

Декларация за спазване на правата на човека

Долната декларация за зачитане на правата на човека се отнася за dm концерн. Декларацията включва от подгрупата dm Германия - dm-drogerie markt GmbH + Co. KG и нейните дъщерни дружества dmTECH GmbH, Futura GmbH, dm-drogerie markt sp.z.o.o. и dm-Vermögensverwaltungsgesellschaft mbH, и от подгрупата dm Австрия - dm drogerie markt GmbH, която е дъщерно дружество на dm-drogerie markt GmbH + Co. KG и другите дъщерни дружества в асоциираните държави Словения (dm drogerie markt d.o.o.), Словакия (dm drogerie markt, s.r.o.), Хърватия (dm-drogerie markt d.o.o.), Босна и Херцеговина (dm drogerie markt d.o.o.), Северна Македония (DM DROGERIE MARKT DOOEL), Италия (DM DROGERIE MARKT SRL), Унгария (dm Kft.), Чехия (dm drogerie markt s.r.o.), Сърбия (dm drogerie markt doo), Румъния (dm drogerie markt srl) и България (dm Bulgaria EOOD).

Ангажимент за спазване на правата на човека в собствения ни бизнес и във веригата за доставки

В dm благосъстоянието на човека е наша цел - израз на това е стремежът ни да съчетаем икономическата, екологичната и социалната отговорност в името на едно стойностно бъдеще. Тази цел преследваме съвместно с нашите партньори. При изпълнение на задълженията си в сферата на правата на човека и грижата за околната среда се фокусираме върху марките на dm, които продаваме, както и върху индустриалните си марки.

Очаквания към служителите и партньорите

Очакваме зачитане на човешките права, както от нашите служители, така и от всички наши партньори. Следните международно признати рамки се прилагат като минимално изискване:

- Обща декларация за правата на човека на Организацията на обединените нации (ООН);
- Основни трудови стандарти на Международната организация на труда (МОТ);
- Декларация относно принципите на многонационалните предприятия и социалната политика (MNE Declaration);
- Глобален договор на ООН;
- Насоки на Организацията за икономическо сътрудничество и развитие (ОИСР)

В случай на противоречия със законодателството, приложимо в страните-производителки, нашата цел е да намерим начини, заедно с нашите партньори, да спазваме международно признатите права на човека по най-добрия възможен начин.

В Кодекса за устойчивост на dm са описани нашите очаквания към партньорите ни в производството на продуктите, носещи dm марка. Стремежът ни е тези очаквания да бъдат спазвани.

Управление на риска и процеси за надлежна проверка

Нашата всеобхватна система за управление на риска включва задълженията ни да следим за спазването на правата на човека и опазването на околната среда и гарантира тяхното изпълнение.

Това включва извършването на годишни анализи на риска в собственото ни бизнес подразделение и във веригата ни за доставки, както и определяне на превантивни и коригиращи мерки, въз основа на тези анализи. Във връзка с това е въведена система за

подаване на сигнали за нарушения, достъпна за всички служители и заинтересовани страни. Годишните доклади се представят на ръководството на dm.

Нашата система за управление на риска взема предвид изискванията ни за гарантиране на правата на човека и опазване на околната среда и съгласно тях определя принципите, процесите, отговорностите, мерките, както и механизмите за контрол и комуникация. Основните елементи на управлението на риска, като например анализите на риска, се извършват централизирано в dm. Отделните мерки се прилагат децентрализирано, там където могат да бъдат ефективно приложени.

Прилагане на надлежна проверка по спазване на правата на човека

Анализ на риска и приоритизирани рискове

При анализа на риска идентифицираме потенциалните рискове на база вътрешни и външни данни за нарушаване на правата на човека или увреждане на околната среда в сферата на нашия бизнес, във веригата ни за доставки и при преките ни доставчици. Критерият при оценка на риска е гледната точка на потенциално засегнатите лица.

За тази цел, ние използваме както собствени данни за партньорите, така и външни данни, като статистически данни и индекси на Международната организация на труда (МОТ), Организацията на обединените нации (ООН) или съответните неправителствени организации.

В нашето собствено бизнес звено оценяваме местоположението на всички подразделения на компанията и вземаме предвид структурните рискове и рисковете, свързани с процесите в страната. Анализът на риска на веригата за доставки включва всички преки бизнес партньори, независимо дали са доставчици на търговски стоки, доставчици на услуги или други доставчици.

При приоритизирането на доставчиците се вземат предвид рисковете в местоположението на прекия бизнес партньор, както и избрани рискови суровини и известни производствени обекти във верига на доставки, като се отчита общата информация за индустрията и специфичната за страната информация. След това потенциалните рискове се претеглят и се подреждат по важност.

В сферата на собствения ни бизнес ние се фокусираме върху високото ниво на здравословни и безопасни условия на труд във всички наши обекти и подразделения.

Във веригата за доставки трябва да се изключи рискът от детски и принудителен труд, особено в Азия и Африка. Важно е да бъдат предотвратени приоритетни рискове в сферата на здравето и безопасността на работното място, както и дискриминацията, особено при доставчиците от Източна Европа и Азия. По отношение на добива и преработката рискови суровини са: памукът, чайт, какаото и слюдата, но също така и някои суровини от продуктовете групи на козметиката и фармацията.

Мерки за предотвратяване на нарушения на правата на човека и увреждане на околната среда

Превантивните мерки, които предприемаме, се основават на резултатите от извършения от нас анализ на риска. Що се отнася до темата за здравето и безопасността на работното място, ние залагаме на безопасността и здравето на нашите служители, тъй като те са приоритетни в нашето собствено бизнес подразделение. В допълнение към другите мерки, ние предприемаме и мерки за опазване на здравето, основани на индивидуалните нужди. Грижата ни за нашите служители се оценява с проучвания и анкети относно конкретния случай.

В областта на веригата за доставки ние разчитаме на широкообхватни превантивни мерки, като например установяването на дългосрочни партньорства, като неразделна част от нашата стратегия за снабдяване, особено при избора на доставчици за нашите dm марки. Обръщаме внимание на възможно най-кратките вериги на доставка и предпочитаме суровини от Германия или Европа, което подобрява прозрачността на нашите продукти и условията на производство, както и възможностите за контрол и влияние.

За всички доставчици извън Европа на нашите dm марки ние разработихме специфични изисквания в рамките на нашия dm Кодекс за устойчивост с акцент върху задължителните ангажименти за спазване правата на човека и опазване на околната среда по цялата верига на доставки. По този начин ние надхвърляме значително законовите изисквания в тези сфери.

Нашият dm Кодекс за устойчивост включва също така договорно гарантирани механизми за контрол, както и наши собствени механизми за контрол, ориентирани към риска в производствените обекти. Необходимите мерки за подобрене се определят съвместно. Прекратяването на сътрудничеството със съответния договорен партньор се приема като последно средство (ultima ratio).

На съвместни партньорски срещи с доставчици за dm марките и избрани партньори от индустрията редовно подобряваме и развиваме сътрудничеството по отношение на правата на човека и околната среда. Заедно, ние редовно проучваме използването и необходимостта от рискови суровини (например палмово масло или слюда) и откриваме алтернативни материали и източници, които са щадящи за околната среда и човешките права.

Средства за правна защита и достъп до процедури за подаване на жалби

Въпреки всеобхватната надлежна проверка, нарушенията на правата на човека в нашите вериги за доставки не могат да бъдат изключени. В тези случаи ние се стремим към ефективно и своевременно отстраняване на нередностите за всеки отделен случай.

За нас е характерно насърчаването на открита корпоративна комуникация и комуникация със служителите, което се изразява по-специално в достъп до представителите на служителите и работническите съвети по всяко време и, ако е необходимо, в анонимно разглеждане на проблеми за ръководството.

В допълнение към това, ние разработихме поверителна и анонимна процедура за подаване на жалби, достъпна на над 20 езика, която е на разположение на всички наши заинтересовани страни от 01 януари 2023 г.

Утвърждаване и по-нататъшно развитие на надлежната проверка на правата на човека в цялата компания.

Отговорността за спазване на правата на човека и опазване на околната среда е залегнала в различни области в dm. Крайната отговорност за спазването на правата на човека и опазването на околната среда се носи от ръководството на dm. Системата за управление на риска, свързан с правата на човека в цялата компания, се следи от нашия служител по правата на човека.

Ние приемаме правата на човека като въпрос, който засяга цялата компания, поради което разработването и прилагането на надлежна проверка за спазването на правата на човека и опазването на околната среда се развива от проектна група, в която участват различни дружества. В зависимост от конкретния случай, оперативното изпълнение е отговорност на съответните отдели в dm.

Непрекъснато документираме нашите процедури за комплексна проверка в компанията. Правата на човека и опазването на околната среда вече са неразделна част от нашето разбиране за устойчиви вериги за доставки, посочени в Доклада за устойчивост, който редовно се публикува на нашия уебсайт.

Ние разбираме съблюдаването на правата на човека като непрекъснат процес, а не като завършено състояние. Имайки предвид това, ние редовно преглеждаме нашите структури и процеси за възможности за подобрене и ежегодно коригираме прилагането на надлежната проверка, както и на настоящата Декларация за спазване на правата на човека.

Подпис/подписи

Кристоф Вернер
Председател на Управителния съвет на dm