

**ПЪЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ
НА ТОМБОЛА “Участвай през Моят dm-App в томбола за релакс уикенд за двама в
Разлог” на „дм България“ ЕООД**

Томболата „Участвай през Моят dm-App в томбола за релакс уикенд за двама в Разлог“ (наричана навсякъде и само „Томболата“) се провежда по реда и при условията, описани в настоящите „Пълни условия и Правила за провеждане на томбола „Участвай през Моят dm-App в томбола за релакс уикенд за двама в Разлог“ на „дм България“ ЕООД (наричани навсякъде за краткост и само „Правилата“), както следва:

I. ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ

Томболата е с период на провеждане от **00.00 часа на 08.06.2023 г. до 24.00 часа 02.08.2023 г.** включително и се провежда при описаните по – долу условия.

II. ОРГАНИЗАТОР НА ТОМБОЛАТА

Организатор на томболата е „дм България“ ЕООД, ЕИК 200150888, със седалище и адрес на управление: гр. София, 1574, ул. „Никола Тесла“ № 5, ет. 6, Тел. 00359 2 4210260, Факс: 00359 2 4210261, ел. поща: info@dm-drogeriemarkt.bg, наричано по-долу „Организатор“ или „дм България“.

III. УЧАСТНИЦИ В ТОМБОЛАТА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

Томболата се провежда само за потребителите на мобилното приложение Моят dm-App на „дм България“ ЕООД при спазване на долните правила.

Участието в томболата е обвързано с покупка!

В томболата може да участва всяко лице, което:

- Е навършило 18 години;
- Изпълнило е всички останали условия за участие в томболата и спечелване на предвидените от Организатора награди съгласно т. 2 на Раздел IV на настоящите Пълни условия и правила за провеждане на томболата.

IV. НАГРАДИ. УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛАТА

1. Предвидените от Организатора награди за печелившите участници са:

8 (осем) броя еднакви награди – Наградата, която могат да спечелят участниците в томболата, е един уикенд в гр. Разлог, България за 2 (двама) души (на възраст над 18 г.) в периода от 22.09.2023 г. до 24.09.2023 г. Настаняването е в студио с две единични легла или спалня в четири звезден хотел в гр. Разлог, по избор на Организатора, като

гледката/етажът са по избор на Организатора, и в зависимост от възможностите за настаняване в избрания от Организатора хотел .

Наградата включва (изброяването е изчерпателно):

- 2 (две) нощувки в периода 22.09.2023 г. – 24.09.2023 г. в студио или двойна стая със спалня или две единични легла (в зависимост от възможностите на хотела), с включена закуска, в хотел четири звезди, по избор на Организатора в гр. Разлог - за двама възрастни (над 18 г.);
- Една безплатна вечеря на 22.09.2023 г. и един безплатен обяд на 23.09.2023 г. с меню по избор на мястото на настаняване;
- Безплатно ползване на релакс център със сауна, парна баня, солна стая и термо легла и на външен басейн и външно горещо джакузи;
- Безплатен достъп до фитнес и до стая за игри;
- Безплатен паркинг;
- Тематичен готварски курс с шеф Ивайло Петков, който ще се проведе на 23.09.2023 г. Темата, съдържанието и продължителността на курса са по избор на мястото на настаняване и шеф – готвача (участието в курса не е задължително).

Организаторът **не покрива** разходите за следните допълнителни услуги, които са изцяло за сметка на пътуващите:

- Допълнителните екскурзии, посещенията на туристически обекти и входни такси, други събития и мероприятия, предоставяни на гостите в мястото за настаняване;
- Разходи от личен характер, в това число за храна (извън закуската в хотела и безплатната вечеря на 22.09.2023 г. и безплатния обяд на 23.09.2023 г.);
- Бакшиши на обслужващия персонал в мястото за настаняване;
- PCR тест (ако е изискуем);
- Транспортни разходи до мястото за настаняване (транспортът до мястото на настаняване се организира самостоятелно от печелившите участници и е изцяло за тяхна сметка);
- Други, неизброени изрично по-горе в покритите от Организатора разходи във връзка с ползване на наградата.

2. За участие в томболата за спечелване на наградата по т. 1. всеки участник, който има навършени 18 год., трябва да е изпълнил задължително и следните кумулативни условия:

2.1 Да е инсталирал и актуализирал (до последна версия) Приложението Моят dm App, както и да има активна регистрация (Моят dm Акаунт) в него;

2.2 Да е извършил покупка на минимална стойност на и над 35 (тридесет и пет) лв. с ДДС;

!!! Счита се, че е налице покупка, с която може да се участва в Томболата, когато последната е направена **само по някой от посочените по-долу начини, а именно:**

- чрез мобилното приложение Моят dm App (наречено само „Приложението“);

или

- на място в някой от търговските обекти на Организатора на територията на България, избран свободно от участника;

2.3 Да се регистрира за участие в Томболата по описания по-долу в т. 3 начин.

3. Регистрацията за участие в Томболата се извършва по следния начин:

За участие в Томболата за спечелване на наградата съобразно настоящите Правила потребителят задължително трябва да се е регистрирал за участие по един от следните начини:

3.1. При покупка на стоки от асортимента на Организатора чрез Приложението Моят dm App:

- Потребителят може да се регистрира за участие в Томболата, ако е закупил чрез Приложението продукти по негов избор от асортимента на Организатора на стойност на и над 35 (тридесет и пет) лева с ДДС;
- Регистрацията за участие в Томболата може да се извърши на предвидена за целта платформа, до която потребителят може да достигне през Приложението, след като потребителят е получил от „дм България“ ЕООД по електронен път касов бон за направената покупка на стойност на и над 35 (тридесет и пет) лева с ДДС;

3.2. При покупка на стоки от търговски обект – физически магазин на Организатора:

- Потребителят може да се регистрира за участие в Томболата, ако е закупил в избран от него търговски обект на Организатора стоки по негов избор на стойност на и над 35 (тридесет и пет) лева с ДДС;
- В този случай е необходимо регистрираният потребител на Приложението Моят dm App, непосредствено преди приключване на покупката на каса в търговския обект на Организатора да отвори Приложението, да зареди на екран клиентския си номер с персоналния му QR код и да го предостави за сканиране от обслужващия го касиер в търговския обект;
- В рамките на следващия работен ден (следващ деня, в който е направена покупката) лицето ще получи в Приложението уведомително съобщение, че има възможност да се регистрира за участие в Томболата;
- След получаване на уведомителното съобщение лицето може да се регистрира за участие в Томболата за дадена седмица от периода на провеждане на томболата, като следва стъпките, описани в уведомителното съобщение. В случай, че лицето не получи уведомително съобщение в Приложението, лицето може да се регистрира за участие в томболата по всяко време, като кликне върху информацията за томболата в Начална страница на Приложението и приеме Условието за участие в томболата;
- В случаите, когато онлайн поръчката или покупката във физически магазин е направена в последния ден от дадена седмица на периода на провеждане на

томболата, лицето може да се регистрира за участие в томболата за дадената седмица в срок до 1 календарен ден след изтичане на дадената седмица (не важи за последния ден на провеждане на томболата);

- Лицето може да се регистрира за участие в Томболата само с една покупка, извършена в рамките на дадена седмица от периода на Томболата, която е на горепосочената стойност. Ако лицето е направило в рамките на дадена седмица от периода на Томболата повече от една покупка на горепосочената стойност на и над 35 лв., то участва в тегленето на наградата за съответната седмица само с първата регистрирана покупка.

V. ТЕГЛЕНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДАТА

1. Всички награди ще бъдат изтеглени на случаен (томболен) принцип чрез уеб базирана система за теглене на печеливши на случаен принцип от тричленна комисия в състав, определен от Организатора.
2. За всяко извършено теглене на награди по описания в т. 1 от този Раздел начин Комисията ще съставя писмен протокол, в който ще посочи три имена и имейл адрес на спечелилите лица. Протоколът, както и имената и имейл адресите на спечелилите лица ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> на посочените по-долу в този раздел дати.
3. Наградите ще бъдат изтеглени на седмична база, а спечелилите участници уведомени при спазване на следния график:

Седмица	Брой награди	Теглене на наградите	Обявяване на печелившите
08.06 - 14.06.2023 г. вкл.	1 награда	23.06.2023 г.	26.06.2023 г.
15.06 - 21.06.2023 г. вкл.	1 награда	30.06.2023 г.	03.07.2023 г.
22.06 - 28.06.2023 г. вкл.	1 награда	07.07.2023 г.	10.07.2023 г.
29.06 - 05.07.2023 г. вкл.	1 награда	14.07.2023 г.	17.07.2022 г.
06.07 - 12.07.2023 г. вкл.	1 награда	21.07.2023 г.	24.07.2023 г.
13.07 - 19.07.2023 г. вкл.	1 награда	28.07.2023 г.	31.07.2023 г.
20.07 - 26.07.2023 г. вкл.	1 награда	04.08.2023 г.	07.08.2023 г.
27.07 - 02.08.2023 г. вкл.	1 награда	11.08.2023 г.	14.08.2023 г.

Всяка седмица съобразно графика по тази т. 3 се тегли по 1 (една) награда. Във всяко седмично теглене на награди участват само регистрираните участници за участие в Томболата през съответната седмица. Допълнително, по описания начин, при всяко седмично теглене на наградите ще бъдат изтеглени и двама резервни участници, които могат да получат наградата за съответната седмица, в случай, че някой от първоначално изтеглените печеливши се откаже от нея или не я потърси в упоменатия по-долу срок за получаване.

4. Всеки участник участва за спечелването само на една награда, изтеглена на произволен (томболен) принцип за съответната седмица от периода на Томболата.
5. Всяко лице може да участва в томболата за раздаване на награди за всяка седмица от графика по т. 3 само с една покупка. Всяка покупка трябва да е извършена през съответната седмица в периода на Томболата съгласно графика по т. 3 и да е регистрирана за участие в Томболата по някой от начините, описани в Раздел IV „Награди. Условия и механизъм за участие в томболата“, както и да отговаря на всички останали условия съгласно тези Правила. Ако лицето е извършило няколко покупки в рамките на дадена седмица от периода на Томболата, които отговарят на условията на тези Правила, то участва в тегленето на наградите само с първата регистрирана покупка за участие в Томболата.
6. Участниците в Томболата, спечелили награди за съответната седмица, ще бъдат обявени на посочените в т. 3 по-горе дати на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg. Освен това, печелившите участници ще бъдат уведомени за спечелването на наградата в срок до 3 (три) дни от обявяване на наградите от Организатора с електронно съобщение на посочения от тях имейл адрес при регистрация в Приложението. Спечелилите участници са длъжни в срок до 7 (седем) дни след получаване на електронното съобщение за спечелване на наградата да се свържат с Организатора по някой от посочените на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg начини, за да потвърдят, че желаят да получат наградата и за уточняване на необходимите последващи действия, свързани с организацията относно ползването на наградата, включително да предоставят данни за придружаващото го лице. Повече информация за данните за контакт с Организатора може да намерите на следния линк: <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/kontakti>.
7. В случай че спечелил награда участник не се свърже с Организатора в посочения в т. 7 от този Раздел срок за потвърждаване на получаването ѝ и уточняване на последващите действия относно ползване на наградата, той губи правото да я получи. Непотърсената награда се връчва на резервен печеливш (по реда на изтеглянето за съответната седмица, за която е изтеглена наградата). Организаторът уведомява съответния резервен печеливш чрез електронно съобщение в 3 (три) дневен срок след изтичане на срока за потвърждаване от съответния печеливш участник. По отношение на потвърждението на резервния печеливш се прилага съответно посоченото в т. 7. В случай, че резервният участник откаже получаването на наградата или не се свърже с Организатора в посочения в тази т. 8 срок, Организаторът уведомява следващия по ред резервен участник, изтеглен за съответната седмица от Томболата, като правилата за приемане на наградата остават същите.
8. Наградата се получава от печелившия участник лично под формата на талон/ваучер (изрично се уточнява, че това не е ценна книга, както и ваучер за ползване на туристически услуги по Закона за туризма) в избран от него търговски обект на Организатора на територията на страната в срок до две седмици след получаване на електронното съобщение за спечелване на съответната награда. Печелившите участници са длъжни в срок най-късно до 10.09.2023 г. да предоставят на Организатора

информация относно имената на придружаващото ги лице, което ще се възползва заедно с тях от спечелената награда. Организаторът ще предостави на спечелилия участник име и данни за контакт с хотела по ел. поща, към който спечелилият участник може да се обърне с конкретни запитвания относно организацията в мястото за настаняване. В случай че печелившият участник не може да получи лично талона за наградата, то той може да бъде получен от трето лице, което представи на Организатора изрично нотариално заверено пълномощно. В този случай пълномощникът следва да предостави и своята лична карта за идентификация.

9. Участник, спечелил наградата, няма право да иска замяна с друг вид награда или изплащане на паричната равностойност на наградата. Наградата може да се ползва само в посочения в т. 1. от Раздел IV период и при изрично посочените в цитираната точка условия.
10. Всички допълнителни разходи за спечелилия участник и придружаващото го лице, свързани с ползването на наградата, които не са посочени като безплатно осигурени от Организатора, са изцяло за сметка на спечелилия участник и придружителя му, като Организаторът не носи отговорност за техния характер и размер. Организаторът не носи отговорност във връзка с провеждането на други услуги и мероприятия, предлагани в мястото за настаняване, освен изрично посочените в тези Правила като включени в наградата.
11. Организаторът не предоставя възможност за промяна на предварително определените и посочени в настоящите Пълни условия и правила за провеждане на Томболата на „дм България“ ЕООД параметри на наградата. В случай че спечелилият участник желае да промени някои от посочените в т. 1 от Раздел IV параметри на наградата, той трябва да се обърне директно към хотела, за да обсъди възможностите за исканата промяна. Всички допълнителни разходи във връзка с евентуална промяна на параметрите на наградата са изцяло за сметка на спечелилия участник. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия участник или придружаващото го лице за характера и размера на тези допълнителни разходи, нито за това дали хотелът ще допусне евентуални промени.
12. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия участник и придружаващото го лице за невъзможността наградата да бъде ползвана в посочения период поради всякакви обективни обстоятелства извън контрола на Организатора (без изброяването да е изчерпателно): форсмажорни обстоятелства (вкл. но не само възникване/влошаване на епидемична обстановка, военни действия, политическа нестабилност, всякакви природни сили – наводнения, пожари, урагани, неблагоприятни климатични промени, стачни действия и др.), здравни, санитарни изисквания, включително всякакви други обстоятелства, свързани с мястото на настаняване и извън контрола на Организатора (напр. аварии, инциденти и др.). При настъпване на каквито и да е обстоятелства извън контрола на Организатора и/или свързани с избора от него хотел, Организаторът има право да промени по своя преценка параметрите на наградата /напр. промяна на мястото на настаняване, промяна на периода на ползване на наградата, промяна на обхвата на безплатните услуги, включени в наградата и др./. В този случай Организаторът ще уведоми спечелилите участници за съответните промени

по имейл, като те имат право да ползват наградата при променените параметри или да я откажат. В случай че някой от спечелилите участници се откаже от наградата, поради промяна на нейните параметри в резултат на някои от гореизброените обективни причини, които са извън контрола на Организатора, Организаторът не носи отговорност спрямо тези спечелили участници в Томболата, включително не поема ангажимент да замени наградата с друга избрана от печелившия участник или с паричната ѝ равностойност.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. С факта на регистрация за участие в Томболата участникът се съгласява, че предоставя на Организатора доброволно необходимите за участие в Томболата и за получаване на спечелената награда лични данни, като се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на томболата, в това число за целите на обявяване имената на печелившите участници и получаване на спечелените награди. В случай че спечелил награда в Томболата участник предостави на Организатора лични данни на придружаващо го лице, с което той ще ползва наградата, то този участник носи отговорност за това, че личните данни на придружаващото го лице са събрани и предоставени на Организатора по законосъобразен начин, в частност с доброволното съгласие на съответното лице. Организаторът ще съхранява обработва личните данни на тези трети лица при спазване на условията в тези Правила, като не носи отговорност за незаконосъобразното събиране на данните на третото лице от страна на спечелилия участник .

2. Спечелилият участник може по собствен избор и по собствено желание да се съгласи, че в случай че спечели награда от Томболата, да бъде фотографиран, излъчван, показван и обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, без за това да му се дължи каквото и да било възнаграждение от страна на Организатора. Съгласилият се спечелил участник попълва изрична писмена декларация за съгласие, изготвена и предоставена от Организатора за използване на снимките от Организатора за рекламни и маркетингови цели.

3. При спазване разпоредбите на ЗДДФЛ Организаторът ще предостави на спечелилия участник и неговия придружител служебна бележка, удостоверяваща стойността на наградата, тъй като в случая тази стойност е над 100 лв. с ДДС. Спечелилият наградата и придружаващото го лице могат да ползват служебната бележка, удостоверяваща стойността на наградата при подаване на тяхната годишната данъчна декларация във връзка със Закона за данъците върху доходите на физическите лица. Самият данък върху наградата е за сметка на Организатора.

4. Организаторът на Томболата се задължава при събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни, доколкото такива са събрани в рамките на Томболата, да спазва разпоредбите на цялото действащо към всеки един момент законодателство относно защитата на личните данни, в това число

Регламент 2016/679, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, както и да използват предоставените лични данни само за посочените в настоящите правила цели. Всеки участник в Томболата, както и посочените от него придружаващи лица във връзка с ползване на наградата имат право на достъп до предоставените от него/тях лични данни, право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, право на възражение срещу обработването им, както и правото на преносимост на данните в съответствие с българското и европейското законодателство за защита на личните данни на физическите лица. Във връзка със защитата на личните данни всеки участник и други посочени от него лица във връзка с ползване на наградата могат да осъществяват контакт с Организатора на посочените в началото на настоящите правила данни за контакт (адрес на управление на Организатора).

5. По искане на всеки субект на лични данни във връзка с провеждане на Томболата Организаторът ще предостави информацията, която съгласно релевантното национално и европейско законодателство е длъжен да му предостави и ще окаже пълно съдействие при упражняването на правата като субект на лични данни, доколкото тяхното упражняване отговаря на изискванията на закона.

6. Всеки субект на лични данни, който смята, че събирането и обработването на личните му данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или че правата му са били нарушени по някакъв начин, може да се обърне към компетентния административен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни със следните данни за контакт:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров“ № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Телефон: 02/91-53-555

7. Всеки субект на лични данни има право да упражни правата си във връзка с неговите лични данни чрез Комисията за защита на личните данни, и в частност в случаите на отказ от страна на администратор за предоставяне на задължителната информация, която съгласно ЗЗЛД и Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът е длъжен да предостави, както и в случаите на отказ от изискано коригиране, допълване, изтриване или ограничаване на обработката на лични данни.

8. В случай, че Организаторът установи, че участник е нарушил настоящите правила, той има право да не му предостави спечелената награда, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила. В случай, че Организаторът установи неправомерно използване на лични данни от регистрирани се за участие в томболата лица, с цел участие или получаване на награда, Организаторът има право да не допусне до участие съответното лице в томболата, а ако лицето е спечелило награда – да не му я предостави, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила.

9. Организаторът не носи отговорност при невъзможност лицата да участват в Томболата вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срыв на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване, технически повреди и др., както и при всякакви извънредни обстоятелства, които обективно са извън контрола на Организатора. Организаторът не носи отговорност за временна невъзможност лицата да инсталират/актуализират или да се регистрират в Приложението като потребители, както и да се регистрират за участие в Томболата, причинени от обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на технически услуги извън контрола на Организатора, които имат отношение към участието в томболата чрез Приложението и т.н.

10. При непреодолими технически и други обективни проблеми извън контрола на Организатора, които възпрепятстват провеждането на Томболата съгласно тези Пълни условия и правила за провеждане на томболата на „дм България“ ЕООД, Организаторът може да преустанови провеждането на Томболата по всяко време от периода на провеждането ѝ, като уведомява за това всички трети лица чрез съобщение на Интернет страницата си www.dm-drogeriemarkt.bg. Организаторът не е длъжен да информира по друг начин третите лица за преустановяване на провеждането на Томболата.

11. Настоящите Правила се публикуват на Интернет страницата на „дм България“ ЕООД www.dm-drogeriemarkt.bg, както и се предоставят на разположение лицата, желаещи да участват в Томболата на касите в търговските обекти на Организатора.

12. Организаторът на Томболата си запазва правото да внася промени в настоящите Правила през периода на Томболата. В този случай промените влизат в сила от датата на публикуването на промените на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg. Участниците в Томболата следва сами да проверяват на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg за промени в настоящите правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за тези промени.

Тези правила влизат в сила на 08.06.2023 г.