, непосредствено преди приключване на покупката на каса в търговския обект на Организатора да отвори Приложението, да зареди на екран клиентския си номер с персоналния му QR код и да го предостави за сканиране от обслужващия го касиер в търговския обект;

- В рамките на следващия работен ден (следващ деня, в който е направена покупката) лицето ще получи в Приложението уведомително съобщение, че има възможност да потвърди участие в томболата;

- След получаване на уведомителното съобщение лицето може да потвърди участие в томболата, като следва стъпките, описани в съобщението; Ако потребителят е изключил възможността за получаване на известия, то може да приеме правилата и да потвърди участието си в томболата като отвори статия на началната страница на Приложението.

- Лицето може да участва в томболата само с една покупка в рамките на периода на кампанията, която е на горепосочената стойност и която е потвърдена за участие в томболата съгласно настоящата т. 3.2. Ако лицето е направило в рамките на периода на томболата повече от една покупка на горепосочените видове продукти на горепосочената стойност, то участва в тегленето на наградата само с първата потвърдена покупка.

V. ТЕГЛЕНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Всяка награда ще бъде изтеглена на случаен (томболен) принцип чрез уеб базирана система за теглене на печеливш на случаен принцип от тричленна комисия

в състав, определен от Организатора. Първо се започва с тегленето на трите награди по т. 1.2 от Раздел IV измежду всички участници в томболата, след което се продължава с тегленето на наградите по т. 1.1 от Раздел IV между останалите участници. Накрая се теглят и резервните участници по реда на т. 2 от този Раздел.

2. За извършеното теглене на всяка награда по описания в т. 1 от този раздел начин Комисията ще състави писмен протокол, в който ще посочи три имена и имейл адрес на спечелилото лице. При тегленето на печеливш ще се изтеглят и трима резервни печеливши участници, които могат да получат наградата, в случай че първоначално изтегленият печеливш се откаже от нея, или не я потърси в срока по т. 4 по-долу. Имената на лицата (спечелилите награди и резервите) ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> в посочените по-долу в този раздел срокове.

3. Наградите ще бъдат изтеглени на 09.02.2024 г. и печелившите и имената на резервните печеливши ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg не по-късно от 15.02.2024 г.

4. В срок до 16.02.2024 г. Организаторът ще уведоми спечелилите награда участници чрез електронно съобщение на посочените от тях имейл адреси при регистрацията в Приложението. Спечелилият участник е длъжен в срок до 20.02.2024 г. (включително) да се свърже с Организатора по някой от посочените на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg начини, за да потвърди, че желае да получи наградата, да посочи търговския обект на Организатора, от където желае да получи наградата, включително и за уточняване на необходимите последващи действия, свързани с организацията и провеждането на екскурзията по т. 1.2 от Раздел IV (важи за само за спечелите такава награда). Повече информация за данните за контакт с Организатора може да намерите на следния линк: <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/kontakti>.

5. В случай че някой от печелившите участници не се свърже с Организатора в посочения в т. 4 от този Раздел срок за потвърждаване на получаването и начина на получаването на наградата и уточняване на последващите действия относно ползване на наградата (конкретно относно екскурзиите по т. 1.2 от Раздел IV), той губи правото да я получи. В този случай, наградата се връчва на първия по ред изтеглен резервен печеливш. Организаторът уведомява съответния резервен печеливш чрез електронно съобщение в срок до 23.02.2024 г. включително, като по отношение на потвърждението на резервния печеливш се прилага съответно посоченото в т. 4. В случай, че той откаже получаването на наградата или не се свърже с Организатора в посочения в тази т. 5 срок, Организаторът уведомява следващия по ред резервен участник, като правилата за приемане на наградата остават същите.

6. Наградата (било то картата за пазаруване или екскурзията) се получава от печелившия участник лично под формата на талон/ваучер (изрично се уточнява, че

това не е ценна книга) в избран от него търговски обект на Организатора на територията на страната в срок до 03.03.2024 г. След получаване на ваучера/талона по т. 1.2 от Раздел IV, печелившият участник е длъжен да изпрати на Организатора в срок до 08.03.2024 г. данните на всички лица, които ще пътуват на екскурзията, а именно две имена, данни по паспорт/лична карта и всичко друго необходимо с оглед осъществяване на екскурзията, в това число полет, престой и т.н. Освен това, печелившият участник следва да се свърже незабавно и с туристическата агенция, чрез която ще се осъществи екскурзията за осъществяване на цялата необходима организация за провеждането ѝ. Организаторът ще предостави на спечелилия участник име и данни за контакт с туристическата агенция по ел. поща. В случай че печелившият участник не може да получи лично талона за наградата, то той може да бъде получен от трето лице, което представи на Организатора изрично нотариално заверено пълномощно. В този случай пълномощникът следва да предостави и своята лична карта за идентификация.

7. Участник, спечелил награда, няма право да иска замяна с друг вид награда или изплащане на паричната равностойност на наградата (важи за всеки вид награда). Наградата може да се ползва само в посочения в т. 1. от Раздел IV период и при изрично посочените в цитираната точка условия. Всяка от наградите по т. 1.2 от Раздел IV (екскурзия „Класическа Виена“) може да се ползва от спечелилия участник и избрано от него едно придружаващо лице след сключване на договор за предоставяне на туристически услуги с туристическата агенция при спазване на разпоредбите на Закона за туризма и всички други приложими законови изисквания.

8. Всички допълнителни разходи за спечелилия участник и придружаващото го лице, свързани с провеждането на екскурзията по т. 1.2 от Раздел IV, които не са посочени като безплатно осигурени от Организатора, са изцяло за сметка на спечелилия участник и придружителя му, като Организаторът не носи отговорност за техния характер и размер.

9. Организаторът не предоставя възможност за промяна на предварително определените и посочени в т. 1.2, Раздел IV от настоящите Пълни условия и правила за провеждане на томболата на „дм България“ ЕООД дестинация, дати на тръгване и връщане, хотел, начин на пътуване, промяна на заявените лица, които ще пътуват и всички други параметри на екскурзията. В случай че спечелилият участник желае да промени някои от посочените в т. 1.2 от Раздел IV параметри на екскурзията, той трябва да се обърне директно към туристическата агенция, за да обсъди възможностите за исканата промяна. Всички допълнителни разходи във връзка с евентуална промяна на параметри на екскурзията са изцяло за сметка на спечелилия участник. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия участник или придружаващото го лице за характера и размера на тези допълнителни разходи, нито за това дали туристическата агенция ще допусне евентуални промени.

10. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия участник и придружаващото го лице за невъзможността наградата по т. 1.2, Раздел IV да бъде ползвана поради всякакви обективни обстоятелства извън контрола на Организатора (без изброяването да е изчерпателно): форсмажорни обстоятелства (вкл. но не само възникване/влошаване на епидемична обстановка, военни действия, политическа нестабилност, всякакви природни сили – наводнения, пожари, урагани, неблагоприятни климатични промени, стачни действия и др.), визови, здравни, санитарни изисквания и др. изисквания/ограничения на приемащата страна, изисквания при настаняване и изхранване в хотела и ползване на всички други услуги в обхвата на екскурзията, наложени от приемащата страна поради културни или религиозни обичаи, проблеми с авиопревозвачи, анулиране/промяна на полети, други проблеми свързани с транспорта и др.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. С факта на потвърждение за участие в томболата и изричното приемане на настоящите Правила участникът се съгласява, че предоставя на Организатора доброволно необходимите за участие в томболата и за получаване на спечелената награда лични данни, като се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на томболата, в това число за целите на обявяване имената на печелившите участници и получаване на спечелените награди.

2. Спечелилият участник може по собствен избор и по собствено желание да се съгласи, че в случай че спечели награда от томболата, да бъде фотографиран, излъчван, показван и обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, без за това да му се дължи каквото и да било възнаграждение от страна на Организатора. Съгласилият се спечелил участник попълва изрична писмена декларация за съгласие, изготвена и предоставена от Организатора за използване на снимките от Организатора за рекламни и маркетингови цели.

3. При спазване разпоредбите на ЗДДФЛ Организаторът ще предостави на спечелилия участник и неговия придружител служебна бележка, удостоверяваща стойността на наградата, тъй като в случая тази стойност е над 100 лв. с ДДС. Спечелилият наградата и придружаващото го лице могат да ползват служебната бележка, удостоверяваща стойността на наградата при подаване на тяхната годишната данъчна декларация във връзка със Закона за данъците върху доходите на физическите лица. Самият данък върху наградата е за сметка на Организатора.

4. Организаторът на томболата се задължава при събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни, доколкото такива са събрани в рамките на томболата, да спазва разпоредбите на цялото действащо към всеки един момент законодателство относно защитата на личните данни, в това число Регламент 2016/679, Закона за защита на личните данни и подзаконовите

нормативни актове по приложението му, както и да използват предоставените лични данни само за посочените в настоящите правила цели. Всеки Участник има право на достъп до предоставените от него лични данни, право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, право на възражение срещу обработването им, както и правото на преносимост на данните в съответствие с българското и европейското законодателство за защита на личните данни на физическите лица. Във връзка със защитата на личните данни всеки Участник може да осъществи контакт с Организатора на посочените в началото на настоящите правила данни за контакт (адрес на управление на Организатора).

5. По искане на всеки участник Организаторът ще предостави информацията, която съгласно релевантното национално и европейско законодателство е длъжен да му предостави и ще окаже пълно съдействие при упражняването на правата като субект на лични данни, доколкото тяхното упражняване отговаря на изискванията на закона.

6. Всеки участник, който смята, че събирането и обработването на личните му данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или че правата му са били нарушени по някакъв начин, може да се обърне към компетентния административен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни със следните данни за контакт:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Телефон: 02/91-53-555

7. Всеки участник има право да упражни правата си на субект на лични данни чрез Комисията за защита на личните данни, и в частност в случаите на отказ от страна на администратор за предоставяне на задължителната информация, която съгласно ЗЗЛД и Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът е длъжен да предостави, както и в случаите на отказ от изискано коригиране, допълване, изтриване или ограничаване на обработката на лични данни.

8. В случай, че Организаторът установи, че участник е нарушил настоящите правила, той има право да не му предостави спечелената награда, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила. В случай, че Организаторът установи неправомерно използване на лични данни от регистрирали се за участие в томболата лица, с цел участие или получаване на награда, Организаторът има право да не допусне до участие съответното лице в томболата, а ако лицето е спечелило награда – да не му я предостави, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила.

9. Организаторът не носи отговорност при невъзможност лицата да участват в томболата вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срыв на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване, технически повреди и др., както и при всякакви извънредни обстоятелства, които обективно са извън контрола на Организатора. Организаторът не носи отговорност за временна невъзможност лицата да инсталират/актуализират или да се регистрират в Приложението като потребители, както и да се регистрират за участие в томболата, причинени от обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на технически услуги извън контрола на Организатора, които имат отношение към участието в томболата чрез Приложението и т.н.

10. При непреодолими технически и други обективни проблеми извън контрола на Организатора, които възпрепятстват провеждането на томболата съгласно тези Пълни условия и правила за провеждане на томболата на „дм България“ ЕООД, Организаторът може да преустанови провеждането на томболата, като уведомява за това всички трети лица чрез съобщение на Интернет страницата си www.dm-drogeriemarkt.bg. Организаторът не е длъжен да информира по друг начин третите лица за преустановяване на провеждането на томболата.

11. Настоящите условия са публикувани на Интернет страницата на „дм България“ ЕООД www.dm-drogeriemarkt.bg.

12. Организаторът на томболата си запазва правото да внася промени в настоящите условия през периода на томболата. В този случай промените влизат в сила от датата на публикуването им на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg. Участниците в Томболата следва сами да проверяват на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg за промени в настоящите правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за тези промени.

Тези правила влизат в сила от 00.00 часа на 04.01.2024 г.