

Информация относно реда и начина за подаване на сигнали за нарушения съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения

На 04.05.2023 г. влиза в сила Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения (наричан по - нататък „Закона“). С него на национално ниво се въвежда Директива (ЕС) 2019/1937 на Европейския парламент и на Съвета от 23 октомври 2019 г. относно защитата на лицата, които подават сигнали за нарушения на правото на Европейския съюз.

В изпълнение на изискванията на Закона „дм България“ ЕООД (наричано по - нататък „дм“) създава вътрешен канал за подаване на сигнали за нарушения.

По - долу Ви предоставяме най - важната информация относно условията и начина за подаване на сигнали за нарушения по Закона при дм България, както и относно Вашите основни права във връзка с подаването на сигнали за нарушения чрез нашия вътрешен канал за подаване на сигнали.

В кои случаи може да подадете сигнал за нарушения

Съгласно Закона сигнали за нарушения могат да се подават в следните области, уредени от правото на Европейския съюз, които имат пряко отношение към дейността на дм България, като: безопасност и съответствието на продуктите; опазване на околната среда; безопасност на храните, включително храните за домашни любимци; защита на потребителите; защитата на неприкосновеността на личния живот и личните данни; сигурност на мрежите и информационните системи; нарушения на правилата на Единния вътрешен пазар на Европейския съюз, както и правилата на Европейския съюз и българското законодателство относно конкуренцията и държавните помощи; извършено престъпление от общ характер, за което дадено лице е узнало във връзка с извършване на своята работа.

Сигнали за нарушения могат да се подават и за нарушение на българското законодателство относно правилата за заплащане на дължими публични държавни и общински вземания и трудовото законодателство.

Моля да имате предвид, че съгласно Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения анонимни сигнали не се разглеждат!

Как може да подадете сигнал за нарушения до дм

Може да подадете сигнали за нарушения чрез вътрешния канал за подаване на сигнали на дм България по някой от следните начини:

- Чрез нашата Система за подаване на сигнали, свободен достъп до която може да намерите на нашата Интернет страница www.dm-drogeriemarkt.bg; Служителите на Дружеството могат да получат достъп до системата и чрез Интранет.

Моля да имате предвид, че нашата Система за подаване на сигнали предоставя възможност за подаване на сигнали за различни видове нарушения. За да подадете сигнал за нарушения по Закона за защита на лицата, подаващи сигнали или публично оповестяващи информация за нарушения е необходимо да влезете в менюто „Докладване на неправомерно поведение в dm“.

- Чрез попълване на формуляр по образец, който да изпратите като прикачен файл на имейл адрес: whistle@dm-drogeriemarkt.bg. Формулярът може да бъде подписан собственоръчно или с квалифициран електронен подпис на сигнализиращото лице.
- Попълненият и подписан формуляр може да се подаде и на място в Централен офис на „дм България“ ЕООД или да се изпрати по куриер или Български пощи на адрес:

Гр. София, п.к.1574

Район Слатина

Ул. Никола Тесла № 5, ет. 5

Адресирано до: Комисия по разглеждане на сигнали за нарушения

Образецът на формуляр за подаване на сигнали за нарушения може да намерите [ТУК](#).

Не сте задължени по закон да ползвате образца на формуляр, като може да изложите сигнала си и в свободен текст. Въпреки това, за да сте сигурни, че сте ни предоставили необходимата по закон информация във връзка със сигнала, ние Ви препоръчваме да използвате приложения образец на формуляр.

Сигналът може да бъде подаден и чрез пълномощник с изрично писмено пълномощно (нотариална заверка на пълномощното не е необходима), като в този случай към сигнала се прилага и оригинала на пълномощното.

Важно! В случай че желаете да подадете сигнал на място в Централен офис на дм България или да го изпратите по куриер или Български пощи, моля поставете сигнала в непрозрачен запечатан плик, адресиран до „Комисия по разглеждане на сигнали“. В противен случай няма как да гарантираме, че ще бъде опазена в тайна Вашата самоличност и поверителността на изложената от Вас информация.

- Чрез обаждане на телефон: 02/4210260
- Чрез лично уговорена среща (по телефон, по имейл или лично в Централен офис на „дм България“ ЕООД).

Моля да имате предвид, че по закон не сме длъжни да разглеждаме Вашия сигнал, ако той не е изпратен по някой от указаните по - горе начини.

Какви са предимствата на Системата за подаване на сигнали

За постигане на по - бърза и ефективна комуникация между Вас и лицата, които ще разгледат подадения сигнал за нарушения, ние Ви препоръчваме да използвате като приоритетен начин за подаване на сигнали за нарушения нашата електронна система за подаване на сигнали.

Това е уеб-базирана система, управлявана от EQS Group AG, като част от вътрешния канал за подаване на сигнали, която е свободно достъпна за всички лица, които искат да подадат сигнали за нарушения тук.

EQS Group AG е специализиран доставчик на услуги и активен международен доставчик на решения за управление, риск и съответствие, които отговарят на всички стандарти за сигурност и защита на информацията.

Системата Ви дава улеснена възможност за подаване на сигнали чрез защитена, криптирана връзка, като чрез Вашата „Сигурна пощенска кутия“ в системата може да комуникирате с нас поверително и сигурно.

Само служителите, отговарящи за разглеждане на сигналите, имат достъп до системата, за да обработват и управляват входящите в нея сигнали за нарушения.

Кой може да подаде сигнал за нарушения

Сигнал за нарушение може да подаде всеки служител на dm, както и трети лица, които не са служители на dm, които са получили информация за възможни нарушения и неправомерни действия във връзка с професионалните си дейности (или при подготовката на професионални дейности) - напр. лица, които предоставят услуги на dm по граждански договори или като свободна професия, доброволци, стажанти, доставчици на стоки и услуги на dm, както и техни подизпълнители, лица, чиито трудово правоотношение предстои да започне или лица, по отношение на които предстои сключването на договор за услуги с Дружеството, и в това качество тези лица са получили информация за нарушение, бивши служители и съконтрагенти др.

Кога може да се подаде сигнал за нарушения

Може да подадете сигнал, ако имате достатъчно обоснована причина да считате, че е извършено нарушение, което попада в обхвата на Закона и е свързано с дейността на dm.

При подаване на сигнал следва да имате предвид също така, че в обхвата на Закона попадат само изрично посочени в него области и актове на Европейския съюз и българското законодателство, нарушението на които застрашава или уврежда общественния интерес и правото на Европейския съюз.

Сигнали по въпроси, които не попадат в обхвата на Закона не се разглеждат по описания по - долу ред.

Може ли сигналът за нарушения да бъде подаден само анонимно

Българското законодателство не позволява подаването на анонимни сигнали. Затова, ние няма да разглеждаме получени анонимни сигнали.

Срещу кого може да бъде насочен сигналът за нарушения

Сигналът може да бъде насочен срещу всички служители на dm, включително управители, за които имате съмнения, че са участвали в нарушение, попадащо в обхвата на Закона.

Колко конкретен и убедителен трябва да бъде сигналът за нарушения

Всеки сигнал за нарушение трябва да бъде възможно най-конкретен. Сигналът трябва да съдържа възможно най-подробна информация за фактите, посочени в него, за да може да бъде направена цялостна оценка на фактите.

Затова трябва да се посочи цялата налична информация относно фактите по случая, като например предисторията, хода на събитията, причината за подаване на сигнала, както и имена, дати, места и друга информация, която има отношение към конкретното твърдяно нарушение.

Най - общо, в сигнала трябва да бъде посочена възможно най - подробна информация по следните въпроси:

Кой участва в нарушението? Кой е засегнат от нарушението?

Какво се е случило? (Опишете възможно най - подробно фактите, които са Ви известни).

Кога е извършено нарушението?

Как е извършено нарушението? Колко често е извършено нарушението (ако е извършено повече от един път)?

Къде е извършено нарушението?

Ако разполагате с документи или други материали, подкрепящи изложеното от Вас, приложете ги към сигнала. Ако искате ние да съберем документи или доказателства по случая, моля посочете какво точно очаквате от нас в тази връзка.

Моля, избягвайте излагането на субективните мнения и преценки в сигнала. Ако все пак искате да ги споделите с нас, трябва да ни укажете, че това са Ваши субективни преценки на изложените в сигнала факти и обстоятелства.

Изложените от Вас факти и обстоятелства трябва да бъдат обективни, верни, достоверни и смислени. Ако установим, че посоченото във Вашия сигнал е невярно или заблуждаващо, ние ще поискаме от Вас да коригирате твърденията си.

Как процедираме с получените сигнали за нарушения

Ние регистрираме подадения от Вас сигнал в специален регистър на сигналите за нарушения по Закона и Ви изпращаме потвърждение за получаване на сигнала в рамките на 7 дни след получаването му.

Ако констатираме, че Вашият сигнал е непълен като информация или са налице други нередности по него, ние ще Ви уведомим в 7 - дневен срок. Може да отстраните посочените от нас нередности в 7 - дневен срок. Ако не спазите този срок, ние няма да разгледаме Вашия сигнал.

Кой и как ще разгледа подадения сигнал за нарушения

Сигналите за нарушения се разглеждат вътрешна комисия, включваща служители с подходяща професионална компетентност.

По получения сигнал Комисията ще извърши пълна вътрешна проверка на изложените от Вас факти и обстоятелства, в рамките на нашите законови възможности. Комисията ще изследва и представените от Вас доказателства и ще събере допълнителни такива, ако това е възможно.

В рамките на вътрешната проверка, представител на комисията може да Ви отправи искане за предоставяне на допълнителна информация и уточнение на изложените от Вас обстоятелства. Становище по изложените от Вас факти ще бъде взето и от засегнатото лице и други лица, които имат отношение към твърдяното нарушение.

Вътрешната проверка ще бъде извършена в тримесечен срок от изпращане на потвърждение за получаване на Вашия сигнал. В посочения срок ние ще Ви уведомим за резултатите от проверката и за предприетите от нас действия във връзка със сигнала за нарушения.

Как се защитава самоличността на подателите на сигнали за нарушения, засегнатите и други лица

Самоличността на подателя на сигнала, лицето, посочено в сигнала и всички други засегнати лица, както и изложената в сигнала информация ще бъдат третирани от нас поверително.

Самоличността на сигнализиращото и на засегнатото лице бъде разкрита, само ако те изрично разрешат разкриването или ако за dm възникне законово задължение за разкриване на поверителната информация (напр. при разследване от национални органи и при съдебни производства).

Какви лични данни събираме във връзка с подаването на сигнали съгласно Закона

Личните данни, които събираме и обработваме при подаване на сигнали за нарушения съгласно Закона и които сте длъжни да ни предоставите са данни за Вашата самоличност (имена) и данни за контакт - телефонен номер, имейл адрес, пощенски адрес.

По принцип, други лични данни, освен горепосочените, не изискваме задължително да ни предоставите при подаване на сигнал за нарушения. Обработваме и следните лични данни, ако по Ваша преценка сте ни ги предоставили изрично или пък те могат да бъдат извлечени от друга предоставена от Вас информация в сигнала за нарушения:

- Месторабота;
- Местопребиваване;
- Професионален, осигурителен и данъчен статус;
- Семейен статус;
- Социален статус;
- Други лични данни (в зависимост от предмета на подадения сигнал за нарушения).

Правното основание за обработка на личните данни е член 6, параграф 1, буква в) от ОРЗД - изпълнение на наше законово задължение.

Как защитаваме Вашите лични данни

Всички лични данни (за Вас или за трети лица), които сте ни предоставили или ние сме събрали във връзка с разглеждането на сигнали за нарушения съгласно Закона се обработват при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679, Закона за защита на личните данни, съответното приложимо законодателство и вътрешните правила на dm.

Ние обработваме само личните данни, които са обективно необходими за изпълнение на нашите задължения съгласно Закона, а именно за целите на подаване на сигналите за нарушения чрез нашия вътрешен канал за подаване на сигнали, както и за целите на

тяхното разглеждане и предприемането на последващи действия от наша страна, както и за изпълнение на други наши задължения съгласно Закона.

Събраните данни във връзка със сигнала, които не са необходими за неговото разглеждане, ще бъдат изтрети или анонимизирани от нас.

В случай че използвате нашата Система за подаване на сигнали, моля да имате предвид, че тя осигурява възможност за защитена комуникация чрез криптирана връзка. При използване на системата, Вашият IP адрес и текущото Ви местоположение не се обработват в нито един момент. След като подадете сигнала, ще получите данни за достъп до Вашата Сигурна пощенска кутия в системата, чрез която ще имате възможност да продължите да общувате с нас по защитен начин.

Поддържахме подходящи организационни и технически мерки, за да гарантираме защитата на данните и поверителността на данните, независимо по какъв начин сте подали сигнала за нарушения. При използване на Системата за подаване на сигнали предоставените от Вас данни ще се съхраняват в специално защитена база данни от доставчика на системата. Всички данни, съхранявани в базата данни, са криптирани, в съответствие с текущото състояние на техниката.

Предаване на личните данни на трети лица

Ние не предоставяме Вашите лични данни на трети лица, без Вашето предварително съгласие, освен ако нямаме законово задължение да ги предоставим. Ние Ви информираме предварително за предоставянето на Вашите лични данни на трети лица. Въпреки това, Вашите лични данни могат да бъдат предавани на компетентни държавни и други органи, вкл. институции на Европейския съюз, без да сме задължени да Ви информираме предварително за това (напр. ако с това ще се възпрепятства извършването на разследване от компетентни държавни органи).

Срок на съхранение на личните данни

Личните данни, събрани във връзка с подадени сигнали за нарушения се съхраняват отделно от другите данни, които ние събираме. Ние прилагаме подходящи технически и организационни мерки, които гарантират, че само отговорните лица имат достъп до тези данни. Ние изтриваме или анонимизираме личните данни след изтичане на съответните законови срокове за тяхното съхранение.

Вашите права във връзка с обработката на лични данни

Вие имате право на информация относно обработването на личните данни, които се отнасят до Вас във връзка с подаването на сигнали, право на прехвърляне на данни и

евентуално право на изтриване, коригиране, ограничаване на обработването и/или възражение срещу обработването, както и право на обжалване пред надзорен орган.

При нарушаване на Вашите права във връзка с обработката на предоставени от Вас лични данни, Вие имате право да подадете жалба до Комисията за защита на личните данни със седалище и адрес на управление: гр. София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, Телефон: 02 91 53 555, Интернет страница: www.cdpd.bg, имейл адрес kdld@cpdp.bg.

При нарушаване на Вашите права във връзка с обработката на предоставени от Вас лични данни, Вие имате също така възможност да защитите правата си по съдебен ред.

Всякакви въпроси и запитвания относно обработката на личните Ви данни във връзка с подаването на сигнали за нарушения може да отправите към нас на следните адреси:

Електронна поща:

gdpd@dm-drogeriemarkt.bg

Пощенски адрес:

дм България ЕООД

1574 София

ул. Никола Тесла No.5, ет.6

тел. [00359 2 4210260](tel:0035924210260)

Ние ще Ви уведомим за предприетите от нас действия във връзка с полученото искане в срок до 30 (тридесет) дни от получаването му, на посочения от Вас имейл или пощенски адрес.

Възможни ли са негативни последици за Вас, ако подадете сигнал за нарушения

Всяко лице, което добросъвестно подава сигнал за нарушения или сътрудничи на dm за изясняване на сигнали от този вид, не трябва да очаква никакви неблагоприятни последици, в резултат на подаване на сигнала или осъществяване на сътрудничеството при проверката за нарушения.

Ние не толерираме неравностойно положение, дискриминация, принуда, отхвърляне, заплашване, предприемане на репресивни ответни действия или други подобни спрямо лицата, които подават сигнали за нарушения или ни сътрудничат при разглеждане на получени сигнали чрез вътрешния ни канал за подаване на сигнали за нарушения.

Също така, ние зачитаме всички трудовоправни и други законови права на лицата, подаващи сигнали, включително не прилагаме дисциплинарни санкции, имуществена или друга отговорност спрямо лицата, които подават сигнали за нарушения, както и стриктно се въздържа от всякакви действия, които могат да доведат до нарушаване на репутацията на засегнатите лица.

Какви права имат лицата, подали сигнал за нарушения

Законът предвижда редица мерки за осигуряване на защита на лицата, подаващи сигнали за нарушения, като: безплатни и достъпни информация и съвети относно прилагането на Закона, помощ пред всеки орган, необходима за защита на сигнализиращите лица, които се предоставят от Комисията за защита на личните данни, правна помощ в наказателни, граждански, административни и други спорове, медиация.

Каква отговорност носят лицата, подали недобросъвестно сигнал за нарушения

При подаване на сигнала за нарушения следва да имате предвид, че ако посочите неверни, заблуждаващи, клеветнически, обидни и други неправомерни факти или твърдения носите наказателна или гражданска отговорност съгласно българското законодателство.

При определени условия, излагането на подобни неправомерни факти и твърдения може да доведе и до търсене на дисциплинарна отговорност от служители, подали сигнали за нарушения недобросъвестно.

Какви права имат лицата, засегнати от сигнал за нарушения

Засегнатите от подадения сигнал лица ще бъдат уведомени за това и изслушани от комисията по разглеждане на сигналите за нарушения. Те имат право да представят писмени становища и доказателства във връзка с подадения сигнал, както и да посочат какви допълнителни доказателства да бъдат събрани от dm. На засегнатите лица не се предоставя информация за самоличността на сигнализиращото лице, освен ако то не е дало изричното си съгласие за това.

Всички събрани данни и материали по проверката ще бъдат предоставени на засегнатите лица за становище, което те могат предоставят в 7 -дневен срок.

Какви права имат лицата, ако след подаване на сигнала за нарушения бъдат нарушени техните законни права

Ако лицата, подали сигнали за нередности, или лица, участващи в провеждане на вътрешната проверка по подаден сигнал, смятат, че срещу тях са предприети забранени от Закона репресивни действия, те могат да подадат сигнал за нарушаване на правата им чрез системата за подаване на сигнали за нарушения или по някой от другите начини за подаване на сигнали за нарушения.

Какви действия може да предприемат лицата, сигнализирали за нарушения, ако не са удовлетворени от извършената проверка по техния сигнал

Ако сигнализиращите лица намират за незадоволителни резултатите от извършената от нас проверка по подадения от тях сигнал, те могат да подадат нов сигнал за нарушения към dm, като посочат какви конкретни действия да бъдат допълнително извършени. В

този случай лицата, могат да подадат сигнал за нарушение и до Комисията за защита на личните данни („КЗЛД“), която действа като Централен орган за външно подаване на сигнали.

Кога и как може да се подаде сигнал за нарушения до Комисията за защита на личните данни като външен канал

Считано от 04.08.2023 г. сигнали за нарушения може да подавате и до КЗЛД. Вие имате право да подадете външен сигнал за нарушения директно до КЗЛД, без преди това да сте подали сигнал до dm. КЗЛД ще препрати Вашия сигнал за разглеждане до компетентните органи в съответната област и ще Ви уведоми за резултатите от проверката.

Подробна информация как може да подадете външен сигнал до КЗЛД ще бъде публикувана на нейната Интернет страница.

По Ваша преценка може да подадете сигнал за нарушения едновременно до нас, и до КЗЛД. Сигнал за нарушения може да подадете и директно до институции, агенции и др. органи на Европейския съюз.

Въпреки това, ние Ви насърчаваме, преди да подадете външен сигнал до КЗЛД и/или институция на Европейския съюз, да използвате нашия вътрешен канал за подаване на сигнали приоритетно. По този начин ние ще осигурим възможност за бързо предотвратяване на нарушения или предотвратяване на извършването им.

Актуално към: 13.05.2025 г.