

ПЪЛНИ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА КОЛЕДНА ТОМБОЛА на „дм България“ ЕООД

I. ПЕРИОД НА ПРОВЕЖДАНЕ

Коледната томбола е с период на провеждане от **00.00 часа на 07.11.2022 г. до 24.00 часа 31.12.2022 г.**, включително, и се провежда при описаните по – долу условия.

II. ОРГАНИЗАТОР НА КОЛЕДНАТА ТОМБОЛА

Организатор на Коледната томбола е „дм България“ ЕООД, ЕИК 200150888, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Никола Тесла“ № 5, ет. 6, наричано по-долу „Организатор“ или „дм България“.

III. УЧАСТНИЦИ В КОЛЕДНАТА ТОМБОЛА И УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ

Коледната томбола се провежда само за потребителите на мобилното приложение Моят dm-App на „дм България“ ЕООД при спазване на долните правила.

В Коледната томбола може да участва всяко лице, което отговаря на следните задължителни и кумулативни условия:

- Навършило е 18 години;
- Инсталирало е мобилното приложение Моят dm-App (наричано по – нататък „Приложението“) в периода на провеждане на Коледната томбола, актуализирало е (до последна версия). Приложението и регистрацията му в него е активна в периода на провеждане на Коледната томбола, посочена в т. I. Приложението е съвместимо с операционни системи iOS и Android, които могат да бъдат свалени безплатно от Apple Store и Google Play;
- Изпълнило е всички останали условия за участие в Коледната томбола и спечелване на предвидените от Организатори награди съгласно настоящите Пълни условия и правила за провеждане на коледната томбола.

IV. НАГРАДИ. УСЛОВИЯ И МЕХАНИЗЪМ ЗА УЧАСТИЕ В ТОМБОЛАТА

1. Предвидените от Организатора награди за печелившите участници са:

1.1 1 (една) голяма награда - екзотична екскурзия до остров Мавриций за 2 (двама) души в периода от 10.02.2023 г. до 16.02.2023 г. Мястото на настаняване е четири звезден хотел по избор на Организатора с изхранване на база All inclusive и настаняване в двойна стая, с гледка по избор на Организатора.

- Екзотичната екскурзия включва (изброяването е изчерпателно):

- Самолетен билет за чартърен полет София - Мавриций - София с включени летищни такси и багаж до 20 кг. чекиран багаж и до 7 кг. ръчен багаж – на човек;
- 7 нощувки в хотел по избор на Организатора;
- Трансфер летище - хотел – летище;
- Медицинска застраховка на ЗК "ЛЕВ ИНС" с покритие 15 000 евро (за лица до 70 г.) с включено COVID-19 покритие;
- Изхранване на база All inclusive.
- Организаторът не покрива разходите за следните допълнителни услуги, които са изцяло за сметка на пътуващите:
 - Допълнителните екскурзии, извън пакетните цени, посещенията на туристически обекти и входни такси;
 - Разходи от личен характер;
 - Бакшиши (прието е да се оставя винаги минимален бакшиш на екскурзоводи и шофьори) - около 5 USD на човек на превоз/услуга;
 - Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 70 до 79 г. - доплащане 30 лв.;
 - Мед. застраховка с покритие 15 000 евро за лица от 79 до 85 г. - доплащане 45 лв.;
 - Кетъринг по време на полета (заплаща се допълнително по избор от скай бара по време на полета);
 - Такса гориво;
 - PCR тест (ако е изискуем).
 - Други, неизброени изрично по-горе.

Пътуването се осъществява чрез туристическа агенция по избор на Организатора.

1.2 Общо 24 (двадесет и четири) броя малки награди, разделени на три различни вида, както следва:

- 8 (осем) броя Philips Sonicare Звукова четка за зъби Daily Clean HX3412/07;
- 8 (осем) броя Philips Триммер за тяло BG 3010/15;
- 8 (осем) броя Philips Четка за коса ВНН 880/00.

2. Всяко лице, което отговоря на възрастовите условия за участие в Коледната томбола и има желание да участва в нея за спечелване на голямата награда, трябва задължително:

2.1 Да инсталира и актуализира (до последна версия) Приложението в периода на провеждане на томболата и да има активна регистрация като потребител в него за периода на провеждане на томболата,

и:

2.2 Да се регистрира за участие в томболата по описания по-долу начин.

Изрично се посочва, че в томболата за спечелване на голямата награда не могат да участват служители на Организатора, както и техни възходящи и низходящи от първа степен, както и братя и сестри.

3. При изпълнение на условията по т. 2 регистрираният в Приложението потребител участва в томболата само за спечелване на голямата награда, описана в т. 1.1. по-горе. Организаторът изрично уточнява, че за спечелване на голямата награда, описана в т. 1.1 по-горе, от регистрирания потребител в Приложението не се изисква покупка на стоки от асортимента на Организатора (чрез Приложението или по друг начин – чрез търговските му обекти или от онлайн магазина на Организатора).

4. За участие в томболата за спечелване на някоя от малките награди по т. 1.2 участник, който отговаря на възрастовите изисквания за участие в томболата, трябва да е изпълнил задължително следните кумулативни условия:

- 4.1. Да е инсталирал и актуализирал (до последна версия) Приложението, както и да има активна регистрация в него;
- 4.2. Да е извършил покупка на стоки от асортимента на Организатора на минимална стойност от 30 (тридесет) лв. с ДДС;
- 4.3. Покупката на стоки от асортимента на Организатора на стойност на/над 30 (тридесет) лева може да бъде направена само по някой от посочените по-долу начини, а именно:
 - чрез Приложението, или
 - на място в търговски обект на Организатора на територията на България, избран свободно от участника при условията на т. 5.2.2 по-долу;
- 4.4. Да се регистрира за участие в томболата по описания по-долу начин.

5. Регистрацията за участие в Коледната томбола се извършва по следния начин:

5.1. За участие в спечелването на голямата награда задължително трябва да се изпълнят следните действия (участието за голямата награда не е обвързано с покупка!):

- Всяко лице, което е инсталирало и актуализирало до последна версия Приложението в периода на провеждане на томболата и има активна регистрация в него в същия този период, може да се регистрира за участие в томболата за спечелване на голямата награда чрез Приложението по всяко време в периода на томболата, като следва стъпките за регистрация, посочени в самото в Приложение.
- След попълване на изискуемите данни (потребителско име и парола) регистрираният потребител ще бъде автоматично пренасочен към Интернет

страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg и по-конкретно към настоящите Пълни условия и правила за провеждане на коледната томбола, с които да се запознае;

- Потребителят задължително трябва да потвърди съгласието си с настоящите Пълни условия и правила за провеждане на коледната томбола по указания начин на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg. За да завърши успешно регистрацията си за участие в томболата, потребителят трябва още веднъж да въведе своето потребителско име и парола, използвани за регистрация в Приложението и да ги потвърди.
- След изпълнение на горните стъпки потребителят получава съобщение за успешна регистрация за участие в томболата за голямата награда.

5.2. За участие в спечелването на някоя от малките награди (участието е обвързано с изискване за покупка) потребителят трябва задължително да извърши и следните действия/да има предвид следните условия:

5.2.1. При покупка на стоки от асортимента на Организатора чрез Приложението:

- Потребителят може да се регистрира за участие в томболата, ако е закупило чрез Приложението стоки на стойност на и над 30 (тридесет) лева с ДДС;
- Регистрацията за участие в томболата за малките награди може да се извърши по правилата на т. 5.1 по-горе, след като потребителят е получил от „дм България“ ЕООД по електронен път касов бон за направената покупка на стойност на и над 30 (тридесет) лева с ДДС;
- Лицето може да се регистрира за участие в томболата за раздаване на малките награди само с една покупка в рамките на всяка седмица от периода на томболата, която е на горепосочената стойност и която е регистрирана за участие в томболата съгласно настоящата т. 5.2.1. Ако лицето е направило в рамките на дадена седмица от периода на томболата повече от една покупка на горепосочената стойност, то участва в тегленето на наградите само с първата регистрирана покупка съгласно посоченото в т. 14 от Раздел VI „Теглене и получаване на наградите“;
- Лицето има право да се регистрира за участие в раздаването на малките награди за всички или само за някои седмици от периода на томболата по негов избор.

5.2.2. При покупка на стоки от търговски обект на Организатора:

- Потребителят може да се регистрира за участие в томболата, ако е закупил в избран от него търговски обект на Организатор стоки на стойност на и над 30 (тридесет) лева с ДДС;
- В този случай е необходимо регистрираният потребител на Приложението, непосредствено след приключване на покупката на каса в търговски обект на Организатора да отвори Приложението, да влезе в Секцията „Моят dm“, където ще се отвори персоналният му QR код, който трябва да се сканира от касиера в търговския обект;

- В рамките на следващия работен ден лицето ще получи в Приложението уведомително съобщение, че има възможност да се регистрира за участие в томболата;
- След получаване на уведомителното съобщение лицето може да се регистрира за участие в томболата, като следва стъпките, описани в т. 5.1 по-горе;
- Лицето може да се регистрира за участие в томболата за раздаване на малките награди само с една покупка в рамките на всяка седмица от периода на промоцията, която е на горепосочената стойност и която е регистрирана за участие в томболата съгласно настоящата т. 5.2.2. Ако лицето е направило в рамките на дадена седмица от периода на томболата повече от една покупка на горепосочената стойност, то участва в тегленето на наградите само с първата регистрирана покупка съгласно посоченото в т. 14 от Раздел VI „Теглене и получаване на наградите“;
- Лицето има право да се регистрира за участие в раздаването на малките награди за всички или само за някои седмици от периода на томболата по негов избор.

V. ТЕГЛЕНЕ И ПОЛУЧАВАНЕ НА НАГРАДИТЕ

1. Всички награди ще бъдат изтеглени на случаен (томболен) принцип чрез уеб базирана система за теглене на печеливши на случаен принцип от тричленна комисия в състав, определен от Организатора.

2. За всяко извършено теглене на награди по описания в т. 1 от този Раздел начин Комисията ще съставя писмен протокол, в който ще посочи три имена и имейл адрес на спечелилите лица. Протоколът, както и имената и имейл адресите на спечелилите лица ще бъдат обявени на Интернет страницата на Организатора <https://www.dm-drogeriemarkt.bg> в посочените по-долу в този раздел срокове.

3. Участник, който е изпълнил условията за спечелване на голямата награда, участва в томболата за нейното спечелване. Участието не е обвързано с покупка.

4. Голямата награда ще бъде изтеглена в срок до 10.01.2023 г. и печелившият ще бъде обявен на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg не по-късно от 14.01.2023 г. При теглене на голямата награда се изтеглят и трима резервни участници, които могат да получат голямата награда, в случай, че първоначално изтегленият печеливш се откаже от нея или не я потърси в срока по т. 5 по-долу.

5. В срок до 14.01.2023 г. Организаторът ще уведоми спечелилия голямата награда участник чрез електронно съобщение на посочения от него имейл адрес при регистрацията в Приложението. Спечелилият участник е длъжен в срок до 17.01.2023 г. (включително) да се свърже с Организатора по някой от посочените на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg начини, за да потвърди, че желае да получи голямата награда и за уточняване на необходимите последващи действия, свързани с организацията и провеждането на екскурзията. Повече информация за данните за контакт с Организатора може да намерите на следния линк: <https://www.dm-drogeriemarkt.bg/kontakti>.

6. В случай че спечелилият голямата награда участник не се свърже с Организатора в посочения в т. 5 от този Раздел срок за потвърждаване на получаването ѝ и уточняване на последващите действия относно ползване на наградата, той губи правото да я получи. В този случай, наградата се връчва на първия по ред изтеглен резервен печеливш. Организаторът уведомява съответния резервен печеливш чрез електронно съобщение в срок до 18.01.2023 г. включително, като по отношение на потвърждението на резервния печеливш се прилага посоченото в т. 5. В случай, че той откаже получаването на наградата или не се свърже с Организатора в посочения в т. 5 срок, Организаторът уведомява следващия по ред резервен участник, като правилата за приемане на наградата остават същите.

7. Голямата награда се получава от печелившия участник лично под формата на ваучер в избран от него търговски обект на Организатора на територията на страната в срок до 20.01.2023 г. След получаване на ваучера, печелившият участник е длъжен да се свърже незабавно с туристическата агенция, чрез която ще се осъществи екскурзията за осъществяване на цялата необходима организация за провеждането ѝ. Организаторът ще предостави на спечелилия участник име и данни за контакт с туристическата агенция по ел. поща. В случай че печелившият участник не може да получи лично ваучера за голямата награда, то той може да бъде получен от трето лице, което представи на Организатора изрично нотариално заверено пълномощно. В този случай пълномощникът следва да предостави и своята лична карта за идентификация.

8. Участник, спечелил голямата награда, няма право да иска замяна на наградата с друг вид награда или изплащане на паричната равностойност на наградата. Голямата награда може да се ползва само в посочения в т. 1.1 от Раздел V „Награди. Условия и механизъм за участие в томболата“ период и при изрично посочените в цитираната точка условия. Голямата награда може да се ползва от спечелилия участник и избрано от него едно придружаващо лице след сключване на договор за предоставяне на туристически услуги с туристическата агенция при спазване на разпоредбите на Закона за туризма и всички други приложими законови изисквания.

9. Всички допълнителни разходи за спечелилия участник и придружаващото го лице, свързани с провеждането на екскурзията, които не са посочени като безплатно осигурени от Организатора, са изцяло за сметка на спечелилия участник и придружителя му, като Организаторът не носи отговорност за техния характер и размер.

10. Организаторът не предоставя възможност за промяна на предварително определените и посочени в настоящите Пълни условия и правила за провеждане на коледна томбола на „дм България“ ЕООД дестинация, дати на тръгване и връщане, хотел, начин на пътуване, промяна на заявените лица, които ще пътуват и всички други параметри на екскурзията. В случай че спечелилият участник желае да промени някои от посочените в т. 1.1 от Раздел V „Награди. Условия и механизъм за участие в томболата“ параметри на екскурзията, той трябва да се обърне директно към туристическа агенция, за да обсъди възможностите за исканата промяна. Всички допълнителни разходи във връзка с промяна на параметри на екскурзията са изцяло за сметка на спечелилия участник. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия

участник или придружаващите го лица за характера и размера на тези допълнителни разходи.

11. Организаторът не носи отговорност спрямо спечелилия голямата награда участник и придружаващите го лица за невъзможността наградата да бъде ползвана поради всякакви обективни обстоятелства извън контрола на Организатора (без изброяването да е изчерпателно): форсмажорни обстоятелства (вкл. но не само възникване/влошаване на епидемична обстановка, военни действия, политическа нестабилност в приемащата страна, всякакви природни сили – наводнения, пожари, урагани, неблагоприятни климатични промени в приемащата страна, стачни действия и др.), визови, здравни, санитарни и др. изисквания/ограничения на приемащата страна, изисквания при настаняване и изхранване в хотела и ползване на всички други услуги в обхвата на екскурзията, наложени от приемащата страна поради културни или религиозни обичаи, проблеми с авиопревозвачи, анулиране/промяна на полети, други проблеми свързани с транспорта и др.

12. Малките награди ще бъдат изтеглени на седмична база, а спечелилите участници уведомяти при спазване на следния график:

Седмица	Брой награди (по една от вид – т. 1.2)	Теглене на наградите	Обявяване на печелившите
07.11 - 13.11.2022 г. вкл.	3 награди	До 22.11.2022 г. вкл.	До 25.11.2022 г. вкл.
14.11 - 20.11.2022 г. вкл.	3 награди	До 29.11.2022 г. вкл.	До 02.12.2022 г. вкл.
21.11 - 27.11.2022 г. вкл.	3 награди	До 06.12.2022 г. вкл.	До 09.12.2022 г. вкл.
28.11 - 04.12.2022 г. вкл.	3 награди	До 13.12.2022 г. вкл.	До 16.12.2022 г. вкл.
05.12 - 11.12.2022 г. вкл.	3 награди	До 20.12.2022 г. вкл.	До 23.12.2022 г. вкл.
12.12 - 18.12.2022 г. вкл.	3 награди	До 29.12.2022 г. вкл.	До 03.01.2023 г. вкл.
19.12 - 25.12.2022 г. вкл.	3 награди	До 05.01.2023 г. вкл.	До 10.01.2023 г. вкл.
26.12 - 31.12.2022 г. вкл.	3 награди	До 10.01.2023 г. вкл.	До 14.01.2023 г. вкл.

13. Всяка седмица от графика по т. 12 се теглят по 3 (три) малки награди - по една от всеки от посочените видове малки награди в т. 1.2 от Раздел V „Награди. Условия и механизъм за участие в томболата“. Всяка седмица се изтеглят и по трима резервни участници, които да получат съответната изтеглена награда, ако спечелилият участник не я потърси в посочения по-долу срок.

14. Всеки участник участва за всяка от трите награди, която се тегли на произволен (томболен) принцип. Участникът няма право да избира за коя от малките награди участва в тегленето за съответната седмица. Участник, спечелил някоя от малките награди, няма право да иска замяна на спечелената малка награда с друга малка награда или да иска изплащането на паричната стойност на наградата.

15. Всяко лице може да участва в томболата за раздаване на малки награди за всяка седмица от графика по т. 12 само с една покупка. Всяка покупка трябва да е извършена през съответната седмица и да е регистрирана за участие в томболата за теглене на малките награди по някой от начините, описани в Раздел V „Награди. Условия и механизъм за участие в томболата“, както и да отговаря на всички останали условия съгласно тези правила. Ако лицето е извършило няколко покупки в рамките на дадена седмица от периода на томболата, които отговарят на условията на тези правила, то участва в тегленето на наградите само с първата регистрирана покупка.

16. Участниците в томболата, спечелили малките награди за съответната седмица, ще бъдат обявени в посочените в т. 12 по-горе срокове на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg, както и ще бъдат уведомени в посочените в т. 12 срокове от Организатора с електронно съобщение на посочения от тях имейл адрес при регистрация в Приложението.

17. Малките награди могат да бъдат получени в избран от спечелилото лице търговски обект на Организатора на територията на страната в срок до 15.02.2023 г. След изтичане на посочения срок за получаване на съответната спечелена малка награда, участникът губи правото си да я получи. Непотърсената малка награда се връчва на резервен печеливш (по реда на изтеглянето за съответната седмица, за която е изтеглена наградата).

18. При получаването на малката награда печелившият участник трябва да представи на Организатора в избрания от него магазин личната си карта за идентификация. В случай, че участникът, спечелил малка награда, не може да я получи лично, тя може да бъде получена от лице, упълномощено с изрично нотариално заверено пълномощно. В този случай пълномощникът следва да предостави своята лична карта за идентификация.

VI. ДРУГИ УСЛОВИЯ

1. С факта на регистрация за участие в томболата участникът се съгласява, че предоставя на Организатора доброволно необходимите за участие в Коледната томбола и за получаване на спечелената награда лични данни, като се съгласява тези данни да се съхраняват и обработват от Организатора за целите на Коледната томбола, в това число за целите на обявяване имената на печелившите участници и получаване на спечелените награди.

2. Всеки печеливш участник може по собствен избор и по собствено желание да се съгласи, че в случай че спечели награда от Коледната томбола, да бъде фотографиран, излъчван, показван и обявяван по всякакъв начин в публичното пространство, в електронни и печатни медии, без за това да му се дължи каквото и да било възнаграждение от страна на Организатора. Съгласилите се печеливши участници попълват изрична писмена декларация за съгласие, изготвена и предоставена от Организатора за използване на снимките от Организатора за рекламни и маркетингови цели.

3. При спазване разпоредбите на ЗДДФЛ Организаторът ще предостави на всеки спечелил участник служебна бележка, удостоверяваща стойността на наградата, когато тази стойност е над 100 лв. с ДДС. Спечелилият наградата може да ползва служебната бележка, удостоверяваща стойността на наградата при подаване на своята годишната данъчна декларация във връзка със Закона за данъците върху доходите на физическите лица. Самият данък върху наградата е за сметка на Организатора.

4. Организаторът на Коледната томбола се задължава при събирането, обработването, използването, съхранението и унищожаването на личните данни, доколкото такива са събрани в рамките на томболата, да спазва разпоредбите на цялото действащо към всеки един момент законодателство относно защитата на личните данни, в това число Регламент 2016/679, Закона за защита на личните данни и подзаконовите нормативни актове по приложението му, както и да използват предоставените лични данни само за посочените в настоящите правила цели. Всеки Участник има право на достъп до предоставените от него лични данни, право на тяхното коригиране, изтриване, ограничаване на обработването им, право на възражение срещу обработването им, както и правото на преносимост на данните в съответствие с българското и европейското законодателство за защита на личните данни на физическите лица. Във връзка със защитата на личните данни всеки Участник може да осъществи контакт с Организатора на посочените в началото на настоящите правила данни за контакт (адрес на управление на Организатора).

5. По искане на всеки участник Организаторът ще предостави информацията, която съгласно релевантното национално и европейско законодателство е длъжен да му предостави и ще окаже пълно съдействие при упражняването на правата като субект на лични данни, доколкото тяхното упражняване отговаря на изискванията на закона.

6. Всеки участник, който смята, че събирането и обработването на личните му данни нарушава разпоредбите за защита на лични данни или че правата му са били нарушени по някакъв начин, може да се обърне към компетентния административен орган. В България това е Комисията за защита на личните данни със следните данни за контакт:

София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2

Електронна поща: kzld@cpdp.bg

Интернет страница: www.cdpd.bg

Телефон: 02/91-53-555

7. Всеки участник има право да упражни правата си на субект на лични данни чрез Комисията за защита на личните данни, и в частност в случаите на отказ от страна на администратор за предоставяне на задължителната информация, която съгласно ЗЗДЛ и Регламент (ЕС) 2016/679 администраторът е длъжен да предостави, както и в случаите на отказ от изискано коригиране, допълване, изтриване или ограничаване на обработката на лични данни.

8. В случай, че Организаторът установи, че участник е нарушил настоящите правила, той има право да не му предостави спечелената награда, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила. В случай, че Организаторът

установи неправомерно използване на лични данни от регистрирали се за участие в томболата лица, с цел участие или получаване на награда, Организаторът има право да не допусне до участие на съответното лице в разпределянето на наградите, а ако лицето е спечелило награда – да не му я предостави, а да предостави наградата на друг (резервен) участник, съобразно посочените по-горе правила.

9. Организаторът не носи отговорност при невъзможност лицата да участват в томболата вследствие на извънредни технически или комуникационни причини, като срыв на информационни системи, прекъсване на комуникационни линии, спиране на електрическо захранване, технически повреди и др., както и при всякакви извънредни обстоятелства, които обективно са извън контрола на Организатора. Организаторът не носи отговорност за временна невъзможност лицата да инсталират/актуализират или да се регистрират в Приложението като потребители, както и да се регистрират за участие в томболата, причинени от обстоятелства извън неговия контрол – непреодолима сила, случайни събития, проблеми в глобалната Интернет мрежа и в предоставянето на технически услуги извън контрола на Организатора, които имат отношение към участието в томболата чрез Приложението и т.н.

10. При непреодолими технически и други обективни проблеми извън контрола на Организатора, които възпрепятстват провеждането на томболата съгласно тези Пълни условия и правила за провеждане на коледна томбола на „дм България“ ЕООД, Организаторът може да преустанови провеждането на томболата, като уведомява за това всички трети лица чрез съобщение на Интернет страницата си www.dm-drogeriemarkt.bg. Организаторът не е длъжен да информира по друг начин третите лица за преустановяване на провеждането на томболата.

11. Настоящите условия са публикувани на Интернет страницата на „дм България“ ЕООД www.dm-drogeriemarkt.bg.

12. Организаторът на томболата си запазва правото да внася промени в настоящите условия през периода на томболата. В този случай промените влизат в сила от датата на публикуването им на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg. Участниците в Томболата следва сами да проверяват на Интернет страницата на Организатора www.dm-drogeriemarkt.bg за промени в настоящите правила, като Организаторът не е длъжен да ги информира по друг начин за тези промени.

Тези правила влизат в сила на 07.11.2022 г.