



Формуляр за връщане на стока

Данни на клиента
 Клиентски номер:
 Доставка №
 Поръчка №
 Дата на извършване на
 поръчка:
 Дата на издаване на
 документа:

Наименование на продукт	Количество	Основание за връщане	Коментар
.....			
.....			
.....			
.....			
.....			

Основание за връщане при рекламация на стока (дефектна, повредена или грешен артикул):

1. Продуктът е повреден/
дефектен
2. Доставен е грешен продукт,
различен от поръчания
3. Доставено е грешно
количество от продукта
4. Продуктът е с изтекъл срок
на годност

Други основания:

5. Продуктът не ми харесва
6. Поръчан е грешен продукт
7. Размерът на продукта не
ми подхожда (твърде
голям/твърде малък)
8. Продуктът не изглежда
така, както е изобразен
9. Друга причина

Надяваме се, че всички получени продукти отговарят на Вашите очаквания. В случай, че някой от продуктите не Ви допада или по погрешка сте добавили друг продукт в количката, можете да върнете продуктите, които не желаете да задържите.

Сумата, която сте заплатили за тях, ще бъде възстановена по Вашата банкова сметка в рамките на 14 дни така, както е описано в нашите Общи условия.

Разходите за връщане на стока са за сметка на dm България само в случаите, когато ползвате куриерските услуги на Спиди. При ползване на друга куриерска услуга разходите за връщане на стоката са за Ваша сметка.

Ето каква е процедурата за връщане на стоки:

1. Посочете причината за връщане на съответния продукт във формуляра за връщане. При връщане на стока в случай на рекламация Ви молим задължително да се свържете предварително с нашия Център за обслужване на клиенти, за да може максимално да защитим Вашите потребителски права.
2. Ако сте заплатили стоката с наложен платеж, Ви молим да попълните данните на Вашата банкова сметка, за да Ви възстановим платената сума за върнатите продукти:

Три имена:

IBAN:

3. Опаковайте много добре в запечатана картонена кутия/кашон продукта, поставен в оригиналната му неразпечатана опаковка, като в кутията/кашона сложите и попълнения формуляр за връщане.
4. Предайте пакета в най-близкия до Вас офис на Спиди (препоръчително) или организирате със Спиди вземането на пратката. Запазете документа за изпращане на пратката, който ще получите. Той служи също и като доказателство за връщането на продуктите.

Имате въпроси относно връщането на продукти? На www.dm-drogeriemarkt.bg/services ще намерите полезна информация. Освен това можете да се свържете с нашия Център за обслужване на клиенти в делнични дни между 09:00 и 17:00 часа чрез контактната форма или чрез електронната поща на адрес info@dm-drogeriemarkt.bg.

Разходите за
връщане са за
сметка на dm
България.

Подател:

Име:

.....
Адрес:

.....
Телефон

.....

ПОЛУЧАТЕЛ

ДМ БЪЛГАРИЯ ЕООД
ДМ ЦЕНТРАЛЕН СКЛАД
с. ГАРА ЕЛИН ПЕЛИН, п.к. 2109
местност ИСЛАМИЦА, ул. ШЕСТИ СЕПТЕМВРИ
Лице за контакт: ДМ СЛУЖИТЕЛ
Тел. 024210260 (цифра 1)

